

Члан 2.

У члану 15. у ставу 3. ријеч: “осам” замјењује се ријечју: “пет”.

У истом члану став 4. мијења се и гласи:

“Мотел мора имати приступни пут до саобраћајнице, а у његовој непосредној близини морају бити обезбијеђене услуге снабдијевања горивом и сервисирања возила гостију, осим ако овим правилником није другачије одређено.”

Члан 3.

У члану 16. у ставу 4. послје ријечи: “смјештајних јединица” додају се ријечи: “а може имати највише 20 смјештајних јединица”.

Члан 4.

У члану 17. у ставу 3. послје ријечи: “камп приколи-на” додају се ријечи: “камп кућица, кампмобила”.

Члан 5.

У члану 18. став 3. мијења се и гласи:

“Соба за изнајмљивање мора имати посебан санитарни чвор, а уколико се налази у оквиру породичне куће, може имати засебан улаз, као и посебан простор за припремање јела, одвојен од породичне кухиње.”

Члан 6.

Послије члана 25а. додаје се нови пододјелак и члан 25б. који гласи:

“Етносело

Члан 25б.

Етносело је угоститељски објекат у којем се, поред услуга смјештаја, пружају и угоститељске услуге исхране и пића и у којима се претежно припремају и служују топла и хладна јела и пића која одговарају етно-обилежјима подручја у којем се објекат налази, односно краја чија се етнообилежја желе приказати. У угоститељским објектима у оквиру етносела претежно су заступљени домаћа храна и пиће.

У оквиру етносела могу се организовати културни, спортски и други садржаји: изложбе експоната, народних рукотворина, фолклор, сликарске колоније, фестивали и манифестације у етностилу подручја коме припадају, вјерски садржаји, продаја изложбених експоната, рукотворина, слика, сувенира и других етнопредмета, спортско-рекреативни терени, ергеле, базени са карактеристичном флором и фауном, возња фијакером и слично.

Ентеријер и архитектура самог објекта треба да буду у складу са етнообилежјима краја у којем се објекат налази или краја чија се етнообилежја желе приказати.

Етносело мора располагати одговарајућом пратећом опремом и просторијама у зависности од врсте угоститељских објеката за смјештај, исхрану и пиће који се налазе у оквиру етносела у складу са одредбама овог правилника.

Етносело мора имати паркинг простор, приступ саобраћајницама и контејнере за одлагање смећа.”

Члан 7.

У члану 34. став 1. мијења се и гласи:

“Коноба је угоститељски објекат у којем се претежно послужују вино и ракија, као и јела карактеристична за одређено поднебље, а могу се послуживати и друга пића.”

Члан 8.

У члану 35. у ставу 1. послје ријечи: “роштиља” додају се ријечи: “на угаљ”.

Члан 9.

Члан 36. брише се, а преостали чланова помјерају се.

Члан 10.

У члану 40. у ставу 1. ријечи: “подручја у којем се објекат налази” замјењују се ријечима: “одређеног подручја”.

632

На основу члана 5. став 2. Закона о угоститељству - Пречишћени текст (“Службени гласник Републике Српске”, број 112/07) и члана 112. ст. 1. и 2. Закона о административној служби у управи Републике Српске (“Службени гласник Републике Српске”, бр. 16/02, 62/02, 38/03, 42/04, 49/06 и 20/07), министар трговине и туризма, у споразуму са министром за просторно уређење, грађевинарство и екологију и министром здравља и социјалне заштите доноси

ПРАВИЛНИК**О ИЗМЈЕНАМА И ДОПУНАМА ПРАВИЛНИКА О РАЗВРСТАВАЊУ, МИНИМАЛНИМ УСЛОВИМА И КАТЕГОРИЗАЦИЈИ УГОСТИТЕЉСКИХ ОБЈЕКТАТА**

Члан 1.

У Правилнику о разврставању, минималним условима и категоризацији угоститељских објеката (“Службени гласник Републике Српске”, бр. 13/05, 62/05 и 76/06) члан 4. мијења се и гласи:

“Члан 4.

Угоститељски објекти за смјештај су: хотел, хотелско насеље, туристичко насеље, гарни хотел, апартхотел, апартманско насеље, пансион, мотел, камп, собе за изнајмљивање, апартман, омладински хотел (хостел), планинарски дом, одмаралиште, преноћиште, кућа за одмор, bed and breakfast и етносело.”

Члан 11.

Послије члана 40. додаје се нови члан 40а. који гласи:
“Домаћа кухиња

Члан 40а.

Домаћа кухиња је угоститељски објекат у којем се припремају и послужују домаћа топла и хладна јела (пите, јела од купуса, пасуљ и сл.), као и пића и напици.

Домаћа кухиња мора имати просторију за послуживање, точионицу пића, простор за припремање јела, те приручни магацин за чување намирница и пића.”

Члан 12.

У члану 42. у ставу 1. послје ријечи: “једноставна” додају се ријечи: “топла и”.

Члан 13.

У члану 49. у ставу 1. послје ријечи: “слана пецива” додају се ријечи: “купус, кољеница, роштиљ, обичајни мени”.

Члан 14.

У члану 54. у ставу 1. послје ријечи: “посластице” додају се ријечи: “без пекарских производа”.

Члан 15.

Послије члана 54. додаје се нови члан 54а. који гласи:
“Чоколаторија

Члан 54а.

Чоколаторија је угоститељски објекат у којем се припремају и услужују претежно топли и хладни напици од чоколаде, а могу се припремати и послуживати и остали топли и хладни напици, безалкохолна и алкохолна пића, сладоледи и посластице.

Чоколаторија мора имати просторију за услуживање гостију, точионицу пића, приручни простор са одговарајућом опремом за чување намирница и пића, простор са одговарајућом опремом за припремање посластица и сладоледа.

У погледу осталих општих минимално-техничких услова примјењују се одговарајуће одредбе из општег дијела овог правилника.”

Члан 16.

Послије члана 56. додаје се нови члан 56а. који гласи:
“Чајиница

Члан 56а.

Чајиница је угоститељски објекат у којем се претежно припрема и услужује чај, те напици који се припремају са чајем, а могу се услуживати и безалкохолна пића и посластице, као што су чајна пецива и бисквити.

Чајиница мора имати просторију за послуживање гостију, точионицу пића, приручни простор за чување намирница и пића.

У погледу осталих општих минимално-техничких услова примјењују се одговарајуће одредбе из општег дијела овог правилника.”

Члан 17.

Послије члана 60. додају се нови чл. 60а. и 60б. који гласе:

“Отворени бар

Члан 60а.

Отворени бар је угоститељски објекат који се бави услугама топења пића и напитака (алкохолних и безалкохолних), те припремом и служењем једноставних јела, чија техничка обрада није дужа од десет минута.

Отворени бар може да се налази у близини водених површина (текућих и стајаћих) или на другим отвореним просторима уколико су испуњени минимални услови из овог члана.

У склопу или непосредној близини отвореног бара неопходно је обезбиједити WC, приручни простор за чување намирница, простор са расхладним витринама и простор за припрему јела.

Клуб бар (lounge bar)

Члан 60б.

Клуб бар (lounge bar) је специјализовани угоститељски објекат који пружа услуге топења алкохолних и безалкохолних пића, те напитака, а у њему се могу припремати и једноставна топла и хладна јела.

Клуб бар (lounge bar) може се налазити у угоститељском објекту који смјештај или у склопу туристичко-рекреативног објекта (комплекс базена) и опремљен је ексклузивним ентеријером.

У оквиру клуб бара (lounge bar) изводи се музика уживо или путем уређаја и приређују се различити програми искључиво у типској атмосфери.

Поред посебног улаза, клуб бар (lounge bar) може имати посебно истакнут подијум за плес (за свако конзумно мјесто 1м² површине подијума).

Клуб бар (lounge bar) мора имати: просторију за услуживање гостију, точионицу пића, простор са одговарајућом опремом за припремање једноставних топлих и хладних јела, приручни простор за чување намирница и пића, као и посебну гардеробу за госте, гардеробу за извођаче програма, те властити паркинг простор.”

