

обавезно пружају, те минималним условима које мора задовољити угоститељски објекат.

Угоститељски објекти разврставају се на:

- 1) смјештајни објекти у којима се пружају услуге смјештаја, исхране и пића,
- 2) угоститељски објекти у којима се пружају услуге исхране, пића, напитака и слично,
- 3) покретни угоститељски објекти.

#### 1. Угоститељски објекти за смјештај, исхрану и пиће

##### Члан 4.

Угоститељске објекте за смјештај чине следеће врсте угоститељских објеката: хотел, хотелско насеље, туристичко насеље, гарни хотел, апартхотел, апартманско насеље, пансион, мотел, камп, собе за изнајмљивање, апартман, омладински хотел (хостел), планинарски дом, одмаралиште, преноћиште, кућа за одмор.

##### Хотел

##### Члан 5.

Хотел је угоститељски објекат у коме се госту пружају услуге смјештаја, исхране и пића, а могу се пружати и друге услуге уобичајне у угоститељству.

Хотел је засебни грађевински објекат или потпуно одвојени дио засебног грађевинског објекта који чини функционалну цјелину, са одвојеним улазима, стубиштима и лифтовима уколико је то предвиђено овим правилником.

Хотел мора имати најмање 10 смјештајних јединица.

Гостима у хотелу смјештај се пружа у смјештајним јединицама које су по правилу собе, а могу бити и хотелски апартмани, уколико овим правилником није другачије одређено.

Хотелски апартман из става 4. овог члана чине функционално повезане просторије: за спавање, за личну хигијену госта, за дневни боравак, те простор за припремање напитака и једноставних јела.

Највише 15% смјештајних јединица могу бити хотелски апартмани.

##### Члан 6.

Хотел може имати депанданс.

Депанданс хотела је грађевински засебан дио хотела, који се налази у његовој непосредној близини.

Депанданс хотела мора бити повезан са хотелом одговарајућом безбедном и наткривеном везом у случају да између хотела и депанданса постоји јавна саобраћајница.

У депандансу гостима се пружају услуге смјештаја у смјештајним јединицама у складу са чланом 5. став 4. овог правилника, а услуге исхране и друге уобичајне услуге у угоститељству пружају се у хотелу.

На смјештајне јединице у депандансу примјењују се одредбе овог правилника којима су одређене смјештајне јединице хотела.

##### Члан 7.

Хотел се може специјализовати сходно захтјевима одређеног тржишног сегмента за поједини тип понуде, као нпр. конгресни - пословни, бањски, здравствени, спортски, итд.

Пословни хотел је угоститељски објекат у коме се пружају услуге пословним људима укључујући потпуно опремљене пословне центре са професионалним особљем, посебно намјештене и опремљене просторије за одржавање семинара, посебне телекомуникационе услуге, пословну библиотеку, преводилачке услуге.

Конгресни хотел је угоститељски објекат у коме се пружају услуге за конгресе и сајмове, укључујући посебну опрему, простор за спремишта, изложбене услуге, симултане преводе и потпуно опремљен прес центар.

## 202

На основу члана 5. став 2. Закона о угоститељству ("Службени гласник Републике Српске", број 3/04) и члана 109. став 1. Закона о административној служби у управи Републике Српске ("Службени гласник Републике Српске", бр. 16/02, 62/02 и 38/03), министар трговине и туризма, у споразуму са министром за просторно уређење, урбанизам и екологију и министром здравља и социјалне заштите, доноси

### ПРАВИЛНИК

#### О РАЗВРСТАВАЊУ, МИНИМАЛНИМ УСЛОВИМА И КАТЕГОРИЗАЦИЈИ УГОСТИТЕЉСКИХ ОБЈЕКТА

##### 1 - ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

###### Члан 1.

Овим правилником одређују се врсте угоститељских објеката, минимални услови у погледу изградње, уређења и опреме које морају испуњавати угоститељски објекти, врсте угоститељских објеката за смјештај који се категоризују, елементи и мјерила за категоризацију, те начин категоризације угоститељских објеката.

Одредбама овог правилника прописују се и минимално - технички услови за пружање услуга смјештаја и исхране у објектима затвореног типа, услови за припремање оброка за потрошњу на другом мјесту (catering), минимално - технички услови које треба да испуњавају покретни објекти у којима се пружају угоститељске услуге, начин утврђивања тих услова, као и врста и начин пружања угоститељских услуга у тим објектима, те минимум угоститељских услуга које се морају пружати у појединој врсти угоститељског објекта.

###### Члан 2.

Угоститељски објекат у смислу овог правилника је угоститељска јединица која у пословном, грађевинском и функционалном погледу чини цјелину или која у оквиру шире грађевинске цјелине има издвојени простор и потребну функционалност.

Угоститељски објекат затвореног типа у смислу овог правилника јесте објекат у коме правно или физичко лице организује пружање услуга смјештаја и исхране за запослена лица, чланове, пензионере, те чланове уже породице својих радника и пензионера са пребивалиштем у Републици Српској, односно БиХ (одмаралиште и сл.).

##### II - РАЗВРСТАВАЊЕ УГОСТИТЕЉСКИХ ОБЈЕКТА

###### Члан 3.

Поједина врста угоститељског објекта одређена је и минимумом угоститељских услуга које се у њему

Бањски хотел је угоститељски објекат у коме се пружају услуге за подизање нивоа кондиције и општег здравља, укључујући центре за љепоту, бањске капацитете, фитнес центре, терапеутске третмане професионално обученог особља, избор сауна, соларијума, загријаних базена, избор масажа.

Здравствени хотел је угоститељски објекат у коме се пружају услуге и капацитети за третмане за лијечење и реконвалесценцију, природно оздрављење и превентивну медицину, укључујући класичне и медицинске третмане са локалним методама лијечења, воденом терапијом, кинетотерапијом, електротерапијом, гимнастиком и осталим методама лијечења.

Спортски хотел је угоститељски објекат у коме се пружају услуге изнајмљивања спортске опреме и капацитета за бављење одређених врста спортских активности, као што су голф терени, тениски терени, ски терени и сл.

Хотел који је специјализован за пружање посебних врста услуга мора имати просторије, опрему и уређаје који омогућавају пружање тих услуга, у складу са посебним прописима.

#### Члан 8.

Хотели категорисани у I категорију (са пет звјездица) и II категорију (са четири звјездице), уз ознаку назива и категорије хотела, могу користити и ознаку "гранд" или "palace" ако располажу са најмање 50 смјештајних јединица.

#### Хотелско насеље

#### Члан 9.

Хотелско насеље је угоститељски објекат у коме се госту пружају услуге смјештаја и исхране и пића, а могу се пружати и друге услуге уобичајне у угоститељству.

Хотелско насеље је издвојена функционална цјелина коју чини већи број, у правилу мањих, грађевински самосталних објеката, разних намјена.

Гостима хотелског насеља услуге смјештаја пружају се у смјештајним јединицама које су у правилу собе, а могу бити и хотелски апартмани, ако овим правилником није друкчије одређено.

Изузетно од претходног става овог члана, хотелско насеље може услуге смјештаја пружати госту и у смјештајним јединицама које су апартмани, ако не располаже хотелским апартманима.

Ако се услуге смјештаја гостима хотелског насеља пружају у апартманима сходно ставу 4. овог члана, на те смјештајне јединице примјењују се одредбе овог правилника којима је одређен апартман као угоститељски објекат.

Смјештајне јединице хотелског насеља налазе се у објектима из става 2. овог члана који уобичајно носе комерцијалне називе: вила, бунгалов, павиљон и сл.

Услуге рецепције, ресторана и сл., те одговарајуће услуге у вези са садржајем простора намијењених забави и рекреацији, госту се пружају у једном или више централних објеката из става 2. овог члана.

Хотелско насеље може имати највише 15% смјештајних јединица које су хотелски апартмани.

#### Апартхотел

#### Члан 10.

Апартхотел је угоститељски објекат у коме се госту пружају услуге смјештаја и доручка, а могу се пружати и друге уобичајне услуге у угоститељству.

Апартхотел је засебни грађевински објекат или потпуно одвојени дио засебног грађевинског објекта који чини функционалну цјелину, с одвојеним улазима, стубиштима и лифтовима, ако су одређена овим правилником.

Апартхотел мора имати најмање 10 смјештајних јединица, од којих 51% смјештајних јединица морају бити апартмани и студио апартмани, уколико овим правилником није другачије одређено.

На апартман из става 3. овог члана примјењују се одредбе овог правилника којима је одређен апартман као угоститељски објекат.

#### Члан 11.

Апартхотел може имати депанданс.

Депанданс апартхотела је засебан грађевински објект који се налази у његовој непосредној близини.

Депанданс апартхотела мора бити повезан са апартхотелом одговарајућом безбједном и наткривеном везом у случају да између апартхотела и депанданса постоји јавна саобраћајница.

На смјештајне јединице у депандансу апартхотела примјењују се одредбе овог правилника којима су одређене смјештајне јединице хотела.

#### Гарни хотел

#### Члан 12.

Гарни хотел је угоститељски објекат у коме се поред услуга смјештаја припрема и услужује доручак.

Гарни хотел је засебни грађевински објекат или потпуно одвојени дио засебног грађевинског објекта који чини функционалну цјелину, с одвојеним улазима, стубиштима и лифтовима, ако су одређена овим правилником.

#### Апартманско насеље

#### Члан 13.

Апартманско насеље је угоститељски објекат у коме се госту пружају услуге смјештаја и доручка, а могу се пружати и друге услуге уобичајне у угоститељству.

Апартманско насеље је издвојена функционална цјелина коју чини већи број, у правилу мањих, грађевински самосталних објеката, разних намјена.

Услуге смјештаја госту апартманског насеља пружају се у смјештајној јединици апартману.

Смјештајне јединице апартманског насеља налазе се у објектима из става 2. овог члана, који обично носе комерцијалне називе: вила, бунгалов, павиљон и сл.

Услуге рецепције, ресторана и сл., те одговарајуће услуге у вези са садржајем и простором намијењеним за рекреацију и забаву, пружају се гостима у једном или више централних објеката из става 2. овог члана.

На апартман из става 3. овог члана примјењују се одредбе овог правилника којима је одређен апартман као угоститељски објекат.

#### Туристичко насеље

#### Члан 14.

Туристичко насеље је угоститељски објекат у коме се гостима пружају услуге смјештаја, а могу се пружати и друге услуге уобичајне у угоститељству.

Изузетно, ако туристичко насеље има смјештајне јединице собе (или хотелске апартмане), тада обавезно гостима мора пружати и услуге доручка. Такође, ова врста објекта мора осигурати могућност бављења спортом и/или другим облицима рекреације на отвореном простору, прилагођеним специфичним условима дестинације.

Туристичко насеље је функционална цјелина коју чине више самосталних грађевина за разне намјене (рецепција, смјештај гостију, прехрана и други садржаји), висине највише до три етажне. Туристичким насељем у цјелини управља угоститељ који послује туристичким насељем, без обзира што унутар туристичког насеља у самосталним пословним објектима, просторијама, просторима могу пословати и друга правна и/или физичка

лица, која обављају разне дјелатности (угоститељске, туристичке, трговачке, фризерске и др.).

Изузетно, од одредбе става 2. овог члана, у постојећим смјештајним објектима грађевине у туристичком насељу могу имати и више од три етаже, уз услове прописане овим правилником.

Туристичко насеље има: пријемни хол с рецепцијом, смјештајне јединице које све морају имати купатило, спортске садржаје или одговарајуће садржаје за рекреацију, зависно од природних могућности дестинације, ако овим правилником није другачије прописано. Туристичко насеље које има смјештајне јединице, собе или хотелске апартмане мора имати трпезарију (сала за ручавање) и кухињу, ако овим правилником није другачије прописано.

Смјештајне јединице у туристичком насељу могу бити собе, хотелски апартмани (suite), студио апартмани и апартмани.

Изузетно од одредбе става 4. овог члана, под условима прописаним овим правилником, постојећи смјештајни објекти не морају имати пријемни хол са рецепцијом ако услуге рецепције гостима пружају у неком од других врста смјештајних објеката који се налази у близини или у туристичком насељу.

У туристичком насељу могу се налазити и смјештајни објекти врсте: хотел, апартхотел, туристички апартмани или камп, који се посебно категоризују.

Изузетно, смјештајни објекат врсте апартман може се налазити само у постојећим смјештајним објектима из става 7. овог члана.

Самосталне грађевине у којима се налазе смјештајне јединице у туристичком насељу могу се називати комерцијалним називима: бунгалов, павиљон, вила и сл. и као такве оглашавати и истицати у цјеновницима.

#### Мотел

##### Члан 15.

Мотел је угоститељски објекат лоциран уз саобраћајницу, у коме се госту пружају услуге смјештаја, доручка и пића, а могу се пружати и друге угоститељске услуге уобичајене за ту врсту угоститељског објекта.

Мотел је засебни грађевински објекат или потпуно одвојени дио засебног грађевинског објекта који чини функционалну цјелину, са одвојеним улазима, стубиштима и лифтовима ако су одређена овим правилником.

Мотел мора имати најмање осам смјештајних јединица.

Мотел мора имати приступни пут до саобраћајнице, а на удаљености до 2 км морају бити обезбијеђене услуге снабдијевања горивом и сервисирања возила гостију, ако овим правилником није другачије одређено.

Гостима у мотелу смјештај се пружа у смјештајним јединицама које су по правилу собе, а могу бити и хотелски апартмани.

#### Пансион

##### Члан 16.

Пансион је угоститељски објекат у коме се госту пружају услуге смјештаја, исхране и пића, и то: доручка, ручка и вечере (пансион) или доручка и ручка или вечере (полупансион), а могу се пружати и друге угоститељске услуге уобичајене у тој врсти угоститељског објекта.

Пансион је засебни грађевински објекат или потпуно одвојени дио засебног грађевинског објекта који чини функционалну цјелину, с одвојеним улазима, стубиштима и лифтовима ако су одређена овим правилником.

Гостима у пансиону услуге смјештаја пружају се у смјештајним јединицама собама.

Пансион мора имати најмање пет смјештајних јединица.

#### Камп

##### Члан 17.

Камп је угоститељски објекат у коме се госту пружају услуге смјештаја на отвореном простору (у даљем тексту: услуге камповања), а могу се пружати и друге услуге уобичајене у овој врсти угоститељског објекта.

Камп мора обезбиједити основне инфраструктурне услуге за кампере (заједничке и издвојене тушеве и тоалете, струју и воду, капацитете за прање веша и прање посуђа, продавнице хране и и других неопходних производа, средства и уређаје за хигијенско одлагање отпадних материја, итд.).

Услуге камповања у смислу овог правилника су: изнајмљивање гостима означеног (камп јединица) или неозначеног уређеног простора намијењеног за постављање и коришћење опреме за смјештај (шатор, камп приколица, врећа за спавање и сл.) и остале опреме за камповање (сто, столице и сл.), пружање услуга употребе заједничких уређаја, опреме и одговарајућих објеката потребних за боравак госта на отвореном простору.

У кампу се госту може изнајмљивати опрема за смјештај (камп кућица, приколица и сл.) и друга опрема за камповање.

#### Соба за изнајмљивање

##### Члан 18.

Соба за изнајмљивање је угоститељски објекат у коме се госту пружају услуге смјештаја, а могу се пружати и услуге доручка, ручка и вечере.

Соба за изнајмљивање може бити дио породичне куће, стана у стамбеном објекту.

Соба за изнајмљивање мора имати посебан санитарни чвор, а уколико се налази у оквиру породичне куће, мора имати засебан улаз, као и посебан простор за припремање јела одвојен од породичне кухиње.

#### Апартман

##### Члан 19.

Апартман је угоститељски објекат у коме се пружају услуге смјештаја тако да гост сам може припремати и конзумирати храну.

Изузетно од става 1. овог члана, хотелски апартман чине функционално повезане просторије: за спавање, за личну хигијену госта, за дневни боравак, те простор за припремање напитака и једноставних јела.

Апартман може бити:

- стан у стамбеној згради или стан у породичној кући,
- засебна смјештајна јединица у оквиру апартхотела и/или апартманског насеља,
- два или више апартмана у једном грађевинском објекту у коме су све смјештајне јединице апартмани.

Апартман мора имати посебан санитарни чвор, а уколико се налази у оквиру породичне куће, мора имати засебан улаз и посебан простор за припремање јела одвојен од породичне кухиње.

##### Члан 20.

Апартмани се разврставају зависно од уређења на следеће типове:

1. Студио апартман, у коме су, независно од његове укупне површине, у једној просторији уређени и опремљени дијелови намијењени за дневни боравак, ручавање, припремање јела и спавање, а у посебној просторији дио намијењен личној хигијени госта, ако овим правилником није другачије одређено.

Изузетно, студио апартманом сматра се апартман чија је укупна површина мања од минималне површине утврђене овим правилником за апартман, иако је дио намијењен спавању у том апартману посебна просторија.

2. Апартамент који чини више функционално повезаних просторија и то: соба, купатило и у правилу у једној просторији уређени и опремљени дијелови за дневни боравак, ручавање и припремање јела. Апартамент може имати више врста соба са обзиром на број кревета.

Уколико је апартамент опремљен уређајима и опремом за пословну кореспонденцију, може носити назив пословни апартамент.

#### Омладински хотел (хостел)

##### Члан 21.

Омладински хотел (хостел) је угоститељски објекат у коме се гостима пружају услуге смјештаја и исхране, најчешће у вишекреветним собама са употребом заједничких тоалета и тушева, и по правилу изнајмљује кревет.

#### Планинарски дом

##### Члан 22.

Планинарски дом је угоститељски објекат у коме се пружају услуге смјештаја члановима планинарског друштва коме припада планинарски дом или другим гостима, а опремљен је тако да гост може сам припремати и конзумирати храну, ако планинарски дом нема домара.

Планинарски дом мора имати трпезарију или просторију за услуживање са намјештајем прикладним за дужи боравак гостију, кухињу, точионицу и приручни простор за чување намирница и пића.

Гостима у планинарском дому услуге се пружају у смјештајним јединицама собама.

#### Одмаралиште

##### Члан 23.

Одмаралиште је угоститељски објекат затвореног типа у коме се запосленим лицима, члановима предузећа, установа, удружења, организација, пензионерима, те члановима уже породице запослених лица пружају услуге смјештаја и исхране.

Услуге смјештаја особама из става 1. овог члана у одмаралишту могу се пружати у самосталном грађевинском објекту или на отвореном простору који је издвојена грађевинска и функционална цјелина.

#### Преноћиште

##### Члан 24.

Преноћиште је угоститељски објекат у коме се госту пружају услуге ноћења, а могу се пружати и услуге доручка.

Гостима у преноћишту услуга се пружа у смјештајним јединицама собама.

#### Кућа за одмор

##### Члан 25.

Кућа за одмор је угоститељски објекат у власништву грађана у коме се госту пружају услуге смјештаја и изнајмљивање окућнице, а могу се пружати и друге услуге уобичајне у угоститељству.

Кућа за одмор је грађевински и функционално самосталан објекат са окућницом.

Гостима у кући за одмор смјештај се пружа у једној смјештајној јединици апартаменту.

На кућу за одмор примјењују се одребе овог правилника којима је одређен апартамент као угоститељски објекат.

## 2. Угоститељски објекти за исхрану и пиће

##### Члан 26.

Угоститељски објекти за исхрану и пиће разврставају се у: ресторани, здрављаке-млијечне ресторани, експрес ресторани, ресторани финих пецива, пекотеке, гостионице, крчме, конобе, роштиљнице/ћеваџинице,

ашчинице, бургџинице, пицерије, печењаре, националне куће, објекте брзе хране, барове, кафе барове, снек барове, ноћне барове, диско клубове/дискотеке, диско барове, бифее, пивнице, винарије, бистроес, кафане, кафе посластичарнице, посластичарнице, интернет кафе, кафетерије, припремнице оброка (cetering), кантине, мензе и јавне кухиње.

#### Ресторан

##### Члан 27.

Ресторан је угоститељски објекат у коме се претежно припремају и услужују топла и хладна јела која захтијевају сложену припрему, те остала јела и посластике, услужују пића и припремају и услужују напаци.

Два су основна типа ресторана:

1. класични,
2. специјализовани.

У класичном ресторану се, поред јела домаће кухиње, припремају и услужују и јела интернационалне кухиње, односно јела која су по називу, врсти намирница од којих се припремају и начину припремања општепозната у свијету. За вријеме главног оброка класични ресторан мора нудити гостима најмање један мени са три послужења (ганга) јела.

Специјализовани ресторани су ресторани у којима се припремају и услужују посебне врсте јела (национални, ловачки, рибљи, вегетаријански, дијетални и др.)

Ресторан мора имати просторију за ручавање или просторију за услуживање са намјештајем прикладним за дужи боравак гостију, кухињу, точионицу пића, те приручни простор за чување намирница и пића.

#### Здрављак-млијечни ресторан

##### Члан 28.

Здрављак-млијечни ресторан је угоститељски објекат у коме се претежно припремају и услужују млијечна топла и хладна јела, те напаци и услужују безалкохолна пића, а могу се припремати и услуживати посластике.

Здрављак мора имати просторију за услуживање гостију, точионицу пића са расхладном витрином за посластике, ако их услужује, кухињу, те приручни простор за чување намирница и безалкохолних пића.

#### Експрес (express) ресторан

##### Члан 29.

Експрес ресторан је угоститељски објекат у коме се претежно припремају и услужују по принципу самоизбора и самопослуживања унапријед припремљена и изложена топла и хладна јела, пића и напаци.

Експрес ресторан мора имати просторију за услуживање, топле и хладне витрине за услуживање, кухињу, приручни простор за чување намирница и пића.

#### Ресторан финих пецива

##### Члан 30.

Ресторан финих пецива је угоститељски објекат у коме се претежно припремају и услужују (за столом или по принципу самопослуживања) све врсте сланог и слатког финог пецива, пите и сл. и услужују безалкохолна пића напаци.

Ресторан финих пецива мора имати просторију за услуживање, точионицу пића, кухињу, те приручни простор за чување намирница.

#### Пекотека

##### Члан 31.

Пекотека је угоститељски објекат у коме се претежно припремају и услужују (искључиво за пултом) све врсте сланог и слатког финог пецива, пите и сл. и услужују безалкохолна пића и напаци.

Пекотека мора имати просторију за услуживање, простор за припремање јела, те приручни простор за чување намирница.

#### Гостионица

##### Члан 32.

Гостионица је угоститељски објекат у коме се претежно припремају и услужују домаћа топла и хладна јела, те услужују пића, припремају и услужују напаци, а могу се припремати и услуживати и јела по наруџби (a-la-carte).

У гостионици гостима се могу пружати и услуге смјештаја у собама.

Гостионица мора имати просторију за ручавање или просторију за услуживање с намјештајем прикладним за дужи боравак гостију, кухињски блок, точионицу пића и приручни простор за чување намирница и пића.

Гостионица у којој се пружају услуге смјештаја мора испод назива: "гостионица" имати и додаток: "с пружањем услуга смјештаја".

На собе у гостионици одговарајуће се примјењују одредбе овог правилника којима су одређени минимални услови за собу.

#### Крчма

##### Члан 33.

Крчма је угоститељски објекат у коме се претежно услужују пића, припремају и услужују напаци, те хладна јела, а могу се припремати и услуживати топла јела према обичајима краја у коме се крчма налази.

Крчма мора имати просторију за услуживање гостију и точионицу у тој просторији, простор за припремање јела и приручни простор за чување намирница.

#### Коноба

##### Члан 34.

Коноба је угоститељски објекат у коме се претежно услужују вино и ракија из тог краја, те припремају и услужују карактеристична јела према обичајима тог краја, а могу се услуживати и друга пића.

Коноба мора имати просторију за услуживање гостију са точионицом, простор за припремање јела, приручни простор за чување намирница и пића, те изворни намјештај из тог краја.

#### Роштиљница/ћевабџиница

##### Члан 35.

Роштиљница/ћевабџиница је угоститељски објекат у коме се претежно припремају и услужују јела са роштиља, те услужују пића, а могу се припремати и услуживати и напаци.

Роштиљница/ћевабџиница мора имати просторију за услуживање гостију, точионицу пића која мора бити у тој просторији, простор за припремање јела и приручни простор за чување намирница и пића.

Изузетно од одребе става 2. овог члана, ако се у роштиљници/ћевабџиници не врши услуживање пићима, не мора имати точионицу пића.

#### Ашџиница

##### Члан 36.

Ашџиница је угоститељски објекат у коме се претежно припремају и услужују национална јела, слаткиши, напаци и безалкохолна пића.

Ашџиница мора имати просторију за услуживање гостију, точионицу, простор за припремање јела и приручни простор за чување намирница и безалкохолних пића.

#### Бургџиница

##### Члан 37.

Бургџиница је угоститељски објекат у коме се претежно припремају и услужују пите, те услужују без-

алкохолна пића, а могу се припремати и услуживати и друга јела од тјестенине и напаци.

Бургџиница мора имати просторију за услуживање гостију, точионицу пића, простор за припремање јела и приручни простор за чување намирница и безалкохолних пића.

Изузетно од одребе става 2. овог члана, ако се у бургџиници не врши услуживање пићима, не мора имати точионицу пића.

#### Пиџерија (Pizzerija)

##### Члан 38.

Пиџерија је угоститељски објекат у коме се претежно припремају и услужују пите, те услужују пића, а могу се припремати и услуживати и друга јела од тјестенине и напаци.

Пиџерија мора имати просторију за услуживање гостију, точионицу, простор за припремање јела и приручни простор за чување намирница и пића.

#### Печењара

##### Члан 39.

Печењара је угоститељски објекат у коме се претежно услужују печења, услужују алкохолна и безалкохолна пића, те припремају и услужују напаци.

Печењара мора имати издвојен простор са уређајима за печење меса, просторију за услуживање гостију, простор за припремање јела, точионицу пића, те приручни простор за чување намирница и пића.

Печењара која врши само услужно печење меса мора имати издвојени простор са уређајима за печење меса, просторију са просторима за пријем, припрему и испоруку печења.

#### Национална кућа

##### Члан 40.

Национална кућа је угоститељски објекат у коме се претежно припремају и услужују топла и хладна национална јела и пића која одговарају етно обиљежјима подручја у коме се објекат налази.

Ентеријер и архитектура самог објекта треба да буду у складу са етно обиљежјима краја у коме се објекат налази.

Национална кућа мора имати просторију за услуживање, точионицу пића, кухињу, те приручни простор за чување намирница и пића.

#### Објекат брзе хране (fast food)

##### Члан 41.

Објекат брзе хране је угоститељски објекат у коме се припремају хладна и једноставна топла јела (производи од мљевеног меса, комадног меса, hot dog, палачинке, pizzeta, сендвичи, помфрит, гирице и сл.), а за чије припремање није потребно више од 15 минута, а гостима се могу служити и безалкохолна пића у оригиналном паковању.

Угоститељски објекат брзе хране мора имати просторију за услуживање гостију с точионицом пића у тој просторији, простор за припремање јела и приручни простор за чување намирница и пића.

Изузетно од одредаба ст. 1. и 2. овог члана угоститељски објекат брзе хране, уколико испуњава услове утврђене овим правилником (простор за припремање јела и простор за чување намирница и пића), а налази се у објекту (киоск или друга врста објекта минималног простора), не мора имати просторију за услуживање гостију уколико је организовано услуживање гостију путем наткривеног шалтера са пултом за издавање хране или на други подесан начин.

## Бар

## Члан 42.

Бар је угоститељски објекат у коме се претежно услужују пића и припремају и услужују напници, а могу се припремати и услуживати једноставна хладна јела.

Бар може да има живу или продуцирану музику, а у њему се могу изводити умјетничке и друге уобичајне забаве.

Бар мора имати просторију за услуживање гостију са точионицом пића, простор за плес сходно броју конзумних мјеста у објекту (на свака четири конзумна мјеста најмање 1 м<sup>2</sup> простора за плес), приручни простор за чување намирница и пића, намјештај прилагођен дужем боравку гостију, а уколико се у бару изводе умјетничке и друге забаве, бар мора да има и простор за извођење програма, гардеробу за госте, гардеробу за извођаче програма, с умиваоником и туш кабином.

У погледу осталих услова: просторија, простора, уређења и опреме, на бар се примјењују одредбе овог правилника које се односе на кафану.

## Кафе (caffe)/ Кафе-бар

## Члан 43.

Кафе-бар је угоститељски објекат у коме се претежно услужују кафа и остали напници, услужују пића и воће, а могу се припремати и услуживати топли и хладни сендвичи и посластице.

Кафе-бар мора имати просторију за услуживање гостију и точионицу пића у тој просторији, простор за припремање посластица и сендвича ако се услужују, те приручни простор за чување намирница и пића.

## Снек (sneck) бар

## Члан 44.

Снек (sneck) бар је угоститељски објекат у коме се по правилу на очиглед гостију припремају и услужују једноставна топла и хладна јела, услужују пића и напници.

Снек (sneck) бар мора имати просторију за услуживање гостију, простор за припрему јела, точионицу пића, те приручни простор за чување намирница и пића.

Простор за припрему јела мора бити одвојен стакленим зидом од просторије за услуживање гостију.

## Ноћни бар

## Члан 45.

Ноћни бар је угоститељски објекат у коме се претежно ноћу услужују пића и припремају и услужују напници, а могу се припремати и услуживати једноставна хладна јела.

Ноћни бар може да има живу или продуцирану музику, а у њему се могу изводити умјетничке и друге уобичајне забаве.

Ноћни бар мора имати просторију за услуживање гостију са точионицом пића, простор за плес сходно броју конзумних мјеста у објекту (на свака четири конзумна мјеста најмање 1 м<sup>2</sup> простора за плес), приручни простор за чување намирница и пића, намјештај прилагођен дужем боравку гостију, а уколико се у ноћном бару изводе умјетничке и друге забаве, ноћни бар мора да има и простор за извођење програма, гардеробу за госте, гардеробу за извођаче програма, с умиваоником и туш кабином.

У погледу осталих услова: просторија, простора, уређења и опреме, на ноћни бар се примјењују одредбе овог правилника које се односе на кафану.

## Диско (disco) клуб - Дискотека

## Члан 46.

Диско клуб/дискотека је угоститељски објекат у коме се, претежно ноћу, услужују пића и припремају и услужују напници, а могу се припремати и услуживати једноставна хладна јела.

Диско клуб/дискотека мора имати музику која се изводи одговарајућим уређајима и простор за плес сходно броју конзумних мјеста у објекту (на свака два конзумна мјеста најмање 1 м<sup>2</sup> простора за плес), а може повремено имати и живу музику.

Диско клуб/дискотека мора имати просторију за услуживање гостију с точионицом пића, простор за плес сходно броју конзумних мјеста у објекту, гардеробу за госте и приручни простор за чување намирница и пића.

У погледу осталих услова: просторија, простора, уређења и опреме, на диско клуб/дискотеку примјењују се одредбе овог правилника које се односе на кафану.

## Диско (disco) бар

## Члан 47.

Диско бар је угоститељски објекат у коме се, претежно ноћу, услужују пића и припремају и услужују напници, а могу се припремати и услуживати топли и хладни сендвичи.

Диско бар има диско музику која се изводи одговарајућим уређајима и простор за плес сходно броју конзумних мјеста (на свака четири конзумна мјеста најмање 1 м<sup>2</sup> простора за плес).

У погледу осталих услова: просторија, простора, уређења и опреме, на диско бар се примјењују одредбе овог правилника које се односе на кафану.

## Бифе (Buffet)

## Члан 48.

Бифе је угоститељски објекат у коме се претежно услужују пића и припремају и услужују напници и хладна јела, а могу се припремати и услуживати и једноставна топла јела.

Бифе мора имати просторију у којој су претежно пултови за услуживање гостију и точионицу пића у тој просторији, простор за припремање хладних јела и приручни простор за чување намирница и пића.

## Пивница

## Члан 49.

Пивница је угоститељски објекат у коме се претежно услужује течно пиво, а могу се припремати и услуживати једноставна јела одговарајућег асортимана (фритуре, хладни наресци, кобасице, слана пецива и сл.) и услуживати пића.

Пивница мора имати просторију за услуживање гостију, точионицу пића са уређајем за точење пива на кригле, простор за припремање једноставних јела, ако се припремају, и приручни простор за чување намирница и пива.

## Винарија

## Члан 50.

Винарија је угоститељски објекат у коме се претежно услужује течно вино, а могу се припремати и услуживати једноставна хладна јела одговарајућег асортимана.

Винарија мора имати просторију за услуживање гостију, точионицу пића, одговарајући простор за чување вина, простор за припремање једноставних јела, ако се припремају, и приручни простор за чување намирница.

**Бистро****Члан 51.**

Бистро је угоститељски објекат у коме се претежно припремају и услужују једноставна хладна и топла јела, те услужују пића и припремају и услужују напици.

Бистро мора имати просторију за услуживање гостију, точионицу, простор за припремање јела и приручни простор за чување намирница и пића.

**Кафана****Члан 52.**

Кафана је угоститељски објекат у коме се претежно припрема и услужује кафа, остали напици и послastiце, те услужују пића, а могу се припремати и услуживати хладна и једноставна топла јела.

У кафани се могу услуживати и главни оброци (ручак и вечера). Ти оброци се могу услуживати у посебној просторији за ручавање.

Кафана мора имати просторију за услуживање гостију, кухињу са простором за припремање послastiца, хладних и једноставних топлих јела, точионицу са изложбеном расхладном витрином за послastiце и хладна јела, ако се услужују, приручни простор за чување намирница и пића, те намјештај прилагођен дужем боравку гостију.

**Кафе (caffe) посластичарница****Члан 53.**

Кафе посластичарница је угоститељски објекат у коме се припремају и услужују послastiце и напици, те услужују алкохолна и безалкохолна пића.

Кафе посластичарница мора имати просторију за услуживање гостију, точионицу са расхладним витринама за сладолед и послastiце, кухињу или простор за припремање послastiца са одговарајућим термичким блоком и приручни простор за чување намирница, послastiца, алкохолних и безалкохолних пића.

**Посластичарница****Члан 54.**

Посластичарница је угоститељски објекат у коме се припремају и услужују послastiце и напици, те услужују безалкохолна пића.

Посластичарница мора имати просторију за услуживање гостију, точионицу пића са расхладним витринама за сладолед и послastiце, кухињу или простор за припремање послastiца са одговарајућим термичким блоком и приручни простор за чување намирница, послastiца и безалкохолних пића.

**Интернет кафе (caffe)****Члан 55.**

Интернет кафе је угоститељски објекат у коме се претежно припремају и услужују кафа и остали напици, те услужују безалкохолна пића уз обезбеђивање услуга Интернета на рачунарима.

Интернет кафе мора имати простор за пружање Интернет услуга који се по правилу налази у оквиру просторије за услуживање, точионицу пића и приручни простор за чување намирница и пића.

**Кафетерија****Члан 56.**

Кафетерија је угоститељски објекат у коме се припремају и услужују кафа, те напици који се припремају са кафом, а могу се услуживати и безалкохолна пића и послastiце.

Кафетерија мора имати просторију за услуживање гостију, точионицу пића, приручни простор за чување

намирница и пића и расхладну витрину за послastiце, уколико их услужује.

У погледу осталих услова: просторија, простора, уређења и опреме, на кафетерију се примјењују одредбе овог правилника које се односе на кафану.

**Припремница оброка (catering)****Члан 57.**

Припремница оброка (catering) је угоститељски објекат у коме се припремају јела, а могу се припремати послastiце и напици, који се услужују на другим мјестима и приликама, као што су превозна средства (авиони, бродови и сл.), одговарајуће просторије за исхрану радника правних и физичких лица, свадбе, пријеме, банкети и сл.

Припремница оброка (catering) мора имати кухињу и просторију за чување намирница и пића, те одговарајућа доставна возила, ако јела, послastiце и напитке испоручује на мјесто услуживања.

**Кантина и менза****Члан 58.**

Кантина и менза су угоститељски објекти затвореног типа у којима се радницима, члановима уже породице радника, пензионерима правних и физичких лица, студентима и ђацима пружају услуге исхране и услуживање безалкохолним пићима и напицима.

На кантину се примјењују одредбе овог правилника који се односе на објект брзе хране (fast food).

Менза мора имати простор за услуживање, кухињу и простор за чување намирница.

**Јавне кухиње****Члан 59.**

Јавне кухиње су угоститељски објекти затвореног типа у којима се одређеним категоријама становништва (социјално угрожени) припремају и услужују јела.

Јавне кухиње морају имати простор за услуживање, кухињу за припремање јела и приручни простор за чување намирница.

**Кућна достава****Члан 60.**

Угоститељски објекти који врше доставу јела на позив (кућни позив) морају имати одговарајућа доставна возила са истакнутим називом фирме, односно називом угоститељског објекта.

Доставна возила морају испуњавати услове одређене посебним прописима.

**3. Покретни угоститељски објекти****Члан 61.**

Покретним објектима у смислу овог правилника сматрају се: возила и прикључна возила која се крећу по путевима, железнички вагони, шловни објекти и плутајући објекти.

У покретним угоститељским објектима врши се услуживање пићима и напицима, припремају и услужују једноставна топла и хладна јела и продаје индустријски накован сладолед.

За услуживање јела у покретним угоститељским објектима по правилу се користи прибор за једнократну употребу.

Возила и прикључна возила која се крећу по путевима

**Члан 62.**

У возилима и прикључним возилима која се крећу по путевима припремају се једноставна топла и хладна јела, индустријски накован сладолед, пића, напици и врши услуживање гостију који се налазе у или изван возила.

За пружање угоститељских услуга у возилу или прикључном возилу (у даљем тексту: возила) потребно је имати:

- резервоар са довољно здравствено исправне текуће воде,
- резервоар за отпадне течне материје одговарајућег капацитета, ако није осигуран одвод отпадних течних материја на други начин,
- сопствени бешумни енергетски извор за расвјету и расхладне уређаје,
- расхладни уређај одговарајуће величине за чување намирница, пића и напитака,
- одговарајући расхладни уређај за чување индустријски произведеног сладоледа, ако се у покретном објекту припрема сладолед,
- радни сто, односно пулт од нерђајућег материјала за припрему јела,
- довољан број канти за смеће на ножно отварање поклопца,
- обезбијеђену употребу тоалета у близини, ако се угоститељске услуге пружају корисницима услуга на начин да им је за конзумирање услуга осигурано коришћење стола и столице,
- точионицу пића,
- гардеробер за запослено особље које пружа угоститељске услуге,
- средства за противпожарну заштиту.

Железнички вагони (кола за спавање и кола за ручавање)

#### Члан 63.

У железничким вагонима у којима се пружају угоститељске услуге, односно припремају и услужују једноставна топла и хладна јела, пића и напаци морају бити испуњени следећи услови:

- уређаји и опрема треба да одговарају предмету пословања, тј. угоститељским услугама које се пружају у тим објектима,
- за очување здравствене исправности намирница, пића и напитака потребно је имати расхладни уређај и витрине,
- за припремање хране потребна је просторија за припрему јела,
- резервоар са здравствено исправном водом за пиће,
- судопер са најмање два корита са здравствено исправном топлом и хладном водом за прање посуђа, ако се услужује са прибором и посуђем за вишестратну употребу,
- резервоар за отпадне течне материје одговарајућег капацитета,
- приручни простор за чување намирница и пића,
- термичке уређаје,
- точионицу пића.

Уколико се у железничком вагону поред услуга из претходног става пружају и услуге смјештаја, потребно је имати:

- купе (кабину) за ноћење гостију са највише четири кревете у купеу (кабини),
- на сваких 20 кревета најмање један тоалет, који треба да има WC шољу (WC шољу са сједиштем) или ниску WC шољу (без сједишта), WC четку са сталком, кутију са тоалетним папиром, умиваоник са текућом водом и средством за прање руку, папирни убрис или пешкир, корпу за отпад,
- подови и преграде морају бити обрађени глатким површинама, како би било могуће њихово ефикасно чишћење и дезинфекција,

- купе (кабина) за ноћење гостију треба да буде опремљена: гардеробером са вјеспалицама, столићем, огледалом са полицом, кантом за отпатке, ноћном лампом, постељином за кревет, са најмање четири пешкира и једном чашом по кревету.

#### Пловни и плутајући објекти

##### Члан 64.

Пловни и плутајући објекти, према овом правилнику, су брод и бродић, регистровани за превоз путника, сплав и платформа на води.

У пловним и плутајућим објектима припремају се и услужују једноставна топла и хладна јела, услужују пића и напаци.

У пловним и плутајућим објектима за пружање угоститељских услуга треба испунити следеће услове:

- да је уређен и опремљен тако да је омогућено рационално коришћење простора, и несметано кретање гостију, несметан пренос робе, хигијенско манипулисање намирницама и чување робе од кварења,
- обезбијеђен прикључак на јавну електричну мрежу или обезбијеђен сопствени бешумни енергетски извор за опрему и уређаје,
- опремљен резервоаром са здравствено исправном водом,
- опремљен резервоаром за отпадне течне материје одговарајућег капацитета, ако није осигуран одвод отпадних течних материја на други начин,
- опремљен довољним бројем канти за отпатке - смеће на ножно отварање поклопца (с тим да се отпад и смеће са пловног објекта обавезно депонује на копно на за то прописаним мјестима),
- осигурано сједеће мјесто за сваког госта према капацитету просторије за услуживање гостију, ако се пружају услуге исхране,
- гардеробне ормариће за особље које пружа угоститељске услуге,
- на свим вратима угоститељског садржаја треба да се налази натпис који показује намјену просторије,
- тоалет треба да има WC шољу (WC шољу са сједиштем) или ниску WC шољу (без сједишта), WC четку са сталком, кутију са тоалетним папиром, умиваоник са текућом водом и средством за прање руку, папирни убрис или пешкир, корпу за отпад,
- подови и преграде морају бити обрађени глатким површинама, како би било могуће њихово ефикасно чишћење и дезинфекција,
- умиваоник може бити смјештен и у простору испред тоалета,
- расхладни уређај одговарајуће величине,
- просторију за припремање јела,
- складиште или простор за чување пића и напитака,
- судопер са хигијенски исправном топлом и хладном водом, ако се у покретном објекту служи посуђем и прибором за вишестратку употребу,
- точионицу пића,
- ограђен простор за услуживање гостију,
- изложени дијелови палубе, тј. простора за услуживање гостију на отвореном, гдје се пружају угоститељске услуге, треба да су опремљени платненим или пластифицираним заштитним кровом или другом одговарајућом заштитом од сунца, као и одговарајућим столовима и столицама.

##### Члан 65.

За запослене раднике који пружају угоститељске услуге у покретним објектима, осим за возила и прикључна возила, треба да постоји тоалет са претпростором, умиваоником и гардеробним простором.

### III - МИНИМАЛНИ УСЛОВИ ЗА УГОСТИТЕЉСКЕ ОБЈЕКТЕ

#### Члан 66.

Минималне услове морају испунити све врсте угоститељских објеката ако овим правилником није другачије одређено.

Угоститељски објекти за смјештај поред минималних услова морају испуњавати и услове прописане за одговарајућу категорију угоститељског објекта.

Изузетно од одредби ст. 1. и 2. овог члана угоститељски објекат који је смјештен у згради која је регистрована као споменик културе или у објекту посебне амбијенталне вриједности може, на основу прибављеног одобрења министра надлежног за туризам, одступити од минималних услова уколико не постоје адекватна техничка рјешења за испуњавање истих.

#### 1. Општи услови

#### Члан 67.

Угоститељски објекти, уређаји и опрема морају да испуњавају услове у погледу изградње, санитарне, противпожарне и услове заштите на раду, заштите животне средине и друге прописане услове за ту врсту и намјену објекта, као и да одговарају прописаним стандардима, техничким нормативима и нормама квалитета.

Угоститељски објекти морају бити уређени и опремљени за рационално коришћење простора, не сметано кретање гостију и запосленог особља, несметан пренос ствари, одговарајуће чување робе, намирница, пића, заштиту здравља гостију и запосленог особља.

Простор угоститељског објекта не смије бити у директној вези са стамбеним објектом.

Угоститељски објекат који у свом саставу има кухињски блок (кухињу) мора имати посебан улаз (економски улаз) за допремање намирница.

Истицање врсте, назива, ознаке врсте и категорије

#### Члан 68.

На главном улазу у угоститељски објекат мора видно бити истакнута врста и назив објекта, према рјешењу надлежног органа којим се одобрава обављање угоститељске дјелатности.

На главном улазу у угоститељски објекат који се категорише мора бити истакнута прописана ознака врсте и категорије објекта.

Ознака из става 2. овог члана мора се истицати на стандардизованој плочи у складу са овим правилником.

Снабдијевање водом и збрињавање отпадних материја

#### Члан 69.

Угоститељски објекат мора бити прикључен на јавну водоводну мрежу или да на други начин осигура стално снабдијевање довољном количином хигијенски исправне воде.

Угоститељски објекат мора бити прикључен на јавну канализациону мрежу, а у случају да не постоји могућност прикључка на јавну канализациону мрежу, одвод отпадних течних материја мора бити ријешен у складу са санитарним прописима и прописима о заштити животне средине.

Чврсте отпадне материје морају се, уз осигуране санитарно-хигијенске и техничке услове и у складу са другим прописима, редовно одстрањивати из угоститељског објекта.

За одлагање чврстих отпадних материја обезбјеђују се контејнери и канте са поклопцем које се морају празнити по потреби, те односити на за то обезбијеђено мјесто (депонију).

Простор око контејнера и канти мора се одржавати и чистом и уредном стању.

#### Освјетљење простора

#### Члан 70.

Све просторије угоститељског објекта морају бити освјетљење природним или вјештачким освјетљењем.

#### Снабдијевање електричном енергијом

#### Члан 71.

Угоститељски објекат мора бити прикључен на јавну електричну мрежу или на други одговарајући начин осигурати стално снабдијевање довољном количином електричне енергије.

Електрично освјетљење мора бити осигурано у свим просторијама угоститељског објекта.

У угоститељском објекту све просторије и простори гдје се крећу и бораве гости ноћу морају бити освјетљене, потпуно или оријентационо свјетлом.

#### Телефонски прикључак

#### Члан 72.

Угоститељски објекат мора бити прикључен на јавну телефонску мрежу, осим на мјестима гдје такве могућности не постоје.

Угоститељски објекти за смјештај и ресторани морају имати осигурану најмање једану телефонску линију на располагању гостима, ако овим правилником није другачије одређено.

#### Гријање просторија

#### Члан 73.

У свим заједничким просторијама угоститељског објекта у којима бораве гости мора бити осигуран одговарајући начин гријања просторија до температуре од најмање 18.5°C уз могућност прозрачивања.

Угоститељски објекат који послује само љети не мора имати осигурано гријање просторија, ако овим правилником није другачије одређено.

Исправност и функционалност уређаја и опреме

#### Члан 74.

Уређаји и опрема морају се одржавати у исправном и функционалном стању.

#### Звучна изолација просторија

#### Члан 75.

Просторије угоститељског објекта у коме се ноћу иза 23 часа изводи музика, забавни и умјетнички програм, морају имати звучну изолацију која спречава ширење звука изван тих просторија у складу са посебним прописима.

Изузетно од става 1. овог члана, у угоститељском објекту који се налази изван насељених подручја и мјеста уз услов да није у стамбеном објекту, просторије у којима се изводи музика, забавни и умјетнички програм, не морају имати прописану звучну изолацију.

#### Вентилација простора

#### Члан 76.

У угоститељском објекту потребно је обезбиједити природну или вјештачку вентилацију свих просторија.

Код угоститељских објеката, код којих у току припреме хране долази до појаве дима, мириса и разних испарења, неопходно је обезбиједити њихово спровођење кроз вентилациони одвод, тако да се дим, пара и мирис не шире у просторијама у којима се задржавају и бораве гости.

## Заштита од пожара

## Члан 77.

Угоститељски објекат мора бити опремљен одговарајућом опремом за гашење пожара у складу са другим прописима.

Запослено особље мора бити оспособљено за руковање том опремом.

## Унутрашње висине просторије

## Члан 78.

У угоститељском објекту висина од завршеног пода до завршеног плафона (у даљем тексту: свијетла висина) у просторијама за боравак, ручавање, просторијама за услуживање гостију и у кухињском блоку (кухињи) мора износити:

- за објекте код којих је површина просторија за боравак, ручавање, услуживање гостију и кухињског блока (кухиња) до 50 м<sup>2</sup> - најмање 2,50 м,

- за објекте код којих је површина просторија за боравак, ручавање, услуживање гостију и кухињског блока (кухиња) већа од 50 м<sup>2</sup> - најмање 2,75 м,

- за објекте код којих је површина просторија за боравак, ручавање, услуживање гостију и кухињског блока (кухиња) већа од 100 м<sup>2</sup> - најмање 3,00 м.

У смјештајним јединицама свијетла висина мора износити најмање 2,60 м, ако овим правилником није другачије одређено.

Изузетно од одредбе става 1. овог члана у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника свијетла висина у просторијама за боравак, ручавање, услуживање гостију и у кухињском блоку (кухињи) мора износити најмање 2,80 м.