Члан 18.

У члану 67. став 2. мијења се и гласи:

“Угоститељски објекти за смјештај, исхрану и пиће, а посебно угоститељски објекти који пружају угоститељске услуге претежно ноћу (ноћни барови, диско барови, дискотеке и диско клубови) морају бити изграђени према урбанистичко-грађевинским прописима и пројектној документацији, те морају да испуњавају посебне услове у погледу звучне изолације, вентилације простора, паркинг простора и пожарног излаза, у складу са релевантним прописима.”

Члан 19.

У члану 72. послје става 1. додаје се став 2. који гласи:

“У случају да угоститељски објекат није у могућности да испуни услов прописан ставом 1. овог члана, мора се обезбиједити посебан прикључак на мобилну телефонску мрежу.”

Досадашњи став 2. постаје став 3.

Члан 20.

У члану 73. у ставу 1. број: “18,5 °C” замјењује се бројем: “20 °C”.

Члан 21.

У члану 85. послје става 6. додаје се нови став 7. који гласи:

“Изузетно, у угоститељским објектима из чл. 31. и 41. овог правилника чија површина просторије или простора за послуживање гостију није већа од 30 м² не мора бити обезбијеђен WC.”

Члан 22.

Члан 96. Правилника брише се, а преостали чл. се помјерају.

Члан 23.

У члану 97. став 2. мијења се и гласи:

“Број корита за прање веша мора бити сразмјеран капацитету кампа, а утврђује се на основу односа према укупном броју умиваоника, тако да је однос укупног броја умиваоника и корита за прање веша 1:1.”

Члан 24.

У члану 105. став 1. мијења се и гласи:

“Угоститељски објекти у којима се послужују пића и напици морају имати точионицу пића.”

Члан 25.

У члану 108. последије става 3. додаје се нови став 4. који гласи:

“Соба за инвалиде, поред услова из ст. 1, 2. и 3. овог члана, мора имати: ноћно свјетло у купаоници, прилагођену купаоничку опрему, неклизеће подне облоге, врата ширине 90 цм, која се отварају под углом не мањим од 90 степени, ниже постављене кваке на вратима, прекидаче, рукохвате у купаоници и више кревете.”.

Члан 26.

Члан 112. мијења се и гласи:

“Члан 112.

Категоришу се следеће врсте угоститељских објеката: хотел, гарни хотел, хотелско и апартманско насеље, апартхотел, мотел, пансион, камп, апартман, кућа за одмор, собе за изнајмљивање и bed and breakfast, уколико овим правилником није другачије одређено.

Угоститељски објекти за исхрану и пиће се не категорису.

Изузетно од одредбе става 2. овог члана, на захтјев угоститеља, могу се категорисати угоститељски објекти врсте ресторан. Ознака за категорију појединог ресторана је бронзана, сребрна или златна куварска капа.

Ресторан који се категорише мора, поред минималних услова, испуњавати и услове прописане за категорију.

Изузетно од става 4. овог члана, ресторан који је смјештен у згради која је регистрована као културно-историјски споменик или у објекту од посебне амбијенталне важности, може на основу прибављеног одобрења министра надлежног за туризам, одступити од минималних услова одређених за одређену категорију.

Уколико се у оквиру етносела налазе угоститељски објекти за смјештај (собе за изнајмљивање, куће за одмор, апартман) или угоститељски објекти за исхрану и пиће - врсте ресторани, категоришу се у смислу ст. 1. и 3. овог члана, а према критеријумима за категоризацију одређеним овим правилником.

Сваки угоститељски објекат категорише се појединачно, осим ако овим правилником није другачије одређено.

Све смјештајне јединице угоститељског објекта морају удовољавати условима прописаним за исту категорију, осим ако овим правилником није другачије одређено.”.

Члан 27.

Члан 113. мијења се и гласи:

“Члан 113.

Угоститељски објекти из члана 112. овог правилника категоришу се на основу прописаних обавезних елемената и критеријума, који се односе на уређење и опрему, услуге, квалитет одржавања и правовремену замјену дотрајале опреме.

Елементи и критеријуми за категоризацију угоститељских објеката утврђени су у прилозима овог правилника и чине његов саставни дио, како слиједи:

- Прилог I - елементи и критеријуми за категоризацију хотела, мотела и апартхотела,
- Прилог II - елементи и критеријуми за категоризацију хотелског и апартманског насеља,
- Прилог III - елементи и критеријуми за категоризацију пансиона,
- Прилог IV - елементи и критеријуми за категоризацију апартмана и куће за одмор,
- Прилог V - елементи и критеријуми за категоризацију соба за изнајмљивање,
- Прилог VI - елементи и критеријуми за категоризацију кампа,
- Прилог VII - елементи и критеријуми за категоризацију ресторана,

- Прилог VIII - графичка рјешења стандардних плоча.

Приликом одређивања категорије угоститељског објекта bed and breakfast примјењују се елементи и критеријуми из Прилога V - елементи и критеријуми за категоризацију соба за изнајмљивање.”.

Члан 28.

Члан 114. мијења се и гласи:

“Члан 114.

Угоститељски објекти категоришу се у следеће категорије:

1) хотел, апартхотел:

- прва категорија пет звјездица,
- друга категорија четири звјездице,
- трећа категорија три звјездице,
- четврта категорија двије звјездице,
- пета категорија једна звјездица.

Хотел, апартхотел са пет звјездица има и ознаку луксузни уз додатну ознаку: “Л” златне боје.

2) Хотелско, апартманско насеље:

- прва категорија три звјездице,
- друга категорија двије звјездице,
- трећа категорија једна звјездица.

3) Мотел:

- прва категорија три звјездице,
- друга категорија двије звјездице,
- трећа категорија једна звјездица.

4) Пансион:

- прва категорија три звјездице,
- друга категорија двије звјездице,
- трећа категорија једна звјездица.

5) Камп:

- прва категорија три звјездице,
- друга категорија двије звјездице,
- трећа категорија једна звјездица.

6) Апартман, кућа за одмор:

- прва категорија три звјездица,
- друга категорија двије звјездице,
- трећа категорија једна звјездица.

7) Соба за изнајмљивање:

- прва категорија три звјездице,
- друга категорија двије звјездице,
- трећа категорија једна звјездица.

8) Bed and breakfast:

- прва категорија три звјездице,
- друга категорија двије звјездице,
- трећа категорија једна звјездица.”.

Члан 29.

Члан 117. мијења се и гласи:

“Члан 117.

Врста и категорија угоститељског објекта означавају се стандардном плочом. Графичка рјешења стандардних плоча за означавање врсте и категорије угоститељских објеката типа: Хотел, Мотел, Апартхотел, Хотелско насеље, Апартманско насеље, Пансион, Камп, Собе, Апартмани и Кућа за одмор јединствено су дизајнирана. У средишњем дијелу металне плоче исписана је ознака за категорију - звјездице у свијетлоплавој боји, док се изнад њих налази исписана врста угоститељског објекта на латиничном писму у тамноплавој боји. Испод ознаке категорије исписана је врста угоститељског објекта на ћириличном писму у тамноплавој боји.

Графичко рјешење стандардних плоча за означавање врсте и категорије угоститељског објекта типа bed and breakfast дизајнирано је тако да се на металној плочи (подлози) сребрнометалне боје у средишњем дијелу налази исписана врста угоститељског објекта у тамноплавој боји, а испод ње исписана је ознака за категорију - звјездице у свијетлоплавој боји.

Графичко рјешење стандардних плоча за означавање врсте и категорије угоститељског објекта типа Ресторан дизајнирано је тако да се на металној плочи (подлози) сребрнометалне боје у средишњем дијелу налази ознака за категорију - кулинарска капа у златној, сребрној (која је оивичена тамноплавом бојом) или бронзаној боји у зависности од категорије. Изнад ознаке категорије налазе се исписана врста угоститељског објекта и текстуални приказ ознаке категорије на латиничном писму са словима у тамноплавој боји, док се испод ознаке категорије налазе исписана врста угоститељског објекта и текстуални приказ ознаке категорије на ћириличном писму са словима у тамноплавој боји.