Висина помоћних просторија у угоститељском објекту (приручни магацин, санитарне просторије и сл.) не може бити мања од 2,50 м.

У просторијама угоститељског објекта са косо изведеним плафоном или плафоном различитих нивоа (галерије), просјечна унутрашња висина мора бити у складу са одредбама става 1. овог члана.

У угоститељском објекту смјештеном у згради која је културно-историјски споменик, пословне просторије не морају имати унутрашњу висину прописану овим правилником, уз услов да се у процесу рада не појављују никаква штетна испаравања и да на свако запослено лице долази најмање један кубни метар ваздушног простора и два метра квадратна слободне површине пода, као и да су обезбијеђени одговарајући микроклиматски услови.

## Зидови угоститељског објекта

## Члан 79.

Зидови угоститељског објекта морају бити уредно завршно обрађени.

Зидови у кухињском блоку (кухињи), простору за припремање јела и пића, у просторијама за одржавање личне хигијене (тоалети и купатила) морају бити у висини од 1,80 м од пода обложени зидним керамичким плочицама или другим материјалима који морају бити водонепропусни и отпорни на хемијска дејства средстава за одржавање чистоће.

## Подови угоститељског објекта

## Члан 80.

Подови у угоститељским објектима морају бити од материјала који се лако чисти и одржава, те уредно завршно обрађени.

Подови у кухињском блоку (кухињи), простору за припремање јела и пића, у просторијама за одржавање личне хигијене (тоалети и купатила) морају бити обложени подним керамичким плочицама или другим

материјалом који је водонепропустан, отпоран на хемијска дејства средстава за одржавање чистоће и није клизав.

У поду морају бити одводи са сифоном и заштитном решетком.

## Заштита од прашине

## Члан 81.

Посуђе, прибор за јело и пиће, столњаци и салвете морају бити заштитени од прашине и у вријеме када нису у употреби.

## Заштита од пушења

## Члан 82.

У погледу обезбјеђења посебне просторије за пушење у установама или мјестима гдје се продаје или услужује храна промјењују се одредбе посебних прописа.

Дезинфекција, дезинсекција и дератизација

## Члан 83.

У угоститељском објекту обавезно је спровођење мјера дезинфекције, дезинсекције и дератизације у складу са посебним прописима.

## Просторије за личну хигијену гостију

## Члан 84.

Угоститељски објекат мора имати уређене и опремљене просторије за личну хигијену гостију (тоалет и купатила), у складу са овим правилником.

У просторијама из става 1. овог члана мора се обезбиједити непријекоран ред и чистоћа и те просторије морају бити свакодневно дезинфиковане.

Општењена или дотрајала опрема, уређаји, те зидна и подна облога у просторијама из става 1. овог члана морају се благовремено замијенити како би се осигурао стални ниво одржавања и опремљености.

## Тоалет

## Члан 85.

Угоститељски објекат мора имати најмање једну WC каabinу за жене, са претпростором и најмање једну WC каabinу за мушкарце, са писоаром и претпростором, уколико овим правилником није другачије одређено.

Број WC кабина мора бити сразмјеран величини-капацитету угоститељског објекта израженом бројем конзуманих мјеста (сједећих и стајаћих у угоститељском садржају) и сједећих мјеста у конгресним дворанама, салонима и сл. (у даљем тексту: мјесто) и то:

- до 50 мјеста, 1 WC кабина за жене, с претпростором и 1 WC кабина за мушкарце, са 2 писоара и претпростором,

- до 200 мјеста, 2 WC кабине за жене, с претпростором и 2 WC кабине за мушкарце, са 3 писоара и претпростором,

- до 400 мјеста, 4 WC кабине за жене, с претпростором и 3 WC кабине за мушкарце, са 6 писоара и претпростором,

- више од 400 мјеста, 5 WC кабина за жене, с претпростором и 4 WC кабине за мушкарце, са 8 писоара и претпростором.

Изузетно од одредби ст. 1. и 2. овог члана, сви угоститељски објекти за исхрану и пиће, осим ресторана, здрављак-млијечни ресторан и експрес ресторана, ако им је просторија за услуживање гостију површине до 50 м<sup>2</sup>, морају имати 1 WC каabinу за мушкарце и жене са претпростором.

Изузетно од одредбе става 1. овог члана угоститељски објекти за исхрану и пиће, осим ресторана, здрављак-млијечни ресторан и експрес ресторана који су смјештени на: плажи, аеродрому, жељезничкој и аутобуској станици,

пословном центру, тржници и сл. не морају имати сопствену WC кабину, ако је у непосредној близини таквог угоститељског објекта током радног времена осигурано коришћење заједничког и јавног WC-а који испуњава минималне услове одређене овим правилником.

Одредба става 4. овог члана не примјењује се на угоститељске објекте за исхрану и пиће који имају просторије за услуживање гостију веће од 50 м<sup>2</sup>, осим угоститељских објеката који послују на дан ступања на снагу овог правилника.

#### Члан 86.

На улазу у тоалет морају бити истакнуте препознатљиве ознаке којима се обично означавају тоалети за жене и тоалети за мушкарце.

Сви тоалети морају имати високу WC шољу (шољу са сједиштем) или ниску WC шољу (шољу без сједишта), на испирање текућом водом.

Ниска WC шоља мора имати газипште знатно уздигнуто изнад нивоа протока испусне воде.

Писоар у мушком тоалету мора бити постављен или ограђен тако да се не види изван просторије у којој се налази и мора имати зидну шољу на испирање текућом водом.

Тоалет мора бити добро прозрачен и не смије ширити неугодне мирисе.

Прозори тоалета морају бити од непрозирног стакла или са могућношћу заштите од погледа извана. Врата не смију бити остакљена.

С унутрашње стране тоалета мора бити: једна кука за вјешање одјеће, направа за закључавање или за забрављивање и посуда за отпатке.

У тоалету се морају обезбиједити довољне количине тоалетног папира, четка за чишћење WC шоље и средство за освјежавање простора.

#### Члан 87.

Тоалет, по правилу, мора бити под заједничким кровом са угоститељским објектом и мора се налазити у непосредној близини просторије или простора за услуживање гостију.

Улаз у тоалет не смије имати посебну везу са просторијама за госте, кухињским блоком (кухињом), простором за припрему јела, приручним простором за чување намирница и пића, конобарским офисом.

У случају када се тоалет налази изван зграде угоститељског објекта приступ мора бити бетонан и пошочан и ноћу освјетљен, а пролаз до њега заштићен од временских падавина.

Угоститељски објекат за смјештај мора имати тоалет у непосредној близини просторија и простора гдје гости најчешће дуже бораве (пријемни хол, салон, ресторан, конгресна дворана и сл.) и мора имати одвојене тоалете које користе гости у угоститељским објектима за исхрану и пиће, који се налазе у оквиру угоститељског објекта за смјештај, од заједничких тоалета на спратовима (заједнички тоалети за госте у собама).

Претпростор тоалета са умиваоником

#### Члан 88.

У претпростору тоалета за жене и тоалета за мушкарце број умиваоника мора бити сразмјеран броју конзумних и сједних мјеста у угоститељском објекту и то:

- до 50 мјеста, један умиваоник,
- до 200 мјеста, два умиваоника,
- до 400 мјеста, три умиваоника
- од 400 мјеста, четири умиваоника.

У претпростору WC морају бити умиваоник с текућом топлом и хладном водом, апарат за течни сапун (доза-

тор), папирни тоалетни или ручник у ролни, односно апарат за сушење руку, огледало и посуда за отпатке.

#### Купатила

##### Члан 89.

Угоститељски објекат за смјештај мора у оквиру смјештајних јединица имати одговарајући број комплетних или туш купатила са текућом топлом и хладном водом, ако овим правилником није другачије одређено.

Комплетно купатило има тоалет, лежећу или туш каду са тушем и умиваоник.

Туш купатило има само туш каду са тушем.

Лежећа када је када дужине најмање 1.70 м. Када која је дужине мање од 1.70 м сматра се полукадом.

У купатилу морају бити полица или ормарић за тоалетни прибор, огледало са погодним освјетљењем, утичница за апарате за одржавање личне хигијене, једна чаша по лежају, сапун или апарат за течни сапун (дозатор) и држач за пешкире.

Прозори у купатилу морају бити од непрозирног стакла или са могућношћу заштите од погледа извана. Врата не смију бити остакљена.

Купатило мора имати природну или вјештачку вентилацију.

Заједничке просторије за личну хигијену гостију на етажи

##### Члан 90.

Угоститељски објекти за смјештај, осим соба за изнајмљивање, у коме собе на истој етажи немају властито комплетно опремљено купатило, на тој етажи морају имати одговарајући број заједничких тоалета и туш купатила, уколико овим правилником није другачије одређено.

У случају из става 1. овог члана када су собе без властитог купатила, на етажи угоститељског објекта мора бити:

- до три собе: један тоалет са претпростором,

- од 4 до 10 соба: један тоалет за жене са претпростором и један тоалет за мушкарце са писоаром и претпростором

- на сваких следећих (започетих) 10 соба на одредбу из алинеје 2. овог става: један тоалет за жене са претпростором и један тоалет за мушкарце са писоаром и претпростором.

##### Члан 91.

Собе за изнајмљивање које немају властито купатило морају имати одговарајући број заједничких комплетних купатила, уколико овим правилником није другачије одређено.

У случају из одредбе из става 1. овог члана на сваке три собе за изнајмљивање које имају умиваоник, или на сваке двије собе које немају умиваоник, мора бити једно заједничко комплетно купатило.

Заједничко купатило мора имати топлу и хладну воду, каду или туш каду са завјесом око каде, огледало, полицу или ормарић за тоалетни прибор, огледало са погодним освјетљењем, утичницу за апарате за одржавање личне хигијене, једну чашу по лежају, сапун или апарат за течни сапун (дозатор), држаче за пешкире, одвојени простор за умивање, ако се умиваоници не налазе у посебној просторији.

Просторије и простори за личну хигијену гостију у кампу

##### Члан 92.

Камп мора имати уређене и опремљене заједничке просторије и просторе за личну хигијену гостију, сходно одредбама овог правилника.

Број тоалета у кампу мора бити сразмјеран величини и капацитету кампа, израженом бројем гостију - кампера (у даљем тексту: капацитет кампа) и то:

1. за камп капацитета 30-250 гостију примјеном правила заокруживања бројева утврђује се на сљедећи начин:

- за капацитет до 30 гостију, 1 тоалет на сваких 10 гостију,

- за капацитет 30-75 гостију, још по 1 тоалет на сваких 20 гостију,

- за капацитет 75-150 гостију, још по један тоалет на сваких 30 гостију,

- за капацитет 150-250 гостију, још по један тоалет на сваких 40 гостију;

2. за камп капацитета 250 и више гостију утврђује се примјеном правила заокруживања бројева на сљедећи начин:

- један тоалет на сваких 25 гостију.

Тоалети морају бити одвојени за жене и мушкарце. Од укупног броја тоалета из става 1. овог члана 60% тоалета мора бити за жене, а 40% за мушкарце.

#### Члан 93.

Број писоара у кампу мора бити сразмјеран капацитету кампа, а утврђује се према укупном броју тоалета.

Однос укупног броја тоалета и писоара је 1:0,4

Писоари се налазе у претпростору тоалета или могу бити самостални објекат, ако се у непосредној близини налазе умиваоници.

#### Члан 94.

Број умиваоника у кампу мора бити сразмјеран капацитету кампа, а утврђује се на основу односа према укупном броју тоалета.

Однос укупног броја тоалета и умиваоника је 1:1,6.

Умиваоници морају бити одвојени за жене и мушкарце.

Од укупног броја умиваоника из става 1. овог члана 50% умиваоника мора бити за жене, а 50% за мушкарце.

Умиваоници морају имати најмање 35% славина са топлом водом.

#### Члан 95.

Број туш купатила у кампу мора бити сразмјеран капацитету кампа, а утврђује се на основу односа према укупном броју тоалета.

Однос укупног броја тоалета и укупног броја туш купатила је 1:0,6.

Туш купатила морају бити одвојена за жене и мушкарце.

Од укупног броја туш купатила из става 1. овог члана 50% туш купатила мора бити за жене, а 50% за мушкарце.

Туш купатило, умјесто туш каде, може имати газиште од материјала који не пропушта воду, лако се чисти и одржава.

Туш купатила морају имати најмање 35% тушева са топлом водом.

#### Члан 96.

Камп мора имати корита за прање ногу.

Број корита за прање ногу мора бити сразмјеран капацитету кампа, а утврђује се на основу односа према укупном броју умиваоника.

Однос укупног броја умиваоника и корита за прање ногу је 1:1.

Корита за прање ногу могу имати само текућу хладну воду и морају се налазити у претпростору тоалета или у самосталном објекту.

#### Члан 97.

Камп мора имати корита за прање веша.

На број корита за прање веша примјењују се одредбе овог правилника којима је одређен број корита за прање ногу.

Изузетно од одредбе става 2. овог члана кампови који пружају услугу прања и пеглања веша у посебној пословној јединици могу имати 50% мање корита за прање веша.

Корита за прање веша могу имати само текућу хладну воду.

#### Члан 98.

Камп мора имати корита за прање суђа.

На број корита за прање суђа примјењују се одредбе овог правилника којима је одређен број корита за прање веша.

Корита за прање суђа морају имати најмање 35% славина са топлом водом.

#### Кухињски блок (кухиња)

#### Члан 99.

Угоститељски објекти у којима се припремају и услужују храна и јела (хотели, мотели, пансион, ресторани, млијечни ресторани, експрес ресторани и националне куће) морају имати кухињски блок (кухиња).

Кухињски блок (кухиња) у зависности од врсте јела која се припремају, мора имати просторије, односно издвојене просторе (одјелења) за:

1. припрему и претходну обраду намирница (поврће, воће, месо и риба),

2. дорачу, термичку и завршну обраду намирница према утврђеним нормативима и рецептурама (топла кухиња),

3. припрему хладних предјела, хладних јела и салата (хладна кухиња),

4. припрему слатких јела и послastiца, пецива, аранжирање воћа (посластичарница),

5. прање ресторанског и кухињског посуђа (праоница посуђа, посебно за ресторанско и кухињско посуђе),

6. чување намирница за дневне потребе кухиње (приручна остава).

Топла и хладна кухиња и посластичарница морају имати посебан излаз на линију преузимања јела (конобарски офис). Линија преузимања јела и враћања употребљеног посуђа не смију се укрштати.

Изузетно од одредбе тачке 4. става 2. овог члана, припрема искључиво једноставних послastiца може се вршити у оквиру топле кухиње.

Ако је обезбијеђено машинско прање ресторанског и кухињског посуђа и прибора, кухињски блок (кухиња) не мора имати простор из тачке 5. став 2. овог члана.

Угоститељски објекат који се снабдијева претходно обрађеним намирницама из централне кухиње изван објекта, не мора имати одјелење за припрему и претходну обраду намирница.

Кухиња мора имати уређаје за одвод дима, паре и мириса капацитета који омогућава измјену ваздуха 20 пута у једном сату, изведене тако да се дим, пара и мириси не шире по просторијама угоститељског објекта у којима бораве гости.

Прозори и отвори у кухињи морају бити заштићени од уласка инсеката.

#### Члан 100.

Капацитет кухиње мора одговарати капацитету просторије за услуживање гостију.

Кухиња мора бити опремљена:

1. одговарајућим термичким уређајима, зависно од врсте јела која се припремају у објекту,

2. расхладним уређајима за хигијенско чување хране, посебно за месо, рибу, млијeko и млијечне производе, сухомеснате производе и послатице, који не смију бити у оквиру топлог кухања,

3. одговарајућим радним површинама, уређајима за чишћење и обраду намирница, кухињским посуђем и прибором који морају бити од нерђајућег материјала, као и површинама, полицама, односно кухињским елементима за одлагање чистог посуђа,

4. манипулативним столом за употребељено посуђе и проточним столом за ресторанско посуђе са тродвијелном судопером за прање посуђа и дводвијелном судопером за прање кухињског посуђа са текућом топлом и хладном водом, скупуљачем масти и штивајућих материја, односно машином за прање посуђа,

5. довољним бројем хигијенских канти за отпатке са ножним отварањем поклопца,

6. умиваоником са текућом топлом и хладном водом, четкицом, прибором и средствима за прање, дезинфекцију и сушење руку запосленог особља,

7. посебним расхладним уређајем за чување контролних узорака.

Све радне површине у кухињи морају имати горњу плочу од материјала који се лако чисти, а површине које су у додиру са водом морају бити од нерђајућег материјала.

Просторија или простор за припремање јела

#### Члан 101.

Угоститељски објекат у коме се припремају једноставна топла и хладна јела мора имати просторију или простор за припремање јела.

Просторија или простор за припремање јела мора имати одговарајући термичке и расхладне уређаје, радну површину за чишћење и обраду намирница, те дводвијелни судопер за прање суђа са текућом, топлом и хладном водом.

Изнад термичког уређаја мора бити изведен одвод дима, паре и мириса у вентилациони одвод објекта.

За потребе особља у простору за припремање јела мора бити умиваоник, с текућом топлом и хладном водом, одговарајућим прибором и средством за прање, дезинфекцију и сушење руку.

Сала за ручавање, просторија и простор за услуживање гостију на отвореном

#### Члан 102.

У угоститељском објекту послуживање гостију јелом, напицима и пићем обавља се у сали за ручавање, просторији за услуживање и простору за услуживање на отвореном.

Сала за ручавање је просторија која служи само за услуживање гостију, а опремљена је намјештајем прикладним за дужи боравак гостију.

Сала за ручавање мора бити довољно пространа и имати потребан број столова и столица.

Просторија за услуживање је просторија у дијелу у коме се услужују гости, а у једном дијелу могу се наочиглед гостију припремати напици, хладна и топла јела.

Просторија за услуживање мора имати намјештај прикладан за дужи или краћи боравак гостију, може имати точионицу са шанком, те просторију или простор за припремање јела, уколико овим правилником није другачије одређено.

Ако се у просторији за услуживање обавља припремање јела, просторија или простор за припремање мора бити опремљен опремом у складу са чланом 101. овог правилника. У просторији за услуживање не може се обављати чишћење и обрада намирница.

Простор за услуживање на отвореном је дио простора баште, терасе и сл. у којој се услужују гости, а у једном дијелу тог простора могу се наочиглед гостију припремати напици, хладна и топла јела. На простор за услуживање на отвореном примјењују се одредбе ст. 4. и 5. овог члана.

Изузетно од става 6. овог члана, у угоститељским објектима који послују сезонски или повремено (на сајмовима, излетиштима, купалиштима, плажи, мјестима пригодних природби), а немају просторију за услуживање, просторијом за услуживање сматра се наткривен простор на отвореном.

Терасе или баште морају бити опремљене одговарајућом опремом (баштенске столице, столови, сунцобрани и сл.).

Просторија за услуживање гостију и простор за услуживање на отвореном морају бити довољно пространи и имати довољан број столова, столица или клупа, те конзумних пултова.

Сала за ручавање и просторија за услуживање гостију морају имати добро прозрачивање и освјетљење.

#### Члан 103.

Сто на којем се услужују гости мора имати површину која се лако чисти, или неопштећен, чист столњак или подметач за послуживање испред сваког конзумног госта.

Када се услужују јела, на столу мора бити папирна или платнена салвета. Папирна салвета мора бити од упијајућег материјала.

Прибор за јело (кашике, виљушке, ножеви и сл.) морају бити од нерђајућег материјала.

Сала за ручавање и просторија за услуживање гостију морају имати довољан број вјешалица за одлагања тешких одјевних предмета гостију према броју конзумних мјеста. Гардероба смјештена изван тих просторија мора бити одговарајуће чувана или у њој истакнуто обавјештење гостима да се ствари одложене у гардероби не чувају.

Одредба става 4. овог члана не примјењује се на простор за услуживање на отвореном.

Просторија и приручни простор за чување намирница и пића (остава)

#### Члан 104.

У угоститељском објекту просторија за чување намирница и пића мора бити одвојена од кухињског блока (кухиње) или просторије, односно простора за припремање јела, довољно прозачна и мора бити опремљена одговарајућим ормарима са претинцима или полицама за смјештај намирница и пића.

Просторија из става 1. овог члана за чување и одржавање лако кварљивих намирница и пића мора бити опремљена расхладним коморама или замрзивачима одговарајућег капацитета којима се омогућава одвојено чување намирница различитог поријекла.

Прозори просторије за чување намирница и пића морају бити заштићени од могућности уласка инсеката.

Приручни простор за чување намирница и пића смјештен је непосредно уз просторију за припремање јела и напитака или просторију за услуживање гостију, а може бити издвојен у тим просторијама, уколико овим правилником није другачије одређено. На приручни простор за чување намирница и пића примјењују се одредбе ст. 1, 2. и 3. овог члана.

## Точионица пића

## Члан 105.

Угоститељски објекат у коме се услужују пића и напаци морају имати точионицу пића.

Точионицом се сматра уређен и опремљен простор у коме се припремају, издају или услужују напаци или издају и услужују пића, а могу се припремати и издавати или услуживати хладна и једноставна топла јела.

Точионица може бити и самостална функционална цјелина у просторији, простору за услуживање гостију или простору за услуживање гостију на отвореном.

Точионица пића мора имати дводјелни судопер за прање чаша са мјешалицом за топлу и хладну воду или машину за прање чаша, расхладне и друге уређаје, опрему за одлагање пића и напитака. Ако се из точионице непосредно услужују гости, точионица мора имати одговарајући пулт (шанк) од материјала који се лако чисти и одржава.

Ако се у точионици припремају и услужују хладна и једноставна топла јела, точионица мора имати простор за припрему јела сходно члану 102. овог правилника, термичке уређаје, радну површину за обраду намирница, уређај за одвођење паре, дима и мириса, довољног капацитета прозривања или дјелотворно природно прозривање, те дводјелно корито за прање сућа са текућом топлом и хладном водом.

Ако се у угоститељском објекту услужују напаци, точионица мора имати espresso-апарат.

## Јеловник и карта пића

## Члан 106.

Ресторани, гостионице, националне куће и барови морају имати довољан број јеловника и карти пића у складу са учесталошћу наруџби или на сваком столу мора бити јеловник и карта пића.

Угоститељски објекти из групе "ресторани и барови" морају на сваком столу имати јеловник и карту пића, ако се гости услужују за столом.

Угоститељски објекти у којима се гости услужују за шанком точионице пића, морају имати истакнут цјеновник на шанку, а у садржајима угоститељских објеката који пружају услугу смјештаја, јеловник и карта пића могу бити изложени на шанку.

Угоститељским објектима из групе "ресторани и барови" у којима се гостима нуде топла и хладна јела, јеловници и карте пића морају бити изложени на улазу угоститељског објекта на прикладан начин.

У јеловнику и карти пића наводе се јела, пића и напаци и друге угоститељске услуге које се нуде гостима, те њихове цијене.

Јеловник и карта пића испишују се на једном од језика конститутивних народа БиХ и једном свјетском језику.

У јеловнику и карти пића мора бити назначено да ли су у цијену укључени услуга, порез и напојница.

Јеловник и карта пића обавезно се стављају на увид госту прије преузимања наруџбе.

Јела, напаци, пића те друге услуге наведене у јеловнику и карти пића морају се суслужити уколико их гост захтијева.

Овјерен примјерак норматива јела и пића обавезно се ставља на увид госту на његов захтјев.

## Собе

## Члан 107.

У угоститељским објектима у којима се пружају услуге смјештаја собе могу бити једнокреветне, двокреветне и вишекреветне.

Површина пода собе, не рачунајући површину купатила, тоалета, претпростора, балкона и лође, мора износити 7 м<sup>2</sup> за једнокреветну собу, 10 м<sup>2</sup> за двокреветну собу.

Изузетно од одредбе става 2. овог члана, у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника површина собе може бити до 2 м<sup>2</sup> мања од површине утврђене овим правилником.

У вишекреветним собама минимална површина пода утврђује се тако да се површини пода двокреветне собе дода површина од 3 м<sup>2</sup> по кревету.

Смјештај помоћног дјечијег лежаја до највише 140 цм и 70 цм ширине дозвољен је у оквиру утврђених минималних површина собе из ст. 2, 3. и 4. овог члана.

Свијетла висина собе са равним плафоном и просјечна свијетла висина собе са косим стропом мора бити 2,60 м.

Изузетно од одредбе става 6. овог члана, минимална свијетла висина собе, коју грађанин у домаћинству издаје на дан ступања на снагу овог правилника, може износити 2,20 м, а у апартману 2,30 м.

Под у соби мора бити од материјала који се лако чисти и одржава.

Прозори и застакљена врата на собама морају имати непрозирне завјесе или жалузине за замрачивање и спречавање погледа извана.

Угоститељски објекти и смјештајне јединице угоститељских објеката у којима се гостима пружају услуге смјештаја морају имати заштиту од неконтролисаног уласка извана.

## Опрема собе

## Члан 108.

Соба у којој се госту пружа услуга смјештаја мора имати:

1. кревет лежајне површине 200 x 90 цм за једно лице, а 200 x 160 цм за дупли (француски) кревет и приступ душом кревету са обје стране;

2. изузетно од тачке 1. овог става, соба у којој се госту пружа смјештај на дан ступања на снагу овог правилника може имати кревет лежајне површине 190 x 140 цм за дупли (француски) и приступ дуплом кревету са обје стране;

3. мадрац за сваки кревет;

4. ноћни ормарић или одговарајућу полицу уз сваки кревет;

5. простирач уз сваки кревет, осим у собама у којима је под прекривен итисоном или тепихом;

6. писаћи сто;

7. столице за толико лица колико соба има кревета;

8. ормар са претинцима и одјелком за вјешање одјеће одговарајуће величине са најмање четири вјешалице по сваком кревету;

9. сталак за кофере, осим ако се кофери могу држати у ормару;

10. пепелару, осим у собама у којима постоји знак забрањено пушење;

11. канту за смеће.

Соба која нема властито купатило, осим опреме из става 1. овог члана, мора имати:

1. умиваоник са текућом хладном водом и топлом водом;

2. огледало са полицом за прибор;

3. чашу за воду, једну по кревету;

4. утичницу за електричне апарате, са назначеним напоном електричне енергије.

Одредба става 2. тачка 1. овог члана не примјењује се на собе које грађанин изнајмљује у домаћинству, и то до двије собе са заједничком употребом једног комплетног купатила, ако се категоришу као собе треће категорије и означавају једном звјездицом.

### Услови у погледу лица запосленог у угоститељском објекту

#### Члан 109.

Лице запослено на пословима руковања прехранбеним намирницама, пословима припремања и услуживања јела, пића и напитака мора испуњавати здравствене и друге услове прописане посебним прописима.

Лице запослено у угоститељском објекту мора бити чисто, уредно и примјерно одјевено.

Угоститељски објекат мора за запослена лица имати: гардеробу, одговарајући број просторија за личну хигијену (тоалети, купатила) и друге просторије.

У гардероби или одговарајућој просторији за свако запослено лице мора бити гардеробни ормарић са кључем.

За лице које ради на припремању и услуживању јела мора бити осигуран дводјелни гардаробни ормарић.

Угоститељски објекат у коме је запослено до пет лица мора имати један WC за запослена лица са претпростором и умиваоником.

Угоститељски објекат у коме у једној смјени ради више од 15 лица мора имати један WC за жене са претпростором с умиваоником и један WC за мушкарце с писоаром и претпростором с умиваоником, те једно купатило.

Угоститељски објекат у коме у једној смјени ради више од 15 лица мора имати WC у складу са претходним ставом овог члана, те једно купатило за жене и једно купатило за мушкарце.

Тоалети за запослена лица морају бити смјештени тако да им запослена лица могу прићи не пролазећи просторијама и просторима намијењеним гостима угоститељског објекта.

Угоститељски објекат у коме у једној смјени ради више од 20 лица мора имати посебан простор или просторију за ручавање запослених лица.

Изузетно од одредбе става 6. овог члана, угоститељски објекти који послују на дан ступања на снагу овог правилника, у којима се не врши припремање јела, не морају имати тоалет за запослено лице ако је у угоститељском објекту запослено до пет лица.

Здравствени услови грађана који пружају угоститељске услуге у домаћинству и чланова њиховог домаћинства

#### Члан 110.

Грађанин не може у просторијама своје стамбене зграде, односно стана пружати гостима услуге смјештаја и исхране ако он или неко од чланова његовог домаћинства који с њим станују у истој згради, болује или је оболио од неке законом одређене заразне болести или је душевни болесник који због свог стања или понашања може ометати, односно угрозити околину.

#### Члан 111.

Грађани који у просторијама своје стамбене зграде, односно стана издају гостима собе, односно апартмане дужни су сваке године прибавити потврду од овлашћене здравствене организације да они или неко од чланова њиховог домаћинства који с њима живе у истој згради, односно стану нису евидентирани као душевни болесници из члана 110. овог правилника или као душевни болесници који би због свог стања или понашања могли ометати или угрозити околину.

### IV - КАТЕГОРИЗАЦИЈА УГОСТИТЕЉСКИХ ОБЈЕКТА

#### Угоститељски објекти који се категоричу

#### Члан 112.

Категоричу се сљедеће врсте угоститељских објеката: хотел, депанданс хотела, гарни хотел, хотелско насеље,

апартхотел, апартманско насеље, мотел, пансион, камп, апартман, кућа за одмор и собе за изнајмљивање, уколико овим правилником није другачије одређено.

Угоститељски објекти за исхрану и пиће се не категоричу.

Изузетно од одредбе става 2. овог члана на захтјев угоститеља могу се категорисати угоститељски објекти врсте ресторан. Ознака за категорију појединог ресторана је бронзана, сребрна или златна куварска капа.

Ресторан који се категоричу мора, поред минималних услова, испуњавати и услове прописане за категорију.

Изузетно од става 4. овог члана, ресторан који је смјештен у згради која је регистрована као културно-историјски споменик или у објекту од посебне амбијенталне важности може, на основу прибављеног одобрења министра надлежног за туризам, одговарајуће одступити од минималних услова одређених за категорију.

Сваки угоститељски објекат категоричу се појединачно ако овим правилником није другачије одређено.

Све смјештајне јединице угоститељског објекта морају удовољавати условима прописаним за исту категорију, ако овим правилником није другачије одређено.

### Елементи и мјерила за категоризацију

#### Члан 113.

Угоститељски објекти из претходног члана овог правилника категоричу се на основу прописаних обавезних елемената и критеријума који се односе на уређење и опрему, услуге, квалитет одржавања, правовремену замену дотрајале опреме и сл.

Елементи и критеријуми за категоризацију угоститељских објеката утврђени су у прилозима правилника:

- Прилог I - елементи и критеријуми за категоризацију хотела и мотела,

- Прилог II - елементи и критеријуми за категоризацију апартхотела,

- Прилог III - елементи и критеријуми за категоризацију хотелског насеља и апартманског насеља,

- Прилог IV - елементи и критеријуми за категоризацију пансиона,

- Прилог V - елементи и критеријуми за категоризацију кампа,

- Прилог VI - елементи и критеријуми за категоризацију апартмана,

- Прилог VII - елементи и критеријуми за категоризацију куће за одмор,

- Прилог VIII - елементи и критеријуми за категоризацију соба за изнајмљивање,

- Прилог IX - елементи и критеријуми за категоризацију ресторана и

- Прилог X - графичка рјешења стандардизованих плоча.

Прилози из става 2. овог члана чине саставни дио овог правилника.

### Категорије угоститељских објеката

#### Члан 114.

Угоститељски објекти категоричу се у сљедеће категорије:

##### 1. Хотел:

- прва категорија пет звјездица,

- друга категорија четири звјездице,

- трећа категорија три звјездице,

- четврта категорија двије звјездице.

Хотел са пет звјездица има и ознаку луксузни са додатком ознаке: "L" златне боје.

## 2. Хотелско насеље:

- прва категорија три звјездице,
- друга категорија двије звјездице,
- трећа категорија једна звјездица.

## 3. Апартохотел:

- прва категорија пет звјездица,
- друга категорија четири звјездице,
- трећа категорија три звјездице,
- четврта категорија двије звјездице.

Апартохотел са пет звјездица има и ознаку луксузни са додатком ознаке: "L" златне боје.

## 4. Апартаманско насеље:

- прва категорија три звјездице,
- друга категорија двије звјездице,
- трећа категорија једна звјездица.

## 5. Мотел:

- друга категорија четири звјездице,
- трећа категорија три звјездице,
- четврта категорија двије звјездице,
- пета категорија једна звјездица.

## 6. Пансион:

- прва категорија три звјездице,
- друга категорија двије звјездице,
- трећа категорија једна звјездица.

## 7. Камп:

- прва категорија четири звјездице,
- друга категорија три звјездице,
- трећа категорија двије звјездице,
- четврта категорија једна звјездица.

## 8. Апарتمان:

- прва категорија пет звјездица,
- друга категорија четири звјездице,
- трећа категорија три звјездице,
- четврта категорија двије звјездице.

Апарتمان са пет звјездица има и ознаку луксузни са додатком ознаке: "L" златне боје.

## Апарتمان типа "студио":

- прва категорија три звјездице,
- друга категорија двије звјездице,
- трећа категорија једна звјездица.

## 9. Кућа за одмор:

- прва категорија четири звјездице,
- друга категорија три звјездице,
- трећа категорија двије звјездице,
- четврта категорија једна звјездица.

Кућа за одмор са пет звјездица има и ознаку луксузни са додатком ознаке: "L" златне боје.

## 10. Собе за изнајмљивање:

- друга категорија три звјездице,
- трећа категорија двије звјездице,
- четврта категорија једна звјездица.

**Категоризација депанданса**

## Члан 115.

Депанданс се категорише у складу са елементима и критеријумима прописаним овим правилником за категоризацију хотела.

Депанданс мора имати исту категорију као и хотел којем припада.

Изузетно од одредби ст. 1. и 2. овог члана, депанданси хотела који послују на дан ступања на снагу овог

правилника, а разврстани су у другу, трећу и четврту категорију (четири, три и двије звјездице) могу имати једну категорију ниже од хотела којем припадају.

**Категоризација кампа**

## Члан 116.

У поступку категоризације кампа обавезно се утврђује укупни капацитет кампа који се изражава бројем гостију-кампера.

Укупни капацитет кампа на основу којег се утврђују минимални услови и примјењују елементи и критеријуми за категоризацију, наводи угоститељ у захтјеву за утврђивање минималних услова и категоризацију угоститељског објекта.

**Означивање врсте и категорије угоститељских објеката**

## Члан 117.

Врста и категорија угоститељског објекта означавају се стандардизованом таблом која се састоји од плавог поља и оквира златне боје, квадратног облика, на којој су уз горњу ивицу у истој равни златном бојом исписани ознака (симбол) и одговарајући број звјездица. На средњој табле, бијелим словима, исписана је врста угоститељског објекта, а уз доњу ивицу повучена је линија бијеле боје.

Надлежност над издавањем стандардизованих табли из става 1. овог члана има министарство надлежно за послове туризма.

Стандардизовану таблу из става 1. овог члана величине 40x40 цм имају угоститељски објекти са ознаком врсте:

- хотел са ријечју: "ХОТЕЛ",
- депанданс са ријечју: "ДЕПАНДАНС",
- хотелско насеље са ријечима: "ХОТЕЛСКО НАСЕЉЕ",
- апартаманско насеље са ријечима: "АПАРТАМАНСКО НАСЕЉЕ",
- мотел ријечју: "МОТЕЛ",
- пансион са ријечју: "ПАНСИОН" и симболом тањира, виљушке, ножа и кревета,
- камп са ријечју: "КАМП" и симболом шатора.

Стандардизоване табле величине 30x30 цм са одговарајућим ознакама имају сљедећи угоститељски објекти:

- апарتمان са ријечју: "АПАРТАМАН",
- апарتمان у грађевинском објекту у коме су све смјештајне јединице апартамани означава се једном стандардизованом таблом са ријечју: "АПАРТАМАН",
- апарتمان типа студио са ријечима: "АПАРТАМАН-СТУДИО",
- апартамани типа студио у грађевинском објекту у коме су све смјештајне јединице апартамани типа студио означавају се једном стандардизованом таблом са ријечима: "АПАРТАМАНИ-СТУДИО" и ознаком категорије апартамана у његовом саставу,

- кућа за одмор са ријечима: "КУЋА ЗА ОДМОР" и симболом куће са учртаним креветом,

- соба за изнајмљивање са ријечју: "СОБЕ" и симболом кревета.

Ознака за категорију угоститељског објекта је звјездица.

Графичка рјешења стандардизованих табли из става 1. овог члана налазе се у прилогу X овог правилника.

**Поступак категоризације**

## Члан 118.

Угоститељ подноси захтјев за категорије министарству надлежном за послове туризма и угоститељства.

Захтјев за утврђивање категорије садржи следеће податке:

1. назив и адресу подносиоца захтјева,
2. врсту објекта и постојећу категорију (уколико је објекат већ категорисан),
3. годину изградње, односно посљедњу реконструкцију објекта,
4. капацитет објекта (број и структура соба, односно смјештајних јединица, број лежаја, број сједишта),
5. приједлог категорије са пријавом факултативних елемената предвиђених за тражену категорију.

Захтјев се подноси за сваки угоститељски објекат појединачно.

Угоститељ је дужан да уз захтјев за одређивање категорије угоститељског објекта поднесе доказ о уплати средстава трошкове категоризације.

#### Члан 119.

Приједлог за одређивање категорије хотела, депан- данса хотела, гарни хотела, хотелског насеља, апартхотела, апартманског насеља, мотела, пансиона, апартмана утврђује комисија за категоризацију (у даљем тексту: комисија), коју рјешењем именује министар за послове туризма.

Комисија има предсједника и четири члана.

Предсједник комисије је представник министарства надлежног за послове туризма.

Чланови комисије су представници министарства надлежног за послове туризма и угоститељства, министарства надлежног за послове здравља (санитарни инспектор) и министарства надлежног за послове екологије (еколошки инспектор).

Комисија разматра захтјеве за одређивање категорије, провјерава и утврђује испуњеност услова прописаних овим правилником и даје приједлог за одређивање категорије угоститељског објекта.

#### Члан 120.

Министар надлежан за послове туризма, на приједлог комисије, рјешењем утврђује категорију за угоститељске објекте из члана 119. овог правилника.

Рјешење о одређивању категорије издаје се са важношћу од четири године.

Угоститељ је дужан да у року од 60 дана прије истека рока утврђеног рјешењем из претходног става поднесе захтјев за поновно одређивање категорије.

#### Члан 121.

Ако у току периода за који је издато рјешење о одређивању категорије угоститељски објекат испуни услове за вишу категорију или престане да испуњава услове категорије утврђене рјешењем, правно, односно физичко лице је дужно да у року од 15 дана од дана када су се стекли услови за промјену категорије поднесе захтјев за промјену категорије министарству надлежном за послове туризма.

Поступак промјене категорије је у потпуности исти као и поступак одређивања категорије.

Рјешење о промјени категорије доноси министар надлежан за послове туризма у року 30 дана од дана подношења захтјева.

#### Члан 122.

За објекте коју су изграђени или реновирани прије ступања на снагу овог правилника могу се тражити одступања од стандарда који се односе на површину соба и ходника, приликом подношења захтјева, али само уколико су остали стандарди за жељену категорију задовољени.

Одредба претходног става не важи за нове објекте, код којих стандарди у погледу димензија соба и ходника морају бити задовољени.

#### Промјена категорије угоститељског објекта

##### Члан 123.

Утврђена категорија угоститељског објекта може се мијењати ако се током пословања објекта промијене елементи и критеријуми на основу којих је угоститељски објекат категорисан.

Поступак промјене категорије угоститељског објекта исти је као и за утврђивање категорије.

##### Члан 124.

Угоститељ подноси захтјев за утврђивање категорије собе за изнајмљивање, односно куће и стана за одмор и кампа органу локалне управе надлежном за послове туризма и угоститељства.

Захтјев за утврђивање категорије собе за изнајмљивање, куће, стана за одмор и кампа садржи следеће податке:

1. име и презиме, односно назив подносиоца захтјева,
2. врсту објекта (соба за изнајмљивање, камп, односно кућа и стан за одмор) и постојећу категорију (уколико је објекат већ категорисан),
3. број лежаја у соби за коју се тражи категорија, осим за категоризацију кампа,
4. за категоризацију кампа укупни капацитет кампа и површина простора за камповање са описом уређености и опремљености кампа.
5. приједлог категорије која се тражи са пријавом факултативних елемената предвиђених за тражену категорију.

Захтјев се подноси за сваки угоститељски објекат појединачно.

##### Члан 125.

Приједлог за одређивање категорије собе за изнајмљивање, куће и стана за одмор и кампа утврђује комисија за категоризацију, коју именује локални орган управе надлежан за послове туризма и угоститељства.

Комисија има предсједника и два члана.

Предсједник комисије је представник локалног органа управе за послове туризма и угоститељства, а чланови комисије су санитарни и тржишни инспектор.

Комисија разматра захтјеве за одређивање категорије, провјерава и утврђује испуњеност услова прописаних овим правилником и даје приједлог за одређивање категорије за изнајмљивање куће и стана за одмор.

#### V - ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

##### Члан 126.

У постојећим угоститељским објектима угоститељ је дужан ускладити своје пословање са одредбама овог правилника у року од 12 (дванаест) мјесеци од дана његовог ступања на снагу.

##### Члан 127.

Даном ступања на снагу овог правилника престаје да важи Правилник о разврставању, минималним условима и категоризацији угоститељских објеката ("Службени гласник Републике Српске", број 7/95).

##### Члан 128.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном гласнику Републике Српске".

## ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ ХОТЕЛА И МОТЕЛА

| Назив елемента   | **                       | ***                      | ****                     | *****                    | Бодови |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------|
| <b>I УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМА</b>  |                          |                          |                          |                          |        |
| <b>1. Величина објекта</b>   |                          |                          |                          |                          |        |
| Хотел  |                          |                          |                          |                          |        |
| Најмање 10 соба  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | -      |
| Најмање 15 соба  | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -      |
| Најмање 20 соба  | -                        | -                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Мотел  |                          |                          |                          |                          |        |
| Најмање 8 соба   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | -      |
| Најмање 10 соба  | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -      |
| <b>2. Улази</b>  |                          |                          |                          |                          |        |
| Пристап за пјешаке   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Пристап за возила - не односи се на објекте до којих објективно није могућ пристап возила  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Заједнички улаз за госте и особље  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | -      |
| Засебан улаз за особље и робу, а засебан за госте  | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1      |
| Накривени главни улаз за госте   | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1      |
| Засебне везе између спратова (степенице или лифтови) за особље и робу, а засебне за госте  | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1      |
| Пристап за инвалиде у инвалидским колицима <sup>1</sup> обавеза је за угоститељске објекте капацитета 50 и више особа-не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| <b>3. Пријемни хол са рецепцијом, портирницом, информацијама и мјесачницом-површине се не примјењују на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника</b>  |                          |                          |                          |                          |        |
| Најмање 9м <sup>2</sup> површине увећано за 0,50 м <sup>2</sup> по соби изнад 20 соба  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | -      |
| Најмање 15 м <sup>2</sup> површине увећано за 0,50 м <sup>2</sup> по соби изнад 20 соба  | .*                       | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1      |
| Најмање 30 м <sup>2</sup> површине увећано за 0,60 м <sup>2</sup> по соби изнад 20 соба  | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | -                        | 2      |
| Најмање 30 м <sup>2</sup> површине увећано за 0,80 м <sup>2</sup> по соби изнад 20 соба  | .*                       | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | 3      |
| Унутрашња корисна висина 2,40 м, зидови украшени умјетничким сликама или другим предметима   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Најмање један прозор, укупно остакљене површине најмање 1/10 површине пода од којих се најмање може отворати или дјелотворан вентилацијски систем  | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2      |
| Подови прекривени итисоном или полиране плоче, односно плочице или паркет са тепихом   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Пулт за службе: рецепције, портирнице, информација и мјесачнице, уколико постоји   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Мјесачница   | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1      |
| Прихватање кредитних картица од најмање двије водеће картичне организације   | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1      |
| Додатне могућности (rent-a-car служба, резервације улазница за позоришта, спортске приредбе и друго, резервације у вези са путовањима, располагање и давање локалних информација, поштанске, телефонске и телеграфске услуге, компјутеризација рецепцијског пословања, познавање склоности госта <sup>2</sup>  | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 0      |
| Пулт носача пртљага  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1      |
| Могућност привременог одлагања пртљага гостију   |                          |                          |                          |                          | 1      |
| Столице или фотеле за сједење са столицама са могућношћу прилагођавања њиховог размјештаја (групе гостију или појединачни гости)   | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |        |
| Довољан број чистих пешелара осим у просторијама у којима је видно истакнута забрана пушења  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Звоно на улазу у објекат за позив особља, ако се врата током ноћи закључавају  | .*                       | .*                       | .*                       | .*                       | 1      |
| <b>4. Бар (аперитив бар), хотелска продавница (shop) и гардероба</b>   |                          |                          |                          |                          |        |
| Бар у пријемном холу или непосредној близини   | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2      |
| Хотелска продавница: продаја дневне, седмичне и мјесечне домаће и иностране штампе, сувенира, разгледница, основне козметике и сл.   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2      |
| Гардероба у пријемном холу   | .*                       | .*                       | .*                       | .*                       | 2      |
| <b>5. Лифтови</b>  |                          |                          |                          |                          |        |
| Један лифт за госте у угоститељским објектима до 40 соба   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Два лифта за госте у угоститељским објектима са више од 40 соба - не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| У објектима са 5 нивоа (4 спрата и више)   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | -      |
| У објектима са 4 нивоа (3 спрата и више)   | .*                       | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1      |
| У објектима са 3 нивоа (2 спрата и више)   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 2      |
| У објектима са два нивоа (1 спрат и више)  | .*                       | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 3      |
| Један лифт за робу (терет) и особље  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1      |
| <b>6. Просторије за заједнички боравак (салон), сала за ручавање- сала за ручавање обавезна само за објекте који пружају главне оброке (ручак, вечера)</b>   |                          |                          |                          |                          |        |
| Просторија за боравак или сала за ручавање укупне површине најмање 1,5м <sup>2</sup> по соби. Сала за ручавање са најмање 20% сједних мјеста у односу на број постеља, а код објеката који пружају пансионску услугу најмање 60%. У случају да постоји само сала за ручавање, иста мора бити на располагању гостима између оброка и прилагођена задржавању гостију | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | -      |

<sup>1</sup> У заједничким просторијама постоје посебни уређаји као што су рампе, аутоматска врата, рукохвати, прекидачи на нижој висини<sup>2</sup> За сваки садржај добија се по 1 бод, а највише укупно 7.

|   |                          |                          |                          |                          |   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Сала за ручавање са најмање 30% сједећих мјеста у односу на број постеља, а у објектима који пружају пансионску услугу најмање 80%  | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        |                          | 3 |
| Просторије за боравак гостију. Сала за ручавање са најмање 30% столова погодних за услуживање јела и пића у односу на број соба, а у објектима који пружају пансионску услугу најмање 60%               | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 3 |
| Сала за ручавање са најмање 40% столова погодних за услуживање јела и пића у односу на број соба, а у објектима који пружају пансионску услугу најмање 80%  | •                        | •                        | •                        | •                        | - |
| Сала за ручавање са одвојеним дијелом за непушаче   | •                        | •                        | •                        | •                        | 1 |
| Подови сале за ручавање прекривени итисоном или тепихом врхунског квалитета   | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| <b>7. Просторије за личну хигијену гостију у непосредној близини садржаја</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Број тоалета мора бити:   |                          |                          |                          |                          |   |
| - до 50 мјеста један тоалет за жене с претпростором и један тоалет за мушкарце са 2 писоара и претпростором   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - до 200 мјеста два тоалета за жене са претпростором и два тоалета за мушкарце са три писоара и претпростором   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - 400 мјеста четири тоалета за жене са претпростором и три тоалета за мушкарце са шест писоара и претпростором  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - више од 400 мјеста пет тоалета за жене са претпростором и четири за мушкарце са осам писоара и претпростором  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| У претпростору тоалета за жене и тоалета за мушкарце мора бити:   |                          |                          |                          |                          |   |
| - до 50 мјеста један умиваоник у сваком претпростору  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - до 200 мјеста два умиваоника у сваком претпростору  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - до 400 мјеста три умиваоника у сваком претпростору  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - више од 400 мјеста четири умиваоника у сваком претпростору.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Ако се у претпростору тоалета за жене и тоалета за мушкарце улази кроз заједничку просторију, тада у тој просторији могу бити:  |                          |                          |                          |                          |   |
| - до 50 мјеста један умиваоник  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - до 200 мјеста два умиваоника  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - до 400 мјеста три умиваоника  | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Зидови обложени керамичким или каменним плочицама до висине 1,80 м  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Подови обложени керамичким или каменним плочицама   |                          |                          |                          |                          |   |
| <b>8. Стениште и ходници- ширина стеништа и ходника не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Стениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепихом, стазом најмање ширине 1,20 м, а ходници ширине 1,30 м   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Главно стениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепих стазом ширине најмање 1,30 м, а ходници ширине 1,50 м у цјелости прекривени итисоном или тепих стазом | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 2 |
| Главно стениште које повезује све спратове и ходници најмање ширине 1,50 м цјелости прекривени итисоном или тепихом   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 2 |
| Главно стениште које повезује све спратове најмање ширине 1,50 м и ходници ширине 1,75 м у цјелости прекривени итисоном или тепихом   | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Ознаке комуникације   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>9. Гријање</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Гријање заједничких просторија и свих соба до температуре од најмање 18,5 С, осим у објектима који се користе само у љетној сезони  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Централно или стажно гријање свих просторија до температуре од најмање 20 С   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 2 |
| Централно или стажно гријање свих просторија до температуре од најмање 22 С са могућношћу регулације у собама   | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 3 |
| <b>10. Клима уређаји</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| У заједничким просторијама за госте (аперитив бар, сала за ручавање, салон)   | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 2 |
| У свим просторијама уз могућност да гост сам регулише климатизацију у соби и у апартманима  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 |
| <b>11. Провјетравање заједничких просторија за госте<sup>3</sup></b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Могућност довољног природног провјетравања у објектима који раде само сезонски  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Могућност довољног провјетравања дјелотворним вентилацијским системом за објекте који раде током цијеле године <sup>4</sup>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>12. Електрична расвјета заједничких просторија</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Стеништа, ходници и оставе најмање 5 W/m <sup>2</sup>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Заједничке просторије 10 W/m <sup>2</sup>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>13. Телефонски стандард</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| У рецепцијском холу уведен телефон у затвореној или звучно изолираној кабини  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Телефон у свим собама и апартманима са бирањем преко централе   | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 3 |
| Телефон у свим собама и апартманима са директним бирањем интерних, међуградских и међународних веза   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Телефон у купаоници или бежични телефон   | •                        | •                        | •                        | •                        | 2 |
| <b>14. Уређаји за даљинско комуницирање и фотокопирање</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Располагање телефаксом и рачунаром прикљученим на интернет  | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Могућност фотокопирања  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Интернет конекција у соби   | •                        | •                        | •                        | •                        | 1 |