Димензије стандардних плоча за угоститељске објекте типа: Хотел, Мотел, Апартохотел, Хотелско насеље, Апарتمانско насеље, Пансион и Ресторан су 40 цм x 40 цм.

Димензије стандардних плоча за угоститељске објекте типа и bed and breakfast, Камп, Собе, Апартамани и Кућа за одмор су 30 цм x 30 цм.

Надлежност над издавањем стандардних плоча из ст. 1, 2, 3. и 4. овог члана врши министарство надлежно за послове туризма.

Графичка рјешења стандардних плоча табли из ст. 1, 2, 3. и 4. овог члана налазе се у Прилогу VIII овог правилника.”.

Члан 30.

У члану 118. у ставу 4. послје ријечи: “категоризације” додају се ријечи: “и рјешење којем му се одобрава обављање угоститељске дјелатности”.

Члан 31.

Члан 119. мијења се и гласи:

“Члан 119.

Приједлог за одређивање категорије хотела, гарни хотела, хотелског и апарتمانског насеља, апартохотела, мотела, пансиона, апартамана и ресторана утврђује Комисија за категоризацију (у даљем тексту: Комисија), коју рјешењем именује министар надлежан за послове туризма.

Комисија се састоји од три члана.

Чланови Комисије су представници министарства надлежног за послове туризма и угоститељства, министарства надлежног за послове просторног уређења и екологије и представници Привредне коморе Републике Српске или представници Удружења хотелијера и ресторатера.

Предсједник Комисије је представник министарства надлежног за послове туризма и угоститељства.

Комисија разматра захтјеве за одређивање категорије, провјерава и утврђује испуњеност услова прописаних овим правилником и даје приједлог за одређивање категорије угоститељског објекта.

Комисија може по сопственом нахођењу након утврђивања категорије угоститељског објекта у периоду важења рјешења о категоризацији извршити провјеру квалитета уређења, опреме и услуга које се пружају у категорисаном угоститељском објекту, и то на начин утврђен овим правилником.

Уколико Комисија утврди да је у току провјере испуњености услова за одређивање категорије угоститељског објекта дошло до промјене квалитета уређења, опреме и услуга које се пружају у категорисаном угоститељском објекту, предлаже министру надлежном за послове туризма доношење новог рјешења о одређивању категорије.”.

Члан 32.

У члану 125. став 3. мијења се и гласи:

“Предсједник Комисије је представник јединице локалне самоуправе за послове туризма и угоститељства, а чланови Комисије бирају се из реда запослених у служби јединице локалне самоуправе која је надлежна за послове туризма и угоститељства.”.

Члан 33.

Задужује се Стручна служба Министарства трговине и туризма да изради пречишћени текст Правилника о разврставању, минималним условима и категоризацији угоститељских објеката (“Службени гласник Републике Српске”, бр. 13/05, 62/05 и 76/06) у року од 30 дана од дана ступања на снагу овог правилника.

Члан 34.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у “Службеном гласнику Републике Српске”.

Број: 14-01-440/08
18. марта 2008. године
Бања Лука

Министар,
Мр Предраг Глухаковић, с.р.

ПРИЛОГ I

ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ ХОТЕЛА, МОТЕЛА И АПАРТОХОТЕЛА

НАЗИВ ЕЛЕМЕНТА	*	**	***	****	*****	БОДОВИ
I - УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМА						
1. Величина објекта						
Хотел						
Најмање десет смјештајних јединица	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Најмање 15 смјештајних јединица	-	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Највише 15% смјештајних јединица могу бити хотелски апартамани	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Мотел						
Најмање пет смјештајних јединица	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Најмање осам смјештајних јединица	-	-	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Апартохотел						
Најмање десет смјештајних јединица	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Најмање 15 смјештајних јединица	-	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Најмање 51% смјештајних јединица морају бити апартамани и студио апартамани	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

2. Улази						
Приступ за пјешаке	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Приступ за возила – не односи се на објекте до којих објективно није могућ приступ возила	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Заједнички улаз за госте и особље	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Засебан улаз за особље и робу, а засебан за госте	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Наткривени главни улаз за госте	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Засебне везе између спратова (степенице или лифтови) за особље и робу, а засебне за госте	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Приступ за инвалиде у инвалидским колицима ¹	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
3. Пријемни хол са рецепцијом, портирницом, информацијама и мјењачницом						
Најмање 10 м ² површине увећано за 0,5 м ² по соби изнад 20 соба	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Најмање 15 м ² површине увећано за 0,5 м ² по соби изнад 20 соба	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Најмање 25 м ² површине увећано за 0,5 м ² по соби изнад 20 соба	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	2
Најмање 30 м ² површине увећано за 0,5 м ² по соби изнад 20 соба	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	3
Свијетла висина 2,80 м, зидови украшени умјетничким сликама или другим предметима	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Подови прекривени итисоном или полиране плоче, односно плочице или паркет са тепихом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Пулт за службе: рецепције, портирнице, информација и мјењачнице (уколико постоји)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Мјењачница	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
Банкомат	•	•	•	•	•	2
Прихватање кредитних картица од најмање двије водеће картичне организације	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Додатне могућности (рентакар служба, резервације улазница за позоришта, спортске приредбе и друго, резервације у вези са путовањима, располагање и давање локалних информација, поштанске, телефонске и телеграфске услуге, компјутеризација рецепцијског пословања, познавање склоности госта)	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Пулт носача пртљага	•	•	•	•	•	1
Могућност привременог одлагања пртљага гостију	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Столице или фотеле за сједење са столицама са могућношћу прилагођавања њиховог размјештаја (групе гостију или појединачни гости)	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Довољан број чистих пепелара, осим у просторијама у којима је видно истакнута забрана пушења	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
24-часовно дежурство или звоно на улазу у објекат за позив особља, ако се врата ноћу закључавају	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Бар (аперитив бар), хотелска продавница (shop) и гардероба						
Бар у пријемном холу или непосредној близини	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Хотелска продавница: обезбјеђење дневне, седмичне и мјесечне домаће и иностране штампе, сувенира, разгледница, основне козметике и сл.	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Гардеробе у непосредној близини пријемног хола	•	•	•	•	•	1
5. Лифтови						
У објектима са пет нивоа (четири спрата и више)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
У објектима са четири нивоа (три спрата и више)	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
У објектима са три нивоа (два спрата и више)	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	2
У објектима са два нивоа (један спрат и више)	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	3
Одвојен лифт за робу (терет) и лифт за особље – односи се на угоститељске објекте преко 50 смјештајних јединица	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4
6. Просторије за заједнички боравак (салон), сала за ручавање – сала за ручавање обавезна само за објекте који пружају главне оброке (ручак, вечера)						
Сала за ручавање са најмање 20% сједећих мјеста у односу на број кревета, а код објеката који пружају пансионску услугу најмање 60%. У случају да постоји само сала за ручавање, мора бити на располагању гостима између оброка и прилагођена задржавању гостију.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Сала за ручавање са најмање 20% сједећих мјеста у односу на број кревета, а у објектима који пружају пансионску услугу најмање 80%	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1

¹ У заједничким просторијама постоје посебни уређаји као што су рампе, аутоматска врата, рукохвати, прекидачи на нижој висини и слично.

² За сваки садржај добија се по 0,5 бода, а највише укупно три.

Просторије за боравак гостију. Сала за ручавање са најмање 30% столова погодних за услуживање јела и пића у односу на број соба, а у објектима који пружају пансионску услугу најмање 80%	•	•	•	□	-	2
Сала за ручавање са најмање 40% столова погодних за услуживање јела и пића у односу на број соба, а у објектима који пружају пансионску услугу најмање 80%	•	•	•	•	□	3
Сала за ручавање са одвојеним дијелом за непушаче	□	□	□	□	□	-
Подови сале за ручавање прекривени тепихом врхунског квалитета	•	•	•	•	□	2
7. Ступениште и ходници						
Ступениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепих стазом најмање ширине 1,20 м, а ходници ширине 1,30 м	□	□	-	-	-	-
Ступениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепих стазом ширине најмање 1,30 м, а ходници ширине 1,50 м у цијелости прекривени итисоном или тепих стазом	•	•	□	-	-	0,5
Ступениште које повезује све спратове и ходници најмање ширине 1,50 м у цијелости прекривени итисоном или теписима	•	•	•	□	-	1
Ступениште које повезује све спратове најмање ширине 1,50 м и ходници ширине 1,75 м у цијелости прекривени итисоном или теписима	•	•	•	•	□	2
Ознаке комуникације	□	□	□	□	□	-
8. Гријање						
Гријање заједничких просторија и свих соба температуре најмање 20 °С, осим у објектима који се користе само у љетној сезони	□	□	□	-	-	-
Централно или етажно гријање свих просторија температуре најмање 22 °С са могућношћу регулације у собама	•	•	•	□	□	3
9. Клима уређаји (не односи се на смјештајне објекте лоциране на планинама)						
У заједничким просторијама за госте (аперитив бар, сала за ручавање, салон)	•	•	□	-	-	2
У свим просторијама уз могућност да гост сам регулише климатизацију у соби и у апартману	•	•	•	□	□	3
10. Провјетравање заједничких просторија за госте³						
Могућност довољног природног провјетравања у објектима који раде само сезонски	□	□	□	□	□	-
Могућност довољног провјетравања дјелотворним вентилационим системом за објекте који раде током цијеле године ⁴	□	□	□	□	□	-
11. Електрична расвјета заједничких просторија						
Адекватно освјетљење заједничких просторија, ступеништа, ходника и остава	□	□	□	□	□	-
12. Електрична расвјета смјештајних јединица						
Вањска расвјета на улазу	□	□	□	□	□	-
Адекватно освјетљење свих просторија	□	□	□	□	□	-
Лампа уз сваки кревет	□	□	□	□	□	-
Стона или стојећа лампа за освјетљење стола	•	•	•	□	□	1
Адекватно освјетљење просторија за личну хигијену	□	□	□	□	□	-
Могућност да гост сам регулише интензитет свјетла у свим просторијама	•	•	•	□	□	1
13. Телефонски стандарди						
У рецепцијском холу обезбијеђен посебан телефон за потребе гостију	□	□	□	□	□	-
Телефон у свим смјештајним јединицама са бирањем преко централе	•	•	□	-	-	2
Телефон у свим смјештајним јединицама са директним бирањем интерних, међуградских и међународних веза	•	•	•	□	□	3
Телефон у купаоници или бежични телефон	•	•	•	•	•	3
14. Уређаји за даљинско комуницирање и фотокопирање						
Располагање телефаксом и рачунаром са интернет конекцијом	•	•	□	□	□	1
Обезбијеђена интернет конекција у најмање 50% смјештајних јединица	•	•	•	□	□	1
Обезбијеђена интернет конекција у свим смјештајним јединицама	•	•	•	•	•	2
Могућност фотокопирања	•	•	•	•	□	1

³ Под појмом провјетравања подразумијева се измјена ваздуха (свјежег вањског и унутрашњег).⁴ Под вентилационим системом подразумијева се систем довода (усисавања) и одвода (избацавања) ваздуха.

15. Сигнални уређаји за позив особља						
Сигнални уређаји за позив особља у свим смјештајним јединицама, осим у смјештајним јединицама из којих је то могуће телефоном	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
SOS позив у свим купатилима, осим у оним који имају телефон	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
16. Сефови за чување вриједности						
Заједнички сефови или друге одговарајуће могућности за депоновање вриједности за најмање 30% смјештајних јединица	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Уграђен сеф у најмање 30% смјештајних јединица	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	2
Уграђен сеф у свакој смјештајној јединици	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	3
17. Паркиралишта и гараже - само за објекте до којих је објективно могућ приступ возила						
Паркиралишта за најмање 20% смјештајних јединица, једно возило по смјештајној јединици	•	<input type="checkbox"/>	-	-	-	1
Паркиралишта за најмање 30% смјештајних јединица, једно возило по смјештајној јединици	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Гаража за најмање 20% смјештајних јединица, једно возило по смјештајној јединици	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	3
Гаража за најмање 30% смјештајних јединица, једно возило по смјештајној јединици	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	4
Наткривено паркиралиште	•	•	•	•	•	1
Гаража за најмање 40% смјештајних јединица и једно возило по смјештајној јединици искључиво резервисано за госте хотела	•	•	•	•	•	5
Чувано паркиралиште или гаража (физичко или техничко обезбјеђење)	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
У мотелима једно паркиралишно мјесто по смјештајној јединици, одвојен паркинг за тешка и лака возила	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
У мотелима чувано паркиралиште или гаража (физичко или техничко обезбјеђење)	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	1
18. ТВ пријемници						
ТВ пријемник у свим собама и апартманима	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Уређај за пријем сателитског програма у собама и апартманима	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Најмање 30% од свих ТВ уређаја са новим плазма и LCD технологијама	•	•	•	•	•	3
19. Собе и апартмани за инвалиде ⁵						
Објекти капацитета 50 смјештајних јединица морају имати најмање једну собу, односно апартман за инвалиде	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
На сваких наредних 50 смјештајних јединица најмање једна соба, односно апартман за инвалиде	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
20. Собе у хотелима, мотелима и апартхотелима (површине, уређење и опрема) – изузетно у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника површина соба може бити мања до 2 м², али не мања од прописаног минимума						
Собе (површине, уређење и опрема)						
Минималне површине соба, не укључујући претпростор, купатило и балкон, морају износити у м ² ⁶	9	10	11	14	16	О
– за једнокреветну собу						
– за двокреветну собу	13	13	16	19	22	О
Вишекреветна соба има површину двокреветне собе увећану по сваком додатном кревету за м ²	3	3	3.50	4.50	5	О
Претпростори у којима су смјештени ормар и сталак за кофере (сталак за кофере може бити смјештен и у самој соби)	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Ако је у спаваћем дијелу собе ормар у зиду, његова површина додаје се укупној површини собе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Процент соба за непушаче	10	10	15	20	30	-
У објектима са више од једног спрата све собе означене бројевима у којима први број означава спрат, а остали бројеви бројеве соба на истом спрату	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Свијетла висина простора у собама 2, 60 м	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Остакљене површине које се могу отворати (прозори и врата) морају износити најмање 1/10 површине пода собе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Могућност замрачења и спречавања изложености погледима извана с могућношћу регулисања свјетла у соби	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Засебан улаз у сваку собу, врата са могућношћу закључавања	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Закључавање и откључавање соба електронском бравом са могућношћу контроле сваког појединачног улаза	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	2
Зидови украшени сликама или другим предметима	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Једна слободна електроутичица	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

⁵ Погодности за прилаз инвалидским колицима, прекидачи струје на нижим висинама, рампе и друго.

⁶ За сваки 1 м² изнад минимума просјечне површине укупног број соба добија се један бол.