<sup>3</sup> под појмом провјетравања подразумијева се измјена ваздуха (свјежег вањског и унутрашњег)<sup>4</sup> Под вентилацијским системом подразумијева се систем довода (усисавања) и одвода (избацивања) ваздуха

|  |                          |                          |                          |                          |   |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| <b>15. Сигнални уређаји за позив особља</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Сигнални уређаји за позив особља у свим собама, осим у собама из којих је то могуће телефоном  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| СОС позив у свим купатилима, осим у оним који имају телефон.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>16. Сефови за чување вриједности</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Заједнички сефови или друге одговарајуће могућности за депоновање вриједности за најмање 30% соба  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Засебни сефови за најмање 30%соба  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Уграђен сеф у свакој соби и апартману  | •                        | •                        | •                        | •                        | 2 |
| <b>17. Паркиралишта или гараже-само за објекте до којих је објективно могућ приступ возила</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Паркиралишта за најмање 20% соба, 1 возило по соби   | <input type="checkbox"/> | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Паркиралишта за најмање 30% соба, 1 возило по соби   | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 2 |
| Гаража за најмање 20% соба, 1 возило по соби   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 4 |
| Гаража за најмање 30% соба, 1 возило по соби   | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Наткривено паркиралиште  | •                        | •                        | •                        | •                        | 1 |
| Чувано паркиралиште  | •                        | •                        | •                        | •                        | 1 |
| У мотелима једно паркиралишно мјесто по соби, одвојен паркинг за тешка и лака возила   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| У мотелима чувано паркиралиште или гаража  | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 2 |
| За угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника ако постоји могућност изградње:   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Паркиралишта за најмање 10% соба, 1 возило по соби   | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Паркиралишта за најмање 20% соба, 1 возило по соби   | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Гаража за најмање 20% соба, 1 возило по соби   | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Наткривено паркиралиште  | •                        | •                        | •                        | •                        | 1 |
| Чувано паркиралиште  | •                        | •                        | •                        | •                        | 1 |
| У мотелима једно паркиралишно мјесто по соби, одвојен паркинг за тешка и лака возила   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| У мотелима чувано паркиралиште или гаража  | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 2 |
| <b>18. Радио и ТВ пријемници</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Радио и ТВ пријемник у заједничким просторијама  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Радио, ТВ пријемник и видео у заједничким просторијама   | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Радио и ТВ пријемник у свим собама и апартманима   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Уређај за пријем сателитског програма у заједничким просторијама, собама и апартманима   | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 3 |
| <b>19. Собе (површине, уређење и опрема)</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Минималне површине соба, не укључујући претпростор, купатило и балкон морају износити у м <sup>25</sup>  |                          |                          |                          |                          |   |
| - за једнокреветну собу  | 9                        | 10                       | 12                       | 14                       | 0 |
| - за двокреветну собу  | 12                       | 14                       | 17                       | 20                       | 0 |
| Вишкреветна соба има површину двокреветне собе увећану по сваком додатном кревету за м <sup>2</sup>  | 3                        | 3,50                     | 4,50                     | 5                        | - |
| Ови објекти у собама морају имати претпросторе у којима су смјештени ормар и сталка за кофере  | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Ако је у спаваћем дијелу собе ормар у зиду његова површина додаје се укупној површини собе   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Минималне површине соба, не укључујући претпростор, купатило и балкон, у објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника морају износити у м <sup>2</sup> : |                          |                          |                          |                          |   |
| - за једнокреветну собу  | 7                        | 9                        | 10                       | 12                       | - |
| - за двокреветну собу.   | 10                       | 12                       | 14                       | 17                       | - |
| Вишкреветна соба има површину двокреветне собе увећану по сваком додатном кревету за м <sup>2</sup>  | 3                        | 3,50                     | 4,50                     | 5                        | - |
| Ако је у спаваћем дијелу собе ормар у зиду његова површина додаје се укупној површини собе   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>Процент соба за непушаче</b>  | •                        | •                        | 15                       | 20                       | 2 |
| Свијетла висина простора у собама 2,60 м   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Зидови украшени сликама или другим предметима  | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Остакљене површине које се могу отворити (прозори и врата) морају износити најмање 1/10 површине пода собе   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Могућност замрачења и спречавања погледа извана с могућношћу регулисања свијетла у соби  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Засебан улаз у сваку собу, врата са могућношћу закључавања   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Унутрашња врата која дијеле претпростор од спаваћег дијела собе  | •                        | •                        | •                        | •                        | 2 |
| У објектима са више од 1 спрата све собе означене бројевима у којима први број означава спрат, а остали бројеви бројеве соба на истом спрату                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Кревет лежачке површине 200x90 цм за једну особу, а 200x160 цм за дупли (француски) кревет, приступ француском кревету са обје стране                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Информативна мапа са информацијама о хотелу или мотелу, проспектима, водичима и прибором за писање   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Прибор за шивање   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Поклон за доброошлицу сваком госту   | •                        | •                        | •                        | •                        | 1 |
| Поклон за доброошлицу веома важним гостима ("VIP третман")   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Воштана свијетла и пибице  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Канта за отпатке   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Велико гардеробно огледало   | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Пепељара осим у собама у којима је ознака забране пушења   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

<sup>5</sup> За сваки м<sup>2</sup> изнад минимума добија се 1 бод

| 20. Собе за инвалиде (не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника) <sup>6</sup>  |                          |                          |                          |                          |   |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Објекти капацитета 50 соба, морају имати најмање једну собу за инвалиде  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| На сваких даљих 50 соба најмање једна соба за инвалиде   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 21. Купатила - у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника површина купатила може бити мања до 0,50 м <sup>2</sup> , али не мања од прописаног минимума   |                          |                          |                          |                          |   |
| Кревет лежајне површине 190x90 цм за једну особу, а 190x140 цм за дупли (француски) кревет, приступ дуплом кревету са обе стране - површине се односе на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Дјечији кревет могуће ставити на захтјев госта   | *                        | *                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Ноћни ормарић или одговарајућа полица уз сваки кревет  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Једна столица по кревету   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Простирач уз сваки кревет осим у собама у којима је под покривен итисоном или тепихом  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Тоалетни или писаћи сто  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Гарнитура: ниски сто са двосједом или фотељама   | *                        | *                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Матрац за сваки кревет   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Двије плахте по кревету које не садрже синтетику   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Најмање један покривач по кревету, а додатно покривачи на захтјев госта  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Један јастук по кревету, јастучнице не смију садржавати синтетику  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Додатни јастук по кревету на захтјев госта   | *                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Прекривач за сваки кревет  | *                        | *                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Ормар за гардеробу са полицама и дијелом за вјешање, одговарајуће величине према броју кревета и најмање 4 вјешалице по кревету  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Плафонска или зидна расвјета и по једно освјетљење са замрачењем уз кревет   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Видно истакнут ценовник собе и других услуга   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Пегла на захтјев госта, уколико се не пружа услуга пеглања   |                          |                          |                          |                          |   |
| Уређај за пеглање  | .*                       | .*                       | .*                       | .*                       | 2 |
| Уграђен будилник у свакој соби   | .*                       | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| Чоколадица или бомбона у свакој соби   | *                        | *                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Свјеже цвијече у свакој соби   | .*                       | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Штампана обавјештења ("не сметај", "молим поспремити собу" и сл.)  | *                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Уређај који омогућава да се чује дијете  | .*                       | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| Детектор дима - не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника  | *                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Интерни телефонски именик и упутства за коришћење телефона   | *                        | *                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Минималне површине купатила у м <sup>27</sup>  | 3                        | 3,5                      | 4,5                      | 5                        | 0 |
| Зидови обложени керамичким или каменним плочицама до висине 1,860 м  | *                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Зидови обложени пластичном облогом до висине 1,60 м  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Подови обложени керамичким или каменним плочицама  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Купатила морају имати:   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - калу (лежећа или туш када) са тушем, текућом топлом и хладном водом и одводом  |                          |                          |                          |                          |   |
| - обавезна лежећа када   | *                        | *                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| - завјеса око лежеће или туш каде  | *                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| - висока WC шоља на испирање текућом водом   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - хигијенска трака на WC шољи  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - умиваоник са текућом хладном и топлом водом  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - два умиваоника-у купатилу двокреветне собе - не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника   | .*                       | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | 2 |
| - биде - не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника   | .*                       | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | 2 |
| - тоалетни ормарић или огледало са полицом за тоалетни прибор изнад умиваоника   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - електричну расвјету  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - утичницу за електричне апарате са знаком напона струје   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - утичница са напоном 110 и 220 V  | *                        | *                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| - један већи пешкир за купање и пешкир за руке по кревету  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| - један већи пешкир за купање и два пешкира по кревету   | *                        | *                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| - кану за туширање   | *                        | *                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| - фен за косу  | .*                       | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | 1 |
| - огрчач за купатило - један по кревету  | .*                       | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | 1 |
| - држаче пешкира   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - вјешалицу за одјећу  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - имитацију дневног свјетла  | .*                       | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| - сапун, један по кревету  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - тоалетни папир   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - пјену за купање и шампон за косу   | *                        | *                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| - простирач за ноге  | *                        | *                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| - врећу за одлагање прљавог веша   | *                        | *                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| - хигијенске врећице   | *                        | *                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |

<sup>6</sup> Погодности за прилаз инвалидским колицима, прекидачи струје на нижим висинама, рампе и друго.

<sup>7</sup> За сваких 0,50 м<sup>2</sup> изнад минимума добија се 1 бод.

|   |                          |                          |                          |                          |    |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----|
| - четку за чишћење WC шоље  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| - чашу за воду, једну по кревету,   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| - прибор за бријање за једнократну употребу   | .                        | .                        | .                        | .                        | 1  |
| - посуду за отпатке   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| <b>22. Хотелски апартмани</b>   |                          |                          |                          |                          |    |
| Апартман са најмање једном собом и боравком најмање површине спаваћег дијела собе. Број комплетних купатила једнак је броју соба.   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2  |
| Посебан тоалет са умиваоником   | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Посебна чајна кухиња у апартману - не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника  | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1  |
| У боравку прикладан намјештај прилагођен капацитету апартмана   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1  |
| <b>23. Минибар опскрбљен алкохолним пићима, пивом, вином и безалкохолним пићима</b>   |                          |                          |                          |                          |    |
| Цјеновник уз сваки минибар  | -                        | -                        | -                        | <input type="checkbox"/> | -  |
| Бешумни минибар у свим собама и апартманима   | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2  |
| Постоје аутомати за услуживање  | .                        | .                        | .                        | .                        | 1  |
| <b>24. Office на спратовима</b>   |                          |                          |                          |                          |    |
| Office на сваком спрату опремљен умиваоником с могућношћу одлагања веша, прибора и средстава за чишћење   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Office опремљен интерфоном  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2  |
| <b>25. Садржаји у угоститељском објекту</b>   |                          |                          |                          |                          |    |
| Угоститељски саржаји: а-la-carte ретсоран, кафана, пивница и сл. <sup>8</sup>   | .                        | .                        | .                        | .                        | 0  |
| Угоститељско-забавни садржаји: ноћни клуб, ноћни бар, диско клуб и сл. <sup>8</sup>   | .                        | .                        | .                        | .                        | 0  |
| Бутици и трговине <sup>9</sup>  | .                        | .                        | .                        | .                        | 0  |
| Фризерски салон - обавеза за угоститељске објекте капацитета 150 и више соба  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3  |
| Козметички салон  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2  |
| Педикерски салон  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2  |
| Дворане за састанке 30-50 мјеста  | .                        | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Дворане за састанке веће од 50 мјеста   | .                        | .                        | .                        | .                        | 0  |
| Изнајмљивање спортске опреме  | .                        | .                        | .                        | .                        | 0  |
| Затворени базен   | .                        | .                        | .                        | .                        | 12 |
| Базен на отвореном  | .                        | .                        | .                        | .                        | 8  |
| Истакнуто правило понашања на базену, односно плажи   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Пешир на располагању госту на базену, односно плажи   | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Пренос лежачки и сунцобрана обавља особље на базену, односно плажи  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Коришћење лежачки и сунцобрана се не наплаћује  | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Сауна   | .                        | .                        | .                        | .                        | 3  |
| Масажа  | .                        | .                        | .                        | .                        | 3  |
| Солариј   | .                        | .                        | .                        | .                        | 2  |
| Трим кабинет  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2  |
| Игралиште за голф   | .                        | .                        | .                        | .                        | 15 |
| Игралиште за тенис <sup>9</sup>   | .                        | .                        | .                        | .                        | 0  |
| Спортске дворане <sup>8</sup>   | .                        | .                        | .                        | .                        | 0  |
| Куглана   | .                        | .                        | .                        | .                        | 5  |
| Игралишта за кошарку, одбојку и сл. <sup>9</sup>  | .                        | .                        | .                        | .                        | 0  |
| Стони тенис   | .                        | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Игралишта за мини голф  | .                        | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Служба анимације (аниматор, просторија, опрема)   | .                        | .                        | .                        | .                        | 4  |
| Посебна просторија за друштвене игре (шах, домино, карте за игру и сл.)   | .                        | .                        | .                        | .                        | 2  |
| Дјечји вртић  | .                        | .                        | .                        | .                        | 4  |
| Организовање чување дјце на захтјев госта (baby sitter)   | .                        | .                        | .                        | .                        | 2  |
| Смјештај кућних љубимаца  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2  |
| <b>26. Простори за особље</b>   |                          |                          |                          |                          |    |
| Гардеробе одвојене за мушкарце и жене опремљене појединачним ормарићима, клупама или столицама, а дводјелним ормарићем за особље које ради на припремању и услуживању хране     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Купатила или туш купатила одвојена за мушкарце и жене. Купатила морају имати топлу и хладну воду, туш, WC на испирање текућом водом, умиваоник са огледалом и посуду за отпатке | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Спаваонице за особље које остаје на спавању у објекту, одвојене по половима с највише осам особа у једној просторији  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2  |
| Сале за ручавање за особље ако је у једној смјени запослено више од шест особа  | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2  |
| <b>27. Квалитет уређења и опреме објекта (избор нивоа квалитета)</b>  |                          |                          |                          |                          |    |
| Добра   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | -  |
| Врло добра (просјечни ниво квалитета)   | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 2  |
| Одлична   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 3  |

<sup>8</sup> За сваку салу, односно угоститељски садржај добијају се 4 бода<sup>9</sup> За свако игралиште, спорт на води, односно трговачки садржај добијају се 2 бода

|  |    |    |    |    |   |
|--|----|----|----|----|---|
| Луксузна (ексклузивна)   | .  | .  | .  | .□ | 4 |
| <b>28. Квалитет уређења вањских простора којим арасполаже објекат у окружењу (засади и парковни објекти: шеталишта, стазе, и сл.) треба бити на нивоу унутрашњег уређења и опреме</b>  |    |    |    |    |   |
| Добра  | □  | -  | -  | -  | - |
| Врло добра (просјечни ниво квалитета)  | .  | □  | -  | -  | 2 |
| Одлична  | .  | .  | □  | -  | 3 |
| Луксузна (ексклузивна)   | .  | .  | .  | .□ | 4 |
| <b>II УСЛУГЕ</b>   |    |    |    |    |   |
| <b>1. Рецепција-пријем и испраћај гостију</b>  |    |    |    |    |   |
| Током 24 часа служба рецепције, портирнице и информација ради часова <sup>10</sup>   | 14 | 16 | 18 | 24 | 0 |
| Дежурство и у вријеме када рецепција на ради, особље се јавља на позив   | □  | □  | □  | -  | - |
| Хотели капацитета 100 и више соба:   |    |    |    |    |   |
| - служба Bell Captain-а најмање 16 часова дневно   | .  | .  | .  | .□ | 2 |
| - служба односи са јавношћу (Public Relations)   | .  | .  | .  | .  | 2 |
| - служба за односе са гостима (Guest Relations)  | .  | .  | .  | .  | 2 |
| Мјесачница ради 12 часова дневно   | .  | □  | -  | -  | 1 |
| Мјесачница ради 16 часова дневно   | .  | .  | □  | □  | 1 |
| Особље које комуницира са гостима са основним знањем два страна језика <sup>11</sup>   | □  | -  | -  | -  | - |
| Особље које комуницира са гостима са знањем три страна језика <sup>11</sup>  | .  | □  | -  | -  | 2 |
| Особље које комуницира са гостима са добрим знањем три страна језика <sup>11</sup>   | .  | .  | □  | -  | 3 |
| Особље које комуницира са гостима са одличним знањем четири страна језика <sup>11</sup>  | .  | .  | .  | □  | 4 |
| <b>2. Пренос пртљага гостију</b>   |    |    |    |    |   |
| Колица на располагању госту  | .  | □  | -  | -  | 1 |
| Обавља особље хотела 16 часова дневно  | .  | .  | □  | -  | 1 |
| Обавља особље хотела 24 часа   | .  | .  | .  | .□ | 2 |
| <b>3. Услуге чувања вриједности</b>  |    |    |    |    |   |
| У трезору са радом 14 часова дневно  | □  | -  | -  | -  | - |
| У трезору са радом 16 часова дневно  | .  | □  | -  | -  | 1 |
| У трезору са засебним сефовима 18 часова дневно  | .  | .  | □  | -  | 1 |
| У засебним сефовима током 24 часа дневно   | .  | .  | .  | .□ | 1 |
| <b>4. Услуге доручка</b>   |    |    |    |    |   |
| У заједничкој просторији која се користи и за друге сврхе (простор, боравак и сл.)   | □  | -  | -  | -  | - |
| У сали за ручавање   | .  | □  | □  | □  | 1 |
| У посебној сали  | .  | .  | .  | .  | 2 |
| Услуживање доручка по собама   | .  | .  | □  | □  | 2 |
| Садржај доручка:   |    |    |    |    |   |
| Континентални доручак (црни и бијели хљеб, једна врста пецива, маслац, цем или мед, воћни сок, напитац - чај, млијеко или кафа)  | □  | -  | -  | -  | - |
| Континентални доручак, гост, више врста пецива, житарице, напитац (чај, кафа, какао, млијеко) у неограниченим количинама   | .  | □  | -  | -  | 1 |
| Проширени асортиман (воћни сок, млијечни производи, избор топлих и хладних јела од месних производа, јаја, свјеже воће, компоти, могућност дијеталног доручка, избор других јела)  | .  | .  | □  | □  | 2 |
| Услуживање доручка или шведки сто (buffet), вријеме услуживања најмање два часа  | □  | -  | -  | -  | - |
| Услуживање доручка или шведки сто (buffet), вријеме услуживања најмање три часа  | .  | □  | -  | -  | 1 |
| Услуживање доручка или шведки сто (buffet), вријеме услуживања најмање четири часа   | .  | .  | □  | □  | 2 |
| <b>5. Услуживање главних obroka (ручак, вечера), других јела, пића и напитака у сали за ручавање другим просторијама за услуживање – не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарно објекте (објекти који пружају услугу смјештаја и доручка)</b> |    |    |    |    |   |
| Видно истакнуто обавјештење о времену услуживања   | □  | □  | □  | □  | - |
| Услуживање у вријеме главних obroka, најмање 1 час и 30 минута за сваки оброк  | □  | -  | -  | -  | - |
| Услуживање у вријеме главних obroka, најмање 2 часа за сваки оброк   | .  | □  | -  | -  | 2 |
| Услуживање у вријеме главних obroka, најмање 3 часа за сваки оброк   | .  | .  | □  | □  | 3 |
| Услуживање топлих јела на загрјаним тањирима   | □  | □  | □  | □  | - |
| Услуживање пића у одговарајуће дизајнираним чашама за поједине врсте пића  | .  | □  | □  | □  | 1 |
| <b>6. Услуживање пића, напитака и једноставних јела у собама (Room Service) – не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарно објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)</b>  |    |    |    |    |   |
| Услуживање 16 часова дневно  | .  | .  | □  | -  | 1 |
| Услуживање 24 часа дневно  | .  | .  | .  | .□ | 2 |
| Јеловник и карта пића у собама и апартманима   | .  | .  | □  | □  | 1 |
| <b>7. Винске карте – понуда вина - не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарно објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)</b>   |    |    |    |    |   |
| Винска карта са најмање 20 различитих врста вина   | .  | □  | -  | -  | 1 |
| Винска карта са најмање 40 различитих врста квалитетних вина са контролисаним географским порјеклом  | .  | .  | □  | -  | 2 |
| Винска карта са најмање 60 различитих квалитетних врста вина од којих најмање 40 врхунских квалитетних и 20 квалитетних врста вина са контролисаним географским порјеклом  | .  | .  | .  | .□ | 3 |

<sup>10</sup> За свака 2 сата више од минимума добија се 1 бод.<sup>11</sup> Страним језицима у смислу овог правилника сматрају се: њемачки, енглески, италијански, француски, шпански, руски.

|  |                          |                          |                          |                          |   |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Особље које познаје вина и друга пића, са способношћу објашњења и давања препоруке госту   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>8. Јеловници – понуда јела- мени обавезан само за пансионске услуге - не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)</b> |                          |                          |                          |                          |   |
| Мени мора садржавати најмање три врсте јела  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Мени мора садржавати најмање четири врсте јела   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Најмање 2 мени-а по избору   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Најмање 3 мени-а по избору и 10 A-la-carte јела  | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| Најмање 4 мени-а по избору и 15 A-la-carte јела  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 2 |
| Понуда souvera (разни намази и пециво)   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Најмање 4 мени-а по избору и 20 A-la-carte јела  | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Особље које познаје састав јела, са способношћу објашњења и давања препоруке   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>9. Услуге бара (аперитив бар, шанк, точионица) у оквиру објекта</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Услуживање 12 часова дневно  | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| Услуживање 16 часова дневно  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Карта пића са најмање 30 домаћих и страних жестоких пића   | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| Карта пића са најмање 40 домаћих и страних жестоких пића   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 2 |
| Карта пића са најмање 50 домаћих и страних жестоких пића   | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 3 |
| <b>10. Изглед особља</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Особље чисто и уредно (радна одјећа, коса, руке, нокти и остало)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Радна одјећа за поједине секторе рада  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| различита, одговарајуће дизајнирана радна одјећа за поједине секторе рада и сходно уређењу појединих простора  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Бец са именом за особље које комуницира са гостима   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>11. Познавање страних језика из подручја струке – стране језике течно говоре</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Руководилац објекта:   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| - један страни језик   | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| - два страна језика  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Особље које комуницира са гостима:   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| - један страни језик   | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| - два страна језика  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 2 |
| - четири страна језика   | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 3 |
| <b>12. Услуге телефона и буђења гостију</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Телефонска централа ради 12 часова дневно, остало вријеме особље портирнице се јавља на позив телефоном и служи се једним страним језиком (ако има телефоне у собама)  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Телефонска централа ради 16 часова дневно, остало вријеме особље портирнице се јавља на телефон и служи се са два страна језика  | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| Мogućност директног бирања из собе   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Буђење госта на његов захтјев  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>13. Однос према гостима</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Особље рецепције присутно на рецепцији, коректно лично представљање  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Када гост дође на рецепцију да се пријави позитиван став са добродошлицом  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Вербално примјешивање присуства госта  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Објашњавање се сљедеће: цијена смјештајних јединица, хотелски садржаји, понуда за алтернативну смјештај ако је хотел   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Информације у вези локалних обичаја које су доступне и у понуди према потреби  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Однос према сталним гостима (памтити име госта, сва пошта се доставља директно госту, претпоставити потребе сталног госта, приједлози и букирање ресторанских резервација)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Наплаћивање и плаћање  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Рачун се брзо испоставља   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Рачун је читак   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Рачун се по потреби у потпуности објашњава   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Правилна процедура која се користи за кредитне картице   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Враћен је тачан кусур  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Затражен је поврат кључа   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Куртоазно опраштање и позив за поновни долазак   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>14. Мијењање постелине и пешкира</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Замјена постелине и пешкира код сваке промјене госта   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Постелина (плахте и јастучнице) једанпут, а пешкири двапут седмично  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Постелина двапут, а пешкири три пута седмично  | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| Постелина сваки други дан, а пешкири сваки дан   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 2 |
| Постелина и пешкири сваки дан  | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 3 |
| <b>15. Мијењање столњака и салвета</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Стална замјена прљавих столњака и салвета са чистим  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Столњак једанпут седмично, надстолњак три пута седмично и папирнате салвете за сваки оброк   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Столњак два пута седмично, а надстолњак сваки дан, папирнате салвете за сваки оброк  | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| Измјена столњака и салвета за сваки оброк  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 |

|   |                          |                          |                          |                          |   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| <b>16. Чишћење и поспремање соба</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Иза сваке промјене госта  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Једанпут дневно   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Једанпут дневно са поподневним поправљањем  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>17. Прање и пеглање гардеробе и веша гостију</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Прање и пеглање гардеробе и веша гостију  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| <b>18. Чишћење обуће</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Апарат за чишћење обуће на располагању гостима  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Обућу чисти особље хотела   | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>III КВАЛИТЕТ ОДРЖАВАЊА</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| <b>1. Квалитет одржавања објекта (унутрашњости и фасаде) и правовремена замјена дотрајале опреме у просторијама намјењеним гостима</b>                |                          |                          |                          |                          |   |
| Квалитет одржавања и правовремена замјена дотрајале опрема треба омогућити трајно одржавање нивоа квалитета прописаног за одређену категорију објекта | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>2. Одржавање хотела - оперативне процедуре</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| По одласку госта из соба  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Врата собе требају да буду и отворена када се соба чисти  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Навучене завјесе, отворени прозори при чишћењу собе   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Тацне и чаше склоњене   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Испражњене канте и пепеларе   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Скинута постелина   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Не користи се подерана или уфлекана постелина   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Постелина свјеже опрана, без флека и непријатних мириса   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Плочнице, зидови и подови у купатилу уредно очишћени  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Пуштена вода у тоалету и стављена хигијенска трака  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Огледала, умиваоник, полице и чаше очишћене   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>3. Стандарди чистоће</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Врата, плафони, зидови очишћени од прљавштине, прашине отисака прстију  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Намјештај, слике, огледала, ободи прозора, ћошкови, завјесе, технички уређаји, под (испод кревета, иза завјеса и ћошкови) уредно очишћени             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>4. Стандарди чистоће купатила</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Плафони, зидови, огледала, ободи и све површине очишћене  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Када, унутрашњост и вањска страна умиваоника укључујући и дијелове са стране очишћени од каменца, и остатака средстава за чишћење                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Славина очишћена од наслага прљавштине и остатака средстава за чишћење  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Четка за WC очишћена  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Очишћен под   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>IV ПОЛОЖАЈ И ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| <b>1. Погодности положаја (локације) у односу на врсту објекта и претежност мотива боравка гостију (поглед, у центру, парк, и сл.)</b>                |                          |                          |                          |                          |   |
| Добар   | •                        | •                        | •                        | •                        | 1 |
| Врло добар  | •                        | •                        | •                        | •                        | 2 |
| Одличан   | •                        | •                        | •                        | •                        | 3 |
| <b>2. Приступ и саобраћајна повезаност</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Јавним средствима превоза или личним аутомобилима   |                          |                          |                          |                          |   |
| Добар   | •                        | •                        | •                        | •                        | 1 |
| Врло добар  | •                        | •                        | •                        | •                        | 2 |
| Одличан   | •                        | •                        | •                        | •                        | 3 |
| <b>3. Вањски облик објекта (зграде)</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Добар   | •                        | •                        | •                        | •                        | 1 |
| Врло добар  | •                        | •                        | •                        | •                        | 2 |
| Одличан   | •                        | •                        | •                        | •                        | 3 |
| <b>4. Индивидуалност, препознатљивост и угођај у објекту и појединим његовим дијеловима</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Добар   | •                        | •                        | •                        | •                        | 1 |
| Врло добар  | •                        | •                        | •                        | •                        | 2 |
| Одличан   | •                        | •                        | •                        | •                        | 3 |

Знак "

Знак "•" 0 = необавезни елемент (будује се). На основу необавезних елемената утврђује се број бодова којим се врједнују елементи понуде који нису прописани као услов који мора испуњавати угоститељски објекат одређене категорије и тиме процјењује ниво развијености укупне понуде. Необавезни елементи указују на могуће правце развоја угоститељског објекта и представљају основу за увођење нових обавезних елемената.

#### ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ ИЗБОРНИХ ЕЛЕМЕНАТА

Минимални број бодова по врстама и категоријама угоститељских објеката

##### ХОТЕЛ

| ** | *** | **** | ***** |
|----|-----|------|-------|
| 20 | 30  | 50   | 60    |

##### МОТЕЛ

| *  | ** | *** | **** |
|----|----|-----|------|
| 20 | 30 | 40  | 50   |

## ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ АПАРТХОТЕЛА

| Назив елемента  | **                       | ***                      | ****                     | *****                    | Бодови |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------|
| <b>I УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМА</b>   |                          |                          |                          |                          |        |
| <b>1. Величина објекта</b>  |                          |                          |                          |                          |        |
| Најмање 10 соба у апартманима   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | -      |
| Најмање 15 соба у апартманима   | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -      |
| Најмање 20 соба у апартманима   | -                        | -                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| <b>2. Улази</b>   |                          |                          |                          |                          |        |
| Пристап за пјешаке  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Пристап за возила - не односи се на објекте до којих објективно није могућ пристап возила   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Заједнички улаз за госте и особље   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | -      |
| Засебан улаз за особље и робу, а засебан за госте   | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1      |
| Накривени главни улаз за госте  | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1      |
| Засебне везе између спратова (степенице или лифтови) за особље и робу, а засебне за госте   | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1      |
| Пристап за инвалиде у инвалидским колицима <sup>12</sup> обавеза је за угоститељске објекте капацитета 20 и више особа - не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| <b>3. Пријемни хол са рецепцијом, портирницом, информацијама и мјесачницом-површине се не примјењују на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника</b>   |                          |                          |                          |                          |        |
| Најмање 9м <sup>2</sup> површине увећано за 0.50 м <sup>2</sup> по соби изнад 20 соба у апартманима   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | -      |
| Најмање 15 м <sup>2</sup> површине увећано за 0.50 м <sup>2</sup> по соби изнад 20 соба у апартманима   | .*                       | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1      |
| Најмање 30 м <sup>2</sup> површине увећано за 0.60 м <sup>2</sup> по соби изнад 20 соба у апартманима   | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | -                        | 2      |
| Најмање 30 м <sup>2</sup> површине увећано за 0.80 м <sup>2</sup> по соби изнад 20 соба у апартманима   | .*                       | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | 3      |
| Унутрашња корисна висина 2,40 м, зидови украшени умјетничким сликама или другим предметима  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Најмање један прозор, укупно остакљене површине најмање 1/10 површине пода од којих се најмање $\epsilon$ може отворати или дјелотворан вентилацијски систем  | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2      |
| Подови прекривени итисоном или полиране плоче, односно плочице или паркет са тепихом  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Пулт за службе: рецепције, портирнице, информација и мјесачнице, уколико постоји  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Мјесачница  | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1      |
| Прихватање кредитних картица од најмање двије водеће картичне организације  | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1      |
| Додатне могућности (rent-a-car служба, резервације улазница за позоришта, спортске приредбе и друго, резервације у вези са путовањима, располагање и давање локалних информација, поштанске, телефонске и телеграфске услуге, компјутеризација рецепцијског пословања, познавање склоности госта <sup>13</sup> )  | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 0      |
| Пулт носача пртљага   | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1      |
| Могућност привременог одлагања пртљага гостију  | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1      |
| Столице или фотеле за сједење са столицама са могућношћу прилагођавања њиховог размјештаја (групе гостију или појединачни гости)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Довољан број чистих пепелара осим у просторијама у којима је видно истакнута забрана пушења   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Звоно на улазу у објекат за позив особља, ако се врата током ноћи закључавају   | .*                       | .*                       | .*                       | .*                       | 1      |
| <b>4. Бар (аперитив бар), хотелска продавница (shop) и гардероба</b>  |                          |                          |                          |                          |        |
| Бар у пријемном холу или непосредној близини  | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2      |
| Продавница: продаје дневне, седмичне и мјесечне домаће и стране пшампе, сувенира, разгледница, основне козметике и сл.  | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2      |
| <b>5. Лифтови</b>   |                          |                          |                          |                          |        |
| Један лифт за госте у угоститељским објектима до 40 соба у апартманима  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Два лифта за госте у угоститељским објектима са више од 40 соба у апартманима - не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| У објектима са 5 нивоа (4 спрата и више)  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | -      |
| У објектима са 4 нивоа (3 спрата и више)  | .*                       | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1      |
| У објектима са 3 нивоа (2 спрата и више)  | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | -                        | 2      |
| У објектима са два нивоа (1 спрат и више)   | .*                       | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | 3      |
| Један лифт за робу (терет) и особље   | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1      |
| <b>6. Просторије за заједнички боравак (салон), сала за ручавање- сала за ручавање обавезна само за објекте који пружају главне оброке (ручак, вечера)</b>  |                          |                          |                          |                          |        |
| Просторија за боравак или сала за ручавање укупне површине најмање 1,5м <sup>2</sup> по соби у апартману. Сала за ручавање са најмање 20% сједећих мјеста у односу на број постеља, а код објеката који пружају пансионску услугу најмање 60%. У случају да постоји само сала за ручавање, иста мора бити на располагању гостима између оброка и прилагођена задржавању гостију | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | -      |
| Сала за ручавање са најмање 30% сједећих мјеста у односу на број кревета, а у објектима који пружају пансионску услугу најмање 80%  | .*                       | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 3      |
| Просторије за боравак гостију. Сала за ручавање са најмање 30% столова погодних за услуживање јела и пића у односу на број соба, а у објектима који пружају пансионску услугу најмање 60%   | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | -                        | 3      |

<sup>12</sup> У заједничким просторијама постоје посебни уређаји као што су рампе, аутоматска врата, рукохвати, прекидачи на нижој висини<sup>13</sup> За сваки садржај добија се по 1 бод, а највише укупно 7.

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| Сала за ручавање са најмање 40% столова погодних за услуживање јела и пића у односу на број соба, а у објектима који пружају пансионску услугу најмање 80%  | . | . | . | □ | 4 |
| Сала за ручавање са одвојеним дијелом за непушаче   | . | . | . | . | 1 |
| Подови сале за ручавање прекривени итисоном или тешких врхунског квалитета  | . | . | . | □ | 2 |
| <b>7. Просторије за личну хигијену гостију у непосредној близини садржаја</b>   |   |   |   |   |   |
| Број тоалета мора бити:   |   |   |   |   |   |
| - до 50 мјеста један тоалет за жене с претпростором и један тоалет за мушкарце са 2 писоара и претпростором   | □ | □ | □ | □ | - |
| - до 200 мјеста два тоалета за жене са претпростором и два тоалета за мушкарце са три писоара и претпростором   | □ | □ | □ | □ | - |
| - 400 мјеста четири тоалета за жене са претпростором и три тоалета за мушкарце са шест писоара и претпростором  | □ | □ | □ | □ | - |
| - више од 400 мјеста пет тоалета за жене са претпростором и четири за мушкарце са осам писоара и претпростором  | □ | □ | □ | □ | - |
| У претпростору тоалета за жене и тоалета за мушкарце мора бити:   |   |   |   |   |   |
| - до 50 мјеста један умиваоник у сваком претпростору  | □ | □ | □ | □ | - |
| - до 200 мјеста два умиваоника у сваком претпростору  | □ | □ | □ | □ | - |
| - до 400 мјеста три умиваоника у сваком претпростору,   | □ | □ | □ | □ | - |
| - више од 400 мјеста четири умиваоника у сваком претпростору.   | □ | □ | □ | □ | - |
| Ако се у претпростору тоалета за жене и тоалета за мушкарце улази кроз заједничку просторију, тада у тој просторији могу бити:  |   |   |   |   |   |
| - до 50 мјеста један умиваоник  | □ | □ | □ | □ | - |
| - до 200 мјеста два умиваоника  | □ | □ | □ | □ | - |
| - до 400 мјеста три умиваоника  | . | □ | □ | □ | 1 |
| Зидови обложени керамичким или каменним плочицама до висине 1,80 м<br>Подови обложени керамичким или каменним плочицама   |   |   |   |   |   |
| <b>8. Степениште и ходници- ширина степеништа и ходника не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника</b>   |   |   |   |   |   |
| Степениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тешком, стазом најмање ширине 1,20 м, а ходници ширине 1,30 м  | □ | - | - | - | - |
| Главно степениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тешких стазом ширине најмање 1,30 м, а ходници ширине 1,50 м у цјелости прекривени итисоном или тешких стазом | . | □ | - | - | 2 |
| Главно степениште које повезује све катове и ходници најмање ширине 1,50 м цјелости прекривени итисоном или тешким  | . | . | □ | - | 2 |
| Степениште ширине 1,50 м и ходници ширине 1,70 м у цјелости прекривени итисоном и тешким  | . | . | . | □ | 2 |
| <b>9. Гријање</b>   |   |   |   |   |   |
| Гријање заједничких просторија и свих соба до температуре од најмање 18,5 С, осим у објектима који се користе само у љетној сезони  | □ | □ | - | - | - |
| Централно или етажно гријање свих просторија до температуре од најмање 20 С   | . | . | □ | - | 2 |
| Централно или етажно гријање свих просторија до температуре од најмање 22 С са могућношћу регулације у собама   | . | . | . | □ | 3 |
| <b>10. Клима уређаји при температури вишој од 24 С и влажности вишој од 60%</b>   |   |   |   |   |   |
| У заједничким просторијама за госте (аперитив бар, сала за ручавање, салон)   | . | □ | - | - | 2 |
| У свим просторијама уз могућност да гост сам регулише климатизирање у соби и у апартманима  | . | . | □ | □ | 2 |
| <b>11. Провјетравање заједничких просторија за госте<sup>14</sup></b>   |   |   |   |   |   |
| Могућност довољног природног провјетравања у објектима који раде само сезонски  | □ | - | - | - | - |
| Могућност довољног провјетравања дјелотворним вентилацијским системом за објекте који раде током цијеле године <sup>15</sup>  | □ | □ | □ | □ | - |
| <b>12. Електрична расвјета заједничких просторија</b>   |   |   |   |   |   |
| Степеништа, ходници и оставе најмање 5 W/m <sup>2</sup>   | □ | □ | □ | □ | - |
| Заједничке просторије 10 W/m <sup>2</sup>   | □ | □ | □ | □ | - |
| <b>13. Електрична расвјета смјештајних јединица</b>   |   |   |   |   |   |
| Вањска расвјета на улазу  | □ | □ | □ | □ | - |
| Освјетљење зидном лампом или плафоњерком у свакој просторији минималног интензитета свјетла 10 W/m <sup>2</sup>   | □ | □ | □ | □ | - |
| Лампа уз сваки кревет интензитета свјетла најмање 7.5 W/m <sup>2</sup>  | □ | □ | □ | □ | - |
| Столна или стојећа лампа за освјетљење стола  | . | . | □ | □ | 1 |
| Освјетљење просторија за личну хигијену минималног интензитета свјетла 10 W/m <sup>2</sup>  | □ | □ | □ | □ | - |
| Могућност да гост сам регулише интензитет свјетла у свим просторијама апартмана   | . | . | . | . | 1 |
| <b>14. Телефонски стандарди</b>   |   |   |   |   |   |
| У рецепцијском холу уведен телефон у затвореној или звучно изолационој кабини   | □ | □ | □ | □ | - |
| Телефон у свим собама и апартманима са бирањем преко централе   | . | □ | - | - | 3 |
| Телефон у свим собама и апартманима са директним бирањем интерних, међуградских и међународних веза   | . | . | □ | □ | 4 |
| Телефон у боравку и собама  | . | . | . | . | 2 |
| Телефон у купатилу или бежични телефон  | . | . | . | . | 2 |

<sup>14</sup> под појмом провјетравања подразумијева се измјена ваздуха (свјежег вањског и унутрашњег)<sup>15</sup> Под вентилацијским системом подразумијева се систем довода (усисавања) и одвода (избацивања) ваздуха

|   |                          |                          |                          |                          |   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| <b>15. Уређаји за даљинско комуницирање и фотокопирање</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Располагање телефаксом и рачунаром прикљученим на интернет  | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Могућност фотокопирања  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Интернет конекција у соби   | .                        | .                        | .                        | .                        | 2 |
| <b>16. Сигнални уређаји за позив особља</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Сигнални уређаји за позив особља у свим собама, осим у собама из којих је то могуће телефоном   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| СОС позив у свим купатилима, осим у оним који имају телефон.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>17. Сефови за чување вриједности</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Заједнички сефови или друге одговарајуће могућности за депоновање вриједности за најмање 30% апартмана  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Засебни сефови за најмање 30% апартмана   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Утраћен сеф у сваком апартману  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2 |
| <b>18. Паркиралишта или гараже - само за објекте до којих је објективно могућ приступ возила</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Паркиралишта са најмање 20% апартмана, 1 возило по апартману  | <input type="checkbox"/> | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Паркиралишта за најмање 30% апартмана, 1 возило по апартману  | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 2 |
| Гаража за најмање 20% апартмана, 1 возило по апартману  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 4 |
| Гаража за најмање 30% апартмана, 1 возило по апартману  | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Накривено паркиралиште  | .                        | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Чувано паркиралиште   | .                        | .                        | .                        | .                        | 1 |
| За угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника ако постоји могућност изградње:  |                          |                          |                          |                          |   |
| Паркиралишта за најмање 10% апартмана, 1 возило по апартману  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Паркиралишта за најмање 20% апартмана, 1 возило по апартману  | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Гаража за најмање 20% апартмана, 1 возило по апартману  | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Накривено паркиралиште  | .                        | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Чувано паркиралиште   | .                        | .                        | .                        | .                        | 1 |
| <b>19. Радио и ТВ пријемници</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Радио и ТВ пријемник у заједничким просторијама   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Радио, ТВ пријемник и видео у заједничким просторијама  | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Радио пријемник у боравку апартманима   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| ТВ пријемник у боравку апартмана  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Радио пријемник у свим собама апартмана   | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Уређај за пријем сателитског програма у заједничким просторијама, собама и апартманима  | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 4 |
| <b>20. Апартман - СТУДИО</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Једна просторија уређена и опремљена за дневни боравак, ручавање, кухање и спавање  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Комплетно купатило са полукадом или туш кадом или посебан тоалет са умиваоником и купатило са полукадом или туш кадом и умиваоником   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| <b>21. Апартман</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Једна просторија може бити опремљена за: дневни боравак, ручавање и кухање  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Једна просторија може бити уређена за: дневни боравак и ручавање (кухиња је посебна просторија)   | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Претпростор на улазу  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Комплетно купатило са лежећом кадом   | -                        | -                        | -                        | <input type="checkbox"/> | - |
| Комплетно купатило са лежећом кадом или купатило са лежећом кадом и умиваоником и посебним тоалетом и умиваоником   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 2 |
| Комплетно купатило са полукадом или туш кадом или посебан тоалет с умиваоником и купатило са полукадом или туш кадом и умиваоником  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Спаваће собе са два или више кревета са властитим комплетним купатилум у оквиру собе  | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Посебан тоалет са умиваоником без обзира на капацитет апартмана   | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Број комплетних купатила једнак је броју соба   | -                        | -                        | -                        | <input type="checkbox"/> | - |
| Број комплетних купатила или купатила са лежећом кадом и умиваоником и посебних тоалета с умиваоником једнак је броју двокреветних соба, осим ако апартман располаже са једнокреветним собама, на свака два кревета у једнокреветним собама долази једно комплетно купатило | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 2 |
| Ако је апартман за четири и мање особа мора имати једно комплетно купатило  | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Ако је апартман за пет особа мора имати једно комплетно купатило и додатни тоалет са умиваоником  | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Ако је апартман за шест особа мора имати два комплетна купатила   | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Ако је апартман за седам особа мора имати два комплетна купатила и додатни тоалет са умиваоником  | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Ако је апартман за осам особа мора имати три комплетна купатила   | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Ако је апартман за пет и мање особа мора имати једно комплетно купатило   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Ако је апартман за шест особа мора имати једно комплетно купатило и додатни тоалет са умиваоником   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Ако је апартман за седам особа мора имати два комплетна купатила  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Ако је апартман за осам особа мора имати два комплетна купатила и додатни тоалет са умиваоником   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| <b>22. Апартман за инвалиде (не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника)</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Објекти капацитета 50 соба, морају имати најмање једну собу за инвалиде   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| На сваких даљњих 50 соба најмање једна соба за инвалиде   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

|  |      |      |      |      |   |
|--|------|------|------|------|---|
| <b>23. Минималне површине појединих просторија у Студију у м<sup>2</sup> без претпростора, лође и балкона – у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника површине комплетних купатила могу бити мање до 0,5 м<sup>2</sup>, али не мање од прописаног минимума, те просторија за дневни боравак, ручавање, кухање и спавање укупно до 2,0 м<sup>2</sup></b>                                       |      |      |      |      |   |
| Просторија за дневни боравак, ручавање, кухање и спавање за поједине уобичајене типове Студија: <sup>16</sup>  | 19.0 | 21.0 | -    | -    | О |
| Тип: Студио за двије особе   |      |      |      |      |   |
| Тип: Студио за три особе   | 23.0 | 25.5 | -    | -    | О |
| Тип: Студио за четири особе  | 27.0 | 30.0 | -    | -    | О |
| Комплетно купатило са полукадом или туш кадом <sup>17</sup>  | 3.0  | 3.5  | -    | -    | О |
| <b>24. Минималне површине појединих просторија у апартману у м<sup>2</sup> без претпростора, лође и балкона – у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника површине комплетних купатила могу бити мање до 0,5 м<sup>2</sup>, али не мање од прописаног минимума, површине соба до 2,0 м<sup>2</sup>, те просторија за дневни боравак, ручавање, кухање и спавање укупно до 2,0 м<sup>2</sup></b> |      |      |      |      |   |
| Површина просторије за дневни боравак, ручавање и кухање утврђује се на следећи начин:   |      |      |      |      |   |
| - ако апартман нема помоћних кревета или има један, површина се утврђује као за апартман са два помоћна кревета:   |      |      |      |      |   |
| - на основу броја кревета (сталних у собама и помоћних – склопљивих у дијелу за дневни боравак, ако их апартман има) тако да по сваком кревету износи м <sup>2</sup>   | 2.5  | 3.25 | 4.0  | 4.75 | - |
| - површина ни у којем случају не може бити мања од укупно м <sup>2</sup>   | 18.0 | 22.0 | 26.0 | 30.0 | - |
| - ако су у дијелу за дневни боравак помоћни кревети површина се повећава по сваком помоћном кревету за м <sup>2</sup>  | 4.0  | 4.5  | 5.0  | 5.5  | - |
| Површина просторије за дневни боравак, ручавање и кухање за поједине уобичајене типове апартмана:  |      |      |      |      |   |
| <b>а) апартман без помоћних – склопљивих кревета у дијелу за дневни боравак</b>  |      |      |      |      |   |
| Тип: апартман са једном двокреветном собом   | 18.0 | 22.0 | 26.0 | 30.0 | О |
| Тип: Апартман са једном двокреветном и једном једнокреветном собом   | 21.0 | 25.0 | 30.0 | 35.0 | О |
| Тип: Апартман са двије двокреветне собе  | 23.0 | 29.0 | 34.0 | 40.0 | О |
| Тип: Апартман са двије двокреветне и једном једнокреветном собом   | 26.0 | 32.0 | 38.0 | 44.0 | О |
| Тип: Апартман са три двокреветне собе  | 28.0 | 35.0 | 42.0 | 49.0 | О |
| Тип: Апартман са једном трокреветном собом   | 21.0 | 25.0 | 30.0 | 35.0 | О |
| <b>б) апартман са помоћним – склопљивим креветима у дијелу за дневни боравак<sup>5</sup></b>   |      |      |      |      |   |
| Тип: Апартман са једном двокреветном собом и два помоћна кревета   | 18.0 | 22.0 | 26.0 | 30.0 | О |
| Тип: Апартман са једном двокреветном и једном једнокреветном собом и два помоћна кревета   | 21.0 | 25.0 | 30.0 | 35.0 | О |
| Тип: Апартман са двије двокреветне собе и два помоћна кревета  | 23.0 | 29.0 | 34.0 | 40.0 | О |
| Тип: Апартман са двије двокреветне и једном једнокреветном собом и два помоћна кревета   | 26.0 | 32.0 | 38.0 | 44.0 | О |
| Тип: Апартман са три двокреветне собе и два помоћна кревета  | 28.0 | 35.0 | 42.0 | 49.0 | О |
| Тип: Апартман са једном трокреветном собом и два помоћна кревета   | 21.0 | 25.0 | 30.0 | 35.0 | О |
| Тип: Апартман са једном двокреветном собом и једним помоћним креветом  | 18.0 | 22.0 | 26.0 | 30.0 | О |
| Тип: Апартман са једном двокреветном и једном једнокреветном собом и једним помоћним креветом  | 21.0 | 25.0 | 30.0 | 35.0 | О |
| Тип: Апартман са двије двокреветне собе и једним помоћним креветом   | 23.0 | 29.0 | 34.0 | 40.0 | О |
| Тип: Апартман са двије двокреветне собе, једном једнокреветном собом и једним помоћним креветом  | 26.0 | 32.0 | 38.0 | 44.0 | О |
| Тип: Апартман са три двокреветне собе и једним помоћним креветом   | 28.0 | 35.0 | 42.0 | 49.0 | О |
| Тип: Апартман са једном трокреветном собом и једним помоћним креветом  | 21.0 | 25.0 | 30.0 | 35.0 | О |
| Једнокреветна соба <sup>5</sup>  | 7.0  | 9.0  | 10.0 | 10.0 | О |
| Двокреветна соба <sup>5</sup>  | 10.0 | 12.0 | 14.0 | 17.0 | О |
| Винкреветна соба има површину двокреветне собе увећане по сваком додатном кревету за м <sup>2</sup>  | 3.0  | 3.5  | 4.5  | 5.0  | - |
| Комплетно купатило са лежећом кадом <sup>6</sup>   | -    | -    | 4.5  | 5.0  | О |
| Комплетно купатило са полукадом или туш кадом <sup>6</sup>   | 3.0  | 3.5  | -    | -    | О |
| Посебан тоалет са умиваоником <sup>6</sup>   | 1.5  | 1.7  | 1.7  | 1.7  | О |
| Купатило са лежећом кадом и умиваоником <sup>6</sup>   | -    | -    | 3.0  | -    | О |
| Туш купатило са умиваоником <sup>6</sup>   | 2.0  | 2.5  | -    | -    | О |
| Претпростор у једнособном апартману <sup>5</sup>   | -    | -    | 4.0  | 4.0  | О |
| Претпростор у двособном апартману <sup>5</sup>   | -    | -    | 4.5  | 4.5  | О |
| Претпростор у трособном апартману <sup>5</sup>   | -    | -    | 5.0  | 5.0  | О |
| Ако апартман располаже ормаром у зиду за његову површину увећава се површина просторије у којој се налази  | □    | □    | □    | □    | - |
| Ако апартман располаже оставом за њену површину увећава се површина кухиње   | □    | □    | □    | □    | - |
| Свјетла висина 2,60 м  | □    | □    | □    | □    | - |
| Собе за послују ако их апартман има Једнокреветна <sup>5</sup>   | -    | -    | -    | 7.0  | О |