Детектор дима	•	•	□	□	□	2
Кревет лежајне површине 200 цм x 110 цм за једно лице, а 200 цм x 160 цм за дуили (француски) кревет, приступ француском кревету са обје стране	□	□	□	□	□	-
Кревет лежајне површине 200 цм x 90 цм за једно лице, а 200 цм x 140 цм за дуили (француски) кревет, приступ дуилом кревету са обје стране – површине се односе на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника	□	□	□	□	□	-
Ноћни ормарић или одговарајућа полица уз сваки кревет	□	□	□	□	□	-
Једна столица по кревету	□	□	□	□	□	-
Тоалетни или писаћи сто	•	□	□	□	□	1
Ормар за гардеробу са полицама и дијелом за вјешање, одговарајуће величине према броју кревета и најмање четири вјешалице по кревету	□	□	□	□	□	-
Велико гардеробно огледало	•	•	□	□	□	1
Гарнитура (ниски сто са двосједом или фотељама)	•	•	•	□	□	1
Дјечји кревет могуће ставити на захтјев госта	•	•	•	□	□	1
Простирач уз сваки кревет, осим у собама у којима је под покривен итисоном или тепихом	•	□	□	□	□	1
Постељина: једна плахта, једна јастучница и један покривач по кревету	□	□	-	-	-	-
Постељина: једна плахта, једна јастучница и један покривач са навлаком по кревету	•	•	□	□	□	1
Један јастук по кревету, јастучнице не смију садржавати синтетику	□	□	□	□	□	-
Додатни јастук по кревету – на захтјев госта	•	•	•	□	□	1
Додатни покривач – на захтјев госта	•	•	•	□	□	1
Прекривач за сваки кревет	•	•	□	□	□	1
Корпа за отпатке	□	□	□	□	□	-
Врџа за одлагање прљавог веша	•	•	•	□	□	1
Пепељара, осим у собама у којима је ознака забране пушења	□	□	□	□	□	-
Прибор за шивање	•	•	•	□	□	1
Пегла или уређај за пеглање на захтјев госта, уколико се не пружа услуга пеглања	•	•	•	□	□	1
Уређај за пеглање панталона	•	•	•	•	•	2
Уређај који омогућава да се чује дијете – на захтјев госта	•	•	•	•	□	1
Будилник у свакој соби	□	□	□	-	-	-
Обезбијеђена могућност самопрограмирања буђења путем хотелског телекомуникационог програма	•	•	•	□	□	2
Кутија прве помоћи – на захтјев госта	□	□	□	□	□	-
Поклон за добродошлицу сваком госту	•	•	•	□	□	1
Поклон за добродошлицу веома важним гостима ("VIP третман")	•	•	•	□	□	1
Свјеже цвијеће у свакој соби	•	•	•	•	□	1
Штампана обавјештења ("не сметај", "молим поспремити собу" и сл.)	•	•	□	□	□	1
Интерни телефонски именик и упутства за коришћење телефона	•	•	□	□	□	1
Информативна мапа са информацијама о хотелу или мотелу, проспектима, водичима и прибором за писање	•	•	□	□	□	1
Видно истакнут кућни ред, план евакуације, цјеновник собе и других услуга	□	□	□	□	□	-
21. Купатила (површине, уређење и опрема) – у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника површина купатила може бити мања до 0,50 м², али не мања од прописаног минимума						
Процент соба које морају имати властито купатило	100	100	100	100	100	-
Минималне површине купатила у м ² ⁷	3	3	3.5	4.5	5	0
Зидови обложени керамичким или каменим плочицама до висине 1,80 м	•	•	□	□	□	1
Зидови обложени пластичном или другом одговарајућом облогом до висине 1,80 м	□	□	-	-	-	-
Подови обложени керамичким или каменим плочицама	□	□	□	□	□	□

⁷ За сваких 0,5 м² изнад минимума просјечне површине укупног броја купатила добија се један бод.

Купатила морају имати:						
– када (лежећа или туш када) са тушем, топлом и хладном водом и одводом,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– хидромасажна када за најмање 30% смјештајних јединица,	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	3
– обавезна лежећа када у апартманима,	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	1
– завјеса или кабина око лежеће или туш каде,	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
– висока WC шоља,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– хигијенска трака на WC шољи,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– четка за чишћење WC шоље,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– биде,	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	1
– умиваоник са хладном и топлом водом,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– два умиваоника у купатилу двокреветне собе,	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	1
– тоалетни ормарић или огледало са полицом за тоалетни прибор изнад умиваоника,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– електрична расвјета,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– утичница за електричне апарате са знаком напона струје,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– утичница са напонем 110 V и 220 V,	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
– држачи пешкира,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– један већи пешкир за купање и пешкир за руке по кревету,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
– један већи пешкир за купање и два пешкира по кревету,	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
– тоалетни папир са држачем и један резервни,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– вјешалица за одјећу,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– отргач за купатило – један по кревету	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	1
– фен за косу,	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
– пјена за купање и шампон за косу,	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
– сапун – један по кревету,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– прибор за бријање за једнократну употребу,	•	•	•	•	•	1
– капа за туширање,	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
– хигијенске врећице,	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
– чаша за воду – једна по кревету,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– корпа за отпатке и	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– простирач за ноге	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
22. Апартмани у хотелима, апартхотелима и мотелима						
Једна просторија може бити уређена за: дневни боравак, ручавање и кухање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Једна просторија може бити уређена за: дневни боравак и ручавање (кухиња је посебна просторија)	•	•	•	•	•	2
Препростор на улазу	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Комплетно купатило са лежећом кадом или купатило са лежећом кадом и умиваоником и посебним тоалетом и умиваоником	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Комплетно купатило са полукадом или туш кадом или посебан тоалет с умиваоником и купатило са полукадом или туш кадом и умиваоником	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Ако је апартман са једном спаваћом собом, мора имати једно комплетно купатило и додатни тоалет са умиваоником На сваку додатну спаваћу собу иде једно додатно комплетно купатило	-	-	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Купатила у директној вези са спаваћом собом	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	2
Ако је апартман са једном спаваћом собом, мора имати једно комплетно купатило	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Ако је апартман са двије спаваће собе, мора имати једно комплетно купатило и додатни тоалет са умиваоником	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
На сваке двије додатне спаваће собе иде једно додатно комплетно купатило	-	-	<input type="checkbox"/>	-	-	-
На сваке три додатне спаваће собе иде једно додатно комплетно купатило	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
23. Апартман типа СТУДИО у хотелима и апартхотелима						
Једна просторија уређена и опремљена за дневни боравак, ручавање, кухање и спавање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Комплетно купатило са полукадом или туш кадом или посебан тоалет са умиваоником и купатило са полукадом или туш кадом и умиваоником	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-