<sup>16</sup> За сваки м<sup>2</sup> изнад минимума добија се 1 бод.<sup>17</sup> За сваких 0.5м<sup>2</sup> изнад минимума добија се 1 бод.

|   |                          |                          |                          |                          |   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Двокреветна   | -                        | -                        | -                        | 10.0                     | 0 |
| Комплетно туш купатило  | -                        | -                        | -                        | 3.0                      | 0 |
| <b>25. Уређење и опрема апартмана</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| а) Заједнички садржаји  | .                        | .                        | .                        | .                        | 5 |
| Сви апартмани са балконом   | .                        | .                        | 15                       | 20                       | 2 |
| Постотак апартмана за непушаче  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Апартмани који заузимају више од једног спрата означени су бројевима у којима први број означава спрат, а остали бројеви означавају бројеве апартмана на истом спрату   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Зидови украшени сликама или другим предметима   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Остакљене површине које се могу отворати (прозори и врата) морају износити најмање 1/10 површине пода собе  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Могућност замрачења и спречавања погледа извана с могућношћу регулисања свјетла у соби  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Ормар за гардеробу са полицама и дијелом за вјешање, одговарајуће величине према броју кревета и најмање 4 вјешалице по кревет  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Сталак за кофере, осим ако се кофери могу држати у ормару   | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Сто за ручавање и столице за толико особа колико апартман има кревета   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Сто за ручавање прекривен столњаком   | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| Сто за ручавање прекривен платненим столњаком и надстолњаком, платнене салвете за сваку особу   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Видно исаткнут ценовник апартмана са цијеном услуге смјештаја и цијенама додатних услуга, ако се пружају, а нису укључене у цијену смјештаја, те наведеним бројем, капацитетом (број особа), типом и категоријом апартмана  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Корпа за отпатке  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Пегла на захтјев госта, уколико се не пружа услуга пеглања  | .                        | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Уређај за пеглање   | .                        | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Уграђен будилник  | .                        | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Чоколадица или бомбона у свакој соби  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Свјеже цвијеће у свакој апартману   | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Детектор дима – не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника   | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Штампана обавјештења ("не сметај", "молим поспремити собу" и сл.)   | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Интерни телефонски именик и упутства за коришћење телефона  | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Информативна мапа са информацијама о апартхотелу, проспектима, водичима и прибором за писање у сваком апартману   | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Прибор за шивање  | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Поклон за добродошлицу сваком госту   | .                        | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Поклон за добродошлицу веома важним гостима ("VIP третман")   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Воштана свијеча и шибице  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Тоалетни сто са одговарајућом расвјетом <sup>18</sup>   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Велико гардеробно огледало  | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Пепелара осим у собама у којима је ознака забране пушења  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>б) Кухиња – кухињски прибор</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Сливник (судопер) са хладном и топлом водом и одводом   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Шпорет са најмање двије грејне плоче или пламеника и осигураном енергијом за кување   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Остава или кухињски ормарић за чување намирница   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Ормарић за суђе и прибор за јело  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Довољне количине посуђа за припремање и конзумирање намирница и пића у односу на број особа које се могу смјестити у апартман (најмање три тањира- мали, плитки, дубоки, двије чаше, гарнитура прибора за јело – кашика, виљушка нож и мала кашика – за сваку особу | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Прибор (ножеви и сл.) за припремање намирница   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Стално довољна количина истих кухињских крипа   | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Служва за прање суђа  | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Рерна или роштиљ  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Фрижидер  | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Кухињска напа изнад шпорета   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Машина за прање суђа  | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>в) Собе – спаваонице</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Кревет лежајне површине 200x90 цм за једну особу, а 200x160 цм за дупли (француски) кревет, приступ душлом кревету са обје стране   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Кревет лежајне површине 190x90 цм за једну особу, а 190x140 цм за дупли (француски) кревет, приступ душлом кревету са обје стране - површине односе се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Дјечији кревет могуће ставити на захтјев госта  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Ноћни ормарић или одговарајућа полица уз сваки кревет   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Простирач уз сваки кревет осим у собама у којима је под покривен итисоном или тепихом   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | <input type="checkbox"/> | - |
| Малдрац за сваки кревет   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Двије плахте по кревету које не садрже синтетику  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

<sup>18</sup> Расвјета погодна за тоалету (шминкање, козметика)

|   |                          |                          |                          |                          |    |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----|
| Најмање један покривач по кревету, а додатно покривачи на захтјев госта                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Један јастук по кревету, јастучнице не смију садржавати синтетичку  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Додатни јастук по кревету на захтјев госта  | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Прекривач за сваки кревет   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1  |
| <b>г) Боравак и просторија за ручавање</b>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Прикладан намјештај прилагођен капацитету апартмана   |                          |                          |                          |                          |    |
| <b>д) Купатила</b>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Довољне могућности природног или вјештачког провјетравања   |                          |                          |                          |                          |    |
| Туш са текућом топлом и хладном водом и одводом   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Обавезна лежећа када  | -                        | -                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Обавезна полукада или туш када  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -  |
| Тоалет са висока WC шоља на испирање текућом водом  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Хигијенска трака на WC шољи   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Завјеса уз каду или туш   | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Умиваоник са текућом хладном и топлом водом   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Два умиваоника  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2  |
| Биде  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2  |
| Огледало са полицом за тоалетни прибор или тоалетни ормарић   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Тоалетни ормарић  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Електрична расвјета изнад умиваоника  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Имитација дневног свјетла   | .                        | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Утичницу за електричне апарате са знаком напона струје  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Утичница са напоном 110 и 220 V   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Један већи пешкир за купање и пешкир за руке по кревету   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -  |
| Један већи пешкир за купање и два пешкира по кревету  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Капу за туширање  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Фен за косу   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Огртач за купатило, један по кревету  | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Држачи пешкира  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Вјешалица за одјећу   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Сапун, један по кревету   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Четка за чишћење WC шоље  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Тоалетни папир  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Прибор за бријање за једнократну употребу   | .                        | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Пјена за купање и шампон за косу  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Простирач за ноге   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Вреша или корпа за одлагање прљавог веша  | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Хигијенске врешнице   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Чаша за воду, једну по кревету  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Корпа за отпатке  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Машина за прање веша  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2  |
| Машина за сушење веша   | .                        | .                        | .                        | .                        | 2  |
| <b>26. Минибар опскрбљен алкохолним пићима, пивом, вином и безалкохолним пићима</b>                       |                          |                          |                          |                          |    |
| Цјеновник уз сваки минибар  | -                        | -                        | -                        | <input type="checkbox"/> | -  |
| Бешумни минибар у свим собама и апартманима   | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2  |
| Постоје аутомати за услуживање  | .                        | .                        | .                        | .                        | 1  |
| <b>27. Office на спратовима</b>   |                          |                          |                          |                          |    |
| Office на сваком спрату опремљен умиваоником с могућношћу одлагања веша, прибора и средстава за чишћење   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Office опремљен интерфоном  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1  |
| <b>28. Трговина прехранбеним производима и другом робом</b>   |                          |                          |                          |                          |    |
| Могућност набавке прехранбених производа и друге робе у близини апартхотела (на удаљености највише 500 м) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| <b>29. Садржаји у угоститељском објекту</b>   |                          |                          |                          |                          |    |
| Угоститељски саржаји: а-la-carte ресторан, кафана, пивница и сл. <sup>19</sup>                            | .                        | .                        | .                        | .                        | 0  |
| Угоститељско-забавни садржаји: ноћни клуб, ноћни бар, диско клуб и сл. <sup>8</sup>                       | .                        | .                        | .                        | .                        | 0  |
| Бутици и трговине <sup>20</sup>   | .                        | .                        | .                        | .                        | 0  |
| Фризерски салон - обавеза за угоститељске објекте капацитета 150 и више соба                              | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3  |
| Козметички салон  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2  |
| Педикерски салон  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2  |
| Дворане за састанке 30-50 мјеста  | .                        | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Дворане за састанке веће од 50 мјеста <sup>8</sup>  | .                        | .                        | .                        | .                        | 0  |
| Изнајмљивање спортске опреме  | .                        | .                        | .                        | .                        | 0  |
| Затворени базен   | .                        | .                        | .                        | .                        | 12 |
| Базен на отвореном  | .                        | .                        | .                        | .                        | 8  |
| Истакнуто правило понашања на базену, односно плажи   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Пешкир на располагању госту на базену, односно плажи  | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Пренос лежачки и сунцобрана обавља особље на базену, односно плажи  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Коришћење лежачки и сунцобрана се не наплаћује  | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1  |

<sup>19</sup> За сваку салу, односно угоститељски садржај добијају се 4 бола<sup>20</sup> За свако игралиште, спорт на води, односно трговачки садржај добијају се 2 бола

|   |                          |                          |                          |                          |    |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----|
| Сауна   | .                        | .                        | .                        | .                        | 3  |
| Масажа  | .                        | .                        | .                        | .                        | 3  |
| Солариј   | .                        | .                        | .                        | .                        | 2  |
| Трим кабинет  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2  |
| Игралиште за голф   | .                        | .                        | .                        | .                        | 15 |
| Спортске дворане <sup>8</sup>   | .                        | .                        | .                        | .                        | 0  |
| Игралиште за тенис <sup>9</sup>   | .                        | .                        | .                        | .                        | 0  |
| Куглана   | .                        | .                        | .                        | .                        | 5  |
| Игралишта за кошарку, одбојку и сл. <sup>9</sup>  | .                        | .                        | .                        | .                        | 0  |
| Стони тенис   | .                        | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Игралишта за мини голф  | .                        | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Служба анимације (аниматор, просторија, опрема)   | .                        | .                        | .                        | .                        | 4  |
| Посебна просторија за друштвене игре (шах, домино, карте за игру и сл.)   | .                        | .                        | .                        | .                        | 2  |
| Дјечији вртић   | .                        | .                        | .                        | .                        | 4  |
| Организовање чувања дјете нан захтјев госта (baby sitter)   | .                        | .                        | .                        | .                        | 2  |
| Смјештај кућних љубимаца  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2  |
| <b>30. Простори за особље</b>   |                          |                          |                          |                          |    |
| Гардеробе одвојене за мушкарце и жене опремљене појединачним ормарићима, клупама или столицама, а дводјелним ормарићем за особље које ради на припремању и услуживању хране                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Купатила или туш купатила одвојена за мушкарце и жене. Купатила морају имати топлу и хладну воду, туш, WC на испирање текућом водом, умиваоник са огледалом и посуду за отпатке                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Спаваонице за особље које остаје на спавању у објекту, одвојене по половима с највише осам особа у једној просторији  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2  |
| Сале за ручавање за особље ако је у једној смјени запослено више од шест особа  | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2  |
| <b>31. Квалитет уређења и опреме објекта (избор нивоа квалитета)</b>  |                          |                          |                          |                          |    |
| Добра   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | -  |
| Врло добра  | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 2  |
| Одлична   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 3  |
| Луксузна (ексклузивна)  | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 4  |
| <b>32. Квалитет уређења вањских простора којим арасполаже објекат у окружењу (засади и парковни објекти: шеталишта, стазе, водоскоци и сл.) треба бити на нивоу унутрашњег уређења и опреме</b> |                          |                          |                          |                          |    |
| Добра   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | -  |
| Врло добра (просјечни ниво квалитета)   | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 2  |
| Одлична   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 3  |
| Луксузна (ексклузивна)  | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 4  |
| <b>II УСЛУГЕ</b>  |                          |                          |                          |                          |    |
| <b>1. Репеција-пријем и испраћај гостију</b>  |                          |                          |                          |                          |    |
| Током 24 часа служба репеције, портирнице и информација ради часова <sup>21</sup>   | 14                       | 16                       | 18                       | 24                       | 0  |
| Дежурство и у вријеме када репеција на ради, особље се јавља на позив   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -  |
| Хотели капацитета 100 и више соба:  | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2  |
| - служба Bell Captain-а најмање 16 часова дневно  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2  |
| - служба односи са јавношћу (Public Relations)  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2  |
| - служба за односе са гостима (Guest Relations)   | .                        | .                        | .                        | .                        | 2  |
| Мјењачница ради 12 часова дневно  | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1  |
| Мјењачница ради 16 часова дневно  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Особље које комуницира са гостима са основним знањем два страна језика <sup>22</sup>  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | -  |
| Особље које комуницира са гостима са знањем три страна језика <sup>11</sup>   | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 2  |
| Особље које комуницира са гостима са добрим знањем три страна језика <sup>11</sup>  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 3  |
| Особље које комуницира са гостима са одличним знањем четири страна језика <sup>11</sup>   | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 4  |
| <b>2. Пренос пртљага гостију</b>  |                          |                          |                          |                          |    |
| Колица на располагању госту   | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1  |
| Обавља особље хотела 16 часова дневно   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 1  |
| Обавља особље хотела 24 часа  | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2  |
| <b>3. Услуге чувања вриједности</b>   |                          |                          |                          |                          |    |
| У трезору са радом 14 часова дневно   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | -  |
| У трезору са радом 16 часова дневно   | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1  |
| У трезору са засебним сефовима 18 часова дневно   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 1  |
| У засебним сефовима током 24 часа дневно  | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1  |
| <b>4. Услуге доручка</b>  |                          |                          |                          |                          |    |
| У заједничкој просторији која се користи и за друге сврхе (простор, боравак и сл.)  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | -  |
| У сали за ручавање  | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1  |
| У посебној сали   | .                        | .                        | .                        | .                        | 2  |

<sup>21</sup> За свака 2 сата више од минимума добија се 1 бод.<sup>22</sup> Страним језицима у смислу овог правилника сматрају се: њемачки, енглески, италијански, француски, шпански, руски.

|  |                          |                          |                          |                          |   |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Услуживање доручка по собама   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Садржај доручка:<br>Континентални доручак (црни и бијели хљеб, једна врста пецива, маслац, цем или мед, воћни сок, напитац-чај, млијско или кафа)  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Континентални доручак, тост, више врста пецива, житарице, напитац (чај, кафа, какао, млијско) у неограниченим количинама   | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| Проширени асортиман (воћни сок, млијечни производи, избор топлих и хладних јела од месних производа, јаја, свјеже воће, компоти, могућност дијеталног доручка, избор других јела)  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Услуживање доручка или шведски сто (buffet), вријеме услуживања најмање два часа   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Услуживање доручка или шведски сто (buffet), вријеме услуживања најмање три часа   | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| Услуживање доручка или шведски сто (buffet), вријеме услуживања најмање четири часа  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| <b>5. Услуживање главних obroka (ручак, вечера), других јела, пића и напитака у просторији за услуживање и другим просторијама за услуживање – не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарно објекте (објекти који пружају услугу смјештаја и доручка)</b> |                          |                          |                          |                          |   |
| Видно истакнуто обавјештење о времену услуживања   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Услуживање у вријеме главних obroka, најмање 1 час и 30 минута за сваки оброк  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Услуживање у вријеме главних obroka, најмање 2 часа за сваки оброк   | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 2 |
| Услуживање у вријеме главних obroka, најмање 3 часа за сваки оброк   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Услуживање топлих јела на загријаним тањирима  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Услуживање пића у одговарајуће дизајнираним чапама за поједине врсте пића  | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>6. Услуживање пића, напитака и једноставних јела у собама (Room Service) – не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Услуживање 16 часова дневно  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 1 |
| Услуживање 24 часа дневно  | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Јеловник и карта пића у собама и апартманима   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>7. Винске карте – понуда вина - не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Винска карта са најмање 20 различитих врста вина   | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| Винска карта са најмање 40 различитих врста квалитетних вина са контролисаним географским поријеклом   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 2 |
| Винска карта са најмање 60 различитих квалитетних врста вина од којих најмање 40 врхунских квалитетних и 20 квалитетних врста вина са контролисаним географским поријеклом   | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Особље које познаје вина и друга пића, са способношћу објашњења и давања препоруке госту   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>8. Јеловници – понуда јела- мени обавезан само за пансионске услуге - не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Мени мора садржавати најмање три врсте јела  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Мени мора садржавати најмање четири врсте јела   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Најмање 2 мени-а по избору   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Најмање 3 мени-а по избору и 10 A-la-carte јела  | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| Најмање 4 мени-а по избору и 15 A-la-carte јела  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 2 |
| Понуда поувера (разни намази и пециво)   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Најмање 4 мени-а по избору и 20 A-la-carte јела  | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Особље које познаје састав јела, са способношћу објашњења и давања препоруке   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>9. Услуге бара (аперитив бар, шанк, точионница) у оквиру објекта</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Услуживање 12 часова дневно  | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| Услуживање 16 часова дневно  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Карта пића са најмање 30 домаћих и страних жестоких пића   | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| Карта пића са најмање 40 домаћих и страних жестоких пића   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 2 |
| Карта пића са најмање 50 домаћих и страних жестоких пића   | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 3 |
| <b>10. Изглед особља</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Особље чисто и уредно (радна одјећа, коса, руке, нокти и остало)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Радна одјећа за поједине секторе рада  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| различита, одговарајуће дизајнирана радна одјећа за поједине секторе рада и складно уређењу појединих простора   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Бец са именом за особље које комуницира са гостима   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>11. Познавање страних језика из подручја струке – стране језике течно говоре</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Руководилац објекта:   |                          |                          |                          |                          |   |
| - један страни језик   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| - два страна језика  | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| - три страна језика  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Особље које комуницира са гостима:   |                          |                          |                          |                          |   |
| - један страни језик   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| - два страна језика  | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| - три страна језика  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 2 |
| - четири страна језика   | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 3 |
| <b>12. Услуге телефона и буђења гостију</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Телефонска централа ради 12 часова дневно, остало вријеме особље портирнице се јавља на позив телефоном и служи се једним страним језиком (ако има телефоне у собама)  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Телефонска централа ради 16 часова дневно, остало вријеме особље портирнице се јавља на телефон и служи се са два страна језика  | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| Могућност директног бирања из собе   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 |

|  |                          |                          |                          |                          |   |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Буђење госта на његов захтјев  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>13. Однос према гостима</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Особље рецепције присутно на рецепцији, коректно лично представљање  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Када гост дође на рецепцију да се пријави позитиван став са добродошлицом  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Вербално примјешњавање присуства госта   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Објашњавање се сљедеће: цијена смјештајних јединица, садржаји апартхотела, понуда за алтернативни смјештај   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Информације у вези локалних обичаја које су доступне и у понуди према потреби  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Однос према сталним гостима (памтити име госта, сва пошта се доставља директно госту, претпоставити потребе сталног госта, приједлози и букирање ресторанских резервација) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Наплаћивање и плаћање  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Рачун се брзо испоставља   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Рачун је читак   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Рачун се по потреби у потпуности објашњава   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Правилна процедура која се користи за кредитне картице   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Враћен је тачан кусур  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Затражен је поврат кључа   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Куртоазно опраштање и позив за поновни долазак   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>14. Мијењање постелине и пешкира</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Замјена постелине и пешкира код сваке промјене госта   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Постелина (плахте и јастучнице) једанпут, а пешкири двапут седмично  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Постелина двапут, а пешкири три пута седмично  | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| Постелина сваки други дан, а пешкири сваки дан   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 2 |
| Постелина и пешкири сваки дан  | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 3 |
| <b>15. Мијењање столњака и салвета</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Стална замјена прљавих столњака и салвета са чистим  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Столњак једанпут седмично, надстолњак три пута седмично и папирнате салвете за сваки оброк   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Столњак два пута седмично, а надстолњак сваки дан, папирнате салвете за сваки оброк  | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| Измјена столњака и салвета за сваки оброк  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 |
| <b>16. Чишћење и поспремање апартмана</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Иза сваке промјене госта   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Једанпут дневно  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Једанпут дневно са поподневним поправљањем   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>17. Прање и пеглање гардеробе и веша гостију</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Прање и пеглање гардеробе и веша гостију   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| <b>18. Чишћење обуће</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Апарат за чишћење обуће на располагању гостима   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Обућу чисти особље хотела  | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>III КВАЛИТЕТ ОДРЖАВАЊА</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| <b>1. Квалитет одржавања објекта (унутрашњости и фасадe) и правовремена замјена дотрајале опреме у просторијама намјештеним гостима</b>                                    |                          |                          |                          |                          |   |
| Квалитет одржавања и правовремена замјена дотрајале опрема треба омогућити трајно одржавање нивоа квалитета прописаног за одређену категорију објекта                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>2. Одржавање апартхотела-оперативне процедуре</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| По одласку госта из соба   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Врата собе требају да буду и отворена када се соба чисти   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Навучене завјесе, отворени прозори при чишћењу собе  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Таше и чаше склоњење   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Испражњене канте и пепељаре  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Скинута постелина  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Не користи се подерана или уфлекана постелина  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Постелина свјеже опрана, без флека и непријатних мириса  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Плочнице, зидови и подови у купатилу уредно очишћени   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Пуштена вода у тоалету и стављена хигијенска трака   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Огледала, умиваоник, полице и чаше очишћене  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>3. Стандарди чистоће</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Врата, палфони, зидови очишћени од прљавштине, прашине отисака прстију   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Намјештај, слике, огледала, ободи прозора, ћошкови, завјесе, технички уређаји, под (испод кревета, иза завјеса и чошкови) уредно очишћени                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>4. Стандарди чистоће купатила</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Плафони, зидови, огледала, ободи и све површине очишћене   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Када, унутрашњост и вањска страна умиваоника укључујући и дијелове са стране очишћени од каменца, и остатака средстава за чишћење  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Славина очишћена од наслага прљавштине и остатака средстава за чишћење   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Четка за WC очишћени   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Очишћен под  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>IV ПОЛОЖАЈ И ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| <b>1. Погодности положаја (локације) у односу на врсту објекта и претежност мотива боравка гостију (поглед, у центру, парк, и сл.)</b>                                     |                          |                          |                          |                          |   |
| Добар  | •                        | •                        | •                        | •                        | 1 |
| Врло добар   | •                        | •                        | •                        | •                        | 2 |
| Врло добар   | •                        | •                        | •                        | •                        | 3 |

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| <b>2. Приступ и саобраћајна повезаност</b>  |   |   |   |   |   |
| Јавним средствима превоза или личним аутомобилима   |   |   |   |   |   |
| Добар   | . | . | . | . | 1 |
| Врло добар  | . | . | . | . | 2 |
| Одличан   | . | . | . | . | 3 |
| <b>3. Вањски облик објекта (зграде)</b>   |   |   |   |   |   |
| Добар   | . | . | . | . | 1 |
| Врло добар  | . | . | . | . | 2 |
| Одличан   | . | . | . | . | 3 |
| <b>4. Индивидуалност, препознатљивост и угођај у објекту и појединим његовим дијеловима</b> |   |   |   |   |   |
| Добар   | . | . | . | . | 1 |
| Врло добар  | . | . | . | . | 2 |
| Одличан   | . | . | . | . | 3 |

Знак "□" = обавезни елемент (не бодује се)

Знак "\*" 0 = необавезни елемент (бодује се). На основу необавезних елемената утврђује се број бодова којим се врједнују елементи понуде који нису прописани као услов који мора испуњавати угоститељски објекат одређене категорије и тиме процјењује ниво развијености укупне понуде. Необавезни елементи указују на могуће правце развоја угоститељског објекта и представљају основу за увођење нових обавезних елемената.

**ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ ИЗБОРНИХ ЕЛЕМЕНАТА**  
Минимални број бодова по врстама и категоријама угоститељских објеката

АПАРТХОТЕЛ

|    |     |      |       |
|----|-----|------|-------|
| ** | *** | **** | ***** |
| 20 | 30  | 50   | 60    |

Прилог III

**ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ ХОТЕЛСКОГ НАСЕЉА И АПАРТМАНСКОГ НАСЕЉА**

| Назив елемента   | * | ** | *** | Бодови |
|--|---|----|-----|--------|
| <b>I УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМА</b>  |   |    |     |        |
| <b>1. Величина објекта</b>   |   |    |     |        |
| Најмање 100 соба у смјенгајним јединицама (посебним собама или апартманима)  | □ | □  | □   | -      |
| <b>2. Улази</b>  |   |    |     |        |
| Приступ за пјешаке   | □ | □  | □   | -      |
| Приступ за возила - не односи се на објекте до којих објективно није могућ приступ возила  | □ | □  | □   | -      |
| Заједнички улаз за госте и особље  | □ | □  | -   | -      |
| Засебан улаз за особље и робу, а засебан за госте  | . | .  | □   | 1      |
| Накривени главни улаз за госте   | . | .  | □   | 1      |
| Засебне везе између спратова (степенице или лифтови) за особље и робу, а засебне за госте  | . | .  | □   | 1      |
| Уређене саобраћајнице за возила (у насељима у којима је могуће кретање возила) и за пјешаке. Горњи слој прекривен асфалтом или бетоном, саобраћајница за возила са довољним бројем проширења за мимолажење возила  | □ | □  | □   | -      |
| Табла са планом насеља ноћу освјетљена   | □ | □  | □   | -      |
| Приступ за инвалиде у инвалидским колицима <sup>23</sup> обавеза је за угоститељске објекте капацитета 20 и више соба - не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника  | . | □  | □   | 2      |
| <b>3. Пријемни хол са рецепцијом, портирницом, информацијама и мјењачницом - површине се не примјењују на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника</b>  |   |    |     |        |
| Најмање 9м <sup>2</sup> површине увећано за 0,50 м <sup>2</sup> по соби изнад 20 соба у апартманима  | □ | □  | -   | -      |
| Најмање 15 м <sup>2</sup> површине увећано за 0,50 м <sup>2</sup> по соби изнад 20 соба у апартманима  | . | .  | □   | 1      |
| Најмање 30 м <sup>2</sup> површине увећано за 0,60 м <sup>2</sup> по соби изнад 20 соба у апартманима  | . | .  | .   | 2      |
| Најмање 30 м <sup>2</sup> површине увећано за 0,80 м <sup>2</sup> по соби изнад 20 соба у апартманима  | . | .  | .   | 3      |
| Унутрашња корисна (свијетла) висина 2,80 м, зидови украшени умјетничким сликама или другим предметима  | □ | □  | □   | -      |
| Најмање један прозор, укупно остакљене површине најмање 1/10 површине пода од којих се најмање 1/2 може отворати или дјелотворан вентилацијски систем  | . | .  | □   | 2      |
| Подови прекривени итисоном или полиране плоче, односно плочице или паркет са тепихом   | □ | □  | □   | -      |
| Пулт за службу: рецепције, портирнице, информација и мјењачнице, уколико постоји   | □ | □  | □   | -      |
| Мјењачница   | . | □  | □   | 1      |
| Прихватање кредитних картица   | . | .  | .   | 1      |
| Додатне могућности (rent-a-car служба, резервације улазница за позоришта, спортске приредбе и друго, резервације у вези са путовањима, располагање и давање локалних информација, поштанске, телефонске и телеграфске услуге, компјутеризација рецепцијског пословања, познавање склоности госта <sup>24</sup> ) | . | .  | .   | 0      |
| Пулт носача пртљага  | . | .  | .   | 1      |
| Могућност привременог одлагања пртљага гостију   | . | □  | □   | 1      |
| Столице или фотеље за сједњење са столицима са могућношћу прилагођавања њиховог размјештаја (групе гостију или појединачни гости)  | . | .  | □   | 1      |
| Довољан број чистих пешељара осим у просторијама у којима је видно истакнута забрана пушења  | □ | □  | □   | -      |
| Звоно на улазу у објекат за позив особља, ако се врата током ноћи закључавају  | . | .  | .   | 1      |

<sup>23</sup> У заједничким просторијама постоје посебни уређаји као што су рампе, аутоматска врата, рукохвати, прекидачи на нижој висини

<sup>24</sup> За сваки садржај добија се по 1 бод, а највише укупно 7.

|   |                          |                          |                          |   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| <b>4. Бар (аперитив бар) и продавница (shop)</b>  |                          |                          |                          |   |
| Бар у пријемном холу или непосредној близини  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Продавница: продаје дневне, седмичне и мјесечне домаће и стране штампе, сувенира, разгледница, основне козметике и сл.  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| <b>5. Лифтови</b>   |                          |                          |                          |   |
| Један лифт за госте у угоститељским објектима до 40 соба у апартманима  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Два лифта за госте у угоститељским објектима са више од 40 соба у апартманима - не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| У објектима са 5 нивоа (4 спрата и више)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| У објектима са 4 нивоа (3 спрата и више)  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| У објектима са 3 нивоа (2 спрата и више)  | .                        | .                        | .                        | 2 |
| У објектима са два нивоа (1 спрат и више)   | .                        | .                        | .                        | 3 |
| Један лифт за робу (терет) и особље   | .                        | .                        | .                        | 1 |
| <b>6. Просторије за заједнички боравак (салон), сала за ручавање- сала за ручавање обавезна само за објекте који пружају главне оброке (ручак, вечера)</b>  |                          |                          |                          |   |
| Просторија за боравак или сала за ручавање укупне површине 1м <sup>2</sup> по соби (у апартману или посебним собама). У случају да постоји само сала за ручавање, иста мора бити на располагању гостима између obroka   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Просторија за боравак или сала за ручавање укупне површине најмање 1,5м <sup>2</sup> по соби у апартману. Сала за ручавање са најмање 20% сједињих мјеста у односу на број постеља, а код објеката који пружају пансионску услугу најмање 60%. У случају да постоји само сала за ручавање, иста мора бити на располагању гостима између obroka и прилагођена задржавању гостију | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Најмање једна просторија за боравак гостију. Сала за ручавање за најмање 30% сједињих мјеста у односу на број кревета, а у објектима који пружају пансионску услугу најмање 80%   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Просторије за боравак гостију. Сала за ручавање са најмање 30% столова погодних за услуживање јела и пића у односу на број соба, а у објектима који пружају пансионску услугу најмање 60%   | .                        | .                        | .                        | 3 |
| Сала за ручавање са најмање 40% столова погодних за услуживање јела и пића у односу на број соба, а у објектима који пружају пансионску услугу најмање 80%  | .                        | .                        | .                        | 4 |
| Сала за ручавање са одвојеним дијелом за непущаче   | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Подови сале за ручавање прекривени итисоном или тенихом врхунског квалитета   | .                        | .                        | .                        | 2 |
| <b>7. Просторије за личну хигијену гостију у непосредној близини садржаја</b>   |                          |                          |                          |   |
| Број тоалета мора бити:   |                          |                          |                          |   |
| - до 50 мјеста један тоалет за жене с претпростором и један тоалет за мушкарце са 2 писоара и претпростором   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - до 200 мјеста два тоалета за жене са претпростором и два тоалета за мушкарце са три писоара и претпростором   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - до 400 мјеста четири тоалета за жене са претпростором и три тоалета за мушкарце са шест писоара и претпростором   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - више од 400 мјеста пет тоалета за жене са претпростором и четири за мушкарце са осам писоара и претпростором  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| У претпростору тоалета за жене и тоалета за мушкарце мора бити:   |                          |                          |                          |   |
| - до 500 мјеста један умиваоник у сваком претпростору   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - до 200 мјеста два умиваоника у сваком претпростору  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - до 400 мјеста три умиваоника у сваком претпростору  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - више од 400 мјеста четири умиваоника у сваком претпростору.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Ако се у претпростору тоалета за жене и тоалета за мушкарце улази кроз заједничку просторију, тада у тој просторији могу бити:  |                          |                          |                          |   |
| - до 80 мјеста један умиваоник  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - до 170 мјеста два умиваоника  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - до 350 мјеста три умиваоника  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Зидови обложени керамичким или каменним плочицама до висине 1,80 м  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Зидови обложени пластичном облогом до висине 1,80 м   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Подови обложени керамичким или каменним плочицама   | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Подови од материјала који не пропушта воду, лако се чисти и одржава   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| <b>8. Стениште и ходници – ширине стениште и ходника не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника</b>  |                          |                          |                          |   |
| Стениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепих стазом ширине најмање 1,10 м, а ходници ширине 1,20 м  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Стениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепих стазом ширине најмање 1,20 м, а ходници ширине 1,30 м  | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 1 |
| Стениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепих стазом ширине најмање 1,30 м, а ходници ширине 1,50 м у цјелости прекривени итисоном или тепих стазом  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Стениште и ходници ширине 1,50 м у цјелости прекривени итисоном и тепихом   | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Стениште 1,50 м и ходници ширине 1,75 у цјелости прекривени итисоном и тепихом  | .                        | .                        | .                        | 2 |
| <b>9. Гријање</b>   |                          |                          |                          |   |
| Гријање заједничких просторија и свих соба до температуре од најмање 18,5 С, осим у објектима који се користе само у љетној сезони  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Гријање свих просторија до температуре од најмање 18,5 С, осим у објектима који се користе само у љетној сезони   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Гријање свих просторија до температуре од најмање 20 С  | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Гријање свих просторија до температуре од најмање 22 С са могућношћу регулације у апартманима   | .                        | .                        | .                        | 3 |
| <b>10. Клима уређаји при температури вишој од 24 С и влажности вишој од 60%</b>   |                          |                          |                          |   |
| У заједничким просторијама за госте (аперитив бар, сала за ручавање, салон)   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| У свим просторијама уз могућност да гост сам регулише климатизирање у соби и у апартманима  | .                        | .                        | .                        | 2 |
| <b>11. Провјетравање заједничких просторија за госте<sup>25</sup></b>   |                          |                          |                          |   |
| Могућност довољног природног провјетравања у објектима који раде само сезонски  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |

<sup>25</sup> под појмом провјетравања подразумијева се измјена ваздуха (свјежег вањског и унутрашњег)

|   |                          |                          |                          |   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Могућност довољног провјетравања дјелотворним вентилацијским системом за објекте који раде током цијеле године <sup>26</sup>        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>12. Електрична расвјета заједничких просторија</b>   |                          |                          |                          |   |
| Степеништа, ходници и оставе најмање 5 W/m <sup>2</sup>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Заједничке просторије најмање 10 W/m <sup>2</sup>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| <b>13. Електрична расвјета смјештајних јединица</b>   |                          |                          |                          |   |
| Вањска расвјета на улазу  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Освјетљење зидном лампом или плафоњерком у свакој просторији минималног интензитета свјетла W/m <sup>2</sup>                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Лампа уз сваки кревет интензитета свјетла најмање 7,5 W/m <sup>2</sup>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Столна или стојећа лампа за освјетљење стола  | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| Освјетљење просторија за личну хигијену минималног интензитета свјетла 10 W/m <sup>2</sup>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Могућност да гост сам регулише интензитет свјетла у свим просторијама апартмана   | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| <b>14. Телефонски стандарди</b>   |                          |                          |                          |   |
| У рецепцијском холу уведен телефон у затвореној или звучно изолираној кабини  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Телефон у свим смјештајним јединицама са бирањем преко централе   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Телефон у свим смјештајним јединицама са директним бирањем интерних, међуградских и међународних веза                               | .                        | .                        | .                        | 4 |
| <b>15. Уређаји за даљинско комуницирање и фотокопирање</b>  |                          |                          |                          |   |
| Располагање телефаксом и рачунаром прикљученим на интернет  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Могућност фотокопирања  | .                        | .                        | .                        | 1 |
| <b>16. Сигнални уређаји за позив особља</b>   |                          |                          |                          |   |
| Сигнални уређаји за позив особља у свим собама, осим у собама из којих је то могуће телефоном                                       | .                        | .                        | .                        | 2 |
| СОС позив у свим купатилима, осим у оним који имају телефон.  | .                        | .                        | .                        | 1 |
| <b>17. Сефови за чување вриједности</b>   |                          |                          |                          |   |
| Заједнички сефови или друге одговарајуће могућности за депоновање вриједности за најмање 30% апартмана                              | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Засебни сефови за најмање 30% апартмана   | .                        | .                        | .                        | 2 |
| <b>18. Паркиралишта или гараже-само за објекте до којих је објективно могућ приступ возила</b>                                      |                          |                          |                          |   |
| За најмање 10 % смјештајних јединица, 1 возило по смјештајној јединици  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| За најмање 20 % смјештајних јединица, 1 возило по смјештајној јединици  | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 1 |
| За најмање 40 % смјештајних јединица, 1 возило по смјештајној јединици  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| За најмање 60 % смјештајних јединица, 1 возило по смјештајној јединици  | .                        | .                        | .                        | 3 |
| За 100% смјештајних јединица, 1 возило по смјештајној јединици  | .                        | .                        | .                        | 4 |
| <b>19. Радио и ТВ пријемници</b>  |                          |                          |                          |   |
| Радио и ТВ пријемник у заједничким просторијама   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Радио, ТВ пријемник и видео у заједничким просторијама  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Радио пријемник у свим смјештајним јединицама   | .                        | .                        | .                        | 1 |
| ТВ пријемник у свим смјештајним јединицама  | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Уређај за пријем сателитског програма у заједничким просторијама  | .                        | .                        | .                        | 4 |
| <b>20. Апартаман – СТУДИО – ако се у насељу издају апартмани – Студио</b>   |                          |                          |                          |   |
| Једна просторија уређена и опремљена за дневни боравак, ручавање, кување и спавање  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Комплетно купатило са полукадом или туш кадом или посебан тоалет са умиваоником и купатило са полукадом или туш акдом и умиваоником | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>21. Апартаман – ако се у насељу издају апартмани</b>   |                          |                          |                          |   |
| Једна просторија може бити опремљена за: дневни боравак, ручавање и кућање  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Једна просторија може бити уређена за: дневни боравак и ручавање (кухиња је посебна просторија)                                     | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Претпростор на улазу  | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Комплетно купатило са лежећом кадом или купатило са лежећом кадом и умиваоником и посебним тоалетом и умиваоником                   | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Комплетно купатило са полукадом или туш кадом или посебан тоалет с умиваоником и купатило са полукадом или туш кадом и умиваоником  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Спаваће собе са два или више кревета са властитим комплетним купатилом у оквиру собе  | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Ако је апарتمان за четири и мање особа мора имати једно комплетно купатило  | -                        | -                        | <input type="checkbox"/> | - |
| Ако је апарتمان за пет особа мора имати једно комплетно купатило и додатни тоалет са умиваоником                                    | -                        | -                        | <input type="checkbox"/> | - |
| Ако је апарتمان за шест особа мора имати два комплетна купатила   | -                        | -                        | <input type="checkbox"/> | - |
| Ако је апарتمان за седам особа мора имати два комплетна купатила и додатни тоалет са умиваоником                                    | -                        | -                        | <input type="checkbox"/> | - |
| Ако је апарتمان за осам особа мора имати три комплетна купатила   | -                        | -                        | <input type="checkbox"/> | - |
| Ако је апарتمان за пет и мање особа мора имати једно комплетно купатило   | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Ако је апарتمان за шест особа мора имати једно комплетно купатило и додатни тоалет са умиваоником                                   | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Ако је апарتمان за седам особа мора имати два комплетна купатила  | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Ако је апарتمان за осам особа мора имати два комплетна купатила и додатни тоалет са умиваоником                                     | -                        | -                        | <input type="checkbox"/> | - |
| Ако је апарتمان за пет и мање особа мора имати једно комплетно купатило   | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Ако је апарتمان за шест особа мора имати једно комплетно купатило и додатни тоалет са умиваоником                                   | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Ако је апарتمان за седам особа мора имати два комплетна купатила  | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Ако је апарتمان за осам особа мора имати два комплетна купатила и додатни тоалет са умиваоником                                     | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Ако је апарتمان за шест и мање особа мора имати једно комплетно купатило  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Ако је апарتمان за седам особа мора имати једно комплетно купатило и додатни тоалет са умиваоником                                  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Ако је апарتمان за осам особа мора имати два комплетна купатила   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |

<sup>26</sup> Под вентилацијским системом подразумијева се систем довода (усисавања) и одвода (избацивања) ваздуха

|   |                          |                          |                          |   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| <b>22. Апарتمان за инвалиде (не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника)</b>   |                          |                          |                          |   |
| Објекти капацитета 50 апартамана, морају имати најмање један апарتمان за инвалиде   | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| На сваких даљњих 50 апартамана, најмање један апарتمان за инвалиде  | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>23. Минималне површине појединих просторија у Студију у м<sup>2</sup> без претпростора, лође и балкона – у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника површине комплетних купатила могу бити мање до 0,5 м до 200 мјеста два умиваоника у сваком претпростору, али не мање од прописаног минимума, те просторија за дневни боравак, ручавање, кување и спавање укупно до 2,0 м<sup>2</sup></b> |                          |                          |                          |   |
| Просторија за дневни боравак, ручавање, кување и спавање за поједине уобичајне типове Студија: <sup>27</sup>  |                          |                          |                          |   |
| Тип: Студио за двије особе  | 17,0                     | 19,0                     | 21,0                     | 0 |
| Тип: Студио за три особе  | 20,5                     | 23,0                     | 25,5                     | 0 |
| Тип: Студио за четири особе   | 24,0                     | 27,0                     | 30,0                     | 0 |
| Комплетно купатило са полукадом или туш кадом <sup>28</sup>   | 2,5                      | 3,0                      | 3,5                      | 0 |
| <b>24. Минималне површине појединих просторија у апарману у м<sup>2</sup> без претпростора, лође и балкона – у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника површине комплетних купатила могу бити мање до 0,5 м<sup>2</sup>, али не мање од прописаног минимума, површине соба до 2,0 м<sup>2</sup>, те просторија за дневни боравак, ручавање, кување и спавање укупно до 2,0 м<sup>2</sup></b>   |                          |                          |                          |   |
| Површина просторије за дневни боравак, ручавање и кување утврђује се на сљедећи начин:  |                          |                          |                          |   |
| Једнокреветна соба  | 7,0                      | 7,0                      | 9,0                      | 0 |
| Двокреветна соба  | 10,0                     | 10,0                     | 12,0                     | 0 |
| Вишкреветна соба има површину двокреветне собе увећану по сваком додатном сталном кревету за м <sup>2</sup>   | 3,0                      | 3,0                      | 3,5                      | - |
| Комплетно купатило са полукадом или туш кадом   | 2,5                      | 3,0                      | 3,5                      | 0 |
| Посебан тоалет са умиваоником   | 1,5                      | 1,5                      | 1,7                      | 0 |
| Туш купатило са умиваоником   | 1,5                      | 2,0                      | 2,5                      | 0 |
| Ако апарتمان располаже ормаром у зиду за његову површину се увећава површина просторије у којој се налази   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Ако апарتمان располаже оставом за њену површину се увећава површина кухиње  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Унутрашња корисна висина 2,40 м   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Површина просторије за дневни боравак, ручавање и кување за поједине уобичајне типове апартамана:   | 14,0                     | 18,0                     | 22,0                     | 0 |
| <b>а) апарتمان без помоћних – склопних кревета у дијелу за дневни боравак</b>   |                          |                          |                          |   |
| Тип: апарتمان са једном двокреветном собом  | 16,0                     | 21,0                     | 22,0                     | 0 |
| Тип: Апарتمان са једном двокреветном и једном једнокреветном собом  | 18,0                     | 23,0                     | 29,0                     | 0 |
| Тип: Апарتمان са двије двокреветне собе   | 19,0                     | 26,0                     | 32,0                     | 0 |
| Тип: Апарتمان са двије двокреветне и једном једнокреветном собом  | 21,0                     | 28,0                     | 35,0                     | 0 |
| Тип: Апарتمان са три двокреветне собе   | 16,0                     | 21,0                     | 25,0                     | 0 |
| Тип: Апарتمان са једном трокреветном собом  | 14,0                     | 18,0                     | 22,0                     | 0 |
| <b>б) апарتمان са помоћним – склопним креветима у дијелу за дневни боравак<sup>5</sup></b>  |                          |                          |                          |   |
| Тип: Апарتمان са једном двокреветном собом и два помоћна кревета  | 16,0                     | 21,0                     | 25,0                     | 0 |
| Тип: Апарتمان са једном двокреветном и једном једнокреветном собом и два помоћна кревета  | 18,0                     | 23,0                     | 29,0                     | 0 |
| Тип: Апарتمان са двије двокреветне собе и два помоћна кревета   | 19,0                     | 26,0                     | 32,0                     | 0 |
| Тип: Апарتمان са двије двокреветне и једном једнокреветном собом и два помоћна кревета  | 21,0                     | 28,0                     | 35,0                     | 0 |
| Тип: Апарتمان са три двокреветне собе и два помоћна кревета   | 16,0                     | 21,0                     | 25,0                     | 0 |
| Тип: Апарتمان са једном трокреветном собом и два помоћна кревета  | 14,0                     | 18,0                     | 22,0                     | 0 |
| Тип: Апарتمان са једном двокреветном собом и једним помоћним креветом   | 16,0                     | 21,0                     | 25,0                     | 0 |
| Тип: Апарتمان са једном двокреветном и једном једнокреветном собом и једним помоћним креветом   | 18,0                     | 23,0                     | 29,0                     | 0 |
| Тип: Апарتمان са двије двокреветне собе и једним помоћним креветом  | 19,0                     | 26,0                     | 32,0                     | 0 |
| Тип: Апарتمان са двије двокреветне собе, једном једнокреветном собом и једним помоћним креветом   | 21,0                     | 28,0                     | 35,0                     | 0 |
| Тип: Апарتمان са три двокреветне собе и једним помоћним креветом  | 16,0                     | 21,0                     | 25,0                     | 0 |
| Тип: Апарتمان са једном трокреветном собом и једним помоћним креветом   |                          |                          |                          |   |
| <b>25. Уређење и опрема апартамана</b>  |                          |                          |                          |   |
| <b>а) Заједнички садржаји</b>   |                          |                          |                          |   |
| Све смјештајне јединице са балконом   | •                        | •                        | •                        | 5 |
| Апартамани за непущаче  | •                        | •                        | •                        | 2 |
| Апартамани који заузимају више од једног спрата означени су бројевима у којима први број означава спрат, а остали бројеви означавају бројеве апартамана на истом спрату   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Зидови украшени сликама или другим предметима   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Остакљене површине које се могу отварати (прозори и врата) морају износити најмање 1/10 површине пода собе  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Могућност замрачења и спречавања погледа извана с могућношћу регулације свјетла у соби  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Ормар за гардеробу са полицама и дијелом за вјешање, одговарајуће величине према броју кревета и најмање 4 вјешалице по кревету   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Сталак за кофере, осим ако се кофере могу држати у ормару   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Сто за ручавање и столице за толико особа колико апарتمان има кревета   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Сто за ручавање прекривен столњаком   | •                        | •                        | -                        | 1 |
| Сто за ручавање прекривен платненим столњаком и надстолњаком, платнене салвете за сваку особу   | •                        | •                        | •                        | 1 |
| Видно исаткнут цијеновник апартамана са цијеном услуге смјештаја и цијенама додатних услуга, ако се пружају, а нису укључене у цијену смјештаја, те наведеним бројем, капацитетом (број особа), типом и категоријом апартамана  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Корпа за отпатке  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Пегла на захтјев госта, уколико се не пружа услуга пеглања  | •                        | •                        | •                        | 1 |
| Уграђен будилник  | •                        | •                        | •                        | 1 |
| Чоколадица или бомбона у свакој соби  | •                        | •                        | •                        | 1 |
| Свјеже цвијече у свакој апарману  | •                        | •                        | •                        | 1 |
| Детектор дима – не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Штампана обавјештења ("не сметај", "молим поспремити собу" и сл)  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 1 |

<sup>27</sup> За сваки м<sup>2</sup> изнад минимума добија се 1 бод.<sup>28</sup> За сваких 0,5м<sup>2</sup> изнад минимума добија се 1 бод.

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| Интерни телефонски именик и упутства за коришћење телефона   | . | . | □ | 1 |
| Информативна мапа са информацијама о апартхотелу, проспектима, водичима и прибором за писање у сваком апартману  | . | . | □ | 1 |
| Прибор за шивање   | . | . | □ | 1 |
| Поклон за доброошлицу сваком госту   | . | . | . | 1 |
| Поклон за доброошлицу веома важним гостима ("VIP третман")   | . | . | . | 1 |
| Воштана свијећа и шибице   | □ | □ | □ | - |
| Тоалетни сто са одговарајућом расвјетом <sup>29</sup>  | . | . | . | 1 |
| Велико гардеробно огледало   | . | . | □ | 1 |
| Пепелара осим у собама у којима је ознака забране пушења   | □ | □ | □ | - |
| <b>б) Кухиња – кухињски простор</b>  |   |   |   |   |
| Сливник (судопер) са хладном и топлом водом и одводом  | □ | □ | □ | - |
| Шпорет са најмање двије гријаће плоче или пламеника и осигураном енергијом за кухање   | □ | □ | □ | - |
| Остава или кухињски ормарић за чување намирница  | □ | □ | □ | - |
| Ормарић за суђе и прибор за јело   | □ | □ | □ | - |
| Посуђе за припремање и конзумирање намирница и пића довољно наспрам броја особа које се могу смјестити у апартман (најмање три тањира- мали, плитки, дубоки, двије чаше, гарнитура прибора за јело – кашика, виљушка нож и мала кашика – за сваку особу) | □ | □ | □ | - |
| Прибор (ножови и сл.) за припремање намирница  | □ | □ | □ | - |
| Стално довољна количина истих кухињских крпа   | . | . | □ | 1 |
| Спужва за прање суђа   | . | . | □ | 1 |
| Рерна или роштиљ   | . | . | . | 1 |
| Фрижидер   | . | . | □ | 1 |
| Кухињска напа изнад шпорета  | . | . | . | 1 |
| Машина за прање суђа   | . | . | . | 1 |
| <b>в) Собе – спаваонице</b>  |   |   |   |   |
| Кревет лежајне површине 200x90 цм за једну особу, а 200x160 цм за дупли (француски) кревет, приступ дуплом кревету са обје стране  | □ | □ | □ | - |
| Кревет лежајне површине 190x90 цм за једну особу, а 190x140 цм за дупли (француски) кревет, приступ дуплом кревету са обје стране-површине се односе на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника                        | □ | □ | □ | - |
| Дјечји кревет могуће ставити на захтјев госта  | . | . | . | 1 |
| Ноћни ормарић или одговарајућа полица уз сваки кревет  | □ | □ | □ | - |
| Простирач уз сваки кревет осим у собама у којима је под покривен итисоном или тепихом  | . | □ | □ | - |
| Матрац за сваки кревет   | □ | □ | □ | - |
| Двије шпакте по кревету које не садрже синтетику   | □ | □ | □ | - |
| Најмање један покривач по кревету, а додатно покривачи на захтјев госта  | □ | □ | □ | - |
| Један јастук по кревету, јастучнице не смију садржавати синтетику  | □ | □ | □ | - |
| Додатни јастук по кревету на захтјев госта   | . | . | □ | 1 |
| Прекривач за сваки кревет  | . | . | . | 1 |
| <b>г) Боравак и просторија за ручавање</b>   |   |   |   |   |
| Прикладан намјештај прилагођен капацитету апартмана  | □ | □ | □ | - |
| <b>д) Кунатила</b>   |   |   |   |   |
| Довољне могућности природног или вјештачког провјетравања  | □ | □ | □ | - |
| Туш са текућом топлом и хладном водом и одводом  | □ | □ | □ | - |
| Обавезна полукада или тип када   | □ | □ | □ | - |
| Тоалет са високом WC шољом на испирање текућом водом   | □ | □ | □ | - |
| Хигијенска трака на WC шољи  | □ | □ | □ | - |
| <b>25. Уређење и опрема апартмана</b>  |   |   |   |   |
| а) Заједнички садржаји   |   |   |   |   |
| Све смјештајне јединице са балконом  | . | . | . | 5 |
| Апартмани за непущаче  | . | . | . | 2 |
| Апартмани који заузимају више од једног спрата означени су бројевима у којима брви број означава спрат, а остали бројеви означавају бројеве апартмана на истом спрату  | □ | □ | □ | - |
| Зидови украшени сликама или другим предметима  | . | . | □ | 1 |
| Остакљене површине које се могу отворати (прозори и врата) морају износити најмање 1/10 површине пода собе   | □ | □ | □ | - |
| Могућност замрачења и спречавања погледа извана с могућношћу регулисања свјетла у соби   | □ | □ | □ | - |
| Ормар за гардеробу са полицама и дијелом за вјешање, одговарајуће величине према броју кревета и најмање 4 вјешалице по кревету  | □ | □ | □ | - |
| Сталак за кофере, осим ако се кофери могу држати у ормару  | . | . | □ | 1 |
| Сто за ручавање и столице за толико особа колико апартман има кревета  | □ | □ | □ | - |
| Сто за ручавање прекривен столњаком  | . | . | - | 1 |
| Сто за ручавање прекривен платненим столњаком и надстолњаком, платнене салвете за сваку особу  | . | . | . | 1 |
| Видно исаткнут цијеновник апартмана са цијеном услуге смјештаја и цијенама додатних услуга, ако се пружају, а нису укључене у цијену смјештаја, те наведеним бројем, капацитетом (број особа), типом и категоријом апартмана                             | □ | □ | □ | - |
| Корпа за отпатке   | □ | □ | □ | - |
| Пегла на захтјев госта, уколико се не пружа услуга пеглања   | . | . | . | 1 |
| Уграђен будилник   | . | . | . | 1 |
| Чоколадица или бомбона у свакој соби   | . | . | . | 1 |
| Свјеже цвијеће у свакој апартману  | . | . | . | 1 |

<sup>29</sup> Расвјета погодна за тоалету (шминкање, козметика)

|   |                          |                          |                          |    |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----|
| Детектор дима – не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Штампане обавијести ("не сметај", жмолим поспремити собу" и сл)   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Интерни телефонски именик и упутства за коришћење телефона  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Информативна мапа са информацијама о апартхотелу, проспектима, водичима и прибором за писање у сваком апартману   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Прибор за шивање  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Поклон за доброошлицу сваком госту  | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Поклон за добродошлицу веома важним гостима ("VIP третман")   | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Завјеса уз каду или туш   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Умиваоник са текућом хладном и тошлом водом   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Два умиваоника  | .                        | .                        | .                        | 2  |
| Биде  | .                        | .                        | .                        | 2  |
| Отледало са полицом за тоалетни прибор или тоалетни ормарић   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Тоалетни ормарић  | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Електрична расвјета изнад умиваоника  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Имитација дневног свјетла   | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Утичницу за електричне апарате са назнаком напона струје  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Један већи пешкир за купање и пешкир за руке по кревету   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Један већи пешкир за купање и два пешкира по кревету  | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Капу за туширање  | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Фен за косу   | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Огртач за купатило, један по кревету  | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Држачи пешкира  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Вјешалица за одјећу   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Сапун, један по кревету   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | -  |
| Четка за чишћење ЊЦ шоље  | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Тоалетни папир  | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Прибор за бријање за једнократну употребу   | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Пјена за купање и шампон за косу  | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Простирач за ноге   | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Врећа или корпа за одлагање прљавог веша  | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Хигијенске врећице  | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Чаша за воду, једну по кревету  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Корпа за отпатке  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Машина за прање веша  | .                        | .                        | .                        | 2  |
| Машина за сушење веша   | .                        | .                        | .                        | 2  |
| <b>26. Собе (површине, уређење и опрема ) ако се у насељу издају (засебне) собе</b>   |                          |                          |                          |    |
| а) Уређење и опрема собе за госте   |                          |                          |                          |    |
| Минималне површине соба, не укључујући претпростор, купатило и балкон, морају износити у м <sup>2</sup> 5   |                          |                          |                          |    |
| - за једнокреветну собу   | 7                        | 9                        | 10                       | О  |
| - за двокреветну собу   | 10                       | 12                       | 14                       | О  |
| Вишкреветна соба има површину двокреветне собе увећану по сваком додатном сталном кревету за м <sup>2</sup>   | 3                        | 3                        | 3,5                      | -  |
| Ови објекти у собама морају имати претпросторе у којима су смјештени ормар и сталак за кофере   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Ако је у спаваћем дијелу собе ормар у зиду његова површина додаје се укупној површини собе  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -  |
| Минималне површине соба, не укључујући претпростор, купатило и балкон у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника морају износити у м <sup>2</sup> :   |                          |                          |                          |    |
| - за једнокреветну собу   | 6                        | 7                        | 9                        | -  |
| - за двокреветну собу   | 8                        | 10                       | 12                       | -3 |
| Вишкреветна соба има површину двокреветне собе увећану по свакој додатној постељи за м <sup>2</sup>   | 3                        | 3                        | 3,5                      | -  |
| Ако је у спаваћем дијелу собе ормар у зиду његова површина додаје се укупној површини собе  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Процент соба за непушаче  | .                        | .                        | .                        | 2  |
| Унутрашња (свијетла) корисна висина 2.60 м  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Зидови украшени сликама или другим предметима   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Остакљене површине које се могу отворити (прозори и врата) морају износити најмање 1/10 површине собе   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Могућност замрачења и спречавања погледа извана с могућношћу регулација свјетла у соби  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Посебан улаз у сваку собу, врата са могућношћу закључивања  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Унутрашња врата која дијеле претпростор од спаваћег дијела собе   | .                        | .                        | .                        | 2  |
| У објектима са више од једног спрата све собе означене бројевима у којима се први број означава спрат, а други бројеве соба на истом спрату   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Кревет лежајне површине 200x90 цм за једну особу, а 200x160 цм за дупли (француски) кревет, приступ француском кревету са обје стране   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Кревет лежајне површине 190x90 цм за једну особу, а 190x140 цм за дупли (француски) кревет, приступ француском кревету са обје стране – површине се односе на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Дјечију постељу могуће ставити на захтјев госта   | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Ноћни ормарић или лако доступна полица за одлагање уз сваки кревет  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Једна столица по кревету  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Простирач уз сваки кревет осим у собама у којима је под прекривен итисоном или тепихом  | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Сто за тоалету или писаћи сто   | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Малтрац за сваки кревет   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Двије плахте по кревету које не садрже синтетику  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Најмање један покривач по кревету, а додатни покривачи на захтјев госта   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Један јастук по кревету, јастучнице не смију садржавати синтетику   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Додатни јастук по кревету на захтјев госта  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Прекривач за сваки кревет   | .                        | .                        | .                        | 1  |

|   |                          |                          |                          |   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Ормар за гардеробу са полицама и дијелом за вјешање, одговарајуће величине према броју кревета и најмање 4 вјешалице по кревету   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Плафонска или зидна расвјета и по једно освјетљење са замрачењем уз кревет  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Видно истакнут ценовник собе и других услуга  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Пегла на захтјев госта, уколико се не пружа услуга пеглања  | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| Уграђен будилник у свакој соби  | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| Чоколадица или бомбона у свакој соби  | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| Свјеже цвијеће у свакој соби  | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| Штампана обавјештења ("не сметај", "молим поспремити собу" и сл.)   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Уређај који омогућава да се чује дијете   | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| Детектор дима - не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Интерни телефонски именик и упутства за коришћење телефона  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Информативна мапа са информацијама о апартотелу, проспектима, водичима и прибором за писање у сваком апартману  | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| Прибор за шивање  | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| Поклон за доброошлицу сваком госту  | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| Поклон за добродошлицу веома важним гостима ("VIP третман")   | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| Воштана свијеча и шибице  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Корпа за отпатке  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Велико гардеробно огледало  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Пепелара осим у собама у којима је ознака забране пушења  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Собе које немају властито купатило морају имати:  |                          |                          |                          |   |
| - умиваоник са текућом топлом и хладном водом   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| - зидну расвјету  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| - огледало са полицом за тоалетни прибор  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| - утичницу за електричне апарате са назнаком напона струје  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| - чашу за воду, једну по кревету  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| - сапун, један по кревету   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| - један већи и један мањи пешкир по кревету   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| <b>23. Собе за инвалиде (не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника)<sup>30</sup></b>  |                          |                          |                          |   |
| Објекти капацитета 50 соба, требају имати најмање једну собу за инвалиде  | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 |
| На сваких даљњих 50 соба, најмање једна соба за инвалиде  | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 |
| <b>24. Властита купатила – у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника површина купатила може бити мања до 0.5 м<sup>2</sup>, али не мања од прописаног минимума</b> |                          |                          |                          |   |
| Процент соба које морају имати властито купатило  | 100                      | 100                      | 100                      | - |
| Процент соба које морају имати властито купатило у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника <sup>31</sup>   | 10                       | 100                      | 100                      | 0 |
| Минималне површине купатила у м <sup>2</sup> <sup>6</sup>   | 2.5                      | 3.0                      | 3.5                      | 0 |
| Зидови обложени керамичким или каменим плочицама до висине 1,80 м   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Зидови обложени пластичном облогом до висине 1,80 м   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Подови обложени керамичким или каменим плочицама  | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Подови од материјала који не пропушта воду, лако се чисти и одржава   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Купатила у оквиру соба морају имати:  |                          |                          |                          |   |
| - калу (лежећа или туш када) са тушем, текућом топлом и хладном водом и одводом   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - лежећу калу   | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| - завјесу око лежеће или туш каде   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| - Тоалет са високом WC шољом на испирање текућом водом  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - Хигијенска трака на WC шољи   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - Умиваоник са текућом хладном и топлом водом   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - Два умиваоника  | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| - Биде  | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| - Тоалетни ормарић или огледало са полицом за тоалетни прибор изнад умиваоника  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - Електричну расвјету   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - Утичницу за електричне апарате са назнаком напона струје  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - Утичница са напонам 110 и 220 V   | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| - Један већи пешкир за купање и пешкир за руке по кревету   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - Један већи пешкир за купање и два пешкира по кревету  | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| - Капу за гуширање  | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| - Фен за косу   | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| - Огртач за купатило, један по кревету  | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| Држачи пешкира  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Телефонски апарат или слушалицу у свим купатилима   | .                        | .                        | .*                       | 2 |
| Вјешалица за одјећу   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Имитацију дневног свјетла   | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| Сапун, један по кревету   | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Четка за чишћење WC шоље  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Тоалетни папир  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Прибор за бријање за једнократну употребу   | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| Пјена за купање и шампон за косу  | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| Простирач за ноге   | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| Врећа или корпа за одлагање прљавог веша  | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |

<sup>30</sup> Погодности за прилаз колицима, прекидачи струје на нижим висинама и сл.<sup>31</sup> За сваких 15% изнад минимума добија се 5 бодова.

|  |     |   |   |    |
|--|-----|---|---|----|
| Хигијенске врећице   | .   | . | . | 1  |
| Чаша за воду, једну по кревету   | □   | □ | □ | -  |
| Корпа за отпатке   | □   | □ | □ | -  |
| <b>29. Заједничке просторије за личну хигијену гостију на етажи</b>  |     |   |   |    |
| На сваки започети број кревета у собама без властитог купатила - једно купатило, а најмање једно на једној етажи                 | 15  | - | - | -  |
| На сваки започети број кревета у собама без тоалета један заједнички тоалет, а најмање један на свакој етажи                     |     | - | - | -  |
| Зидови обложени керамичким или каменним плочицама или пластичном облогом до висине 1.80 м  | 10  |   |   |    |
| Подови од материјала који не пропушта воду, лако се чисти и одржава  | □   | - | - | -  |
| Заједничко купатило мора имати:  |     |   |   |    |
| - текућу топлу и хладу воду  | □   | □ | □ | -  |
| - туш каду   | □   | □ | □ | -  |
| - лежећу каду с тушем  | .   | - | - | 2  |
| - завјесу око лежеће или туш каде  | □   | - | - | -  |
| Површина купатила у м <sup>26</sup>  | 1.5 | - | - | 0  |
| Заједнички тоалети морају имати:   |     |   |   |    |
| - високу WC шољу на испирање текућом водом   | □   | - | - | -  |
| - тоалетни папир   | □   | - | - | -  |
| - прегпростор са умиваоником, електричном расвјетом, огледалом, држачима сапуна и држачима прешкира или апаратом за сушење руку  | □   | - | - | -  |
| <b>30. Хотелски апартмани – ако се издају</b>  |     |   |   |    |
| Апартман са најмање једном собом и боравком најмање површине спаваћег дијела собе. Број комплетних купатила једнак је броју соба | □   | □ | □ | -  |
| У боравку прикладан намјештај прилагођен капацитету апартмана  | □   | □ | □ | -  |
| <b>31. Минибар опскрбљен алкохолним пићима, пивом, вином и безалкохолним пићима</b>  |     |   |   |    |
| Минибар у свим смјештајним јединицама  | .   | . | . | 2  |
| Постоје аутомати за услуживање   | .   | . | . | 1  |
| <b>32. Office на спратовима</b>  |     |   |   |    |
| Office на сваком спрату опремљен умиваоником с могућношћу одлагања веша, прибора и средстава за чишћење                          | .   | □ | □ | 1  |
| Office опремљен интерфоном   | .   | . | . | 1  |
| <b>33. Трговина прехранбеним производима и другом робом</b>  |     |   |   |    |
| Могућност набавке прехранбених производа и друге робе у близини апартхотела (на удаљености највише 500 м)                        | □   | □ | - | -  |
| У насељу постоји трговина прехранбеним производима и другом робом  | .   | . | □ | 2  |
| У насељу постоји могућност набавке дневне, седмичне и мјесечне штампе, поштанских маркица, разгледница и сл.                     | .   | . | □ | 2  |
| <b>34. Садржаји у угоститељском објекту</b>  |     |   |   |    |
| Угоститељски саржаји: а-la-carte ресторан, кафана, пивница и сл. <sup>32</sup>   | .   | . | . | 0  |
| Угоститељско-забавни садржаји: ноћни клуб, ноћни бар, диско клуб и сл. <sup>8</sup>  | .   | . | . | 0  |
| Бутици и трговине <sup>33</sup>  | .   | . | . | 0  |
| Фризерски салон  | .   | . | . | 3  |
| Козметички салон   | .   | . | . | 2  |
| Педикерски салон   | .   | . | . | 2  |
| Дворане за састанке 30-50 мјеста   | .   | . | . | 1  |
| Дворане за састанке веће од 50 мјеста  | .   | . | . | 0  |
| Изнајмљивање спортске опреме   | .   | . | . | 0  |
| Затворени базен  | .   | . | . | 12 |
| Базен на отвореном   | .   | . | . | 8  |
| Истакнуто правило понашања на базену, односно плажи  | □   | □ | □ | -  |
| Пешир на располагању госту на базену, односно плажи  | .   | . | . | 1  |
| Пренос лежалаки и сунцобрана обавља особље на базену, односно плажи  | .   | . | . | 1  |
| Коришћење лежалаки и сунцобрана се не наплаћује  | .   | . | . | 1  |
| Сауна  | .   | . | . | 3  |
| Масажа   | .   | . | . | 3  |
| Солариј  | .   | . | . | 2  |
| Трим кабинет   | .   | . | . | 2  |
| Игралиште за голф  | .   | . | . | 15 |
| Игралиште за тенис <sup>9</sup>  | .   | . | . | 0  |
| Спортске дворане <sup>8</sup>  | .   | . | . | 0  |
| Куглана  | .   | . | . | 5  |
| Игралишта за кошарку, одбојку и сл. <sup>9</sup>   | .   | . | . | 0  |
| Стони тенис  | .   | . | . | 1  |
| Игралишта за мини голф   | .   | . | . | 1  |
| Служба анимације (аниматор, просторија, опрема)  | .   | . | . | 4  |

<sup>32</sup> За сваку салу, односно угоститељски садржај добијају се 4 бода

<sup>33</sup> За свако игралиште, спорт на води, односно трговачки садржај добијају се 2 бода

|  |                          |                          |                          |   |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Посебна просторија за друштвене игре (шах, домино, карте за игру и сл.)  | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Дјечији вртић  | .                        | .                        | .                        | 4 |
| Организовање чувања дјецe на захтјев госта (baby sitter)   | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Смјештај кућних љубимаца   | .                        | .                        | .                        | 2 |
| <b>35. Простори за особље</b>  |                          |                          |                          |   |
| Гардеробе одвојене за мушкарце и жене опремљене појединачним ормарићима, клупама или столицама, а дводјелним ормарићем за особље које ради на припремању и услуживању хране  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Купатила или туш купатила одвојена за мушкарце и жене. Купатила морају имати топлу и хладну воду, туш, WC на испирање текућом водом, умиваоник са огледалом и посуду за отпатке  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Спаваонице за особље које остаје на спавању у објекту, одвојене по половима с највише осам особа у једној просторији   | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Сале за ручавање за особље ако је у једној смјени запослено више од шест особа   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| <b>36. Квалитет уређења и опреме објекта (избор нивоа квалитета)</b>   |                          |                          |                          |   |
| Добра  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Врло добра (просјечни ниво квалитета)  | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 1 |
| Одлична  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Луксузна (ексклузивна)   | .                        | .                        | .                        | 2 |
| <b>37. Квалитет уређења вањских простора којим располаже објекат у окружењу (засади и парковни објекти: шеталишта, стазе, и сл.) треба бити на нивоу унутрашњег уређења и опреме</b>   |                          |                          |                          |   |
| Добра  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Врло добра (просјечни ниво квалитета)  | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 1 |
| Одлична  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Луксузна (ексклузивна)   | .                        | .                        | .                        | 2 |
| <b>II УСЛУГЕ</b>   |                          |                          |                          |   |
| <b>1. Репетиција-пријем и испраћај гостију</b>   |                          |                          |                          |   |
| Током 24 часа служба репетиције, портирнице и информација ради часова <sup>34</sup>  | 12                       | 14                       | 16                       | 0 |
| Дежурство и у вријеме када репетиција на ради, особље се јавља на позив  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Мјесачница ради 12 часова дневно   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Мјесачница ради 16 часова дневно   | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Особље које комуницира са гостима на једном страном језику <sup>35</sup>   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Особље које комуницира са гостима са основним знањем два страна језика <sup>36</sup>   | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 1 |
| Особље које комуницира са гостима са знањем три страна језика <sup>11</sup>  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Особље које комуницира са гостима са добрим знањем три страна језика <sup>11</sup>   | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Особље које комуницира са гостима са одличним знањем четири страна језика <sup>11</sup>  | .                        | .                        | .                        | 4 |
| <b>2. Пренос пртљага гостију</b>   |                          |                          |                          |   |
| Колица на располагању госту  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Обавља особље хотела 16 часова дневно  | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Обавља особље хотела 24 часа   | .                        | .                        | .                        | 2 |
| <b>3. Услуге чувања вриједности</b>  |                          |                          |                          |   |
| У трезору са радом 14 часова дневно  | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 1 |
| У трезору са радом 16 часова дневно  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| У трезору са засебним сефовима 18 часова дневно  | .                        | .                        | .                        | 1 |
| У засебним сефовима током 24 часа дневно   | .                        | .                        | .                        | 1 |
| <b>4. Услуге доручка</b>   |                          |                          |                          |   |
| У заједничкој просторији која се користи и за друге сврхе (простор, боравак и сл.)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| У сали за ручавање   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| У посебној сали  | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Услуживање доручка по апартманима  | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Садржај доручка:<br>Континентални доручак (црни и бијели хљеб, једна врста пецива, маслац, цем или мед, воћни сок, напитак-чај, млијеко или кафа)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Континентални доручак, тост, више врста пецива, житарице, напиток (чај, кафа, какао, млијеко) у неограниченим количинама   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Проширени аспртиман (воћни сок, млијечни производи, избор топлих и хладних јела од месних производа, јаја, свјеже воће, компоти, могућност дијеталног доручка, избор других јела)  | .                        | .                        | .                        | 2 |
| <b>5. Услуживање главних оброка (ручак, вечера), других јела, пића и напитака у просторији за ручавање и другим просторијама за услуживање – не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарно објекте (објекти који пружају услугу смјештаја и доручка)</b> |                          |                          |                          |   |
| Видно истакнута обавијест о времену услуживања   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Услуживање у вријеме главних оброка, најмање 1 час и 30 минута за сваки оброк  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Услуживање у вријеме главних оброка, најмање 2 часа за сваки оброк   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Услуживање у вријеме главних оброка, најмање 3 часа за сваки оброк   | .                        | .                        | .                        | 3 |
| Услуживање топлих јела на загријаним тањирима  | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Услуживање пића у одговарајуће дизајнираним чапама за поједине врсте пића  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>6. Услуживање пића, напитака и једноставних јела у собама (Room Service) – не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарно објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)</b>  |                          |                          |                          |   |
| Услуживање 16 часова дневно  | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Услуживање 24 часа дневно  | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Јеловник и карта пића у собама и апартманима   | .                        | .                        | .                        | 1 |

<sup>34</sup> За свака 2 сата више од минимума добија се 1 бод.<sup>35</sup> Страним језицима у смислу овог правилника сматрају се: њемачки, енглески, италијански, француски, шпански, руски.<sup>36</sup> Страним језицима у смислу овог правилника сматрају се: њемачки, енглески, италијански, француски, шпански, руски.

|   |    |   |    |   |
|---|----|---|----|---|
| <b>7. Винске карте – понуда вина - не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)</b>  |    |   |    |   |
| Винска карта са најмање 20 различитих врста вина  | .* | . | .□ | 1 |
| Винска карта са најмање 40 различитих врста квалитетних вина са контролисаним географским поријеклом  | .* | . | .* | 2 |
| Винска карта са најмање 60 различитих квалитетних врста вина од којих најмање 40 врхунских квалитетних и 20 квалитетних врста вина са контролисаним географским поријеклом  | .* | . | .* | 3 |
| Особље које познаје вина и друга пића, са способношћу објашњења и давања препоруке госту  | .* | . | .* | 1 |
| <b>8. Јеловници – понуда јела- мениу обавезан само за пансионске услуге - не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)</b> |    |   |    |   |
| Мени мора садржавати најмање три врсте јела   | □  | □ | □  | - |
| Мени мора садржавати најмање четири врсте јела  | .* | . | .* | 2 |
| Најмање 2 мени-а по избору  | □  | □ | -  | - |
| Најмање 3 мени-а по избору и 10 A-la-carte јела   | .* | . | .□ | 1 |
| Најмање 4 мени-а по избору и 15 A-la-carte јела   | .* | . | .* | 2 |
| Понуда souvera (разни намази и пециво)  | .* | . | .* | 1 |
| Најмање 4 мени-а по избору и 20 A-la-carte јела   | .* | . | .* | 3 |
| Особље које познаје састав јела, са способношћу објашњења и давања препоруке  | .* | . | .* | 1 |
| <b>9. Услуге бара (аперитив бар, шанк, точионница) у оквиру објекта</b>   |    |   |    |   |
| Услуживање 12 часова дневно   | .* | . | .□ | 1 |
| Услуживање 16 часова дневно   | .* | . | .* | 2 |
| Карта пића са најмање 30 домаћих и страних жестоких пића  | .* | . | .□ | 1 |
| Карта пића са најмање 40 домаћих и страних жестоких пића  | .* | . | .* | 2 |
| Карта пића са најмање 50 домаћих и страних жестоких пића  | .* | . | .* | 3 |
| <b>10. Изглед особља</b>  |    |   |    |   |
| Особље чисто и уредно (радна одјећа, коса, руке, нокти и остало)  | □  | □ | □  | - |
| Радна одјећа за поједине секторе рада   | □  | □ | □  | - |
| Различита, одговарајуће дизајнирана радна одјећа за поједине секторе рада и складно уређењу појединих простора  | .* | . | .* | 2 |
| Бец са именом за особље које комуницира са гостима  | .* | . | .* | 1 |
| <b>11. Познавање страних језика из подручја струке – стране језике течно говоре</b>   |    |   |    |   |
| Руководилац објекта:  |    |   |    |   |
| - један страни језик  | □  | □ | -  | - |
| - два страна језика   | .* | . | .□ | 1 |
| - три страна језика   | .* | . | .* | 2 |
| Особље које комуницира са гостима:  |    |   |    |   |
| - један страни језик  | □  | □ | -  | - |
| - два страна језика   | .* | . | .□ | 1 |
| - три страна језика   | .* | . | .* | 2 |
| - четири страна језика  | .* | . | .* | 3 |
| <b>12. Услуге телефона и буђења гостију</b>   |    |   |    |   |
| Телефонска централа ради 12 часова дневно, остало вријеме особље портирнице се јавља на позив телефоном и служи се једним страним језиком (ако има телефоне у собама)   | □  | □ | -  | - |
| Телефонска централа ради 16 часова дневно, остало вријеме особље портирнице се јавља на телефон и служи се са два страна језика   | .* | . | .□ | 1 |
| Могућност директног бирања из собе  | .* | . | .* | 3 |
| Буђење госта на његов захтјев   | □  | □ | □  | - |
| <b>13. Однос према гостима</b>  |    |   |    |   |
| Особље рецепције присутно на рецепцији, коректно лично представљање   | □  | □ | □  | - |
| Када гост дође на рецепцију да се пријави позитиван став са добродошлицом   | □  | □ | □  | - |
| Вербално примјешњавање присуства госта  | □  | □ | □  | - |
| Објашњавање се сјидиће: цијена смјештајних јединица, хотелски садржаји, понуда за алтернативну смјештај ако је хотел  | □  | □ | □  | - |
| Информације у вези локалних обичаја које су доступне и у понуди према потреби   | □  | □ | □  | - |
| Однос према сталним гостима (памтити име госта, сва пошта се доставља директно госту, претпоставити потребе сталног госта, приједлози и букирање ресторанских резервација)  | □  | □ | □  | - |
| Наплаћивање и плаћање   | □  | □ | □  | - |
| Рачун се брзо испоставља  | □  | □ | □  | - |
| Рачун је читак  | □  | □ | □  | - |
| Рачун се по потреби у потпуности објашњава  | □  | □ | □  | - |
| Правилна процедура која се користи за кредитне картице  | □  | □ | □  | - |
| Враћен је тачан кусур   | □  | □ | □  | - |
| Затражен је поврат кључа  | □  | □ | □  | - |
| Куртоазно опраштање и позив за поновни долазак  | □  | □ | □  | - |
| <b>14. Мијењање постељине и пешкира</b>   |    |   |    |   |
| Замјена постељине и пешкира код сваке промјене госта  | □  | □ | □  | - |
| Постељина (плахте и јастучнице) једанпут, а пешкири двапут седмично   | □  | □ | -  | - |
| Постељина двапут, а пешкири три пута седмично   | .* | . | .□ | 1 |
| Постељина сваки други дан, а пешкири сваки дан  | .* | . | .* | 2 |
| <b>15. Мијењање столњака и салвета</b>  |    |   |    |   |
| <b>а) У ресторанима</b>   |    |   |    |   |
| Стална замјена прљавих столњака и салвета са чистим   | □  | □ | □  | - |
| Столњак једанпут седмично, надстолњак три пута седмично и папирнате салвете за сваки оброк  | □  | □ | -  | - |
| Столњак два пута седмично, а надстолњак сваки дан, папирнате салвете за сваки оброк   | .* | . | .□ | 1 |
| Измјена столњака и салвета за сваки оброк   | .* | . | .* | 3 |
| <b>б) У апартманима – ако се излажу</b>   |    |   |    |   |
| Стална замјена прљавих столњака и салвета са чистим   | □  | □ | □  | - |

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| Столњак два пута седмично   | . | . | . | 1 |
| Столњак, надстолњак сваки дан, а платнене салвете са сваки оброк  | . | . | . | 1 |
| <b>16. Чишћење и поспремање соба</b>  |   |   |   |   |
| Иза сваке промјене госта  | □ | □ | □ | - |
| Једанпут дневно   | □ | □ | □ | - |
| Једанпут дневно са поподневним поправљањем  | . | . | . | 1 |
| <b>17. Прање и пеглање гардеробе и веша гостију</b>   |   |   |   |   |
| Прање и пеглање гардеробе и веша гостију  | . | . | . | 1 |
| <b>18. Чишћење обуће</b>  |   |   |   |   |
| Апарат за чишћење обуће на располагању гостима  | . | □ | □ | 1 |
| <b>19. Услуге трговине</b>  |   |   |   |   |
| Мogućност куповине 12 часова дневно уз видно истакнуту обавијест о радном времену трговине. Особље се споразумијева на једном страном језику          | □ | □ | - | - |
| Мogućност куповине 12 часова дневно уз видно истакнуту обавијест о радном времену трговине. Особље се споразумијева на два страна језика              | . | . | □ | 1 |
| Трговина ради 16 часова дневно, видно истакнута обавијест о радном времену, особље се споразумијева на два страна језика                              | . | . | . | 2 |
| <b>III КВАЛИТЕТ ОДРЖАВАЊА</b>   |   |   |   |   |
| <b>1. Квалитет одржавања објекта (унутрашњости и фасаде) и правовремена заmjена дотрајале опреме у просторијама намјењеним гостима</b>                |   |   |   |   |
| Квалитет одржавања и правовремена заmjена дотрајале опрема треба омогућити трајно одржавање нивоа квалитета прописаног за одређену категорију објекта | □ | □ | □ | - |
| <b>2. Квалитет одржавања вањских простора којим располаже објекат у окружењу</b>  |   |   |   |   |
| Квалитет одржавања вањских простора треба омогућити трајно одржавање нивоа уређења вањских простора прописаног за одређену категорију објекта         | □ | □ | □ | - |
| <b>3. Одржавање хотелског насеља - оперативне процедуре</b>   |   |   |   |   |
| По одласку госта из соба  | □ | □ | □ | - |
| Врата собе требају да буду отворена када се соба чисти  | □ | □ | □ | - |
| Навучене завјесе, отворени прозори при чишћењу собе   | □ | □ | □ | - |
| Тацне и чаше склоњене   | □ | □ | □ | - |
| Испражњене канте и пепеларе   | □ | □ | □ | - |
| Скинута постелјина  | □ | □ | □ | - |
| Не користи се подерана или уфлкана постелјина   | □ | □ | □ | - |
| Постелјина свјеже опрана, без флека и непријатних мириса  | □ | □ | □ | - |
| Плочнице, зидови и подови у купатилу уредно очишћени  | □ | □ | □ | - |
| Пуштена вода у тоалету и стављена хигијенска трака  | □ | □ | □ | - |
| Огледала, умиваоник, полице и чаше очишћене   | □ | □ | □ | - |
| <b>4. Стандарди чистоће</b>   |   |   |   |   |
| Врата, наџони, зидови очишћени од прљавштине, прашице отисака прстију   | □ | □ | □ | - |
| Намјештај, слике, огледала, ободи прозора, хошкови, завјесе, технички уређаји, под (испод кревета, иза завјеса и чошкови) уредно очишћени             | □ | □ | □ | - |
| Стандарди чистоће купатила  | □ | □ | □ | - |
| Плафони, зидови, огледала, ободи и све површине очишћене  | □ | □ | □ | - |
| Када, унутрашњост и вањска страна умиваоника укључујући и дијелове са стране очишћени од каменца, и остатака средстава за чишћење                     | □ | □ | □ | - |
| Славина очишћена од наслага прљавштине и остатака средстава за чишћење  | □ | □ | □ | - |
| Четка за WC очишћена  | □ | □ | □ | - |
| Очишћен под   | □ | □ | □ | - |
| <b>1. Погодности положаја (локације) у односу на врсту објекта и претежност мотива боравка гостију (поглед, у центру, парк, и сл.)</b>                |   |   |   |   |
| Добар   | . | . | . | 1 |
| Врло добар  | . | . | . | 2 |
| Одличан   | . | . | . | 3 |
| <b>2. Приступ и саобраћајна повезаност</b>  |   |   |   |   |
| Јавним средствима превоза или личним аутомобилима   | . | . | . | 1 |
| Добар   | . | . | . | 1 |
| Врло добар  | . | . | . | 2 |
| Одличан   | . | . | . | 3 |
| <b>3. Вањски облик објекта (зграде)</b>   |   |   |   |   |
| Добар   | . | . | . | 1 |
| Врло добар  | . | . | . | 2 |
| Одличан   | . | . | . | 3 |
| <b>4. Индивидуалност, препознатљивост и угодјај у објекту и појединим његовим дијеловима</b>  |   |   |   |   |
| Добар   | . | . | . | 1 |
| Врло добар  | . | . | . | 2 |
| Одличан   | . | . | . | 3 |

Знак "□" = обавезни елемент (не бодује се)

Знак ".\*" 0 = необавезни елемент (бодује се). На основу необавезних елемената утврђује се број бодова којим се врједнују елементи понуде који нису прописани као услов који мора испуњавати угоститељски објекат одређене категорије и тиме процјењује ниво развијености укупне понуде. Необавезни елементи указују на могуће правце развоја угоститељског објекта и представљају основу за увођење нових обавезних елемената.

**ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ ИЗБОРНИХ ЕЛЕМЕНАТА**  
Минимални број бодова по врстама и категоријама угоститељских објеката

| АПАРТМАНСКО И ХОТЕЛСКО НАСЕЉЕ |    |     |
|-------------------------------|----|-----|
| *                             | ** | *** |
| 30                            | 40 | 50  |

## ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ ПАНСИОНА

| Назив елемента   | *                        | **                       | ***                      | Бодови |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------|
| <b>I УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМА</b>  |                          |                          |                          |        |
| <b>1. Величина објекта</b>   |                          |                          |                          |        |
| Најмање 5 соба   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Највише 20 соба  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| <b>2. Улази</b>  |                          |                          |                          |        |
| Пристап за пјешаке   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Пристап за возила-не односи се на објекте до којих објективно није могућ пристап возила  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Заједнички улаз за госте и особље  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -      |
| Посебан улаз за особље и робу, а засебан за госте  | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | 1      |
| Накривени главни улаз за госте   | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | 1      |
| Посебне везе између спратова (степенице или лифтови) за особље и робу, а засебне за госте  | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | 1      |
| Пристап за инвалиде у инвалидским колицима <sup>37</sup> обавеза је за угоститељске објекте капацитета 20 и више особа - не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника   | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2      |
| <b>3. Пријемни хол са рецепцијом, портирницом, информацијама и мјењачницом - површине се не примјењују на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника</b>  |                          |                          |                          |        |
| Најмање 9 м <sup>2</sup> површине  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -      |
| Најмање 15 м <sup>2</sup> површине   | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | 1      |
| Најмање 30 м <sup>2</sup> површине   | .*                       | .*                       | .*                       | 2      |
| Унутрашња корисна висина 2,80 м, зидови украшени умјетничким сликама или другим предметима   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Најмање један прозор, укупно остакљене површине најмање 1/10 површине пода од којих се најмање 1/2 може отворати или дјелотворан вентилацијски систем  | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | 2      |
| Подови прекривени итисоном или полиране плоче, односно плочице или паркет са тепихом   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Пулт за службу: рецепције, портирнице, информација и мјењачнице, уколико постоји   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Мјењачница   | .*                       | .*                       | .*                       | 1      |
| Прихватање кредитних картица   | .*                       | .*                       | .*                       | 1      |
| Додатне могућности (rent-a-car служба, резервације улазница за позоришта, спортске приредбе и друго, резервације у вези са путовањима, располагање и давање локалних информација, поштанске, телефонске и телеграфске услуге, компјутеризација рецепцијског пословања, познавање склоности госта <sup>38</sup> ) | .*                       | .*                       | .*                       | 0      |
| Пулт носача пртљага  | .                        | .                        | .*                       | 1      |
| Могућност привременог одлагања пртљага гостију   | .                        | .                        | .*                       | 1      |
| Столице или фотеље за сједење са столицама са могућношћу прилагођавања њиховог размјештаја (групе гостију или појединачни гости)   | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | 1      |
| Довољан број чистих пешчара осим у просторијама у којима је видно истакнута забрана пушења   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Звоно на улазу у објекат за позив особља, ако се врата током ноћи закључавају  | .*                       | .*                       | .*                       | 1      |
| <b>4. Бар (аперитив бар) и продавница (shop)</b>   |                          |                          |                          |        |
| Бар у пријемном холу или непосредној близини   | .*                       | .                        | .                        | 2      |
| Продавница: продаје дневне, седмичне и месечне домаће и стране штампе, сувенира, разгледница, основне козметике и сл.  | .*                       | .                        | .                        | 2      |
| <b>5. Лифтови</b>  |                          |                          |                          |        |
| Један лифт за госте  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| У објектима са 5 нивоа (4 спрата и више)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -      |
| У објектима са 4 нивоа (3 спрата и више)   | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | 1      |
| У објектима са 3 нивоа (2 спрата и више)   | .*                       | .                        | .                        | 2      |
| У објектима са два нивоа (1 спрат и више)  | .*                       | .                        | .                        | 3      |
| Један лифт за робу (терет) и особље  | .*                       | .                        | .                        | 1      |
| <b>6. Просторије за заједнички боравак (салон), сале за ручавање- сала за ручавање обавезна само за објекте који пружају главне оброке (ручак, вечера)</b>   |                          |                          |                          |        |
| Просторија за боравак или сала за ручавање укупне површине 1м <sup>2</sup> по соби . У случају да постоји само сала за ручавање, иста мора бити на располагању гостима између оброка и прилагођена задржавању гостију  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -      |
| Просторије за боравак или сале за ручавање укупне површине најмање 1,50м <sup>2</sup> по соби. Сале за ручавање са најмање 60% сједећих мјеста у односу на број постеља. У случају да постоји само сала за ручавање, иста мора бити на располагању гостима између оброка и прилагођена задржавању гостију        | .*                       | <input type="checkbox"/> | -                        | 2      |
| Најмање једна просторија за боравак гостију. Сала за ручавање са најмање 80% сједећих мјеста у односу на број кревета  | .                        | .*                       | <input type="checkbox"/> | 3      |
| Просторије за боравак гостију. Сала за ручавање са најмање 60% столова погодних за услуживање јела и пића у односу на број соба  | .*                       | .                        | .                        | 3      |
| Сала за ручавање са најмање 80 столова погодних за услуживање јела и пића у односу на број соба  | .*                       | .                        | .                        | 4      |
| Сала за ручавање са одвојеним дијелом за непушаче  | .*                       | .                        | .                        | 1      |
| Подови сале за ручавање прекривени итисоном или тепихом врхунског квалитета  | .*                       | .                        | .                        | 2      |
| <b>7. Просторије за личну хигијену гостију у непосредној близини садржаја</b>  |                          |                          |                          |        |
| Број тоалета мора бити:  |                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| - до 50 мјеста један тоалет за жене с претпростором и један тоалет за мушкарце са 2 писоара и претпростором  | <input type="checkbox"/> |                          |                          |        |
| - до 200 мјеста два тоалета за жене са претпростором и два тоалета за мушкарце са три писоара и претпростором  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| - 400 мјеста четири тоалета за жене са претпростором и три тоалета за мушкарце са шест писоара и претпростором   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| - више од 400 мјеста пет тоалета за жене са претпростором и четири за мушкарце са осам писоара и претпростором   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |

<sup>37</sup> У заједничким просторијама постоје посебни уређаји као што су рампе, аутоматска врата, рукохвати, прекидачи на нижој висини<sup>38</sup> За сваки садржај добија се по 1 бод, а највише укупно 7.

|  |                          |                          |                          |   |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| У претпростору тоалета за жене и тоалета за мушкарце мора бити:  |                          |                          |                          |   |
| - до 50 мјеста један умиваоник у сваком претпростору   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - до 200 мјеста два умиваоника у сваком претпростору   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - до 400 мјеста три умиваоника у сваком претпростору,  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - више од 400 мјеста четири умиваоника у сваком претпростору.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Ако се у претпростору тоалета за жене и тоалета за мушкарце улази кроз заједничку просторију, тада у тој просторији могу бити:   |                          |                          |                          |   |
| - до 50 мјеста један умиваоник   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| - до 200 мјеста два умиваоника   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| - до 400 мјеста три умиваоника   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Зидови обложени керамичким или каменним плочицама до висине 1,80 м   | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Подови обложени керамичким или каменним плочицама  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| <b>8. Степеништа и ходници – ширине степеништа и ходника не примјењују се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника</b>   |                          |                          |                          |   |
| Степениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепих стазом ширине најмање 1,10 м, а ходници ширине 1,20 м   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Степениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепих стазом ширине најмање 1,20 м, а ходници ширине 1,30 м   | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 1 |
| Степениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепих стазом ширине најмање 1,30 м, а ходници ширине 1,50 м у цјелости прекривени итисоном или тепих стазом         | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Степениште и ходници ширине 1,50 м у цјелости прекривени итисоном и теписима   | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Степениште 1,50 м и ходници ширине 1,75 у цјелости прекривени итисоном и теписима  | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Ознаке комуникације  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>9. Гријање</b>  |                          |                          |                          |   |
| Гријање заједничких просторија за госте, те просторија за боравак и санитарних просторија у смјештајним јединицама до температуре од најмање 18,5 С, осим у објектима који се користе само у љетној сезони | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Гријање свих просторија до температуре од најмање 18,5 С, осим у објектима који се користе само у љетној сезони  | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Гријање свих просторија до температуре од најмање 20 С   | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Гријање свих просторија до температуре од најмање 22 С са могућношћу регулације у собама   | .                        | .                        | .                        | 3 |
| <b>10. Клима уређаји при температури вишој од 24 С и влажности вишој од 60%</b>  |                          |                          |                          |   |
| У заједничким просторијама за госте (аперитив бар, сала за ручавање, салон)  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| У свим просторијама уз могућност да гост сам регулише климатизовање у соби и у апартманима   | .                        | .                        | .                        | 2 |
| <b>11. Провјетравање заједничких просторија за госте<sup>39</sup></b>  |                          |                          |                          |   |
| Могућност довољног природног провјетравања у објектима који раде само сезонски   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Могућност довољног провјетравања дјелотворним вентилацијским системом за објекте који раде током цијеле године <sup>40</sup>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>12. Електрична расвјета заједничких просторија</b>  |                          |                          |                          |   |
| Степеништа, ходници и оставе најмање 5 W/m <sup>2</sup>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Заједничке просторије најмање 10 W/m <sup>2</sup>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| <b>13. Телефонски стандарди</b>  |                          |                          |                          |   |
| У рецепцијском холу уведен телефон у затвореној или звучно изолованој кабини   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Телефон у свим смјештајним јединицама са бирањем преко централе  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Телефон у свим смјештајним јединицама са директним бирањем интерних, међуградских и међународних веза  | .                        | .                        | .                        | 4 |
| <b>14. Уређаји за даљинско комуницирање и фотокопирање</b>   |                          |                          |                          |   |
| Располагање телефаксом или другим уређајем за даљинско комуницирање  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>15. Сигнални уређаји за позив особља</b>  |                          |                          |                          |   |
| Сигнални уређаји за позив особља у свим собама, осим у собама из којих је то могуће телефоном  | .                        | .                        | .                        | 2 |
| СОС позив у свим купатилима, осим у оним који имају телефон.   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>16. Сефови за чување вриједности</b>  |                          |                          |                          |   |
| Заједнички сефови или друге одговарајуће могућности за депоновање вриједности за најмање 30% соба  | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Засебни сефови за најмање 30% соба   | .                        | .                        | .                        | 2 |
| <b>17. Паркиралишта или гараже-само за објекте до којих је објективно могућ приступ возила</b>   |                          |                          |                          |   |
| За најмање 10 % соба, 1 возило по соби   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| За најмање 20 % соба, 1 возило по соби   | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 2 |
| За најмање 30 % соба, 1 возило по соби   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Гаража за најмање 10% соба, 1 возило по соби   | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Наткривено паркиралиште  | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Чувано паркиралиште  | .                        | .                        | .                        | 1 |
| За објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника ако постоји могућност изградње   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| За најмање 10 % соба, 1 возило по соби   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| За најмање 20 % соба, 1 возило по соби   | .                        | .                        | .                        | 3 |
| Гаража за најмање 10% соба, 1 возило по соби   | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Наткривено паркиралиште  | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Чувано паркиралиште  | .                        | .                        | .                        | 1 |
| <b>18. Радио и ТВ пријемници</b>   |                          |                          |                          |   |
| Радио и ТВ пријемник у заједничким просторијама  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Радио, ТВ пријемник и видео у заједничким просторијама   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| ТВ пријемник у свим собама   | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Уређај за пријем сателитског програма у заједничким просторијама   | .                        | .                        | .                        | 4 |