24. Минималне површине појединих просторија у апартману типа СТУДИО у м² без претпростора, лође и балкона – у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника површине комплетних купатила могу бити мање до 0,5 м², али не мање од прописаног минимума, те просторија за дневни боравак, ручавање, кухање и спавање укупно до 2 м², али не мање од прописаног минимума						
Просторија за дневни боравак, ручавање, кухање и спавање: ⁸	17	19	21	-	-	О
– тип СТУДИО за два лица	20,5	23	25,5	-	-	О
– тип СТУДИО за три лица	24	27	30	-	-	О
– тип СТУДИО за четири лица	24	27	30	-	-	О
Комплетно купатило са полукадом или туш кадом ⁹	2,5	3	3,5	-	-	О
25. Минималне површине просторије за дневни боравак, кухање и ручавање; минималне површине соба (спаваоница); минималне површине купатила и минималне површине претпростора у апартману у м² – у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника површине комплетних купатила и претпростора могу бити мање до 0,5 м², али не мање од прописаног минимума, површине соба до 2 м², те просторија за дневни боравак, ручавање и кухање укупно до 2 м², али не мање од прописаног минимума						
Укупна површина апартмана не смеје бити мања од: ⁸	23.5	25.5	28	39.5	44	-
Површина просторије за дневни боравак, ручавање и кухање у м ²	12	13	14	16	18	О
Ако су у дијелу за дневни боравак помоћни кревети површина се повећава по сваком помоћном кревету за м ²	3	3	3	3	3	О
Ако апартман располаже ормаром у зиду за његову површину се увећава површина просторије у којој се налази	□	□	□	□	□	-
Ако апартман располаже оставом за њену површину се увећава површина кухиње	□	□	□	□	□	-
Површина соба (спаваоница) у склопу апартмана у м ² :						
– за једнокреветну собу	9	10	11	14	16	О
– за двокреветну собу	13	13	16	19	22	О
Вишекреветна соба има површину двокреветне собе увећану по сваком додатном кревету за м ²	3	3	3	3	3	О
Комплетно купатило са кадом ⁹	3	3	3.5	4.5	5	О
Комплетно купатило са полукадом или туш кадом ⁹	2,5	2,5	3	4	4,5	О
Посебан тоалет са умиваоником ⁹	1.5	1.5	1.5	2	2	О
Туш купатило са умиваоником ⁹	2	2	2,5	3	3,5	О
Површине претпростора на улазу	-	-	-	3	3	О
26. Уређење и опрема апартмана (дневни боравак и просторија за ручавање, кухиња, спаваоница и купатило)						
Дневни боравак и просторија за ручавање						
Процент апартмана за непушаче	10	10	15	20	30	-
Апартман са балконом за најмање 50% смјештајних јединица	•	•	•	•	•	3
Апартмани који заузимају више од једног спрата означени су бројевима у којима први број означава спрат, а остали бројеви означавају бројеве апартмана на истом спрату	□	□	□	□	□	-
Свијетла висина 2,60 м	□	□	□	□	□	-
Остакљене површине које се могу отворити (прозори и врата) морају износити најмање 1/10 површине пода собе	□	□	□	□	□	-
Могућност замрачења и спречавања изложености погледима извана с могућношћу регулисања свјетла у соби	□	□	□	□	□	-
Засебан улаз у сваки апартман, врата са могућношћу закључавања	□	□	□	□	□	-
Зидови украшени сликама или другим предметима	•	•	□	□	□	1
Једна слободна електро уличница (уколико се не налази у соби)	□	□	□	□	□	-
Детектор дима	•	•	□	□	□	2
Сталак за кофере, осим ако се кофери могу држати у ормару ¹⁰	•	•	□	□	□	1
Сто за ручавање и столице за толико лица колико апартман има кревета	□	□	□	□	□	-
Сто за ручавање прекривен столњаком	•	•	□	-	-	1
Сто за ручавање прекривен платненим столњаком и надстолњаком, платнене салвете за свако лице	•	•	•	□	□	1
Прикладан намјештај у дневном боравку прилагођен капацитету апартмана	□	□	□	□	□	-
Корпа за отпатке	□	□	□	□	□	-
Пепељара у свим апартманима осим у којима је ознака забране пушења	□	□	□	□	□	-
Пегла или уређај за пеглање на захтјев госта, уколико се не пружа услуга пеглања	•	•	•	□	□	1
Обезбјеђена могућност самопрограмирања буђења преко хотелског комуникационог система	•	•	•	□	□	1

⁸ За сваких 1 м² изнад минимума просјечне површине укупног броја апартмана добија се један бод.⁹ За сваких 0,5 м² изнад минимума просјечне површине укупног броја купатила добија се један бод.¹⁰ Може се налазити у соби или дневном боравку.

Кутија прве помоћи – на захтјев госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Поклон за добродошлицу сваком госту	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Поклон за добродошлицу веома важним гостима ("VIP третман")	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Свјеже цвијеће у апартману	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Штампане обавијести ("не сметај", "молим поспремити собу" и сл.)	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Интерни телефонски именик и упутства за коришћење телефона	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Информативна мапа са информацијама о апартману, проспектима, водичима и прибором за писање у сваком апартману	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Видно истакнут кућни ред, план евакуације и цијеновник апартмана са цијеном услуге смјештаја и цијенама додатних услуга, ако се пружају, а нису укључене у цијену смјештаја, те наведеним бројем, капацитетом (број лица), типом и категоријом апартмана	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Апарати за припрему топлих напитака, адекватно посуђе и избор чајева и кафе (налази се у дневном боравку или просторији за ручавање у случају да апартман нема засебну кухињу)	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Кухиња – кухињски прибор						
Комплетна кухиња	•	•	•	•	•	5
Собе (спаваонице)						
Свијетла висина простора у собама 2,60 м	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Остакљене површине које се могу отварати (прозори и врата) морају износити најмање 1/10 површине пода собе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Могућност замрачења и спречавања изложености погледима извана с могућношћу регулисања свјетла у соби	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Зидови украшени сликама или другим предметима	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Једна слободна електро утичница (уколико се не налази у дневном боравку)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Кревет лежачке површине 200 цм x 110 цм за једно лице, а 200 цм x 160 цм за дупли (француски) кревет, приступ француском кревету са обе стране	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Кревет лежачке површине 200 цм x 90 цм за једно лице, а 200 цм x 140 цм за дупли (француски) кревет, приступ француском кревету са обе стране – површине се односе на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Ноћни ормарић или одговарајућа полица уз сваки кревет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Тоалетни или писаћи сто	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Ормар за гардеробу са полицама и дијелом за вјешање, одговарајуће величине према броју кревета и најмање четири вјешалице по кревету	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Ако је у спаваћем дијелу собе ормар у зиду његова површина додаје се укупној површини собе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Велико гардеробно огледало ¹⁰	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Дјечји кревет могуће поставити на захтјев госта	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Простирач уз сваки кревет осим у собама у којима је под прекривен итисоном или тепихом	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Постељина: једна плахта, једна јастучница и један покривач по кревету	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Постељина: једна плахта, једна јастучница и један покривач са навлаком по кревету	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Један јастук по кревету, јастучнице не смију садржавати синтетичку	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Додатни јастук по кревету – на захтјев госта	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Додатни покривач – на захтјев госта	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Прекривач за сваки кревет	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Врећа за одлагање прљавог веша (може се налазити у било којој просторији апартмана)	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Купатила						
Зидови обложени керамичким или каменим плочицама до висине 1,80 м	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Зидови обложени пластичном или другом одговарајућом облогом до висине 1,80 м	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Подови обложени керамичким или каменим плочицама	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Купатила морају имати:						
– лежећу каду са тушем, топлом водом и одводом,	-	-	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– хидромасажна када за најмање 30% смјештајних јединица,	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	3
– полукаду (лежећа или туш када) са тушем, топлом и хладном водом и одводом,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-

– завјеса или кабина око лежеће или туш каде,	•	•	□	□	□	1
– висока WC шоља,	□	□	□	□	□	-
– хигијенска трака на WC шољи,	□	□	□	□	□	-
– четка за чишћење WC шоље,	□	□	□	□	□	-
– биде,	•	•	•	•	□	1
– умиваоник са хладном и топлом водом,	□	□	□	□	□	-
– два умиваоника са хладном и топлом водом,	•	•	•	•	□	1
– тоалетни ормарић или огледало са полицом за тоалетни прибор изнад умиваоника,	□	□	□	□	□	-
– електрична расвјета,	□	□	□	□	□	-
– утичница за електричне апарате са назнаком напона струје,	□	□	□	□	□	-
– утичница са напонам 110 V и 220 V,	•	•	•	□	□	1
– држаче пешкира,	□	□	□	□	□	-
– један већи пешкир за купање и пешкир за руке по кревету,	□	□	□	-	-	-
– један већи пешкир за купање и два пешкира по кревету,	•	•	•	□	□	1
– тоалетни папир са држачем и један резервни,	□	□	□	□	□	-
– вјешалица за одјеху,	□	□	□	□	□	-
– огртач за купатило – један по кревету,	•	•	•	•	□	1
– фен за косу,	•	•	□	□	□	1
– пјена за купање и шампон за косу,	•	•	□	□	□	1
– сапун – један по кревету,	□	□	□	□	□	-
– прибор за бријање за једнократну употребу,	•	•	•	•	•	1
– капа за туширање,	•	•	•	□	□	1
– прибор за шивање,	•	•	•	□	□	1
– хигијенске врећице,	•	•	•	□	□	1
– корпа за отпатке,	□	□	□	□	□	-
– простирач за ноге	•	•	□	□	□	1
27. Минибар опремљен алкохолним пићима, пивом, вином и безалкохолним пићима у собама и апартманима						
Бешумни минибар у свим собама и апартманима	•	•	•	□	□	2
Цјеновник уз сваки минибар, уколико минибар постоји	□	□	□	□	□	-
Аутомати за услуживање	•	•	•	•	•	2
28. Office						
Office опремљен умиваоником с могућношћу одлагања веша, прибора и средстава за чишћење	•	□	□	□	□	1
Office опремљен интерфоном или телефоном	•	•	•	□	□	2
29. Садржаји угоститељског објекта						
Угоститељски саржаји (ванпансионска понуда): а la carte ресторан, кафана, пивница и сл. ¹¹	•	•	•	•	•	0
Угоститељско-забавни садржаји: ноћни клуб, ноћни бар, диско клуб, казино и сл. ¹¹	•	•	•	•	•	0
Бутици и трговине ¹²	•	•	•	•	•	0
Сале за састанке 30–50 мјеста ¹²	•	•	•	•	•	0
Сале за састанке веће од 50 мјеста ¹¹	•	•	•	•	•	0
Затворени базен	•	•	•	•	□	9
Базен на отвореном	•	•	•	•	•	6
Истакнуто правило понашања на базену, односно плажи уколико базен или плажа постоји	□	□	□	□	□	-
Фризерски салон – обавеза за угоститељске објекте капацитета 150 и више соба	•	•	•	□	□	2
Пружање козметичких услуга (маникир, педикир и сл.)	•	•	•	•	□	2
Соларијум	•	•	•	•	□	2
Сауна	•	•	•	□	□	3
Хидромасажни базен – џакузи	•	•	•	•	□	4
Масажа	•	•	•	□	□	2
Трим кабинет	•	•	•	□	□	2
Игралиште за голф	•	•	•	•	•	12