<sup>39</sup> под појмом провјетравања подразумијева се измјена ваздуха (свјежег вањског и унутрашњег)<sup>40</sup> Под вентилацијским системом подразумијева се систем довода (усисавања) и одвода (избацивања) ваздуха

| <b>19. Собе (површине, уређење и опрема)</b>  |    |    |    |   |
|---|----|----|----|---|
| Минималне површине соба, не укључујући претпростор, купатило и балкон морају износити у м <sup>241</sup>  |    |    |    |   |
| - за једнокреветну собу   | 7  | 7  | 8  | 0 |
| - за двокреветну собу   | 10 | 10 | 11 | 0 |
| Вишекреветна соба има површину двокреветне собе увећану по сваком додатном кревету за м <sup>2</sup>  | 3  | 3  | 3  | 0 |
| Ови објекти у собама морају имати претпросторе у којима су смјештени ормар и сталак за кофере   | .  | .  | □  | 1 |
| Ако је у спаваћем дијелу собе ормар у зиду његова површина додаје се укупној површини собе  | □  | □  | -  | - |
| Минималне површине соба, не укључујући претпростор, купатило и балкон, у објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника морају износити у м <sup>2</sup> :  |    |    |    |   |
| - за једнокреветну собу   | 6  | 6  | 6  | 0 |
| - за двокреветну собу.  | 8  | 8  | 8  | 0 |
| Вишекреветна соба има површину двокреветне собе увећану по сваком додатном кревету за м <sup>2</sup>  | 3  | 3  | 3  | 0 |
| Ако је у спаваћем дијелу собе ормар у зиду његова површина додаје се укупној површини собе  | □  | □  | □  | - |
| Процент соба за непущаче  | □  | □  | □  | - |
| Унутрашња (свијетла) висиина простора у собама 2,60 м   | .  | .  | □  | 1 |
| Зидови украшени сликама или другим предметима   |    |    |    |   |
| Остакљене површине које се могу отворати (прозори и врата) морају износити најмање 1/10 површине пода собе  | □  | □  | □  | - |
| Могућност замрачења и спречавања погледа извана с могућношћу регулисања свјетла у соби  | □  | □  | □  | - |
| Засебан улаз у сваку собу, врата са могућношћу закључавања  | □  | □  | □  | - |
| Унутрашња врата која дијеле претпростор од спаваћег дијела собе   | .  | .  | .  | 2 |
| У објектима са више од 1 спрата све собе означене бројевима у којима први број означава спрат, а остали бројеви бројеви соба на истом спрату  | □  | □  | □  | - |
| Кревет лежајне површине 200x90 цм за једну особу, а 200x160 цм за дупли (француски) кревет, приступ француском кревету са обје стране   | □  | □  | □  | - |
| Кревет лежајне површине 190x90 цм за једну особу, а 190x140 цм за дупли (француски) кревет, приступ француском кревету са обје стране – површине се односе на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника | □  | □  | □  | - |
| Дечији кревет могуће поставити на захтјев госта   | .  | .  | .  | 1 |
| Ноћни ормарић или лако доступна полица за одлагање за сваки кревет  | □  | □  | □  | - |
| Једна столица за сједиње по кревету   | □  | □  | □  | - |
| Простирач уз сваки кревет осим у собама у којима је под прекривн итисоном или тешихом   | .  | □  | □  | - |
| Сто за тоалету или писаћи сто   | .  | □  | □  | - |
| Матрац за сваки кревет  | □  | □  | □  | - |
| Двије плахте које не садрже синтетику   | □  | □  | □  | - |
| Најмање један покривач по кревету, а додатни покривачи на захтјев госта   | □  | □  | □  | - |
| Један јастук по кревету, јастучнице не смију садржавати синтетику   | .  | .  | □  | 1 |
| Додатни јастук по кревету на захтјев госта  | .  | .  | .  | 1 |
| Прекривач за сваки кревет   | □  | □  | □  | - |
| Ормар за гардеробу са полицама и дијелом за вјешање, одговарајуће величине према броју кревета и најмање 4 вјешалице по кревету   | □  | □  | □  | - |
| Плафонска или зидна расвјета и по једно осветљење са замрачењем уз кревет   | □  | □  | □  | - |
| Видно истакнут ценовник собе и других услуга  | .  | .  | .  | 1 |
| Пегла на захтјев госта, уколико се не пружа услуга пеглања  | .  | .  | .  | 2 |
| Уређај за пеглање хлача   | .  | .  | .  | 1 |
| Уграђен будилник у свакој соби  | .  | .  | .  | 1 |
| Чоколадица или бомбона у свакој соби  | .  | .  | .  | 1 |
| Свјеже цвијеће у свакој соби  | .  | .  | □  | 1 |
| Штампана обавјештења ("не сметај", "молим поспремити собу" и сл.)   | .  | .  | .  | 1 |
| Уређај који омогућава да се чује дијете   | .  | .  | .  | 1 |
| Детектор дима - не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника   | .  | .  | .  | 1 |
| Интерни телефонски именик и упутства за коришћење телефона  | .  | .  | .  | 1 |
| Информативна мапа са информацијама о хотелу или мотелу, проспектима, водичима и прибором за писање  | .  | .  | .  | 1 |
| Прибор за шивање  | .  | .  | .  | 1 |
| Поклон за доброошлицу сваком госту  | .  | .  | .  | 1 |
| Поклон за доброошлицу веома важним гостима ("VIP третман")  | □  | □  | □  | - |
| Канга за огнатке  |    |    |    |   |
| Велико гардеробно огледало  |    |    |    |   |
| Пепељара осим у собама у којима је ознака забране пушења  | -  | -  | □  | - |
| Собе које немају сопствену купаоницу морају имати:  |    |    |    |   |
| - умиваоник с текућом хладном и топлом водом  | □  | □  | □  | - |
| - зидну расвјету  | □  | □  | □  | - |
| - огледало с полицом за тоалетни прибор   | □  | □  | □  | - |
| - утичницу за електричне апарате с ознаком напона струје  | □  | □  | □  | - |
| - чашу за пиће по свакој постељи  | □  | □  | □  | - |

<sup>41</sup> За сваки м<sup>2</sup> изнад минимума добија се 1 бод

|   |                          |                          |                          |    |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----|
| - сапун, један по постељи   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| - један већи и један мањи ручник по постељи   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| - један већи и два мања ручника по постељи  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| <b>20. Соба за инвалиде</b>   |                          |                          |                          |    |
| Једна соба з аинвалиде  | .                        | .                        | .                        | 1  |
| <b>21. Сопствена купатила, изузетно у постојеним угоститељским објектима површини акомплетног купатила може бити мања до 1 м<sup>2</sup> ако купатило уређењем и опремом испуњава услове прописане Правилником за категорију која се за угоститељски објекат утврђује</b> |                          |                          |                          |    |
| Минималне површине комплетног купатила у м <sup>2</sup>   | 2,5                      | 2,5                      | 2,5                      | 0  |
| Зидови обложени кермаичким или каменним плочицама до висине 1,80 м  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Зидови обложени пласичном облогом до до висине 1,80 м   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Подови обложени керамичким или каменним плочицама   | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Подови од материјала који не пропушта воду, лако се чисти и одржава   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -  |
| Сопствена купатила морају имати:  |                          |                          |                          |    |
| - каду (лежеша или туш када) са тушем, топлом, и хладном водом и одводом  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| - завјесу око лежеша или туш каде   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1  |
| - високу WC шољу на испирање водом  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| - хигијенску траку на WC шољи   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| - умиваоник са хладном и топлом водом   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| - тоалетни ормарић или огледало са полицом за тоалетни прибор изнад умиваоника,   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| - електричну расвјету утичницу за електричне апарате са знаком напона струје  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| - утичницу са напонам 110 или 220 V   | .                        | .                        | .                        | 1  |
| - један већи пешкир за купање и пешкир за руке по лежају  | .                        | .                        | .                        | 1  |
| - један већи пешкир за купање и два пешкира по кревету,   | .                        | .                        | .                        | 1  |
| - капу за туширање,   | .                        | .                        | .                        | 1  |
| - фен з косу,   | .                        | .                        | .                        | 1  |
| - огрчач за купатило један по кревету,  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| - држаче пешкира  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| - вјешалицу за одјећу   | .                        | .                        | .                        | 1  |
| - имитација дневног свијетла  | .                        | .                        | .                        | 1  |
| - сапун- један по кревету   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| - тоалетни папир  | .                        | .                        | .                        | 1  |
| - пјену за купање и шампон за косу  | .                        | .                        | .                        | 1  |
| - простирач за ноге   | .                        | .                        | .                        | 1  |
| - врећу за одлагање прљавог веша,   | .                        | .                        | .                        | 1  |
| - хигијенске врећнице   | .                        | .                        | .                        | 1  |
| - четку за чишћење WC шоље  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| - чашу за воду, једну по кревету  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| - прибор за бријање за једнократну употребу   | .                        | .                        | .                        | 1  |
| - корпа за отпатке  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| <b>22. Заједничке просторије за личну хигијену на етажи</b>   |                          |                          |                          |    |
| Једно туш купатило и један посебан WC за сваке три собе без купатила, најмање једно туш купатило и један посебан WC на етажи  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -  |
| Једно туш купатило и један посебан WC за сваке двије собе без купатила а најмање једна туш када и један посебан WC на свакој етажи  | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -  |
| WC и морају бити одвојени з ажене и мушкарце  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -  |
| Зидови обложени керамичким или каменним плочицама или пласичном облогом до висине 1,80 м  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -  |
| Подови од материјала који не пропушт аводу, лако се чисти и одржава   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -  |
| Заједничко купатило мора имати:   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -  |
| - топлу и хладну воду,  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -  |
| - туш каду  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -  |
| - лежешу каду са тушем  | .                        | .                        | -                        | 2  |
| - завјесу око лежеша или туш каде   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -  |
| Површина туш каде у м <sup>2</sup>  | 1,5                      | 1,5                      | -                        | -  |
| Заједнички WC одвојен за жене и мушкарце морају имати:  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -  |
| - високу WC шољу на испирање водом  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -  |
| - тоалетни папир  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -  |
| - прегпростор с умиваоником, електричном расвјетом, огледалом, држачима сапуна и држачима ручника или апаратом за сушење руку   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -  |
| <b>23. Минибар (фрижидер) снабдијевен алкохолним пићима, пивом, вином и безалкохолним пићима</b>  |                          |                          |                          |    |
| Цјеновник уз сваки минибар ако га има   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Бешумни минибар у свим собама   | .                        | .                        | .                        | 2  |
| Постоје аутомати з ауслуживање  | .                        | .                        | .                        | 1  |
| <b>24. Office на спратовима</b>   |                          |                          |                          |    |
| Канцеларија на сваком спрату опремљена у миваоником са могућношћу одлагања веша, прибора и средстава за чишћење   | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Office опремљен интерфоном  | .                        | .                        | .                        | 2  |
| <b>25. Садржаји угоститељског објекта</b>   |                          |                          |                          |    |
| Угоститељски садржаји (изванпансионска понуда)<br>A la carte ресторан, кафана пивница и сл.   | .                        | .                        | .                        | 0  |
| Угоститељско забавни садржаји: ноћни клуб, ноћни бар, диско клуб и сл.  | .                        | .                        | .                        | 0  |
| Бутици и трговине   | .                        | .                        | .                        | 0  |
| Фризерски салон   | .                        | .                        | .                        | 3  |
| Козметички салон  | .                        | .                        | .                        | 2  |
| Педикер салон   | .                        | .                        | .                        | 2  |
| Дворана за састанке 30 до 50 мјеста   | .                        | .                        | .                        | 1  |
| Затворен базен  | .                        | .                        | .                        | 12 |
| Базен на отвореном  | .                        | .                        | .                        | 8  |

|  |                          |                          |                          |    |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----|
| Изнајмљивање спортске опреме   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Истакнуто правило понашања на базену, односно плажи  | .*                       | *                        | *                        | 1  |
| Пешкир на располагању госту на базену, односно плажи   | .*                       | *                        | *                        | 1  |
| Пренос лежальки и сунцобрана обавља особље на базену, односно плажи  | .*                       | *                        | *                        | 1  |
| Корисити лежальки и сунцобрана не наплаћује се   | .*                       | *                        | *                        | 1  |
| Сауна  | .*                       | *                        | *                        | 3  |
| Масажа   | .*                       | *                        | *                        | 2  |
| Солариј  | .*                       | *                        | *                        | 2  |
| Трим кабинет   | .*                       | *                        | *                        | 2  |
| Игралиште за голф  | .*                       | *                        | *                        | 15 |
| Игралиште за тенис <sup>9</sup>  | .*                       | *                        | *                        | 0  |
| Спортске дворане <sup>8</sup>  | .*                       | *                        | *                        | 0  |
| Куглана  | .*                       | *                        | *                        | 5  |
| Игралишта за кошарку, одбојку и сл. <sup>9</sup>   | .*                       | *                        | *                        | 0  |
| Стони тенис  | .*                       | *                        | *                        | 1  |
| Игралишта за мини голф   | .*                       | *                        | *                        | 1  |
| Служба анимације (аниматор, просторија, опрема)  | .*                       | *                        | *                        | 4  |
| Посебна просторија за друштвене игре (шах, домино, карте за игру и сл.)  | .*                       | *                        | *                        | 2  |
| Дјечији вртић  | .*                       | *                        | *                        | 4  |
| Организовање чувања дјецe на захтјев госта (baby sitter)   | .*                       | *                        | *                        | 2  |
| Смјештај кућних љубимаца   | .*                       | *                        | *                        | 2  |
| <b>26. Просторије за особље</b>  |                          |                          |                          |    |
| Гардеробе одвојене за мушкарце и жене опремљене појединачним ормарићима, клупама или столицама, а дводјелним ормарићем за особље које ради на припремању и услуживању хране            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Купатила или туш купатила одвојена за мушкарце и жене. Купатила морају имати топлу и хладну воду, туш, WC на испирање текућом водом, умиваоник са огледалом и посуду за отпатке        | .                        | *                        | <input type="checkbox"/> | 3  |
| <b>27. Квалитет уређења и опреме објекта (избор нивоа квалитета)</b>   |                          |                          |                          |    |
| Довољна – удовољава минималним условима  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -  |
| Добра  | *                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 1  |
| Врло добра (просјечни ниво квалитета)  | .*                       | *                        | <input type="checkbox"/> | 2  |
| Одлична  | .*                       | *                        | *                        | 3  |
| <b>28. Квалитет уређења вањских простора којим арасполаже објекат у окружењу (засади и парковни објекти: металништа, стазе, и сл.) треба бити на нивоу унутрашњег уређења и опреме</b> |                          |                          |                          |    |
| Довољна – удовољава минималним условима  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -  |
| Добра  | *                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 1  |
| Врло добра (просјечни ниво квалитета)  | .*                       | *                        | <input type="checkbox"/> | 2  |
| Одлична  | .*                       | *                        | *                        | 3  |
| <b>II УСЛУГЕ</b>   |                          |                          |                          |    |
| <b>1. Репеција-пријем и испраћај гостију</b>   |                          |                          |                          |    |
| Током 24 часа служба репечије, портирнице и информација ради часова <sup>42</sup>  | -                        | -                        | 12                       | 0  |
| Дежурство и у вријеме када репечија не ради, особље се јавља на позив  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Мјесачница ради 12 часова дневно   | .*                       | .*                       | .*                       | 1  |
| Мјесачница ради 16 часова дневно   | .*                       | .*                       | .*                       | 1  |
| Особље које комуницира са гостима са основним знањем једног страна језика <sup>43</sup>  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -  |
| Особље које комуницира са гостима са знањем два страна језика <sup>41</sup>  | *                        | *                        | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Особље које комуницира са гостима са добрим знањем три страна језика <sup>41</sup>   | *                        | *                        | *                        | 1  |
|  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -  |
| <b>2. Пренос пртљага гостију</b>   |                          |                          |                          |    |
| Колица на располагању госту  | *                        | *                        | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Обавља особље 16 часова дневно   | *                        | *                        | *                        | 1  |
| Обавља особље 24 часа  | .*                       | .*                       | .*                       | 2  |
| <b>3. Услуге чувања вриједности</b>  |                          |                          |                          |    |
| У трезору са радом 14 часова дневно  | *                        | *                        | <input type="checkbox"/> | 1  |
| У трезору са радом 16 часова дневно  | *                        | *                        | *                        | 1  |
| У трезору са засебним сефовима 18 часова дневно  | *                        | *                        | *                        | 1  |
| У засебним сефовима током 24 часа дневно   | .*                       | .*                       | .*                       | 1  |
| <b>4. Услуге доручка ако се пружају</b>  |                          |                          |                          |    |
| У заједничкој просторији која се користи и за друге сврхе (простор, боравак и сл.)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -  |
| У сали за ручавање   | *                        | *                        | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Садржај доручка:   |                          |                          |                          |    |
| Континентални доручак (црни и бијели хљеб, једна врста пецива, маслац, цем или мед, воћни сок, напитак-чај, млијеко или кафа)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -  |
| Континентални доручак, тост, више врста пецива, житарице, напиток (чај, кафа, какао, млијеко) у неограниченим количинама   | *                        | *                        | <input type="checkbox"/> | -  |
| Проширени асортиман (воћни сок, млијечни производи, избор топлих и хладних јела од месних производа, јаја, свјеже воће, компоти, могућност дијеталног доручка, избор других јела)      | *                        | *                        | *                        | 2  |
| Услуживање доручка или шведски сто (buffet), вријеме услуживања најмање два часа   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -  |
| Услуживање доручка или шведски сто (buffet), вријеме услуживања најмање три часа   | *                        | *                        | <input type="checkbox"/> | 1  |

<sup>42</sup> За свака 2 сата више од минимума добија се 1 бод.<sup>43</sup> Страним језицима у смислу овог правилника сматрају се: њемачки, енглески, италијански, француски, шпански, руски.

|  |                          |                          |                          |   |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| <b>5. Услуживање главних оброка (ручак, вечера), других јела, пића и напитака у сали за ручавање другим просторијама за услуживање – не односи се на угоститељске објекте који пружају смао услуге смјештаја и гарно објекте (објекти који пружају услугу смјештаја и доручка)</b> |                          |                          |                          |   |
| Видно истакнуто обавјештење о времену услуживања   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Услуживање у вријеме главних оброка, најмање 1 час и 30 минута за сваки оброк  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Услуживање у вријеме главних оброка, најмање 2 часа за сваки оброк   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Услуживање у вријеме главних оброка, најмање 3 часа за сваки оброк   | •                        | •                        | •                        | 3 |
| Услуживање топлих јела на загријаним тањирима  | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Услуживање пића у одговарајуће дизајнираним чапама за поједине врсте пића  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>6. Винске карте – понуда вина- не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)</b>  |                          |                          |                          |   |
| Винска карта са најмање 10 различитих врста вина   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Винска карта са најмање 20 различитих врста квалитетних вина са контролисаним географским порјеклом  | •                        | •                        | •                        | 2 |
| Винска карта са најмање 40 различитих врста квалитетних вина са контролисаним географским порјеклом  | •                        | •                        | •                        | 3 |
| Особље које познаје вина и друга пића, са способношћу објашњења и давања препоруке госту   | •                        | •                        | •                        | 1 |
| <b>7. Јеловници – понуда јела- мени обавезан само за пансионске услуге - не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)</b>   |                          |                          |                          |   |
| Мени мора садржавати најмање три врсте јела  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Најмање 2 мени-а по избору   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Најмање 3 мени-а по избору и 10 A-la-carte јела  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Најмање 4 мени-а по избору и 15 A-la-carte јела  | •                        | •                        | •                        | 2 |
| Најмање 4 мени-а по избору и 20 A-la-carte јела  | •                        | •                        | •                        | 3 |
| Понуда соучета (разни намази и пециво)   | •                        | •                        | •                        | 2 |
| Особље које познаје састав јела, са способношћу објашњења и давања препоруке   | •                        | •                        | •                        | 1 |
| <b>8. Услуге кафе бара у оквиру објекта</b>  |                          |                          |                          |   |
| Услуживање 12 часова дневно  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Услуживање 16 часова дневно  | •                        | •                        | •                        | 2 |
| Карта пића са најмање 30 домаћих и страних жестоких пића   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Карта пића са најмање 40 домаћих и страних жестоких пића   | •                        | •                        | •                        | 2 |
| Карта пића са најмање 50 домаћих и страних жестоких пића   | •                        | •                        | •                        | 3 |
| <b>9. Изглед особља</b>  |                          |                          |                          |   |
| Особље чисто и уредно (радна одјећа, коса, руке, нокти и остало)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Радна одјећа за поједине секторе рада  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Различита, одговарајуће дизајнирана радна одјећа за поједине секторе рада и сходно уређењу појединих простора  | •                        | •                        | •                        | 2 |
| Бец са именом за особље које комуницира са гостима   | •                        | •                        | •                        | 1 |
| <b>10. Познавање страних језика из подручја струке – стране језике течно говоре</b>  |                          |                          |                          |   |
| Руководилац објекта:   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| - један страни језик   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| - два страна језика  | •                        | •                        | •                        | 2 |
| - три страна језика  | •                        | •                        | •                        | 3 |
| Особље које комуницира са гостима:   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| - један страни језик   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| - два страна језика  | •                        | •                        | •                        | 2 |
| - три страна језика  | •                        | •                        | •                        | 3 |
| - четири страна језика   | •                        | •                        | •                        | 4 |
| <b>11. Услуге телефона и буђења гостију</b>  |                          |                          |                          |   |
| Телефонска централа ради 12 часова дневно, остало вријеме особље портирнице се јавља на позив телефоном и служи се једним страним језиком (ако има телефоне у собама)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Телефонска централа ради 16 часова дневно, остало вријеме особље портирнице се јавља на телефон и служи се са два страна језика  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Могућност директног бирања из собе   | •                        | •                        | •                        | 3 |
| Буђење госта на његов захтјев  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>12. Мијењање постељине и пешкира</b>  |                          |                          |                          |   |
| Замјена постељине и пешкира код сваке промјене госта   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Постељина (плахте и јастучнице) једанпут, а пешкири двапут седмично  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Постељина двапут, а пешкири три пута седмично  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Постељина и пешкири сваки дан  | •                        | •                        | •                        | 2 |
| <b>13. Мијењање столњака и салвета</b>   |                          |                          |                          |   |
| Стална замјена прљавих столњака и салвета са чистим  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Столњак једанпут седмично, надстолњак три пута седмично и папирне салвете за сваки оброк   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Столњак два пута седмично, а надстолњак сваки дан, папирне салвете за сваки оброк  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Измјена столњака и салвета за сваки оброк  | •                        | •                        | •                        | 2 |
| <b>14. Чишћење и поспремање соба</b>   |                          |                          |                          |   |
| Иза сваке промјене госта   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Једанпут дневно  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Једанпут дневно са поподневним поправљањем   | •                        | •                        | •                        | 1 |
| <b>15. Прање и пеглање гардеробе и веша гостију</b>  |                          |                          |                          |   |
| Прање и пеглање гардеробе и веша гостију   | •                        | •                        | •                        | 2 |
| <b>16. Однос према гостима</b>   |                          |                          |                          |   |
| Особље рецепције присутно на рецепцији, коректно лично представљање  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Када гост дође на рецепцију да се пријави позитиван став са добродошлицом  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Вербално примјешивање присуства госта  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Објашњавање се сједеће: цијена смјештајних јединица, пансионски садржаји, понуда за алтернативну смјештај  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Информације у вези локалних обичаја које су доступне и у понуди према потреби  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

|  |                          |                          |                          |   |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Однос према сталним гостима (памтити име госта, сва пошта се доставља директно госту, претпоставити потребе сталног госта, приједлози и букирање ресторанских резервација) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Наплаћивање и плаћање  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Рачун се брзо испоставља   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Рачун је читак   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Рачун се по потреби у потпуности објашњава   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Правилна процедура која се користи за кредитне картице   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Враћен је тачан кусур  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Затражен је поврат кључа   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Куртоазно опраштање и позив за поновни долазак   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>III КВАЛИТЕТ ОДРЖАВАЊА</b>  |                          |                          |                          |   |
| <b>1. Квалитет одржавања објекта (унутрашњости и фасаде) и правовремена замијена дотрајале опреме у просторијама намијењеним гостима</b>                                   |                          |                          |                          |   |
| Квалитет одржавања и правовремена замијена дотрајале опрема треба омогућити трајно одржавање нивоа квалитета прописаног за одређену категорију објекта                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>2. Квалитет одржавања вањских простора којима располаже објекат</b>   |                          |                          |                          |   |
| Квалитет одржавања вањских простора треба омогућити трајно одржавање нивоа уређења вањских простора прописане за одређену категорију објекта                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>3. Одржавање пансиона - оперативне процедуре</b>  |                          |                          |                          |   |
| По одласку госта из соба   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Врата собе требају да буду отворена када се соба чисти   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Навучене завјесе, отворени прозори при чишћењу собе  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Тапце и чаше склоњење  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Испражњене канте и пепељаре  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Скинута постељина  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Не користи се подерана или уфлекана постељина  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Постељина свјеже опрана, без флека и непријатних мириса  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Плочнице, зидови и подови у купатилу уредно очишћени   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Пунтена вода у тоалету и стављена хигијенска трака   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Огледала, умиваоник, полице и чаше очишћене  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>4. Стандарди чистоће</b>  |                          |                          |                          |   |
| Врата, палфони, зидови очишћени од прљавштине, прашине отисака прстију   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Намјештај, слике, огледала, ободи прозора, ћошкови, завјесе, технички уређаји, под (испод кревета, иза завјеса и ћошкови) уредно очишћени                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>5. Стандарди чистоће купатила</b>   |                          |                          |                          |   |
| Плафони, зидови, огледала, ободи и све површине очишћене   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Када, унутрашњост и вањска страна умиваоника укључујући и дијелове са стране очишћени од каменца, и остатака средстава за чишћење  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Славина очишћена од наслага прљавштине и остатака средстава за чишћење   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Четка за WC очишћени   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Очишћен под  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>IV ПОЛОЖАЈ И ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА</b>   |                          |                          |                          |   |
| <b>1. Погодности положаја (локације) у односу на врсту објекта и претежност мотива боравка гостију (поглед, у центру, парк, и сл.)</b>                                     |                          |                          |                          |   |
| Добар  | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| Врло добар   | .*                       | .*                       | .*                       | 2 |
| Одличан  | .*                       | .*                       | .*                       | 3 |
| <b>2. Приступ и саобраћајна повезаност</b>   |                          |                          |                          |   |
| Јавним средствима превоза или личним аутомобилима  |                          |                          |                          |   |
| Добар  | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| Врло добар   | .*                       | .*                       | .*                       | 2 |
| Одличан  | .*                       | .*                       | .*                       | 3 |
| <b>3. Вањски облик објекта (зграде)</b>  |                          |                          |                          |   |
| Добар  | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| Врло добар   | .*                       | .*                       | .*                       | 2 |
| Одличан  | .*                       | .*                       | .*                       | 3 |
| <b>4. Индивидуалност, препознатљивост и угођај у објекту и појединим његовим дијеловима</b>  |                          |                          |                          |   |
| Добар  | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| Врло добар   | .*                       | .*                       | .*                       | 2 |
| Одличан  | .*                       | .*                       | .*                       | 3 |

Знак "□" = обавезни елемент (не бодује се)

Знак ".\*" 0 = необавезни елемент (бодује се). На основу необавезних елемената утврђује се број бодова којим се врједнују елементи понуде који нису прописани као услов који мора испуњавати угоститељски објекат одређене категорије и тиме процјењује ниво развијености укупне понуде. Необавезни елементи указују на могуће правце развоја угоститељског објекта и представљају основу за увођење нових обавезних елемената.

#### ЛЕГЕНДА

8. За сваку дворану односно угоститељски садржај добија се 4 бода

9. За свако игралиште, спорт на води, односно трговачки садржај добија се два бода

10. По појмом опреме подразумијева се : инвентар, уређаји, инсталације, декоративни елементи и сл.

11. За свака два часа више од минимума добија се 1 бод

12. Страним језицима у смислу овог правилника сматрају се: њемачки, енглески, италијански, француски, шпански и руски.

#### ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ ИЗБОРНИХ ЕЛЕМЕНАТА

Минимални број бодова по врстама и категоријама угоститељских објеката

#### ПАНСИОН

| *  | ** | *** |
|----|----|-----|
| 15 | 20 | 25  |

## ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ КАМПА

| Назив елемента  | *                        | **                       | ***                      | ****                     | Бодови |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------|
| <b>I УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМА</b>   |                          |                          |                          |                          |        |
| <b>1. Величина – капацитет кампа</b>  |                          |                          |                          |                          |        |
| Најмање 30 гостију - кампера  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| <b>2. Смјештај кампа (локација)</b>   |                          |                          |                          |                          |        |
| Камп не може бити смјештен:<br>На пресушеним ријечним коритима, мјестима изложеним опасностима од бујица и поплава и на мјестима опасним по здравље људи  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| На удаљености мањој од 500 м од културно историјских споменика или заштићених подручја  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| У близини за живот и здравље људима опасних индустрија  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| На мјестима на којима је приступ ограничен или забрањен због јавних интереса  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Простор за камповање мора бити најмање 50 м удаљен од аутопута, магистралне и регионалне цесте или жељезничке пруге – не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| <b>3. Прометна повезаност и приступ – не односи се на кампове до којих није објективно могућ приступ возилима</b>   |                          |                          |                          |                          |        |
| Повезаност са главним саобраћајницама   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Кампови морају имати уређен простор за чекање возила за приступ у камп слободне површине најмање 200 м <sup>2</sup> – не примјењује се на кампове капацитета 300 и мање гостију   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| <b>4. Улаз у камп, пријем и испраћај гостију</b>  |                          |                          |                          |                          |        |
| Камп може имати само један улаз   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| На улазу у камп мора бити рампа   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Улаз у камп ноћу мора бити освјетљен  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Кампови на улазу морају имати довољно велик, прегледан и ноћу освјетљен оријентациони план са уцртаним прометницама унутар кампа за возила и пјешаке, објектима, те бројком означеним камп јединицама – не примјењује се на кампове капацитета 300 и мање гостију | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Освјетљен оријентациони план кампа с ознаком слободног простора за камповање  | .*                       | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | 2      |
| У непосредној близини кампа улаз мора имати:  |                          |                          |                          |                          |        |
| - просторија за обављање пријема и испраћаја гостију  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -      |
| - просторија у којој је рецепција с одговарајућим намјештајем, пенеларам и кошарницама за отпатке   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2      |
| - рецепцијски пулт за службу рецепције, информација и мјесачнице ако је има   | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2      |
| - мјесачницу  | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1      |
| - поштански сандучић – не примјењује се на кампове капацитета 30 гостију  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| - уведен најмање један телефон на услузи гостима ако постоји могућност техничког прикључка – не примјењује се на кампове капацитета 3000 и мање гостију који се категоризирају са двије звјездице   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| - једна телефонска кабина на сваких (број) гостију <sup>1</sup> -   | <input type="checkbox"/> | -                        | 600                      | 450                      | 0      |
| - примјењује се правило заокруживања бројева  |                          |                          |                          |                          |        |
| <b>5. Уређеност протора за капирање</b>   |                          |                          |                          |                          |        |
| Уређен простор за камповање (очишћен од камења, коријенца и изравнат)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Квалитета уређена површине (горњег слоја) и проточност терена (доњи слојеви омогућавају брзо отјецање воде после кише)  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | -      |
| Довољно   |                          |                          |                          |                          |        |
| Добро   | .*                       | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -      |
| Врло добро  | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | -                        | 1      |
| Одлично   | .*                       | .*                       | .*                       |                          | 3      |
| Природна или постављена ограда око цијелог кампа која спречава неконтролисани улаз у камп   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| <b>6. Прометнице у кампу</b>  |                          |                          |                          |                          |        |
| Прометнице морају омогућавати приступ возилима и пјешацима до простора за камповање   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| На главним прометницама изведене техничке препреке које ограничавају брзину возила  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Једносмерне прометнице за возила унутар кампа најмање ширине 2, 50 м са довољним бројем угибалишта за мимоилажење возила  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Квалитет уређености главних путева  |                          |                          |                          |                          |        |
| - горњи слој пута изведен тако да спречава стварање прашине и блата   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -      |
| - асфалтиран или бетонран горњи слој пута за возила   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 4      |
| <b>7. Степен заштићености од суна земљишта за камповање</b>   |                          |                          |                          |                          |        |
| Од 0-20% земљишта   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | -      |
| Од 21-40% земљишта  | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 2      |
| Од 41-60% земљишта  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 3      |
| Од 61-100% земљишта   | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 4      |
| <b>8. Простор за камповање</b>  |                          |                          |                          |                          |        |
| У кампу се изнајмљује означен (камп – јединица) и неозначен уређен простор за постављање и кориштење опреме за камповање, те за смјештај возила ако камп нема посебно паркиралиште  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Минималне површине необиљеженог простора за камповање по једном госту (камперу) у м <sup>2</sup>  | 15                       | 17                       | 20                       | 25                       | -      |
| Удио капацитета простора кампа на којем се изнајмљују камп јединице у укупном капацитету (у%) <sup>2</sup>  | 20                       | 30                       | 50                       | 80                       | 0      |
| Минималан површина камп јединица у м <sup>2</sup>   | 50                       | 70                       | 90                       | 120                      | -      |
| Свака камп јединица мора имати означен простор с бројем под којим се изнајмљује   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Све камп јединице ограђене зеленилом  | .*                       | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 4      |
| Процент простора за камповање који има могућност прикључка на електричну енергију   | 20                       | 33                       | 55                       | 90                       | 0      |

|   |                          |                          |                          |                          |   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| <b>9. Снабдијевање водом</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Прикључак на јавни водовод или на други начин стално осигурава довољна количина хигијенски исправне воде за пиће, прање и одржавање чистоће   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Минимална количина воде по једном госту (камперу) литара/дневно   | 100                      | 100                      | 120                      | 150                      | - |
| Процент камп јединица које имају могућност повременог прикључка на водовод покретним пријевом ради пуњења спремника за воду   | -                        | 20                       | 40                       | 70                       | 0 |
| По једно излијевно мјесто (славина), а још једно на сваки (број) гостију - равномјерно распоређених по цијелом кампу - примјењује се правило заокруживања бројева   | 400                      | 300                      | 250                      | 200                      | 0 |
| Сталан проток воде на свим излијевним мјестима  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>10. Хигијена и чистоћа</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Редовно одстрањивање фекалија и отпадних вода   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Сакупљање и одвођење течних и чврстих отпадних материја на санитарно - технички и хигијенски исправан начин   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Испуштање отпадних вода уређено тако да се искључује могућност загађивања   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Посуда за отпатке с поклопцем, довољно чврсте или учвршћени стајци с ПВЦ врећицама с поклопцем равномјерно распоређени на простору кампа најмање запремине 4 дм <sup>3</sup> дневно на свака три госта (једну камп јединицу)                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>11. Спремници или уређаји за прање хемијских WC гостију</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Спремници или уређаји за прање преносивих хемијских WC гостију не примјењује се на кампове капацитета 300 и мање гостију  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Спремници или уређаји за прање преносивих хемијских WC  | -                        | -                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Спремници или уређаји за прање преносивих хемијских захода морају се налазити у затвореним просторијама заклоњени од погледа изван тих просторија, на уређење зидова и подова одговарајуће се примјењују одредбе овог правилника којима су уређени WC | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Спремници или уређаји за прање хемијских WC уграђених у покретна возила - не примјењује се на кампове капацитета мањег од 1.000 гостију   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Спремници или уређаји за пружање хемијских WC уграђених у покретно возило   | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 3 |
| <b>12. Заштита у кампу</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Осигурана средства за пружање прве помоћи (завој, лијекови и друго)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Видно означено обавјештење о излазу у случају опасности који је отворен само у случају потребе  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Посебно уређена и опремљена једна до двије просторије за збрињавање обољелих гостију  | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Апарати за гашење пожара са упутствима за руковање најмање на два језика, равномјерно распоређени на простору кампа, постављени на лако видљивим и приступачним мјестима  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>13. Снабдијевање електричном енергијом</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Камп мора бити прикључен на јавну електричну мрежу или на други начин (сопствени агрегат и сл) осигурати несметано снабдијевање електричном енергијом за рад инсталација и уређаја у кампу  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Све просторије у заједничким просторијама (улаз, рецепција, просторије за личну хигијену и др.) морају имати електричну расвјету  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Оријентациона расвјета ниске или високе арматуре на свим главним прометницама за промет возила или одвојницама према објектима за личну хигијену у кампу – не примјењује се на кампове капацитета 300 и мање гостију                                  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Оријентациона расвјета ниске или високе арматуре на свим главним путевима за промет возила и одвојена према објектима за личну хигијену у кампу   | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Заједничке просторије за личну хигијену ноћу освијетљене  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>14. Заједничке просторије за личну хигијену</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Број заједничких просторија за личну хигијену гостију мора бити сразмјеран величини – капацитету кампа израженом броју гостију – кампера  |                          |                          |                          |                          |   |
| <b>А) WC</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Укупан број WC за кампове капацитета 30- 250 гостију утврђује се примјеном правила заокруживања бројева на следећи начин:   |                          |                          |                          |                          |   |
| - за капацитет 30 гостију један WC на сваки (број) гостију  | 10                       | 8                        | 7                        | 6                        | - |
| - за капацитет 30 – 75 гостију још један WC на сваки (број) гостију више од 30  | 20                       | 17                       | 4                        | 12                       | - |
| - за капацитет 75-150 гостију још један WC на сваких (број) гостију више од 75  | 30                       | 25                       | 21                       | 17                       | - |
| - за капацитет 150-250 гостију још један WC на сваких (број) гостију више од 150  | 40                       | 33                       | 28                       | 23                       | - |
| Укупан број WC - а за кампове капацитета 30 – 250 гостију   | 3                        | 4                        | 4                        | 5                        | 0 |
| - 30 гостију  | 4                        | 4                        | 5                        | 6                        | 0 |
| - 40 гостију  | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 0 |
| - 50 гостију  | 5                        | 6                        | 6                        | 7                        | 0 |
| - 60 гостију  | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 0 |
| - 70 гостију  | 5                        | 7                        | 8                        | 9                        | 0 |
| - 80 гостију  | 6                        | 7                        | 8                        | 10                       | 0 |
| - 90 гостију  | 6                        | 7                        | 9                        | 10                       | 0 |
| - 100 гостију   | 6                        | 8                        | 9                        | 11                       | 0 |
| - 110 гостију   | 3                        | 8                        | 10                       | 11                       | 0 |
| - 120 гостију   | 7                        | 9                        | 10                       | 12                       | 0 |
| - 130 гостију   | 7                        | 9                        | 11                       | 13                       | 0 |
| - 140 гостију   | 8                        | 9                        | 11                       | 13                       | 0 |
| - 150 гостију   | 8                        | 10                       | 11                       | 14                       | 0 |
| - 160 гостију   | 8                        | 10                       | 12                       | 14                       | 0 |
| - 170 гостију   | 9                        | 10                       | 12                       | 15                       | 0 |
| - 180 гостију   | 9                        | 11                       | 13                       | 15                       | 0 |
| - 190 гостију   | 9                        | 11                       | 13                       | 15                       | 0 |
| - 200 гостију   | 9                        | 11                       | 13                       | 16                       | 0 |
| - 210 гостију   | 10                       | 12                       | 14                       | 16                       | 0 |
| - 220 гостију   | 10                       | 12                       | 14                       | 17                       | 0 |

|   |                          |                          |                          |                          |   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| - 230-250 гостију   | 25                       | 21                       | 18                       | 15                       | 0 |
| Укупан број WC за кампове капацитета 250 и више гостију утврђује се примјеном правила заокруживања бројева на начин:                      |                          |                          |                          |                          |   |
| - један WC на сваких (број) гостију   |                          |                          |                          |                          |   |
| - Укупан број захода у камповима одређеног капацитета већег од 250 гостију:   | 20                       | 24                       | 28                       | 33                       | 0 |
| 500 гостију   | 40                       | 48                       | 56                       | 67                       | 0 |
| 1.000 гостију   | 120                      | 143                      | 167                      | 200                      | 0 |
| 3.000 гостију   |                          |                          |                          |                          |   |
| 5.000 гостију   | 200                      | 238                      | 278                      | 333                      | 0 |
| WC морају бити одвојени за жене и мушкарце  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Од укупног број WC 60 % мора бити за жене, а 40% за мушкарце  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Зидови обложени пластичном подлогом до висине 1,80 м  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Зидови обложени керамичким или каменим плочама до висине 1,80 м   | .*                       | *                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Подови од материјала који не пропушта воду, лако се чисти и одржава   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Подови обложени керамичким или каменим плочицама  | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Сви WC на испирање текућом водом  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Висока или ниска заходска шоља  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Врата WC с могућношћу закључавања с унутрашње стране  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Врата WC с могућношћу закључавања с унутрашње стране и откључавања с вањске стране у случају потребе                                      | .*                       | *                        | *                        | *                        | 1 |
| Најмање један WC с умиваоником за дјecu   | .*                       | *                        | *                        | *                        | 1 |
| Тоалетни папир стално у WC  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Четка за чишћење WC шоље у сваком WC  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>Б) Писоари</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Број писоара утврђује се на основу односа према укупном броју WC. Однос укупног броја WC и писоара је 1:0,4                               |                          |                          |                          |                          |   |
| Број писоара за кампове капацитета 30 – 250 гостију   | 1                        | 2                        | 2                        | 2                        | 0 |
| - 30 гостију  | 2                        | 2                        | 2                        | 2                        | 0 |
| - 40 гостију  | 2                        | 2                        | 2                        | 3                        | 0 |
| - 50-60 гостију   | 2                        | 2                        | 3                        | 3                        | 0 |
| - 70-80 гостију   | 2                        | 3                        | 3                        | 4                        | 0 |
| - 100-110 гостију   | 2                        | 3                        | 4                        | 4                        | 0 |
| - 120 гостију   | 3                        | 3                        | 4                        | 4                        | 0 |
| - 130-150 гостију   | 3                        | 4                        | 4                        | 5                        | 0 |
| - 160 гостију   | 3                        | 4                        | 4                        | 6                        | 0 |
| - 170 гостију   | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 0 |
| - 180-210 гостију   | 4                        | 4                        | 5                        | 6                        | 0 |
| - 220 гостију   | 4                        | 5                        | 6                        | 6                        | 0 |
| - 230-250 гостију   | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 0 |
| Број писоара у камповима капацитета 250 и више гостију утврђује се примјеном правила заокруживања бројева на начин                        | 63                       | 52                       | 456                      | 38                       | - |
| - један писоар на сваких (број) гостију   |                          |                          |                          |                          |   |
| Број писоара у камповима одређеног капацитета већег од 250 гостију  |                          |                          |                          |                          |   |
| 500 гостију   | 8                        | 10                       | 11                       | 13                       | 0 |
| 1.000 гостију   | 16                       | 19                       | 22                       | 26                       | 0 |
| 3.000 гостију   | 48                       | 58                       | 67                       | 79                       | 0 |
| 5.000 гостију   | 79                       | 96                       | 111                      | 132                      | 0 |
| Писоари се налазе у простору WC-а или могу бити самостални објекти ако се у непосредној близини налазе умиваоници                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>Ц) Умиваоници</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Укупан број умиваоника утврђује се на основу односа према укупном броју WC. Односно укупног броја WC и укупног броја умиваоника је 1: 1,6 |                          |                          |                          |                          |   |
| Укупан број умиваоника у камповима капацитета 30 – 250 гостију  |                          |                          |                          |                          |   |
| - 30 гостију  | 5                        | 6                        | 6                        | 8                        | 0 |
| - 40 гостију  | 6                        | 6                        | 8                        | 10                       | 0 |
| - 50 гостију-30 гостију   | 6                        | 8                        | 10                       | 11                       | 0 |
| - 60 гостију-30 гостију   | 8                        | 10                       | 10                       | 13                       | 0 |
| - 70 гостију  | 8                        | 10                       | 11                       | 13                       | 0 |
| - 80 гостију  | 8                        | 11                       | 13                       | 14                       | 0 |
| - 90 гостију  | 10                       | 11                       | 13                       | 16                       | 0 |
| - 100 гостију   | 10                       | 11                       | 14                       | 16                       | 0 |
| - 110 гостију   | 10                       | 13                       | 14                       | 18                       | 0 |
| - 120 гостију   | 11                       | 13                       | 16                       | 18                       | 0 |
| - 130 гостију   | 11                       | 14                       | 16                       | 19                       | 0 |
| - 140 гостију   | 11                       | 14                       | 18                       | 21                       | 0 |
| - 150 гостију   | 13                       | 16                       | 18                       | 22                       | 0 |
| - 160 гостију   | 13                       | 16                       | 19                       | 22                       | 0 |
| - 170 гостију   | 14                       | 16                       | 19                       | 24                       | 0 |
| - 190-200 гостију   | 14                       | 18                       | 21                       | 24                       | 0 |
| - 210 гостију   | 14                       | 18                       | 21                       | 26                       | 0 |
| - 220 гостију   | 16                       | 19                       | 22                       | 26                       | 0 |
| - 230-240 гостију   | 16                       | 19                       | 22                       | 27                       | 0 |
| - 250 гостију   | 16                       | 19                       | 22                       | 28                       | 0 |

|   |                          |                          |                          |                          |   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Укупан број умиваоника у камповима капацитета 250 и више гостију утврђује се примјеном правила заокруживања бројева на начин:<br>- један умиваоник на сваких (број ) гостију  | 16                       | 13                       | 11                       | 9                        | - |
| Укупан број умиваоника у камповима одређеног капацитета већег од 250 гостију  | 31                       | 38                       | 45                       | 55                       | 0 |
| 1.000 гостију   | 63                       | 77                       | 91                       | 111                      | 0 |
| 3.000 гостију   | 188                      | 231                      | 273                      | 333                      | 0 |
| 5.000 гостију   | 313                      | 385                      | 455                      | 555                      | 0 |
| Од укупног броја умиваоника 50% мора бити за жене, а 50 % за мушкарце   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Умиваоници се морају налазити у претпростору WC за жене односно мушкарце  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Умиваоници одвојени преградом   | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Од укупног броја умиваоника у засебној просторији (кабини) за једну особу мора бити одређени проценат умиваоника  | .                        | .                        | .                        | 25                       | 2 |
| Огледало уз умиваоник, полица за тоалетни прибор и куке за вјешање ручника  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Процент славина са топлом и хладном водом <sup>5</sup>  | 35                       | 50                       | 70                       | 100                      | 0 |
| Размак између умиваоника најмање 90 цм - не промјењује се на кампове који послују на дан ступања на снагу овог правилника   | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Зидови обложени пластичном облогом до висине 1,80 м   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Зидови обложени керамичким или каменним плочицама до висине 1,80 м  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Подови од материјала који не пропуштају воду, лако се чисти и одржава.  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Подови обложени керамичким или каменним плочицама   | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Процент утичница за електричне уређаје у односу на број умиваоника  | 50                       | 65                       | 80                       | 100                      | - |
| Размак између утичница најмање 90 см – не примјењује се на кампове који послују на дан ступања на снагу овог правилника   | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>Д) Туш купатила</b><br>Укупан број туш купатила утврђује се на основу односа према укупном броју WC -а. Однос укупног броја WC -а и укупног броја туш купатила је 1:1,6<br>Укупан број купатила з а кампове капацитета 30-250 гостију <sup>5</sup> : |                          |                          |                          |                          |   |
| - 30 гостију  | 2                        | 2                        | 2                        | 3                        | 0 |
| - 40 гостију  | 2                        | 2                        | 3                        | 4                        | 0 |
| - 50 гостију  | 2                        | 3                        | 4                        | 4                        | 0 |
| - 60 гостију  | 3                        | 4                        | 4                        | 5                        | 0 |
| - 70 гостију  | 4                        | 4                        | 5                        | 6                        | 0 |
| - 80 гостију  | 4                        | 5                        | 5                        | 7                        | 0 |
| - 90 - 100 гостију  | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 0 |
| - 110 гостију   | 4                        | 5                        | 7                        | 8                        | 0 |
| - 120 гостију   | 5                        | 5                        | 7                        | 8                        | 0 |
| - 130 гостију   | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 0 |
| - 140 гостију   | 5                        | 6                        | 7                        | 9                        | 0 |
| - 150 гостију   | 5                        | 7                        | 8                        | 9                        | 0 |
| - 160 - 170 гостију   | 5                        | 7                        | 8                        | 10                       | 0 |
| - 180 гостију   | 6                        | 7                        | 8                        | 10                       | 0 |
| - 190 – 200 гостију   |                          |                          |                          |                          |   |
| - 210 гостију   |                          |                          |                          |                          |   |
| -220-250 гостију  |                          |                          |                          |                          |   |
| Укупан број туш купатила за кампове капацитета 250 и више гостију утврђује се примјеном правила заокруживања бројева на начин - једна туш купатила на сваких (број) гостију   | 42                       | 35                       | 30                       | 25                       | - |
| Укупан број туш купаоница у камповима одређеног капацитета већег од 250 гостију <sup>5</sup>  | .                        |                          |                          |                          |   |
| 500 гостију   | 12                       | 14                       | 17                       | 20                       | 0 |
| 1.000 гостију   | 24                       | 29                       | 33                       | 40                       | 0 |
| 3.000 гостију   | 71                       | 86                       | 100                      | 120                      | 0 |
| 5.000 гостију   | 119                      | 143                      | 167                      | 200                      | 0 |
| Туш купатила с текућом водом, те текућом хладном и топлом водом   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Туш купатила с текућом хладном и топлом водом   | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Процент туш купатила с топлом водом <sup>5</sup>  | 35                       | 50                       | 70                       | 100                      | 0 |
| Туш купатила морају бити одвојене за жене и мушкарце-не примјењује се на кампове за нудисте   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Зидови обложени керамичким или каменним плочицама до висине 1,80 м  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Зидови обложени пластичном облогом до висине 1,80 м   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Подови обложени керамичким или каменним плочицама   | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Подови од материјала који не пропушта води , лако се чисти и одржава  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Врата туш кабине које се затварају или застор од непрозирног материјала - не примјењује се на кампове за нудисте  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Врата с могућношћу закључавања - не примјењује се на кампове за нудисте   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Врата на туш купатилу с могућношћу закључавања са унутрашње стране и откључавања са вањске стране у случају потребе - не примјењује се на кампове за нудисте  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2 |
| У туш купатилу кука за вјешање одјеће и ручника   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Претпростор за пресвјачење испред туш купатила одвојен завјесом, опремљен полицом за одлагање вјешалицом (за одјећу и ручника)  | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2 |

|   |                          |                          |                          |                          |    |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----|
| <b>е) Корита за прање ногу</b><br>Број корита за прање ногу утврђује се на темељу односа према укупном броју WC-а. Однос укупног броја WC -а и укупног броја корита за прање ногу је 1:0,3<br>Број корита за прање ногу у каповима капацитета 30-250 гостију <sup>2</sup> : |                          |                          |                          |                          |    |
| - 30 гостију  | 1                        | 1                        | 1                        | 2                        | 0  |
| - 40 гостију  | 1                        | 1                        | 2                        | 2                        | 0  |
| - 50 гостију  | 1                        | 2                        | 2                        | 2                        | 0  |
| - 60-70 гостију   | 2                        | 2                        | 2                        | 2                        | 0  |
| - 80-90 гостију   | 2                        | 2                        | 2                        | 3                        | 0  |
| - 100-120 гостију   | 2                        | 2                        | 3                        | 3                        | 0  |
| - 130-160 гостију   | 2                        | 3                        | 3                        | 4                        | 0  |
| - 170 гостију   | 2                        | 3                        | 4                        | 4                        | 0  |
| - 180-210 гостију   | 3                        | 3                        | 4                        | 5                        | 0  |
| - 220-250 гостију   | 3                        | 4                        | 4                        | 5                        | 0  |
| Укупан број корита за прање ногу у камповима капацитета 250 и више гостију утврђује се на начин:  |                          |                          |                          |                          |    |
| - једно корито на сваких (број ) гостију  | 83                       | 70                       | 60                       | 50                       | -  |
| - број корита за прање ногу у камповима одређеног капацитета већег од 250 гостију   |                          |                          |                          |                          |    |
| - 500 гостију   | 6                        | 7                        | 8                        | 10                       | 0  |
| - 1.000 гостију   | 12                       | 14                       | 17                       | 20                       | 0  |
| - 3.000 гостију   | 36                       | 43                       | 50                       | 60                       | 0  |
| - 5.000 гостију   | 60                       | 71                       | 83                       | 100                      | 0  |
| - проценат славина с топлом водом уз корита <sup>5</sup>  | -                        | 20                       | 40                       | 80                       | 0  |
| - Корита за прање ногу се морају налазити у претпростору WC -а или у самосталном објекту  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| <b>ф) квалитета уређења и опреме (избор нивоа квалитета)- просторија за личну хигијену</b>  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | -  |
| Довољна   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | -  |
| Добра   | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1  |
| Врло добра  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 2  |
| Одлична   | •                        | •                        | •                        | •                        | 3  |
| <b>г) соларни систем загријавања воде</b><br>омогућава располагање већим количинама толе воде у просторијама за личну хигијену гостију  | •                        | •                        | •                        | •                        | 10 |
| <b>15. Равнојеран распоред просторија за личну хигијену гостију на одређеној удаљености</b>   |                          |                          |                          |                          |    |
| Просторије за личну хигијену морају бити равнојерно распоређене на простору кампа на удаљености не већој од м 200 150 100 1 -   |                          |                          |                          |                          |    |
| <b>16. Смјештај у чврстим објектима</b>   |                          |                          |                          |                          |    |
| Услуге смјештаја у чврстим објектима у оквиру кампа могу се пружати највише до 30 % укупног капацитета (број гостију) кампа.<br>Угоститељски објекти који пружају услуге смјештаја морају испуњавати услове прописане за односну врсту и категорију угоститељског објекта   |                          |                          |                          |                          |    |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| <b>17. Прехрана и пиће</b>  |                          |                          |                          |                          |    |
| Кампови капацитета 1.000 и више гостију морају пружати услуге прехране и пића   | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 4  |
| Кампови капацитета мање од 100 гостију морају пружати услуге прехране и пића, ако на удаљености највише 500 метара од кампа нема угоститељског објекта  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 4  |
| Угоститељски објекти у којима се пружају услуге прехране и пића морају испуњавати услове прописане за ту врсту и категорију угоститељских објеката.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| <b>18. Трговина животнош намирницама и другом робом</b>   |                          |                          |                          |                          |    |
| Кампови капацитета 1.000 и више гостију морају имати трговину животнош намирницама и другом робом у кампу или непосредној близини   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Кампови капацитета мање од 1.000 гостију морају имати трговину животнош намирницама и другом робом ако на удаљености највише 500 метара од кампа нема трговине  | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 4  |
| Кампови капацитета 1.000 и више гостију морају имати могућност набавке дневних, седмичних и мјесечних новина, поштанских маркаца, разгледница и сл.)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Капови капацитета мање од 100 гостију морају имати могућност набавке дневних, седмичних и мјесечних новина, поштанских маркаца, разгледница и сл), ако на удаљености највише 500 метара од кампа не постоји та могућност  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| <b>19. Претпростор за припремање и конзумирање јела</b>   |                          |                          |                          |                          |    |
| Уређен и опремљен наткривен простор за припремање и конзумирање хране   | •                        | •                        | •                        | •                        | 1  |
| Уређено мјесто (grill, роштиљ, огњиште и сл.) за припремање јела.   | •                        | •                        | •                        | •                        | 1  |
| Ако камп има мјесто на којем је огњиште ономора бити уређено тако да се избјегну опасности од пожара.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Једно електрично или плинско кувало са стално расположивим извором енергије за кување - насваких 250 гостију- на сваких 100 гостију   | •                        | •                        | •                        | •                        | 2  |
| Кухињски столови с равном површином од нерђајућег материјала међусобно одвојени преградама  | •                        | •                        | •                        | •                        | 1  |
| Могућност пуњења плинских боца.   | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 2  |
| <b>20. Расхладни уређаји - хладњаци с преградама</b>  |                          |                          |                          |                          |    |
| Број хладњака утврђује се на темељу постотка од капацитета кампа  | •                        | •                        | 2,5                      | 5                        | 2  |
| <b>21) Прање и пеглање рубља и одјеће</b>   |                          |                          |                          |                          |    |
| <b>а) Праонице за рубље</b>   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3  |
| Машине за прање рубља   |                          |                          |                          |                          |    |
| Једна машина за прање рубља на располагању гостима и то на сваких (број ) гостију   | -                        | 300                      | 200                      | -                        |    |
| Кампови који пружају услугу прања и пеглања рубља не морају имати машине за прање рубља на располагању гостима и могу имати најмање 50 % корита за прање рубља  | •                        | •                        | •                        | •                        | 5  |
| Услугу прања и пеглања рубља пружа посебна пословна јединица кампа  |                          |                          |                          |                          |    |
| Наткривен простор за прање рубља  | -                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Процент славина с топлом водом уз корита <sup>5</sup>   | -                        | 20                       | 40                       | 80                       | 0  |

|  |     |     |     |     |   |
|--|-----|-----|-----|-----|---|
| Корито за прања од нерђајућег материјала   | •   | •   | •   | □   | 3 |
| Број корита за прање рубља утврђује се на основу односа према укупном броју корита за прање ногу односно укупног броја корита за прање ногу и корита за прање рубља је 1:1<br>Укупан број корита за прање рубља у камповима капацитета                         |     |     |     |     |   |
| - 30 – 250 гостију   | 1   | 1   | 1   | 2   | 0 |
| - 30 гостију   | 1   | 1   | 2   | 2   | 0 |
| - 40 гостију   | 1   | 2   | 2   | 2   | 0 |
| - 50 гостију   | 2   | 2   | 2   | 2   | 0 |
| - 60-70 гостију  | 2   | 2   | 2   | 3   | 0 |
| - 80-90 гостију  | 2   | 2   | 3   | 3   | 0 |
| - 100-120 гостију  |     |     |     |     |   |
| - 130-160 гостију  | 2   | 3   | 3   | 4   | 0 |
| - 170 гостију  | 2   | 3   | 4   | 4   | 0 |
| - 180-210 гостију  | 3   | 3   | 4   | 5   | 0 |
| - 220-250 гостију  | 3   | 4   | 4   | 5   | 0 |
| Број корита за прање рубља у камповима капацитета 250 и више гостију утврђује се на начин - једно корито на сваки (број) гостију   | 83  | 70  | 60  | 50  | - |
| Број корита за прање рубља у каповима одређеног капацитета већег од 250 гостију <sup>5</sup> :   |     |     |     |     |   |
| 500 гостију  | 6   | 7   | 8   | 10  | 0 |
| 10.000 гостију   | 12  | 14  | 17  | 20  | 0 |
| 3.000 гостију  | 36  | 43  | 50  | 60  | 0 |
| 5.000 гостију  | 60  | 71  | 83  | 100 | 0 |
| Најмање један наткривен и уређен простор за пеглање рубља прикључен на електричну мрежу  | □   | □   | □   | □   | - |
| На сваких (број) гостију још један простор за пеглање рубља примјењује се правило заокруживања бројева   | 700 | 450 | 300 | 200 | - |
| Могућност изнајмљивања пеглања и столова за пеглање  | •   | •   | •   | •   | 2 |
| б) Прање посуђа  |     |     |     |     |   |
| Број корита за прање посуђа утврђује се на основу односа према укупном броју корита за прање рубља. Однос укупног броја корита за прање рубља и корита за прање посуђа је 1:1<br>Укупан број корита за прање посуђа у каповима капацитета 30 – 250 гостију     |     |     |     |     |   |
| - 30 гостију   | 1   | 1   | 1   | 2   | 0 |
| - 40 гостију   | 1   | 1   | 2   | 2   | 0 |
| - 50 гостију   | 1   | 2   | 2   | 2   | 0 |
| - 60-70 гостију  | 2   | 2   | 2   | 2   | 0 |
| - 80-90 гостију  | 2   | 2   | 2   | 3   | 0 |
| - 100-120 гостију  | 2   | 2   | 3   | 3   | 0 |
| - 130-160 гостију  | 2   | 3   | 3   | 4   | 0 |
| - 170 гостију  | 2   | 2   | 4   | 4   | 0 |
| - 180-210 гостију  | 3   | 3   | 4   | 5   | 0 |
| - 220-250 гостију  | 3   | 4   | 4   | 5   | 0 |
| Број корита за прање посуђа у каповима капацитета 250 и више гостију утврђује се на начин - једно корито на сваких (број) гостију  | 83  | 70  | 60  | 50  | - |
| број корита за прање посуђа у камповима одређеног капацитета већег од 250 гостију <sup>5</sup>   |     |     |     |     |   |
| 500 гостију  | 6   | 7   | 8   | 10  | 0 |
| 1.000 гостију  | 12  | 14  | 17  | 20  | 0 |
| 3.000 гостију  | 36  | 43  | 50  | 60  | 0 |
| 5.000 гостију  | 60  | 71  | 83  | 100 | 0 |
| Најмање један наткривен и уређен простор за пеглање рубља прикључен на електричну енергију   | □   | □   | □   | □   | - |
| На сваких (број) гостију још један простра за пеглање рубља примјењује се правило заокруживања бројева.  | 700 | 450 | 300 | 200 | - |
| Могућност изнајмљивања пегли и столова за пеглање  | •   | •   | •   | •   | - |
| б) Прање посуђа  |     |     |     |     |   |
| Број корита за прање посуђа утврђује се на основу односа према укупном броју корита за прање рубља. Однос укупног броја корита за прање рубља и корита за прање посуђа је 1.1<br>укупан број корита за прање посуђа у камповима капацитета 30 - 250 гостију: 5 |     |     |     |     |   |
| - 30 гостију   | 1   | 1   | 1   | 2   | 0 |
| - 40 гостију   | 1   | 1   | 2   | 2   | 0 |
| - 50 гостију   | 1   | 2   | 2   | 2   | 0 |
| - 60-70 гостију  | 2   | 2   | 2   | 2   | 0 |
| - 80-90 гостију  | 2   | 2   | 2   | 3   | 0 |
| - 100-120 гостију  | 2   | 2   | 3   | 3   | 0 |
| - 130-160 гостију  | 2   | 3   | 3   | 4   | 0 |
| - 170 гостију  | 2   | 3   | 4   | 4   | 0 |
| - 180-210 гостију  | 3   | 3   | 4   | 5   | 0 |
| - 220-250 гостију  | 3   | 4   | 4   | 5   | 0 |
| број корита за прање посуђа у камповим капацитета 250 и више гостију утврђује се на начин - једно корито на сваких (број) гостију  | 83  | 70  | 60  | 50  | - |
| Број корита за прање посуђа у камповима одређеног капацитета већег од 250 гостију <sup>5</sup>   |     |     |     |     |   |
| 500 гостију  | 6   | 7   | 8   | 10  | 0 |
| 1.000 гостију  | 12  | 14  | 17  | 20  | 0 |
| 3.000 гостију  | 36  | 43  | 50  | 60  | 0 |
| 5.000 гостију  | 60  | 71  | 83  | 100 | 0 |

|  |                          |                          |                          |                          |    |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----|
| Процент славина са тошлом водом уз корита <sup>5</sup> .   | 35                       | 50                       | 70                       | 100                      | 0  |
| Наткривен простор за прање посуђа  | -                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| <b>п) Равномјеран распоред корита за прање рубља и посуђа</b>  |                          |                          |                          |                          |    |
| Корита за прање рубља и посуђа морају бити равномјерно распоређени на простору кампа на удаљености не већој од м   | 200                      | 150                      | 100                      | 100                      | -  |
| <b>д) Прање возила</b>   |                          |                          |                          |                          |    |
| Бетониран простор за прање возила са текућом водом, славинам с прикљученим пријевом дужине најмање 8 м и каналом за отицање воде на располагању гостима  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Димензије простора треба бити најмање 4x6 м  | •                        | •                        | •                        | •                        | 3  |
| Посебна пословна јединица пружа, услуге прања возила   | •                        | •                        | •                        | •                        | 3  |
| <b>е) Садржај у кампу</b>  |                          |                          |                          |                          |    |
| Угоститељски садржаји : кафана, пивница и сл. <sup>6</sup>   | •                        | •                        | •                        | •                        | 0  |
| Угоститељско – забавни садржаји : ноћни клуб, ноћни бар, диско клуб и сл. <sup>6</sup>   | •                        | •                        | •                        | •                        | 0  |
| Бутици и трговине <sup>7</sup>   | •                        | •                        | •                        | •                        | 0  |
| Фризерски салон  | •                        | •                        | •                        | •                        | 3  |
| Дворане за састајање гостију (Coomping Room) која може примити најмање 10% гостију, а најмање површине 80 м <sup>2</sup>   | •                        | •                        | •                        | •                        | 2  |
| Плажа кампа уређена и опремљена  | •                        | •                        | •                        | •                        | 15 |
| изнајмаљивање спортске опреме за плажу (сандолине, педалине, wind surfing и сл.)   | •                        | •                        | •                        | •                        | 0  |
| Просторија за чување спортске опреме гостију (wind surfing, сандолине и сл.)   | •                        | •                        | •                        | •                        | 1  |
| Затворени базен  | •                        | •                        | •                        | •                        | 12 |
| Отворени базен   | •                        | •                        | •                        | •                        | 8  |
| Истакнуто правило понашања на плажи односно базену   | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 8  |
| Трим кабинет   | -                        | -                        | -                        | <input type="checkbox"/> | -  |
| Игралишта за тенис <sup>7</sup>  | •                        | •                        | •                        | •                        | 2  |
| Игралиште за сквош   | •                        | •                        | •                        | •                        | 0  |
| Куглана (аутоматска) или бољинг  | •                        | •                        | •                        | •                        | 0  |
| Терени за боћање   | •                        | •                        | •                        | •                        | 5  |
| Игралишта за кошарку, одбојку и сл. <sup>7</sup>   | •                        | •                        | •                        | •                        | 0  |
| Столни тенис   | •                        | •                        | •                        | •                        | 1  |
| Игралишта за мини – голф   | •                        | •                        | •                        | •                        | 1  |
| Служба анимације (аниматор, просторија и опрема)   | •                        | •                        | •                        | •                        | 4  |
| Дјечји вртић   | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 4  |
| игралиште за дјецу   | •                        | •                        | •                        | •                        | 2  |
| Организовано чување дјеце на захјетв госта (Baby star)   | •                        | •                        | •                        | •                        | 2  |
| <b>22. Услови за инвалиде</b>  |                          |                          |                          |                          |    |
| Уређен приступ кампу за особе с ограниченом могућношћу кретања   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| У случају отежаног приступа свим камп јединицама(нпр, због конфигурације терена) 1 камп јединица прилагођена за приступ инвалидима на сваких 70 камп јединица  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Просторије за личну хигијену прилагођене инвалидима - урачунате су у укупан број ових просторија- примјењује се на кампове капацитета 500 и више гостију   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Кампови капацитета 500 – 1000 гостију морају имати:<br>један WC, један умиваоник, једну туш купатилицу с топлом и хладном водом, једно корито за прање ногу прилагођено инвалидима, те на сваких слиједећих хиљаду гостију у кампу још једну просторију за личну хигијену (WC, умиваоник, туш купатилица и котиро за прање ногу)- примјењује се правило заокруживања бројева | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| <b>23. Квалитет уређења објекта и опреме уопштено (избор нивоа квалитета)- осим просторија за личну хигијену гостију</b>   |                          |                          |                          |                          |    |
| Довољна  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Добра  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Врло добра   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Одлична  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| <b>24. Квалитет хортикултурног уређења и правних објекта (стазе за шетање)</b>   |                          |                          |                          |                          |    |
| Довољна  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | -  |
| Добра  | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1  |
| Врло добра   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 2  |
| Одлична  | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 3  |
| <b>У С Л У Г Е</b>   |                          |                          |                          |                          |    |
| <b>1. Чуварска служба, пријем и испраћај гостију, мјешачнице</b>   |                          |                          |                          |                          |    |
| Сталан надзор уласка особа у камп  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Ноћна и дневна чуварска служба у кампу   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Служба пријема и испраћаја гостију, информација, ручивања поште и порука гостима ради 12 часова дневно, истакнута обавјест о радном времену  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -  |
| Служба пријема и испраћаја гостију, информација, ручивања поште и порука гостима ради 16 часова дневно, истакнута обавјест о радном времену  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 1  |
| Служба рецепције - пријема и испраћаја гостију, служба информација, пријем и ручивање поште ради 24 часа дневно  | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 2  |
| Мјешачница ради 10 часова дневно, истакнуто обавјештење о радном времену   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1  |
| Мјешачница ради 16 часова дневно   | •                        | •                        | •                        | •                        | 2  |
| Услуге телефона 12 часова дневно, истакнуто обавјештење о радном времену   | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1  |
| Услуге телефона и 16 часова дневно, истакнуто обавјештење о радном времену   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 2  |
| Услуге телефона и телефона 24 часа   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3  |
| <b>2. Одржавање чистоће у кампу</b>  |                          |                          |                          |                          |    |
| Чишћење и уређивање простора за камповање иза сваке промјене госта   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Редовно чишћење и често одржавање простора за паркирање и прометница у кампу   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Редовно прање посуђа или замена посуђа за отпатке, најмање једанпут дневно   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |
| Редовно сакупљање и одвожење смећа на за то одређено мјесто изван кампа  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -  |

| 3. Медицинске услуге  |                          |                          |                          |                          |   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Обавјештавање надлежних установа у случају појаве заразних болести у кампу  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Најмање једна особа која ради у кампу оспособљена за указивање прве помоћи - не примјењује се на кампове капацитета 150 и мање гостију                                  | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 2 |
| Најмање једна особа која ради у кампу оспособљена за указивање прве помоћи, медицинска сестра у служби 10 часова дневно, истакнуто обавјештење о радном времену         | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Медицинска сестра у служби у кампу 16 часова дневно, осигуран долазак љекара у одређено вријеме, истакнуто обавјештење о радном времену                                 | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 4 |
| 4. Услуге електричара   |                          |                          |                          |                          |   |
| Најмање једна особа стучно оспособљена за рад на електричним инсталацијама, извођење и контролу прикључака на електричну енергију:                                      |                          |                          |                          |                          |   |
| - радно вријеме 16 часова дневно  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| - радно вријеме 8 часова дневно   | •                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| 5. Одржавање чистоће просторија за личну хигијену   |                          |                          |                          |                          |   |
| Редовно чишћење и дезинфиковање   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 6. Услови у погледу особља (познавање страних језика и изглед)  |                          |                          |                          |                          |   |
| Водитељ кампа и особље у служби пријема и испраћаја гостију споразумјевају се на једном страном језику  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Водитељ кампа и особље у служби пријема и испраћаја гостију с добрим говорним знањем два страна језика,   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> |                          | 2 |
| Водитељ кампа са добрим знањем два страна језика, а особље у служби пријем и испраћаја гостију и информација с добрим знањем три, а особље мјесачнице два страна језика | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Особље чисто и уредно одјевено, различита одјећа за поједине секторе рада   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 7. Услуге трговине- ако камп има трговину   |                          |                          |                          |                          |   |
| Услуге 12 часова дневно, истакнуто обавјештење о радном времену, особље у трговини споразумјева се на једном страном језику   | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | 1 |
| Услуге 16 часова дневно, истакнуто обавјест о сатлном радном времену, особље се споразумјева на два страна језика   | •                        | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| III КВАЛИТЕТ ОДРЖАВАЊА  |                          |                          |                          |                          |   |
| 1. Квалитет одржавања објекта и правовремена замјена дотрајале опреме   |                          |                          |                          |                          |   |
| Квалитет одржавања и правовремена замјена дотрајале опреме треба омогућити трајно одржавање нивоа квалитета прописане за одређену категорију објекта                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| 2. Квалитет одржавања засада и парковних објеката: шеталишта, стаза и сл.   |                          |                          |                          |                          |   |
| Одржавање засада и парковних објеката треба да омогући трајно задржавање нивоа квалитета прописане за одређену категорију   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

Знак "

Знак "•" 0 = необавезни елемент (бодује се). На основу необавезних елемената утврђује се број бодова којим се вреднују елементи понуде који нису прописани као услов који мора испуњавати угоститељски објекат одређене категорије и тиме процјењује ниво развијености укупне понуде. Необавезни елементи указују на могуће правце развоја угоститељског објекта и представљају основу за увођење нових обавезних елемената.

1. За сваких 100 гостију мање добија се 1 бод
2. Удио се утврђује на начин да се број камп јединица помножи с бројем три, тј. просјечним бројем гостију и подијели с укупним капацитетом кампа. За сваких 5% изнад минимума добијају се 2 бола
3. Процент се утврђује на начин да се капацитет кампа подијели с бројем три, тј. просјечним бројем гостију и утврди максималан број прикључака, а затим број расположивих прикључака подијели с тим бројем. За сваких 5% изнад минимума добијају се 2 бола.
4. Процент се утврђује на начин да се камп јединица које имају могућност привременог прикључка на водовод подијели с укупним бројем камп јединица. За сваких 5% изнад минимума добијају се 2 бола.
5. За сваких 5% изнад минимума добијају се 2 бола
6. За сваки угоститељски садржај добијају се 4 бола
7. За свако игралиште, спорт на води, односно трговачки садржај добија се 2 бола
8. Под појмом опреме подразумева се инвентар, уређаји, инсталације, декоративни елементи и сл.

#### ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ ИЗБОРНИХ ЕЛЕМЕНАТА

Минимални број бодова по врстама и категоријама угоститељских објеката

#### КАМП

| *  | ** | *** | **** |
|----|----|-----|------|
| 15 | 20 | 25  | 30   |

Прилог VI

#### ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ АПАРТМАНА

| Назив елемента   | **                       | ***                      | ****                     | *****                    | Бодови |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------|
| I УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМА   |                          |                          |                          |                          |        |
| 1. Улази   |                          |                          |                          |                          |        |
| Пристап за пјешаке   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Пристап за возила – не односи се на објекте до којих објективно није могућ пристап возила  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Заједнички улаз у породичну кућу за госте и станаре без посебног улаза у апартаман   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -      |
| Заједнички улаз у породичну кућу, односно стамбену зграду за госте и станаре, а посебан улаз у апартаман, или посебан улаз за госте у породичну кућу и апартаман | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2      |
| 2. Лифт  |                          |                          |                          |                          |        |
| Један лифт у објектима са 5 нивоа (4 спрата и више)  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| 3. Гријање   |                          |                          |                          |                          |        |
| Гријање просторија за боравак и санитарних просторија до температуре од најмање 18,5 степени С   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -      |

|   |                          |                          |                          |                          |   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Гријање свих просторија до температуре од најмање 20 степени С  | .*                       | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 2 |
| Гријање свих просторија до температуре од најмање 22 степена С уз могућност да гост сам регулише температуру  | .*                       | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 3 |
| <b>4. Кондиционирање зрака (Air condition) при температури вишој од 24 степена С и влажности вишој од 60 %</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| У просторији за боравак и просторији за ручавање с могућношћу регулисања  | .*                       | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 |
| У читавом апартамену с могућношћу регулисања  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2 |
| <b>5. Електрична расвјета</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Вањска расвјета на улазу  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Освјетљење зидном или плафонском лампом у свакој просторији минималног интензитета свјетла 10 W/m <sup>2</sup>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Лампа уз сваку постељу интензитета свјетла најмање 7,5 W/m <sup>2</sup>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Столна или стојећа лампа за освјетљење стола  | .*                       | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Освјетљење просторија за личну хигијену гостију минималног интензитета свјетла 10 W/m <sup>2</sup>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>6. Телефонски стандарди</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Телефон са директним бирањем међуградских и међународних веза   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Телефон у боравку и особама   | .                        | .                        | .                        | .                        | 2 |
| <b>7. Уређаји за даљинско комуницирање</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Телефакс у апартамену   | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Могућност изнајмљивања телефакса  | .                        | .                        | .                        | -                        | 2 |
| <b>8. Сефови за чување вриједности</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Сеф у апартамену  | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| <b>9. Паркиралиште или гаража – само за објекте до којих је објективно могућ приступ возила</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Приватно паркиралиште у непосредној близини за 1 возило на свака три апартамана   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Гаража за 1 возило на сваких пет апартамана   | .                        | .                        |                          | -                        | 4 |
| Гаража за 1 возило на свака три апартамана  | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 4 |
| <b>10. Радио и ТВ пријемници</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Радио пријемник у боравку   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| ТВ пријемник у боравку  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Радио пријемник у свим собама   | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Уређај за пријем сателитског програма   | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 4 |
| <b>11. Апартамен -СТУДИО</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Једна просторија уређена и опремљена за дневни боравак, ручавање, кухање и спавање  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Комплетно купатило с полукадом или туш кадом или посебни WC с умиваоником и купатило с полукадом или туш кадом и умиваоником.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| <b>12. Апартамен</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Једна просторија може бити уређена и опремљена за:  | -                        | -                        | -                        | -                        | - |
| Ако је апартамен за седам особа мора имати једно комплетно купатило и додатни WC с умиваоником  | -                        | -                        | -                        | -                        | - |
| Ако је апартамен за осам особа мора имати два комплетна купатила  | -                        | -                        | -                        | -                        | - |
| <b>13. Минималне површине појединих просторија у Студију у м<sup>2</sup> без претпростора, лође и балкона- површине појединих просторија могу бити најмање за онолико колико су друге просторије осим претпростора, веће од прописаног минимума</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Просторија за дневни боравак, ручавање, кухање и спавање за поједине уобичајене типове студија:   | 19,0                     | 21,0                     | -                        | -                        | 0 |
| Тип: Студио за двије особе  |                          |                          |                          |                          |   |
| Тип: Студио за три особе  | 23,0                     | 25,5                     | -                        | -                        | 0 |
| Тип: Студио за четири особе   | 27,0                     | 30,0                     | -                        | -                        | 0 |
| Комплетно купатило с полукадом или туш кадом <sup>2</sup>   | 3,0                      | 3,5                      | -                        | -                        | 0 |
| <b>14. Минималне површине појединих просторија у апартамену у м<sup>2</sup> без претпростора, лође и балкона- површине појединих просторија у објектима који се категорично с једном, двије или три звјездице могу бити мање за онолико колико су друге просторије осим претпростора веће од прописаног минимума.</b> |                          |                          |                          |                          |   |
| Површина просторије за дневни боравак, ручавање и кухање утврђује се на следећи начин:  |                          |                          |                          |                          |   |
| - ако апартамен нема помоћних постеља или има једну, површина се утврђује као за апартамен с двије помоћне постеље:   |                          |                          |                          |                          |   |
| - на основу броја постеља (сталних у собама и помоћних-склопних у дијелу за дневни боравак, ако их апартамен има) тако да по свакој постељи износи м <sup>2</sup>   | 2,5                      | 3,25                     | 4,0                      | 4,75                     | - |
| -површина ни у којем случају не може бити мања од укупно м <sup>2</sup>   | 18,0                     | 22,0                     | 26,0                     | 30,0                     | - |
| -ако се у дијелу за дневни боравак помоћне постеље површина се повећава по свакој помоћној постељи за м <sup>2</sup>  | 4,0                      | 4,5                      | 5,0                      | 5,5                      | - |
| Површина просторије за дневни боравак, ручавање и кухање за поједине уобичајене типове апартамана:  |                          |                          |                          |                          |   |
| <b>а) апартамен без помоћних - склопних постеља у дијелу за дневни боравак 1</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Тип: Апартамен с једном двопостељном собом  | 18,0                     | 22,0                     | 26,0                     | 30,0                     | 0 |
| Дневни боравак, ручавање и кухање   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Једна просторија може бити уређена и опремљена за:  | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Дневни боравак и ручавање (кухиња је засебна просторија)  | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Претпростор на улазу  | .*                       | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Комплетно купатило с лежећом кадом  | -                        | -                        | -                        | <input type="checkbox"/> | - |
| Комплетно купатило с лежећом кадом или купаоница с лежећом кадом и умиваоником и посебним WC и умиваоником  | .*                       | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 2 |
| Комплетно купатило са полукадом или туш кадом или посебан WC с умиваоником и купатило с полукадом или туш кадом и умиваоником   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Спавање собе с двије или више кревета с сопственим комплетним купатилом у оквиру собе   | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Посебан WC с умиваоником без обзира на капацитет апартамана   | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Број комплетних купатила једнак је броју соба   | -                        | -                        | -                        | <input type="checkbox"/> | - |
| Број комплетних купатила или купатила с лежећом кадом и умиваоником и засебних ЊЦ с умиваоником једнак је броју двокреветних соба осим ако апартамен располаже с једнокреветним собама, на сваке двије постеље у једнокреветној соби долази једно комплетно купатило  | .*                       | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 2 |
| Ако је апартамен за четири и мање особа мора имати једно комплетно купатило   | -                        |                          | <input type="checkbox"/> | -                        | - |

|   |                          |                          |                          |                          |   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Ако је апартман за пет особа мора имати једно комплетно купатило и додатни WC с умиваоником   | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Ако је апартман за шест особа мора имати два комплетна купатила   | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Ако је апартман за седам особа мора имати два комплетна купатила и додатни WC с умиваоником   | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Ако је апартман за осам особа мора имати три комплетна купатила   | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Ако је апартман за пет и мање особа мора имати једно комплетно купатило   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Ако је апартман за шест особа мора имати једно комплетно купатило и додатни WC с умиваоником  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Ако је апартман за седам особа мора имати два комплетна купатила  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Ако је апартман за осам особа мора имати два комплетна купатила и додатни WC с умиваоником  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Ако је апартман за шест и мање особа мора имати једно комплетно купатило  | -                        | -                        | -                        | -                        | - |
| Тип: Апартман с једном двокреветном и једном једнокреветном собом   | 21,0                     | 25,0                     | 30,0                     | 35,0                     | 0 |
| Тип: Апартман с двије двокреветне собе  | 232,0                    | 29,0                     | 34,0                     | 40,0                     | 0 |
| Тип: Апартман с двије двокреветне и једном једнокреветном собом   | 26,0                     | 32,0                     | 38,0                     | 44,0                     | 0 |
| Тип: Апартман с три двокреветне собе  | 28,0                     | 35,0                     | 42,0                     | 49,0                     | 0 |
| Тип: Апартман с једном трокреветном собом   | 21,0                     | 25,0                     | 30,0                     | 35,0                     | 0 |
| б) Апартман с помоћним – склопним креветима у дијелу за дневни боравак  | 18,0                     | 22,0                     | 26,0                     | 30,0                     | 0 |
| Тип: Апартман с једном двокреветном собом и два помоћна кревета   | 21,0                     | 25,0                     | 30,0                     | 35,0                     | 0 |
| Тип: Апартман с једном двокреветном и једном једнокреветном собом и два помоћна кревета   | 23,0                     | 29,0                     | 34,0                     | 40,0                     | 0 |
| Тип: Апартман с двије двокреветне и једном једнокреветном собом и два помоћна кревета   | 26,0                     | 32,0                     | 38,0                     | 44,0                     | 0 |
| Тип: Апартман с три двокреветне собе и два помоћна кревета  | 28,0                     | 35,0                     | 42,0                     | 49,0                     | 0 |
| Тип: Апартман с једном трокреветном собом и два помоћна кревета   | 21,0                     | 25,0                     | 30,0                     | 35,0                     | 0 |
| Тип: Апартман с једном двокреветном собом и једним помоћним креветом  | 18,0                     | 22,0                     | 26,0                     | 30,0                     | 0 |
| Тип: Апартман с једном двокреветном и једном једнокреветном собом и једним помоћним креветом  | 21,0                     | 25,0                     | 30,0                     | 35,0                     | 0 |
| Тип: Апартман с двије двокреветне собе и једним помоћним креветом   | 23,0                     | 29,0                     | 34,0                     | 40,5                     | 0 |
| Тип: Апартман с двије двокреветне собе, једном једнокреветном собом и једним помоћним креветом  | 26,0                     | 32,0                     | 38,0                     | 44,0                     | 0 |
| Тип: Апартман са три двокреветне собе и једним помоћним креветом  | 28,0                     | 35,0                     | 42,0                     | 49,0                     | 0 |
| Тип: Апартман с једном трокреветном собом и једним помоћним креветом  | 21,0                     | 25,0                     | 30,0                     | 35,0                     | 0 |
| Једнокреветна соба <sup>1</sup>   | 7,0                      | 9,0                      | 10,0                     | 10,0                     | 0 |
| Двокреветна соба <sup>1</sup>   | 10,0                     | 12,0                     | 14,0                     | 17,0                     | 0 |
| Вишкреветна соба има површину двокреветне собе увећану по сваком додатном сталном кревету за м <sup>2</sup>   | 3,0                      | 3,5                      | 4,5                      | 5,0                      | 0 |
| Комплетна купатилица с лежећом кадом <sup>2</sup>   | -                        | -                        | 4,5                      | 5,0                      | 0 |
| Комплетна купатилица с полукадом или туш кадом <sup>2</sup>   | 3,0                      | 3,5                      | -                        | -                        | 0 |
| Посебан WC с умиваоником <sup>2</sup>   | 1,5                      | 1,7                      | 1,7                      | 1,7                      | 0 |
| Купатило с лежећом кадом и умиваоником <sup>2</sup>   | -                        | -                        | 3,0                      | -                        | 0 |
| Туш купатило с умиваоником <sup>2</sup>   | 2,0                      | 2,5                      | -                        | -                        | 0 |
| Претпростор у једнособном апартману <sup>1</sup>  | -                        | -                        | 4,0                      | 4,0                      | 0 |
| Претпростор у двособном апартману <sup>1</sup>  | -                        | -                        | 4,5                      | 4,5                      | 0 |
| Претпростор у трособном апартману <sup>1</sup>  | -                        | -                        | 5,0                      | 5,0                      | 0 |
| Ако апартман располаже ормаром у зиду за његову површину увећава се површина просторије у којој се налази   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Ако апартман располаже оставом за њену површину увећава се површини кухиње  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Унутрашња (свијетла) корисна висина просторије 2,60 м   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | .                        | .                        | - |
| Собе за послугу ако их апартман има   |                          |                          |                          |                          |   |
| <b>Једнокреветна 1</b>  | -                        | -                        | -                        | 7,0                      | 0 |
| <b>Двокреветна 1</b>  | -                        | -                        | -                        | 10,0                     | 0 |
| Комплетно туш купатило <sup>2</sup>   | -                        | -                        | -                        | 3,0                      | 0 |
| <b>15. Уређење и опрема апартмана</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| <b>а) Заједнички садржај</b>  | .                        | .                        | .                        | .                        | 5 |
| Апартман са балконом  |                          |                          |                          |                          |   |
| Зидови украшени сликама или другим предмети   | .                        | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Застакљене површине које се могу отворити (прозори врата) морају износити најмање 1/10 површине пода собе   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Мogućност замрачења и спријечавања погледа извана са могућношћу регулисања свијетла у соби  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Ормар за гардеробу са преградама и одјелком за одлагање одијелне одговарајуће величине према броју кревета и најмање 4 вјешалице по кревету   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Сталак за кофере, осим ако се кофери могу држати у ормару   | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Сто за ручавање и столице за толико особа колико апартман има кревета   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |   |
| Сто за ручавање прекривен столњаком сто за ручавање прекривен платненим столњаком или надстолњаком; платнене салвете за сваку особу   | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| Видно истакнут цијеновник апартмана с цијеном услуге смјештаја и цијенама додатних услуга ако се пружају, а нису укључене у цијену смјештаја те наведеним бројем, капацитетом (број) особа, типом и категоријом апартмана | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Корпа за отпатке  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Пегла на захјетв госта као се не пружа услуга пеглања   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Даска за пеглање  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Уграђен будилник  | .                        | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Чоколадица или бомбона у свакој ноћи (лаку ноћ бомбона)   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Свјеже цвијеће у сваком апартману   | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Писана обавјештења "не сметај", "молим поспремити собу" и сл.)  | .                        | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Упутство за коришћење телефона.   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Информативна карта са информацијом проспектама, водичима и прибором за писање у сваком апартману  | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Прибор за шивање  | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |

|  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| Поклон за добродошлицу сваком госту  | . | . | . | . | 1 |
| Поклон за добродошлицу веома важним гостима (VIP третман)  | . | . | □ | □ | 1 |
| Лојана свијећа и шибнице   | □ | □ | □ | □ | - |
| Тоалетни сто с одговарајућом расвјетом <sup>3</sup>  | . | . | □ | □ | 1 |
| Велико гардеробно огледало   | . | □ | □ | □ | 1 |
| Пепељара, осим у собама у којим је видљиво истакнута забрана пушења  | □ | □ | □ | □ | - |
| <b>б) Кухиња – кухињски прибор</b>   | □ | □ | □ | □ | - |
| Сливник (судопер) са хладном и топлом водом и одводом  |   |   |   |   |   |
| Шпорет са најмање двије гријаће плоче или пламеника и осигураном енергијом за кување   | □ | □ | □ | □ | - |
| Остава или кухињски ормарић за чување намирница  | □ | □ | □ | □ | - |
| Ормарић за суђе и прибор за јело   | □ | □ | □ | □ | - |
| Довољно посуђа за припремање и конзумирање намирница и пића у односу на број особа које се могу смејстити у апартман (најмање три тањира- мали, плитки, дубои, двије чаше, гарнитура прибора за јело – кашика, виљушка нож и мала кашика – за сваку особу) | □ | □ | □ | □ | - |
| Прибор (ножеви и сл.) за припремање намирница  | □ | □ | □ | □ | - |
| Стално довољна количина истих кухињских крпа   | . | □ | □ | □ | 1 |
| Спужвица за прање суђа   | . | □ | □ | □ | 1 |
| Рерна или роштиљ   | . | . | □ | □ | 1 |
| Фрижидер   | . | □ | □ | □ | 1 |
| <b>Кухињска паша изнад шпорета</b>   | . | . | □ | □ | 1 |
| <b>Машина за прање суђа</b>  | . | . | . | □ | 1 |
| <b>в) Собе – спаваонице</b>  |   |   |   |   |   |
| Кревет лежајне површине 200x90 цм за једну особу, а 200x160 цм за дупли (француски) кревет, приступ дуплом кревету са обје стране  | □ | □ | □ | □ | - |
| Кревет лежајне површине 190x90 цм за једну особу, а 190x140 цм за дупли (француски) кревет, приступ дуплом кревету са обје стране-површине се односе на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника                          | □ | □ | □ | □ | - |
| Дјечији кревет могуће ставити на захтјев госта   | . | . | □ | □ | 1 |
| Ноћни ормарић или одговарајућа полица уз сваки кревет  | □ | □ | □ | □ | - |
| Простирач уз сваки кревет осим у собама у којима је под покривен итисоном или тепихом  | □ | □ | □ | □ | 1 |
| Душек за сваки кревет  | □ | □ | □ | □ | - |
| Двије шпакте по кревету које не садрже синтетику   | □ | □ | □ | □ | - |
| Најмање један покривач по кревету, а додатно покривачи на захтјев госта  | □ | □ | □ | □ | - |
| Један јастук по кревету, јастучнице не смију садржавати синтетику  | □ | □ | □ | □ | - |
| Додатни јастук по кревету на захтјев госта   | . | □ | □ | □ | 1 |
| Прекривач за сваки кревет  | . | . | □ | □ | 1 |
| <b>г) Боравак и просторија за ручавање</b>   | □ | □ | □ | □ | - |
| Прикладан намјештај прилагођен капацитету апартмана  |   |   |   |   |   |
| <b>д) Купатила</b>   | □ | □ | □ | □ | - |
| Довољне могућности природног или вјештачког провјетравања  |   |   |   |   |   |
| Туш са текућом топлом и хладном водом и одводом  | □ | □ | □ | □ | - |
| Обавезна лежећа када   | - | - | □ | □ | - |
| Обавезна полукада или туш када   | □ | □ | - | - | - |
| Тоалет са висока WC шоља на испирање текућом водом   | □ | □ | □ | □ | - |
| Хигијенска трака на WC шољи  | □ | □ | □ | □ | - |
| Завјеса уз каду или туш  | . | □ | □ | □ | 1 |
| Умиваоник са текућом хладном и топлом водом  | □ | □ | □ | □ | - |
| Два умиваоника   | . | . | . | . | 2 |
| Биде   | . | . | . | . | 2 |
| Огледало са полицом за тоалетни прибор или тоалетни ормарић  | □ | □ | □ | □ | - |
| Тоалетни ормарић   | . | . | □ | □ | 1 |
| Електрична расвјета изнад умиваоника   | □ | □ | □ | □ | - |
| Имитација дневног свјетла  | . | . | . | . | 1 |
| Утичницу за електричне апарате са назнаком напона струје   | □ | □ | □ | □ | - |
| Утичница са напонам 110 и 220 V  | □ | □ | - | - | - |
| Један већи пешкир за купање и пешкир за руке по кревету  | . | . | □ | □ | 1 |
| Један већи пешкир за купање и два пешкира по кревету   | . | . | □ | □ | 1 |
| Капу за туширање   | . | . | □ | □ | 1 |
| Фен за косу  | . | . | □ | □ | 1 |
| Огртач за купатило, један по кревету   | . | . | . | □ | 1 |
| Држачи пешкира   | □ | □ | □ | □ | - |
| Вјешалица за одјешу  | □ | □ | □ | □ | - |
| Сапун, један по кревету  | . | □ | □ | □ | - |
| Четка за чишћење WC шкољке   | □ | □ | □ | - | - |
| Тоалетни папир   | □ | □ | □ | - | - |
| Прибор за бријање за једнократну употребу  | . | . | . | □ | 1 |
| Пјена за купање и шампон за косу   | . | . | □ | □ | 1 |
| Простирач за ноге  | . | . | □ | □ | 1 |
| Врџа или корпа за одлагање прљавог веша  | . | . | . | □ | 1 |
| Хигијенске врећнице  | . | . | □ | □ | 1 |
| Чаша за воду, једну по кревету   | □ | □ | □ | □ | - |
| Корпа за отпатке   | □ | □ | □ | □ | - |
| Машина за прање веша   | . | . | . | . | 1 |
| Машина за сушење веша  | . | . | . | . | 1 |
| <b>16. Квалитет уређења и опреме (избор нивоа квалитета)</b>   |   |   |   |   |   |
| Довољна (удовољава минималним захтјевима)  | - | - | - | - | - |
| Добра  | . | - | - | - | 1 |

|   |    |    |    |    |   |
|---|----|----|----|----|---|
| Врло добра (просјечне нивоа квалитета)  | .* | .* | -  | -  | 2 |
| Одлична   | .* | .* | □  | -  | 3 |
| Луксузна (ексклузивна)  | .* | .* | .* | □  | 4 |
| <b>17. Квалитет уређења вањских простора којима траполаже објект у окружењу (насади и парковни објекти, шетнице, стазе, водоскоци) мора бити напунанову унуташњег уређења и опреме</b>                |    |    |    |    |   |
| Довољна (удовољава минималним захтјевима)   | -  | -  | -  | -  | - |
| Добра   | .* | -  | -  | -  | 1 |
| Врло добра (просјечне нивоа квалитета)  | .* | .* | -  | -  | 2 |
| Одлична   | .* | .* | □  | -  | 3 |
| Луксузна (ексклузивна)  | .* | .* | .* | □  | 4 |
| <b>УСЛУГЕ</b>   |    |    |    |    |   |
| <b>1. Услуге доручка – ако се пружају</b>   |    |    |    |    |   |
| Садржај доручка:  |    |    |    |    |   |
| Континентални доручак (црни хљеб и бијели, једна врста пецива, маслац) цем или мед, воћни сок, напитац - чај, млијеко или кафа)   | □  | □  | -  | -  | - |
| Континентални доручак, гаост, више врста пецива, житарице и напитац (чај, кафа, какао, млијеко) у неограниченим количинама  | .* | □  | -  | -  | 1 |
| Проширени асортиман (воћни сок, млијечни производи, избор топлих и хладних јела од меса, производи од јаја, свјеже воће, компоти, могућност дијеталног доручка, избор других јела)                    | .* | .* | □  | □  | 2 |
| <b>2. Иглед особља</b>  |    |    |    |    |   |
| Особље чисто и уредно (радна одјећа, коса, руке, нокти и остало)  | □  | □  | □  | □  | - |
| Радна одјећа за поједине секторе рада   | □  | □  | □  | □  | - |
| Различита, одговарајуће дизајнирана радна одјећа за поједине секторе рада   | .* | .* | □  | □  | 2 |
| Без с именом за особље које комуницира са гостима   | .* | .* | □  | □  | 1 |
| <b>3. Познавање странијх језика из подручја струјке- стране језике течно говоре<sup>5</sup></b>   |    |    |    |    |   |
| Руководилац објекта:  |    |    |    |    |   |
| - један страни језик  | □  | -  | -  | -  | - |
| - два страна језика   | .* | □  | -  | -  | 1 |
| - три страна језика   | .* | .* | □  | □  | 2 |
| Особље које комуницира са гостима   |    |    |    |    |   |
| - један страни језик  | □  | □  | -  | -  | - |
| - два страна језика   | .* | □  | -  | -  | 1 |
| - три страна језика   | .* | .* | □  | -  | 2 |
| - четири страна језика  | .* | .* | .* | □  | 3 |
| <b>4. Мијењање постелине у собама и купатилима</b>  |    |    |    |    |   |
| Замјена постелине и ручника код сваке промјене госта  | □  | □  | □  | □  | - |
| Постелина два пута, а ручници три пута седмично   | .* | □  | -  | -  | 1 |
| Постелина сваки други дан, а ручници сваки дан  | .* | .* | □  | -  | 2 |
| Постелина и ручници сваки дан   | .* | .* | .* | □  | 3 |
| <b>5. Мијењање столног рубља (столњаци убриси)</b>  |    |    |    |    |   |
| Сталан замјена прљавог рвеша чистим   | □  | □  | □  | □  | - |
| Столњак два пута дневно   | .* | □  | -  | -  | 1 |
| Столњак и надстолњак  | .* | .* | □  | □  | 1 |
| <b>6. Чишћење и посрпремање апартмана</b>   |    |    |    |    |   |
| Иза сваке приојмене госта   | □  | □  | □  | □  | - |
| Ако је услуга укључена у цијену: једанпут дневно  | □  | □  | -  | -  | 1 |
| Једанпут дневно с поподневним поправљањем   | .* | .* | □  | □  | 1 |
| <b>7. Услуге у вези провођења слободног времена гостију и друге услуге</b>  |    |    |    |    |   |
| Базен на отвореном  | .* | .* | .* | .* | 1 |
| Сауне   | .* | .* | .* | .* | 1 |
| <b>8. Однос према гостима</b>   |    |    |    |    |   |
| Вербално примјешивање присуства госта   | □  | □  | □  | □  | - |
| Објашњава се сљедеће: цијена смјештајних јединица, апартмански садржаји,  | □  | □  | □  | □  | - |
| Информације у вези локалних обичаја које су доступне и у понуди према потреби   | □  | □  | □  | □  | - |
| Однос према сталним гостима (памтити име госта, сва пошта се доставља директно госту, претпоставити потребе сталног госта, приједлози и букирање ресторанских резервација)                            | □  | □  | □  | □  | - |
| Наплаћивање и плаћање   | □  | □  | □  | □  | - |
| Рачун се брзо испоставља  | □  | □  | □  | □  | - |
| Рачун је читак  | □  | □  | □  | □  | - |
| Рачун се по потреби у потпуности објашњава  | □  | □  | □  | □  | - |
| Правилна процедура која се користи за кредитне картице  | □  | □  | □  | □  | - |
| Враћен је тачан кусур   | □  | □  | □  | □  | - |
| Затражен је поврат кључа  | □  | □  | □  | □  | - |
| Куртоазно опраштање и позив за поновни долазак  | □  | □  | □  | □  | - |
| <b>III КВАЛИТЕТ ОДРЖАВАЊА</b>   |    |    |    |    |   |
| <b>1. Квалитет одржавања објекта (унутрашњости и фасадe) и правовремена замјена дотрајале опреме у просторима намјењеним гостима</b>  |    |    |    |    |   |
| Квалитет одржавања и правовремена замјена дотрајале опреме треба омогућити трајно одржавање нивоа квалитета прописане за одређену категорију објекта служба Bell Captain - а најмање 16 часова дневно | □  | □  | □  | □  | - |
| <b>2. Квалитет одржавања вањских зидова</b>   |    |    |    |    |   |
| Квалитет одржавања вањских простора треба омогућити трајно одржавање нивоа уређења вањских простора прописане за одређену категорију објекта  | □  | □  | □  | □  | - |
| <b>3. Одржавање апартмана-оперативне процедуре</b>  |    |    |    |    |   |
| По одласку госта из соба  | □  | □  | □  | □  | - |
| Врата собе требају да буду отворена када се соба чисти  | □  | □  | □  | □  | - |
| Навучене завјесе, отворени прозори при чишћењу собе   | □  | □  | □  | □  | - |
| Тацне и чаше склоњене   | □  | □  | □  | □  | - |

|   |                          |                          |                          |                          |   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Испражњене канте и пепељаре   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Скинута постељина   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Не користи се подерана или уфлексана постељина  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Постељина свјеже опрана, без флека и непријатних мириса   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Плочнице, зидови и подови у купатилу уредно очишћени  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Пуштена вода у тоалету и стављена хигијенска трака  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Огледала, умиваоник, полице и чаше очишћене   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>4. Стандарди чистоће</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Врата, палфони, зидови очишћени од прљавштине, прашине отисака прстију  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Намјештај, слике, огледала, ободи прозора, ћошкови, завјесе, технички уређаји, под (испод кревета, иза завјеса и чошкови) уредно очишћени   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>5. Стандарди чистоће купатила</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Плафони, зидови, огледала, ободи и све површине очишћене  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Када, унутрашњост и вањска страна умиваоника укључујући и дијелове са стране очишћени од каменца, и остатака средстава за чишћење           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Славина очишћена од наслага прљавштине и остатака средстава за чишћење  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Четка за WC очишћена  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Очишћен под   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>IV ПОЛОЖАЈ И ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| <b>1. Погодности положаја (локације) у односу на врсту објекта и мотиви боравка гостију (поглед, у центру, парк, близина плаже и друго)</b> |                          |                          |                          |                          |   |
| Добар   |                          |                          |                          |                          |   |
| Врло добар  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Одличан   | .                        | .                        | .                        | .                        | 3 |
| <b>2. Приступ и прометна повезаност</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Јавним средствима пријезова или личним возилима   |                          | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Добар   |                          |                          |                          |                          |   |
| <b>3. Вањски изглед објекта (зграде)</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Добар   | .                        | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Врло добар  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Одличан   | .                        | .                        | .                        | .                        | 3 |
| <b>4. Индивидуалност препознатљивост и угођај у објекту и појединим његовим дијеловима</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Добар   | .                        | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Врло добар  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Одличан   | .                        | .                        | .                        | .                        | 3 |

Знак "" = обавезни елемент (не бодује се)

Знак "\*" 0 = необавезни елемент (бодује се). На основу необавезних елемената утврђује се број бодова којим се врједнују елементи понуде који нису прописани као услов који мора испуњавати угоститељски објекат одређене категорије и тиме процјењује ниво развијености укупне понуде. Необавезни елементи указују на могуће правце развоја угоститељског објекта и представљају основу за увођење нових обавезних елемената.