¹¹ За сваку салу, односно угоститељски садржај добијају се четири бода.¹² За свако игралиште, спорт на води, трговачки садржај, односно салу од 30 до 50 мјеста добијају се два бода.

Игралиште за тенис, кошарку, одбојку и сл. ¹²	•	•	•	•	•	0
Спортске дворане ¹³	•	•	•	•	•	0
Куглана	•	•	•	•	•	5
Стони тенис	•	•	•	•	•	1
Игралишта за мини голф	•	•	•	•	•	2
Изнајмљивање спортске опреме ¹⁴	•	•	•	•	•	0
Служба анимације или уговор са организацијом за пружање аниматорских услуга	•	•	•	•	•	4
Обезбијеђена могућност друштвених игара и интернет кутак	•	•	•	•	•	1
Вртић	•	•	•	•	•	3
Организовање чувања дјецe на захтјев госта (baby sitter)	•	•	•	□	□	2
Смјештај кућних љубимаца	•	•	•	•	•	2
30. Квалитет уређења и опреме објекта (избор нивоа квалитета)						
Довољна (удовољава минималним условима)	□	-	-	-	-	-
Добра	•	□	-	-	-	1
Врло добра (просјечан ниво квалитета)	•	•	□	-	-	2
Одлична	•	•	•	□	-	3
Луксузна (ексклузивна)	•	•	•	•	□	4
31. Квалитет уређења вањских простора којима располаже објекат у окружењу (засади и парковни објекти, шеталишта, стазе, и сл.) треба бити на нивоу унутрашњег уређења и опреме						
Довољна (удовољава минималним условима)	□	-	-	-	-	-
Добра	•	□	-	-	-	1
Врло добра (просјечан ниво квалитета)	•	•	□	-	-	2
Одлична	•	•	•	□	-	3
Луксузна (ексклузивна)	•	•	•	•	□	4
II - УСЛУГЕ						
1. Репеција – пријем и испраћај гостију						
Током 24 часа служба репeције, портирнице и информација ради часова ¹⁵	12	14	16	18	24	0
Дежурство и у вријеме када репeција не ради, особље се јавља на позив	□	□	□	□	□	-
Хотели капацитета 100 и више соба:						
– вратар и носач пртљага најмање 16 часова дневно	•	•	•	•	□	2
– служба за односе са јавношћу (Public Relations)	•	•	•	•	□	2
– служба за односе са гостима (Guest Relations)	•	•	•	•	□	2
2. Пренос пртљага гостију						
Колица на располагању госту	•	•	□	-	-	1
Обавља особље хотела 16 часова дневно	•	•	•	□	-	1
Обавља особље хотела 24 часа	•	•	•	•	□	2
3. Услуге доручка						
У заједничкој просторији која се користи и за друге сврхе (простор, боравак и сл.)	□	□	-	-	-	-
У сали за ручавање	•	•	□	□	□	1
У посебној сали	•	•	•	•	•	2
Садржај доручка:						
– континентални доручак (црни и бијели хљеб, једна врста пeцива, маслац, цем или мед, воћни сок, чај, млијеко или кафа)	□	□	-	-	-	-
– континентални доручак, тост, више врста пeцива, житарице, напитац (чај, кафа, какао, млијеко) у неограниченим количинама	•	•	□	-	-	1
– проширени асортиман (воћни сок, млијечни производи, избор топлих и хладних јела од месних производа, јаја, свјеже воће, компоти, могућност дијеталног доручка, избор других јела)	•	•	•	□	□	2
Услуживање доручка или шведски сто (buffet), вријеме услуживања најмање два часа	□	□	-	-	-	-
Услуживање доручка или шведски сто (buffet), вријеме услуживања најмање три часа	•	•	□	□	-	1
Услуживање доручка или шведски сто (buffet), вријеме услуживања најмање четири часа	•	•	•	•	□	2

¹³ За сваку спортску дворану добија се четири бода.¹⁴ За сваку врсту изнајмљене опреме добија се један бод.¹⁵ За свака два часа више од минимума добија се један бод.

4. Услуживање главних obroка (ручак, вечера), других jела, пића и напитака у сали за ручавање или другим просторијама за услуживање – не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекти који пружају услугу смјештаја и доручка)						
Видно истакнута обавијест о времену услуживања	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Услуживање у вријеме главних obroка, најмање два часа за сваки оброк	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Услуживање у вријеме главних obroка, најмање три часа за сваки оброк	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
Услуживање топлих jела на загријаним тањирима	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Услуживање пића у одговарајуће дизајнираним чашама за поједине врсте пића	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
5. Јеловници – понуда jела (мени – обавезан само за пансионске услуге) – не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)						
Мени мора садржавати најмање три врсте jела	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Мени мора садржавати најмање четири врсте jела	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Најмање два менија по избору	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Најмање три менија по избору и десет a la carte jела	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Најмање три менија по избору и 15 a la carte jела	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	2
Понуда соучега (разни намази и пециво)	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Најмање четири менија по избору и 20 a la carte jела	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	3
Особље које познаје састав jела, са способношћу објашњења и давања препоруке	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
6. Винске карте – понуда вина – не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)						
Винска карта са најмање десет различитих врста вина	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Винска карта са најмање 15 различитих врста вина од којих су најмање пет врхунска квалитетна вина, а десет квалитетних вина са контролисаним географским поријеклом	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	2
Винска карта са најмање 20 различитих врста квалитетних вина од којих најмање десет врхунских квалитетних и десет квалитетних врста вина са контролисаним географским поријеклом	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	3
Особље које познаје вина и друга пића, са способношћу објашњења и давања препоруке госту	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
7. Услуживање пића, напитака и једноставних jела у собама (Room Service) – не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)						
Услуживање 16 часова дневно	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	1
Услуживање 24 часа дневно	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	2
Јеловник и карта пића у собама и апартманима	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
8. Услуге бара (аперитив бар, шанк, точионица) у оквиру објекта						
Услуживање 12 часова дневно	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Услуживање 16 часова дневно	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Карта пића са најмање 20 домаћих и страних жестоких пића	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Карта пића са најмање 30 домаћих и страних жестоких пића	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	2
Карта пића са најмање 40 домаћих и страних жестоких пића	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	3
9. Изглед особља						
Особље чисто и уредно (радна одјећа, коса, руке, нокти и остало)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Радна одјећа за све секторе рада	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Различита, одговарајуће дизајнирана радна одјећа за поједине секторе рада у складу са уређењем појединих простора	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Плочница са именом за особље које комуницира са гостима	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
10. Познавање страних језика						
Руководилац објекта течно говори најмање један страни језик ¹⁶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Руководилац објекта течно говори најмање два страна језика	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Особље које комуницира са гостима говори најмање један страни језик	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Особље које комуницира са гостима говори најмање два страна језика	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	1
Особље које комуницира са гостима говори најмање три страна језика	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	2
11. Услуге телефона и буђења гостију						
Телефонска централа ради 12 часова дневно, остало вријеме особље портирнице јавља се на позив телефоном (ако има телефоне у собама)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-

¹⁶ Страним језицима у смислу овог правилника сматрају се: њемачки, енглески, италијански, француски, шпански и руски.