1. За сваких м<sup>2</sup> изнад минимума добија се 1 бод
2. За сваких 0,5 м<sup>2</sup> изнад минимума добија се 1 бод
3. Погодна расвјета у тоалету (шминка, козметика)
4. Под појмом опреме подразумјева се: инвентар, уређаји, инсталације, декоративни елементи
5. Страним језицима у смислу овог правилника сматрају се: њемачки, енглески, италијански, француски, шпански и руски

#### ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ ИЗБОРНИХ ЕЛЕМЕНАТА

Минимални број бодова по врстама и категоријама угоститељских објеката

##### АПАРТМАН

| ** | *** | **** | ***** |
|----|-----|------|-------|
| 10 | 20  | 30   | 40    |

##### АПАРТМАН СТУДИО

| *  | ** | *** |
|----|----|-----|
| 10 | 20 | 30  |

Прилог VII

#### ЕЛЕМЕНТИ И МЈЕРИЛА ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ КУЋЕ ЗА ОДМОР

| Назив елемента  | *                        | **                       | ***                      | ****                     | Бодови<br>6 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|
| <b>I УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМА</b>   |                          |                          |                          |                          |             |
| <b>1. Улази</b>   |                          |                          |                          |                          |             |
| Приступ за пјешаке  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -           |
| Приступ за возила – не односи се на објекте до којих објективно није могућ приступ возила                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -           |
| <b>2. Гријање</b>   |                          |                          |                          |                          |             |
| Гријање просторија за боравак и санитарних просторија до температуре од најмање 18,5 степени С                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -           |
| Гријање свих просторија до температуре од најмање 20 степени С  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 2           |
| Гријање свих просторија до температуре од најмање 22 степена С уз могућност да гост сам регулише температуру    | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 3           |
| <b>3. Кондиционирање зрака (Аир пондицион ) при температури вишој од 24 степена С и влажности вишој од 60 %</b> |                          |                          |                          |                          |             |
| У боравак и просторији за ручавање с могућношћу регулисања  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3           |

|   |                          |                          |                          |                          |        |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------|
| У читавом апартману с могућношћу регулisaња   | .*                       | ..*                      | .*                       | .*                       | 2      |
| <b>4. Електрична расвјета</b>   |                          |                          |                          |                          |        |
| Вањска расвјета на улазу  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Освјетљење зидном или плафонском лампом у свакој просторији минималног интензитета свјетла 10 W/m <sup>2</sup>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Лампа уз сваку постељу интензитета свјетла најмање 7, 5 W/m <sup>2</sup>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Стона или стојећа лампа за освјетљење стола   | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1      |
| Освјетљење просторија за личну хигијену гостију минималног интензитета свјетла 10 W/m <sup>2</sup>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| <b>5. Телефонски стандарди</b>  |                          |                          |                          |                          |        |
| Телефон с директним бирањем међуградских и међународних веза  | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 4      |
| Телефон у боравку и особама   | .*                       | .*                       | .*                       | .*                       | .*     |
| <b>6. Уређаји за даљинско комуницирање</b>  |                          |                          |                          |                          |        |
| Телефакс у кући   | .                        | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | 3      |
| Могућност изнајмљивања телефакса  | .*                       | .*                       | .*                       | -                        | 1      |
| <b>7. Сефови за чување вриједности</b>  |                          |                          |                          |                          |        |
| Сеф у кући  | .                        | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | 2      |
| <b>8. Паркиралишке или гаража – само за објекте до којих је објективно могућ приступ возила</b>   |                          |                          |                          |                          |        |
| Приватно паркиралиште у непосредној близини за 1 возило   | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2      |
| <b>9. Радио и ТВ пријемници</b>   |                          |                          |                          |                          |        |
| Радио пријемник у боравку   | .                        | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1      |
| ТВ пријемник у боравку  | .                        | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2      |
| Радио пријемник у свим собама   | .                        | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | 1      |
| Уређај за пријем сателитског програма   | .                        | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | 4      |
| <b>10. Апартаман –СТУДИО ако се у кући за одмор изнајмљује студио</b>   |                          |                          |                          |                          |        |
| Једна просторија уређена и опремљена за дневни боравак, ручавање, кување и спавање  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -      |
| Комплетно купатило с полукадом или туш кадом или посебни WC с умиваоником и купаоница с полукадом или туш кадом и умиваоником.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -      |
| <b>11. Апартаман</b>  |                          |                          |                          |                          |        |
| Једна просторија може бити уређена и опремљена за:<br>Дневни боравак, ручавање и кување   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -      |
| Једна просторија може бити уређена и опремљена за : (дневни боравак и ручавање (кухиња је посебна просторија)   | .                        | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | 2      |
| Претпростор на улазу  | .                        | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2      |
| Комплетно купатило с лежећом кадом  | -                        | -                        | -                        | <input type="checkbox"/> | -      |
| Комплетно купатило с лежећом кадом или купатило с лежећом кадом и умиваоником и посебним WC и умиваоником   | .                        | .*                       | <input type="checkbox"/> | -                        | 2      |
| <b>12. Минималне површине појединих просторија у Студију у м<sup>2</sup> без претпростора, лође и балкона- површине појединих просторија могу бити најмање за онолико колико су друге просторије осим претпростора веће од прописаног минимума</b>  |                          |                          |                          |                          |        |
| Просторија за дневни боравак, ручавање, кување и спавање за поједине уобичајене типове студија:   | 19                       | 21,0                     | -                        | -                        | 0      |
| Тип: Студио за двије особе  |                          |                          |                          |                          |        |
| Тип: Студио за три особе  | 23                       | 25,5                     | -                        | -                        | 0      |
| Тип: Студио за четири особе   | 27                       | 30,0                     | -                        | -                        | 0      |
| Комплетно купатило с полукадом или туш кадом  | 3                        | 3,5                      | -                        | -                        | 0      |
| <b>13. Минималне површине појединих просторија у апартману у м<sup>2</sup> без претпростора, лође и балкона- површине појединих просторија у објектима који се категорично с једном, двије или три звјездице могу бити мање за онолико колико су друге просторије осим претпростора веће од прописаног минимума.</b>  |                          |                          |                          |                          |        |
| Површина просторије за дневни боравак, ручавање и кување утврђује се на следећи начин:<br>-ако апартаман нема помоћних постеља или има једну, површина се утврђује као за апартаман с двије помоћне постеље:<br>-на основу броја постеља (сталних у собама и помоћних-склопних у дијелу за дневни боравак, ако их апартаман има) тако да по свакој постељи износи м <sup>2</sup><br>-површина ни у којем случају не може бити мања од укупно м <sup>2</sup> | 2,5<br>18,0              | 3,25<br>22,0             | 4,0<br>26,0              | 4,75<br>30,0             | -<br>- |
| -ако се у дијелу за дневни боравак помоћне постеље површина се повећава по свакој помоћној постељи за м <sup>2</sup>  | 4,0                      | 4,5                      | 5,0                      | 5,5                      | -      |
| Површина просторије за дневни боравак, ручавање и кување за поједине уобичајене типове апартмана:   |                          |                          |                          |                          |        |
| <b>а) апартаман без помоћних-склопних постеља у дијелу за дневни боравак</b>  |                          |                          |                          |                          |        |
| Тип: Апартаман с једном двокреветном собом  | 18,0                     | 22,0                     | 26,0                     | 30,0                     | 0      |
| Тип: Апартаман с једном двокреветном и једном једнокреветном собом  | 21,0                     | 25,0                     | 30,0                     | 35,0                     | 0      |
| Тип: Апартаман с двије двокреветне собе   | 23,0                     | 29,0                     | 34,0                     | 40,0                     | 0      |
| Тип: Апартаман с двије двокреветне и једном једнокреветном собом  | 26,0                     | 32,0                     | 38,0                     | 44,0                     | 0      |
| Тип: Апартаман с три двокреветне собе   | 28,0                     | 35,0                     | 42,0                     | 49,0                     | 0      |
| Комплетно купатило с полукадом или туш кадом или посебан WC с умиваоником и купатило с полукадом или туш кадом и умиваоником  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -      |
| Спаваће собе с двије или више кревета с властитим комплетним купатилом у оквиру собе  | .                        | .*                       | .                        | <input type="checkbox"/> | 1      |
| Посебан WC с умиваоником без обзира на капацитет апартмана  | .                        | .*                       | .                        | <input type="checkbox"/> | 2      |
| Број комплетних купатила једнак је броју соба   | -                        | -                        | -                        | <input type="checkbox"/> | -      |
| Број комплетних купатила или купатила с лежећом кадом и умиваоником и засебних WC с умиваоником једнак је броју двокреветних соба осим ако апартаман располаже с једнокреветним собама, на сваке два кревета у једнокреветној соби долази једно комплетно купатило  | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -      |
| Ако је апартаман за четири и мање особа мора имати једно комплетно купатило   | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -      |
| Ако је апартаман за пет особа мора имати једно комплетно купатило и додатни WC с умиваоником  | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -      |
| Ако је апартаман за шест особа мора имати два комплетна купатила  | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -      |
| Ако је апартаман за седам особа мора имати два комплетна купатила и додатни WC с умиваоником  | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -      |
| Ако је апартаман за осам особа мора имати три комплетна купатила  | -                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -      |
| Ако је апартаман за пет и мање особа мора имати једно комплетно купатило  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | -      |

|   |                          |                          |                          |                          |   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Ако је апартман за шест особа мора имати једно комплетно купатило и додатни WC с умиваоником  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Ако је апартман за седам особа мора имати два комплетна купатила  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Ако је апартман за осам особа мора имати два комплетна купатила и додатни WC с умиваоником  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Ако је апартман за шест и мање особа мора имати једно комплетно купатило  | -                        | -                        | -                        | -                        | - |
| Ако је апартман за седам особа мора имати једно комплетно купатило и додатни WC са умиваоником  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Ако је апартман за осам особа мора имати два комплетна купатила   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Тип: Апартман с једном трокреветном собом   | 21,0                     | 25,0                     | 30,0                     | 35,0                     | 0 |
| <b>б) Апартман с помоћним – склопивим креветима у дијелу за дневни боравак</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Тип: Апартман с једном двокреветном собом и два помоћна кревета   | 18,0                     | 22,0                     | 26,0                     | 30,0                     | 0 |
| Тип: Апартман с једном двокреветном и једном једнокреветном собом и два помоћна кревета   | 21,0                     | 25,0                     | 30,0                     | 35,0                     | 0 |
| Тип: Апартман с двије двокреветне собе и два помоћна кревета  | 23,0                     | 29,0                     | 34,0                     | 40,0                     | 0 |
| Тип: Апартман с двије двокреветне и једном једнокреветном собом и два помоћна кревета   | 26,0                     | 32,0                     | 38,0                     | 44,0                     | 0 |
| Тип: Апартман с три двокреветне собе и два помоћна кревета  | 28,0                     | 35,0                     | 42,0                     | 49,0                     | 0 |
| Тип: Апартман с једном трокреветном собом и два помоћна кревета   | 21,0                     | 25,0                     | 30,0                     | 35,0                     | 0 |
| Тип: Апартман с једном двокреветном собом и једним помоћним креветом  | 18,0                     | 22,0                     | 26,0                     | 30,0                     | 0 |
| Тип: Апартман с једном двокреветном, једном једнокреветном собом и једним помоћним креветом   | 21,0                     | 25,0                     | 30,0                     | 35,0                     | 0 |
| Тип: Апартман с двије двокреветне собе и једним помоћним креветом   | 23,0                     | 29,0                     | 34,0                     | 30,5                     | 0 |
| Тип: Апартман с двије двокреветне собе, једном једнокреветном собом и једним помоћним креветом  | 26,0                     | 32,0                     | 38,0                     | 44,0                     | 0 |
| Тип: Апартман са три двокреветне собе и једним помоћним креветом  | 28,0                     | 35,0                     | 42,0                     | 49,0                     | 0 |
| Тип: Апартман с једном трокреветне собом и једним помоћним креветом   | 21,0                     | 25,0                     | 30,0                     | 35,0                     | 0 |
| Једнокреветна соба <sup>1</sup>   | 7,0                      | 9,0                      | 10,0                     | 10,0                     | 0 |
| Двокреветна соба <sup>1</sup>   | 10,0                     | 12,0                     | 14,0                     | 17,0                     | 0 |
| Вишекреветна соба има површину двокреветне собе увећану по сваком додатном сталном кревету за м <sup>2</sup>  | 3,0                      | 3,5                      | 4,5                      | 5,0                      | 0 |
| Комплетно купатило с лежећом кадом <sup>2</sup>   | -                        | -                        | 4,5                      | 5,0                      | 0 |
| Комплетно купатило с полукадом или туш кадом <sup>2</sup>   | 3,0                      | 3,5                      | -                        | -                        | 0 |
| Посебан WC с умиваоником <sup>2</sup>   | 1,5                      | 1,7                      | 1,7                      | 1,7                      | 0 |
| Купатило с лежећом кадом и умиваоником <sup>2</sup>   | -                        | -                        | 3,0                      | -                        | 0 |
| Туш купатило с умиваоником <sup>2</sup>   | 2,0                      | 2,5                      | -                        | -                        | 0 |
| Претпростор у једнособном апартману <sup>1</sup>  | -                        | -                        | 4,0                      | 4,0                      | 0 |
| Претпростор у двособном апартману <sup>1</sup>  | -                        | -                        | 4,5                      | 4,5                      | 0 |
| Претпростор у трособном апартману <sup>1</sup>  | -                        | -                        | 5,0                      | 5,0                      | 0 |
| Ако апартман располаже ормаром у зиду за његову површину увећава се површина просторије у којој се налази   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Ако апартман располаже оставом за њену површину увећава се површина кухиње  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Свијетла висина просторије 2, 60 м  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | .                        | .                        | - |
| Собе за послугу ако их апартман има   |                          |                          |                          |                          |   |
| Једнокреветна <sup>1</sup>  | -                        | -                        | -                        | 7,0                      | 0 |
| Двокреветна <sup>1</sup>  | -                        | -                        | -                        | 10,0                     | 0 |
| <b>14. Уређење и опрема куће</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| <b>а) Заједнички садржај</b>  | .                        | .                        | .                        | .                        | 5 |
| Апартман са балконом  |                          |                          |                          |                          |   |
| Зидови украшени сликама или другим предмети   | .                        | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Застаклене површине које се могу отворати (прозори врата) морају износити најмање 1/10 површине пода собе   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Могућност замрачења и спријечавања погледа извана са могућношћу регулисања свијетла у соби  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Ормар за гардеробу са прегацима и одјелком за одлагање одијелне одговарајуће величине према броју кревета и најмање 4 вјешалице по кревету  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Сталак за кофере, осим ако се кофери могу држати у ормару   | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Сто за ручавање и столице за толико особа колико апартман има кревета   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |   |
| Сто за ручавање прекривен столњаком   | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| Сто за ручавање прекривен платненим столњаком или надстолњаком; платнене салвете за сваку особу   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Видно истакнут цијеновник апартмана с цијеном услуге смјештаја и цијенама додатних услуга ако се пружају, а нису укључене у цијену смјештаја те наведеним бројем, капацитетом (број) особа, типом и категоријом апартмана | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Корпа за отпатке  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Пегла на захјетв госта као се не пружа услуга пеглања   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Даска за пеглање  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Уграђен будилник  | .                        | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Чоколадица или бомбона у свакој соби (лаку ноћ бомбона)   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Свијеже цвијеће у сваком апартману  | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Писане обавијести ("не сметај", "молим поспремити собу" и сл.)  | .                        | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Упутство за коришћење телефона.   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Информативна карта са информационим проспектоима, водичима и прибором за пуисање у сваком апартману   | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Прибор за шивање  | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Поклон за добродошлицу сваком госту   | .                        | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Поклон за добродошлицу веома важним гостима (VIP, третман)  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Лојана свијећа и шибице   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Таолетни сто с одговарајућом расвјетом <sup>3</sup>   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Велико гардеробно огледало  | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Пепелара, осим у собама у којим је видљиво истакнута забрана пушења   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>б) Кухиња – кухињски прибор</b>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Сливник (судопер) са хладном и топлом водом и одводом   |                          |                          |                          |                          |   |

|  |                          |                          |                          |                          |   |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Шпорет са најмање двије гријаће плоче или пламеника и осигураном енергијом за кухање   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Остава или кухињски ормарић за чување намирница  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Ормарић за суђе и прибор за јело   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Посуђе за припремање и конзумирање намирница и пића довољно наспрам броја особа које се могу смјестити у апартман (најмање три тањира- мали, плитки, дубоки, двије чаше, гарнитура прибора за јело – кашика, виљушка нож и мала кашика – за сваку особу) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Прибор (ножеви и сл.) за припремање намирница  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Стално довољна количина истих кухињских крпа   | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Служва за прање суђа   | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Рерна или роштиљ   | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Фрижидер   | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Кухињска напа изнад шпорета  | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Машина за прање суђа   | .*                       | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>в) Собе – спаваонице</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Кревет лежајне површине 200ц90 цм за једну особу, а 200ц160 цм за дупли (француски) кревет, приступ дуплом кревету са обје стране  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Кревет лежајне површине 190ц90 цм за једну особу, а 190ц140 цм за дупли (француски) кревет, приступ дуплом кревету са обје стране-површине се односе на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Дјечији кревет могуће ставити на захтјев госта   | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Ноћни ормарић или одговарајућа полица уз сваки кревет  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Простирач уз сваки кревет осим у собама у којима је под покривен итисоном или тепихом  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Душек за сваки кревет  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Двије плахте по кревету које не садрже синтетику   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Најмање један покривач по кревету, а додатно покривачи на захтјев госта  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Један јастук по кревету, јастучнице не смију садржавати синтетику  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Додатни јастук по кревету на захтјев госта   | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Прекривач за сваки кревет  | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>г) Боравак и просторија за ручавање</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Прикладан намјештај прилагођен капацитету апартмана  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>д) Купатила</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Довољне могућности природног или вјештачког провјетравања  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Туш са текућом топлом и хладном водом и одводом  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Обавезна лежећа када   | -                        | -                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Обавезна полукада или туш када   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Тоалет са високом WC шољом на испирање текућом водом   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Хигијенска трака на WC шољи  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Завјеса уз каду или туш  | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Умиваоник са текућом хладном и топлом водом  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Два умиваоника   | .*                       | .*                       | .*                       | .*                       | 2 |
| Биде   | .*                       | .*                       | .*                       | .*                       | 2 |
| Огледало са полицом за тоалетни прибор или тоалетни ормарић  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Тоалетни ормарић   | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Електрична расвјета изнад умиваоника   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Имитација дневног свјетла  | .*                       | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| Утичницу за електричне апарате са назнаком напона струје   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Утичница са напонам 110 и 220 V  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Један већи пешкир за купање и пешкир за руке по кревету  | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Један већи пешкир за купање и два пешкира по кревету   | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Капу за туширање   | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Фен за косу  | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Огртач за купатило, један по кревету   | .*                       | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Држачи пешкира   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Вјешалица за одјећу  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Сапун, један по кревету  | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Четка за чишћење WC шоље   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Тоалетни папир   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Прибор за бријање за једнократну употребу  | .*                       | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Пјена за купање и шампон за косу   | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Простирач за ноге  | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Врећа или корпа за одлагање прљавог веша   | .*                       | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Хигијенске врећице   | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Чаша за воду, једну по кревету   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Корпа за отпатке   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Машина за прање веша   | .*                       | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| Машина за сушење веша  | .*                       | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| <b>Ф) Окућница (врт, терасе, степеништа, стазе и др.)</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Окућница оградањена чврстом или живом оградом  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Гарнитура вртног намјештаја  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Уређено мјесто (грил роштиљ, огњиште и сл.) за припремање јела   | .*                       | .*                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>15. Погодности за провођење слободног времена и друге услуге</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Базен на отвореном   | .*                       | .*                       | .*                       | .*                       | 6 |
| Сауна  | .*                       | .*                       | .*                       | .*                       | 1 |
| <b>16. Квалитет уређења и опреме (избор нивоа квалитета)</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Довољна (удовољава минималним захтјевима)  | -                        | -                        | -                        | -                        | - |
| Добра  | .*                       | -                        | -                        | -                        | 1 |
| Врло добра (просјечне нивоа квалитета)   | .*                       | .*                       | -                        | -                        | 2 |

|   |                          |                          |                          |                          |   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Одлична   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 3 |
| Лукусузна (ексклузивна)   | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 4 |
| <b>17. Квалитет уређења вањских простора којима траполаже објект у окружењу (насади и парковни објекти, петнице, стазе, водоскоци) мора бити на нивоу унутрашњег уређења и опреме</b>               |                          |                          |                          |                          |   |
| Доволна (удовољава минималним захтјевима)   | -                        | -                        | -                        | -                        | - |
| Добра   | .                        | .                        | -                        | -                        | 1 |
| Врло добра (просјечне нивоа квалитета)  | .                        | .                        | -                        | -                        | 2 |
| Одлична   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 3 |
| Лукусузна(ексклузивна)  | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 4 |
| <b>II УСЛУГЕ</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| <b>1. Услуге доручка – ако се пружају</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| <b>Садржај доручка:</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Континентални доручак (црни хљеб и бијели, једна врста пецива, маслац) дем или мед, воћни сок, напитак-чај, млијско или кафа)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Континентални доручак, тост, више врста пецива, житарице и напитки (чај, кафа, какао, млијско) у не ограниченим количинама  | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| Проширени асортиман (воћни сок, млијечни производи, избор топлих и хладних јела од меса, јаја, свјеже воће, компоти, могућност дијеталног доручка, избор других јела)                               | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| <b>2. Изглед особља</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Особље чисто и уредно (радна одјећа, коса, руке, нокти и остало)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Радна одјећа за поједине секторе рада   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Различита, одговарајуће дизајнирана радна одјећа за поједине секторе рада   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Беџ с именом за особље које комуницира са гостима   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>3. Познавање страних језика из подручја струке- стране језике течно говоре<sup>5</sup></b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Руководилац објекта:  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| - један стари језик   | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| - два страна језика   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| - три страна језика   | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Особље које комуницира са гостима   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| - један стари језик   | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| - два страна језика   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 2 |
| - три страна језика   | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 3 |
| <b>4. Мијењање постелине у собама и купатилима</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Замјена постелине и ручника код сваке промјене госта  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Постелина (шлахте и јастучнице) једанпут, а ручници два пута семично  | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | -                        | - |
| Постелина два пута, а ручници три пута седмично   | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| Постелина сваки други дан, а ручници сваки дана   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 2 |
| Постелина и ручници сваки дан   | .                        | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 3 |
| <b>5. Мијењање столног рубља(столњаци и убриси)</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Сталан замјена прљавог веша чистим  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Столњак два пута седмично   | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| Столњак и надстолњак сваки дан, папирнати убриси за сваки оброк   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>6. Чишћење и поспремање апартмана</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Иза сваке промјене госта  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Ако је услуга укључена у цијену:  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | 1 |
| Једанпут дневно   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Једанпут дневно с поподневним поправљањем   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>7. Услуге у вези провођења слободног времена гостију и друге услуге</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Базен на отвореном  | .                        | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Сауне   | .                        | .                        | .                        | .                        | 1 |
| <b>III КВАЛИТЕТ ОДРЖАВАЊА</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| <b>1. Квалитет одржавања објекта (унутрашњости и фасаде) и правовремена замјена дотрајале опреме у просторима намјењеним гостима</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Квалитет одржавања и правовремена замјена дотрајале опреме треба омогућити трајно одржавање нивоа квалитета прописане за одређену категорију објекта служба Бели Цангаин-а најмање 16 часова дневно | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>2. Квалитет одржавања вањских зидова</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Квалитет одржавања вањских простора треба омогућити трајно одржавање нивоа уређења вањских простора прописане за одређену категорију објекта  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>IV ПОЛОЖАЈ И ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| <b>1. Погодности положаја (локације) у односу на врсту објекта и претежитост мотива боравка гостију (поглед, у центру, парк, близина плаже и друго)</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Добар   | .                        | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Врло добар  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Одличан   | .                        | .                        | .                        | .                        | 3 |
| <b>2. Приступ и прометна повезаност</b>   |                          |                          |                          |                          |   |
| Јавним средствима пријевоза или особним возилима  |                          |                          |                          |                          |   |
| Добар   | .                        | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Врло добар  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Одличан   | .                        | .                        | .                        | .                        | 3 |
| <b>3. Вањски изглед објекта (зграде)</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Добар   | .                        | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Врло добар  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Одличан   | .                        | .                        | .                        | .                        | 3 |
| <b>4. Индивидуалност и препознатљивост и угођај у објекту и појединим његовим дијеловима</b>  |                          |                          |                          |                          |   |
| Добар   | .                        | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Врло добар  | .                        | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Одличан   | .                        | .                        | .                        | .                        | 3 |

1. За сваких  $m^2$  изнад минимума добија се један бод
2. За сваких 0, 5  $m^2$  изнад минимума добија се један бод
3. Погодна расвјета у WC за (шминкање, козметику итд)
4. Мјеста на којима се ложи ватра морају бити уређена тако да се избјегну опасности од пожара
5. Под појмом опреме подразумјева се: инвентар, уређаји, инсталације, декоративни елементи и сл.
6. Страним језицима у смислу овог правилника сматрају се: њемачки, италијански, францунски, шпански и руски.

Знак "□" = обавезни елемент (не бодује се)

Знак "•" = изборни елемент (не бодује се). на основу необавезних елемената утврђује се број бодова којим се вреднују елементи понуде који нису прописани као услов који маора испуњавати угоститељски објекта одређене категорије и тиме процјењује ниво развијености укупне понуде. Необавезни елементи указују на могуће правце развоја угоститељског објекта и представљају основ за увођење нових обавезних елемената ради унапређења квалитета услуга.

### ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ ИЗБОРНИХ ЕЛЕМЕНАТА

Минимални број бодова по врстама и категоријама угоститељских објеката

#### КУЋЕ ЗА ОДМОР

| *  | ** | *** | **** |
|----|----|-----|------|
| 10 | 10 | 15  | 20   |

Прилог VIII

#### ЕЛЕМЕНТИ И МЈЕРИЛА ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ СОБЕ ЗА ИЗНАЈМЉИВАЊЕ

| Назив елемента   | **<br>2 | ***<br>3 | ****<br>4 | Бодови<br>5 |
|--|---------|----------|-----------|-------------|
| <b>I УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМА</b>  |         |          |           |             |
| <b>1. Улази</b>  |         |          |           |             |
| Пристап за пјешаке   | . □     | □        | . □       | -           |
| Пристап за возила – не односи се на објекте до којих објективно није могућ пристап возила  | . □     | □        | . □       | -           |
| Заједнички улаз у кућу за госте и станаре  | . □     | □        | . □       | -           |
| Посебан улаз за госте  | . •     | . •      | . •       | 2           |
| <b>2. Гријање- не односи се на просторе који се односе само у љетној сезони</b>  |         |          |           |             |
| Гријање просторија за боравак и санитарних просторија до температуре од најмање 18, 5 степени C  | . □     | □        | -         | -           |
| Гријање свих просторија до температуре од најмање 20 степени C   | . •     | . •      | □         | 2           |
| Гријање свих просторија до температуре од најмање 22 степена C, уз могућност да гост сам регулише температуру  | . •     | . •      | . •       | 3           |
| <b>3. Кондиционирање зрака (Аир пондитион) при температури вишој од 24 степена C и влажности вишој од 60 %</b>   |         |          |           |             |
| Кондиционирање зрака, с могућношћу да гост сам врши регулацију   | . •     | . •      | . •       | 3           |
| <b>4. Електрична расвјета</b>  |         |          |           |             |
| Стубишта, ходници и оставе од најмање 5 W/m <sup>2</sup>   | □       | □        | □         | -           |
| Просторије за боравак, од најмање 10 W/m <sup>2</sup>  | □       | □        | □         | -           |
| Расвјетна лампа уз сваку постељу интензитета свјетла најмање 7,5 W/m <sup>2</sup>  | □       | □        | □         | -           |
| Освјетљење просторија за личну хигијену гостију минималног интензитета свјетла 10 W/m <sup>2</sup>   | □       | □        | □         | -           |
| <b>5. Телефонски стандарди</b>   |         |          |           |             |
| Могућност коришћења заједничког телефона   | . •     | . •      | . •       | 1           |
| Телефон у соби   | . •     | . •      | . •       | 2           |
| <b>6. Паркиралиште или гаража – само за објекте до којих је објективно могућ пристап возила</b>  |         |          |           |             |
| Приватно паркиралиште у непосредној близини за 1 возило на сваке три собе  | . •     | . •      | . •       | 2           |
| Гаража на једно возило на сваке три собе   | . •     | . •      | . •       | 4           |
| <b>7. Радио и ТВ пријемници</b>  |         |          |           |             |
| Постављен радио пријемник у соби   | . •     | . •      | . •       | 1           |
| Постављен ТВ пријемник у соби  | . •     | . •      | . •       | 2           |
| <b>8. Уређење просторија</b>   |         |          |           |             |
| Висина 2, 60 м (ако су равни плафони), односно просјечна висина (ако су коси плафони)<br>На угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника примјењују се минимални услови прописани и општем дијелу правилника                      | □       | □        | □         | -           |
| Зидови глатких површина  | □       | □        | □         | -           |
| Подови равни, обложени паркетом или прекривени теписом   | □       | □        | -         | -           |
| Остакљене површине (прозори, врата) најмање површине 1/10 површине пода просторија, с тим да се најмање 1/2 тих површина може отварати   | □       | □        | □         | -           |
| Могућност замрачивања и спречавања погледа извана  | □       | □        | □         | -           |
| <b>9. Просторије за личну хигијену гостију</b>   |         |          |           |             |
| Комплетно купатило за сваке 2 собе без купатила и умиваоника или комплетно купатило за сваке 3 собе без купатила с умиваоником с текућом топлом или хладном водом (комплетно купатило или заједничко туш купатило, и одвојен WC с претпростором и умиваоником) | □       | -        | -         | -           |
| Комплетно купатило за сваке 2 собе без купатила с умиваоником с текућом топлом и хладном водом или заједничка туш купатила и одвојен WC с претпростором и умиваоником  | -       | □        | -         | -           |
| Сопствено комплетно купатило у оквиру собе   | -       | -        | □         | -           |
| <b>10. Минималне површине просторија у <math>m^2</math>- угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника површина собе може бити мања до <math>1m^2</math></b>  |         |          |           |             |

|   |                          |                          |                          |   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Једнокреветна соба  | 7                        | 7                        | 7                        | 0 |
| Двокреветна соба  | 10                       | 10                       | 10                       | 0 |
| Комплетно купатило  | 2,50                     | 2,50                     | 2,50                     | 0 |
| <b>11. Опремање просторија</b>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Све собе за изнајмљивање означене бројевима на вратима собе или на зиду поред врата собе  |                          |                          |                          |   |
| Ценовник с ознаком броја и категорије собе видно истакнут у свакој соби за изнајмљивање   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| в) Собе – спаваонице  |                          |                          |                          |   |
| Кревет лежајне површине 200x90 цм за једну особу, а 200x160 цм за дупли (француски) кревет, приступ дуплом кревету са обје стране   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Кревет лежајне површине 190x90 цм за једну особу, а 190x140 цм за дупли (француски) кревет, приступ дуплом кревету са обје стране-површине се односе на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Душек одговарајуће лежајне површине за сваку постељу  | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Најмање двије плахе по постељи које не смију садржавати синтетику   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Најмање један покривач по постељи, а додатни покривачи на захтјев госта   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Један јастук по постељи, јастучнице не смију садржавати синтетику   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Додатни јастук по постељи на захтјев госта  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Прекривач за сваку постељу  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Ормар за гардеробу са претицима и одјелком за вјешање одјеће довољне величине у односу на број постеља и најмање 4 вјешалице по постељи   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Корпа за отпатке  | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Пепељара, осим у просторијама у којима је истакнута ознака забране пушења   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Чаша за воду, једна по постељи  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Прибор за шивење  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Соба са балконом  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Пегла и даска за пlegaње на захтјев госта   | .                        | .                        | .                        | 3 |
| Будилник  | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Мини-хладњак у соби   | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Собе за изнајмљивање које немају сопствено купатило морају имати:<br>- умиваоник с топлом и хладном водом – не примјењује се на 2 собе без умиваоника с употребом једног комплетног купатила                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| - полицу за тоалетни папир  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| - огледало изнад умиваоника   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| - утичницу за електричне апарате  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| - једну чашу за пиће по постељи   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| - држач ручника   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| д) Купатило   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> |   |
| Зидови обложени керамичким или каменним плочицама до висине 1,80 м  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Зидови обложени пластичном облогом до висине 1,80 м   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Подови обложени керамичким или каменним плочицама   | .                        | <input type="checkbox"/> | -                        | 1 |
| Подови од материјала који не пропушта воду, лако се чисти и одржава   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Довољне могућности природног или вјештачког прозрачивања  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Лежећа или туш када с тушем, текућом топлом и хладном водом и одводом   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| ЊЦ с високом WC шољом на испирање текућом водом   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Хигијенска трака за WC шољу   | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Четка за чишћење WC -а  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Завјесе уз каду или туш   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Умиваоник с текућом хладном и топлом водом  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Огледало с полицом за тоалетни прибор   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Тоалетни ормарић  | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Електрична расвјета изнад умиваоника  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Утичница за електричне апарате с назнаком напона струје   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Један ручник по постељи   | <input type="checkbox"/> | -                        | -                        | - |
| Један већи ручик за купање и један мањи ручик по постељи  | .                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Један већи ручик за купање и два мања ручника по постељи  | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Држач ручника   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Држачи сапуна   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Сапун   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Тоалетни папир  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Пјена за купање и шампон за косу  | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Простирач за ноге   | .                        | .                        | .                        | 1 |
| Чаша за воду- једна по постељи  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Посуда за отпатке   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>12. Квалитет уређења и опреме објекта (избор нивоа квалитета)<sup>3</sup></b>  |                          |                          |                          |   |
| Довољна (удовољава минималним захтјевима)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Добра   | .                        | .                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Врло добра  | .                        | .                        | .                        | 2 |
| Одлична   | .                        | .                        | .                        | 3 |

| II УСЛУГЕ   |                          |                          |                          |   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| <b>1. Прихват и отпрема гостију</b>   |                          |                          |                          |   |
| Током 12 часова дневно  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Током 16 часова дневно  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Током више од 16 часова   | •                        | •                        | •                        | 2 |
| <b>2. Чишћење и поспремање просторија</b>   |                          |                          |                          |   |
| Иза сваке промјене госта  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Једанпут седмично   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Два пута седмично   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Једанпут дневно   | •                        | •                        | •                        | 2 |
| <b>3. Мијењање постелине у собама и купаоницама</b>   |                          |                          |                          |   |
| Замјена постелине и ручника код сваке измјене госта   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Постелина једанпут, а ручници два пута седмично   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Постелина два пута, а ручници три пута седмично   | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>4. Мијењање столног рубља (столњаци, убриси)</b>   |                          |                          |                          |   |
| Стална замјена прљавог рубља чистим   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Столњак једанпут седмично, надстолњак трипута седмично и папирнати убриси код сваког оброка   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Столњак два пута седмично, а надстолњак сваки дан и папирнати убриси код сваког оброка  | •                        | •                        | <input type="checkbox"/> | 1 |
| <b>5. Услуге доручка- само у случају када се ова услуга пружа</b>   |                          |                          |                          |   |
| Континентални доручак (хлеб бијели и црни, једна врста пецива, маслац, цем или мед, воћни сок, напитак - чај, каф и ли млијеко). Вријеме услуживања 2 часа  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Континентални доручак, тост, више врста пецива, житарице, напиток (чај, кафа, какао, млијеко) у неограниченим количинама. Вријеме услуживања 3 часа         | •                        | •                        | •                        | 2 |
| <b>6. Услуживање главних оброка (ручак и вечера)- само у случају када се те услуге пружају</b>  |                          |                          |                          |   |
| Видно истакнуто обавјештење о услуживању главних оброка и јеловник с пописом јела   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Најмање 1 мени, вријеме услуживања најмање 1 час и 30 минута за сваки оброк   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                        | - |
| Најмање 2 менија, вријеме услуживања најмање 1 час и 30 минута за сваки оброк   | •                        | •                        | •                        | 2 |
| Сваки оброк мора садржавати најмање три јела  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>7. Захјев у погледу особља</b>   |                          |                          |                          |   |
| Основно познавање послова из подручја пријема и испраћаја гостију, чишћења и поспремања просторија, те припремања и услуживања хране, ако се те услуге нуде | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Мogućност споразумијевања на 1 страном језику   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Мogućност споразумијевања на 2 страна језика  | •                        | •                        | •                        | 2 |
| <b>8. Одстрањивање смећа и отпадака</b>   |                          |                          |                          |   |
| Редовно (свакодневно) одстрањивање смећа и отпадака   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| III КВАЛИТЕТА ОДРЖАВАЊА   |                          |                          |                          |   |
| <b>1. Квалитет одржавања објеката (унутрашњости и фасаде) и правовремена замјена дотрајале опреме</b>   |                          |                          |                          |   |
| Квалитет одржавања и правовремена замјена дотрајале опреме треба омогућити трајно одржавање нивоа квалитета прописане за одређену категорију објекта        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>2. Одржавање соба</b>  |                          |                          |                          |   |
| По одласку госта из соба  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Врата собе требају да буду отворена када се соба чисти  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Навучене завјесе, отворени прозори при чишћењу собе   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Тацне и чаше склоњене   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Испражњене канте и пепеларе   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Скинута постелина   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Не користи се подерана или уфлекана постелина   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Постелина свјеже опрана, без флека и непријатних мириса   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Плочнице, зидови и подови у купатилу уредно очишћени  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Пуштена вода у тоалету и стављена хигијенска трака  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Огледала, умиваоник, полице и чаше очишћене   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>3. Стандарди чистоће</b>   |                          |                          |                          |   |
| Врата, плафони, зидови очишћени од прљавштине, прашине отисака прстију  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Намјештај, слике, огледала, ободи прозора, хошкови, завјесе, технички уређаји, под (испод кревета, иза завјеса и хошкови) уредно очишћени                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| <b>4. Стандарди чистоће купатила</b>  |                          |                          |                          |   |
| Плафони, зидови, огледала, ободи и све површине очишћене  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Када, унутрашњост и вањска страна умиваоника, укључујући и дијелове са стране, очишћени од каменца и остатака средстава за чишћење                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Славина очишћена од наслага прљавштине и остатака средстава за чишћење  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Четка за WC очишћена  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |
| Очишћен под   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | - |

| IV ПОЛОЖАЈ И ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| 1. Погодности положаја (локације) у односу на врсту објекта и мотиви боравка гостију (поглед, у центру, парк, близина плаже и друго) |   |   |   |   |
| Добар  | • | • | • | 1 |
| Врло добар   | • | • | • | 2 |
| Одличан  | • | • | • | 3 |
| 2. Приступ и прометна повезаност   |   |   |   |   |
| Јавним средствима пријезова или личним возилима  | • | • | • | 1 |
| Добар  | • | • | • | 2 |
| Врло добар   | • | • | • | 3 |
| Одличан  | • | • | • | 3 |
| 3. Спољни изглед објекта (зграде)  |   |   |   |   |
| Добар  | • | • | • | 1 |
| Врло добар   | • | • | • | 2 |
| Одличан  | • | • | • | 3 |

Знак "□" = обавезни елемент (не бодује се)

Знак "•" 0 = необавезни елемент (бодује се). На основу необавезних елемената утврђује се број бодова којим се вреднују елементи понуде који нису прописани као услов који мора испуњавати угоститељски објекат одређене категорије и тиме процјењује ниво развијености укупне понуде. Необавезни елементи указују на могуће правце развоја угоститељског објекта и представљају основу за увођење нових обавезних елемената.

#### ЛЕГЕНДА

1. За сваки м<sup>2</sup> изнад минимума добија се 1 бод
2. За сваких 0,5 м<sup>2</sup> изнад минимума добија се 1 бод
3. Под појмом опреме подразумева се: инвентар, уређаји, инсталације, декоративни елементи.

#### ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ ИЗБОРНИХ ЕЛЕМЕНАТА

Минимални број бодова по врстама и категоријама угоститељских објеката

##### СОБЕ ЗА ИЗНАЈМЉИВАЊЕ

| *  | ** | *** |
|----|----|-----|
| 10 | 15 | 20  |

#### Прилог IX

#### ЕЛЕМЕНТИ И МЈЕРИЛА ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ РЕСТОРАНА

Аналогно се примјењују елементи за категоризацију хотела (Прилог I) и то:

- Златана капа из критеријума 5 звјездица,
- Сребрна капа из критеријума 4 звјездица,
- Бронзана капа из критеријума 3 звјездице.

#### I УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМА

Тачке:

1. Улаз
6. Просторије за заједнички боравак (салон) и сале за ручавање
7. Просторија за личну хигијену госта у непосредној близини садржаја
9. Гријање
10. Кондиционирање ваздуха
11. Прозрачивање заједничких просторија за госте,
12. Електрична расвјета заједничких просторија
13. Телефонски стандард
14. Паркиралиште или гараже
27. Простори за особље
28. Квалитет уређења и опреме

#### II УСЛУГЕ

5. Услуживање главних оброка
6. Услуживање пића и напитака
7. Винска карта
8. Јеловници – понуда јела
9. Услуге аперитив бара
10. Изглед особља
11. Познавање страних језика
12. Услуге телефона
13. Столно рубље (столњаци и убруси)

#### III КВАЛИТЕТ ОДРЖАВАЊА

1. Квалитет одржавања објекта
2. Квалитет одржавања вањских простора

#### IV ПОЛОЖАЈ И ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА

1. Погодност положаја у односу на врсту објекта
2. Приступ и саобраћајна повезаност
3. Вањски изглед објекта
4. Индивидуалност, препознатљивост и угођај у објекту и појединим његовим дијеловима.

СТАНДАРДИЗИРАНА ПЛОЧА  
величина 40 x 40 цм



**СТАНДАРДИЗИРАНА ПЛОЧА**  
величина 30 x 30 цм