Телефонска централа ради 16 часова дневно, остало вријеме особље портирнице јавља се на телефон	•	•	□	-	-	1
Могућност директног бирања из собе	•	•	•	□	□	3
Буђење госта на његов захтјев	□	□	□	□	□	-
12. Мијењање постелјине и пешкира						
Замјена постелјине и пешкира приликом сваке промјене госта	□	□	□	□	□	-
Замјена постелјине једанпут, а пешкира двапут седмично	□	□	-	-	-	-
Замјена постелјине двапут, а пешкира три пута седмично	•	•	□	-	-	1
Замјена постелјине сваки други дан, а пешкира сваки дан, осим ако гост другачије не захтијева у складу са Environmental Friendly програмом	•	•	•	□	-	2
Замјена постелјине и пешкира сваки дан, осим ако гост другачије не захтијева, у складу са Environmental Friendly програмом	•	•	•	•	□	3
13. Мијењање столњака и салвета						
Стална замјена прљавих столњака и салвета са чистим после сваке измјене госта	□	□	□	□	□	-
Столњак једанпут седмично, надстолњак три пута седмично и папирнате салвете за сваки оброк	□	□	-	-	-	-
Столњак два пута седмично, а надстолњак сваки дан, папирнате салвете за сваки оброк	•	•	□	-	-	1
Измјена столњака и салвета за сваки оброк	•	•	•	□	□	2
14. Чишћење и поспремање соба						
Иза сваке промјене госта	□	□	□	□	□	-
Једанпут дневно	□	□	□	□	-	-
Једанпут дневно са поподневним поправљањем	•	•	•	•	□	1
15. Прање и пеглање гардеробе и веша гостију						
Прање и пеглање гардеробе и веша гостију	•	•	•	□	□	2
16. Чишћење обуће						
Апарат за чишћење обуће на располагању гостима или обућу чисти особље хотела	•	•	•	□	□	1
17. Однос према гостима						
Особље рецепције присутно на рецепцији, коректно лично представљање	□	□	□	□	□	-
Када гост дође на рецепцију да се пријави позитиван став са добродошлицом	□	□	□	□	□	-
Вербално примјечивање присуства госта	□	□	□	□	□	-
Пружају се слjedeће информације: пијена смјештајних јединица, пансионски садржаји, понуда за алтернативни смјештај	□	□	□	□	□	-
Информације у вези са локалним обичајима	□	□	□	□	□	-
Однос према сталним гостима (памтити име госта, сва пошта се доставља директно госту, претпоставити потребе сталног госта, приједлози и букирање ресторанских резервација и сл.)	□	□	□	□	□	-
Наплаћивање и плаћање	□	□	□	□	□	-
Рачун се брзо испоставља	□	□	□	□	□	-
Рачун је читак	□	□	□	□	□	-
Рачун се по потреби у потпуности објашњава	□	□	□	□	□	-
Правилна процедура која се користи за кредитне картице	□	□	□	□	□	-
Враћен је тачан куеур	□	□	□	□	□	-
Затражено је враћање кључа	□	□	□	□	□	-
Куртоазно опраштање и позив за поновни долазак	□	□	□	□	□	-
18. Физичко и техничко обезбјеђење						
Физичко и техничко обезбјеђење хотела	•	•	•	□	□	2
Физичко или техничко обезбјеђење хотела	□	□	□	-	-	-
III - КВАЛИТЕТ ОДРЖАВАЊА						
1. Квалитет одржавања објекта (унутрашњости и фасаде) и правовремена замјена дотрајале опреме у просторијама намјењеним гостима						
Квалитет одржавања и правовремена замјена дотрајале опрема треба омогућити трајно одржавање нивоа квалитета прописаног за одређену категорију објекта	□	□	□	□	□	-
2. Квалитет одржавања вањских простора којима располаже објекат у окружењу						
Квалитет одржавања треба омогућити трајно одржавање нивоа уређења вањских простора који је прописан за одређену категорију објекта		□	□	□	□	-

3. Одржавање хотела - оперативне процедуре						
По одласку гостију из смјештајних јединица:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– врата собе треба да буду отворена када се смјештајна јединица чисти,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– навучене завјесе, отворени прозори при чишћењу смјештајних јединица,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– тапце и чаше склоњене,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– испражњене канте и пепеларе,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– скинута постелина,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– не користи се подерана или уфлекана постелина,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– постелина свјеже опрана, без флека и непријатних мириса,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– плочице, зидови и подови у купатилу уредно очишћени,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– пуштена вода у тоалету и стављена хигијенска трака,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– огледала, умиваоник, полице и чаше очишћене	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Стандарди чистоће						
Врата, плафони, зидови очишћени од прљавштине, прашине и отисака прстију	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Намјештај, слике, огледала, ободи прозора, ћошкови, завјесе, технички уређаји, под (испод кревета, иза завјеса и ћошкови) уредно очишћени	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Стандарди чистоће купатила						
Плафони, зидови, огледала, ободи и све површине очишћене	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Када, унутрашњост и вањска страна умиваоника укључујући и дијелове са стране очишћени од каменца и остатака средстава за чишћење	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Славина очишћена од наслага прљавштине и остатака средстава за чишћење	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Четка за WC очишћена	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Очишћен под	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
IV - ПОЛОЖАЈ И ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА						
1. Погодности положаја (локације) у односу на врсту објекта и претежност мотива боравка гостију (поглед, у центру, парк и сл.)¹⁷						
Лош	•	•	•	•	•	0
Добар	•	•	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	•	•	3
2. Приступ и саобраћајна повезаност јавним средствима превоза или личним аутомобилима						
Лош	•	•	•	•	•	0
Добар	•	•	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	•	•	3
3. Вањски облик објекта (зграде)						
Лош	•	•	•	•	•	0
Добар	•	•	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	•	•	3
4. Индивидуалност, препознатљивост и угођај у објекту и појединим његовим дијеловима						
Лош	•	•	•	•	•	0
Добар	•	•	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	•	•	3
V - ОПШТИ НЕПОСРЕДНИ УТИСАК КОМИСИЈЕ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ (Приликом бодовања општег утиска обавезно је извршити увид у књигу жалби, књигу утисака и резултате анкета, ако их је било, те награда и признања на међународно признатим сајмовима и изложбама. Општи утисак подразумијева однос према свим бодовним елементима)						
Лош	•	•	•	•	•	0
Добар	•	•	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	•	•	3

¹⁷ Не односи се на мотеле.

ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ ИЗБОРНИХ ЕЛЕМЕНАТА

Минимални број бодова по врстама и категоријама угоститељских објеката

ХОТЕЛ И АПАРТХОТЕЛ

*	**	***	****	*****
10	20	25	30	40

МОТЕЛ

*	**	***
5	10	15

ЛЕГЕНДА

Знак "□" = обавезни елемент (не бодује се).

Знаци "•" и "О" = необавезни елементи (бодују се). На основу необавезних елемената утврђује се број бодова којим се вреднују елементи понуде који нису прописани као услов који мора испуњавати угоститељски објекат одређене категорије и тим процјењује ниво развијености укупне понуде. Необавезни елементи указују на могуће правце развоја угоститељског објекта и представљају основ за увођење нових обавезних елемената.

ПРИЛОГ II**ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ ХОТЕЛСКОГ НАСЕЉА И АПАРТМАНСКОГ НАСЕЉА**

НАЗИВ ЕЛЕМЕНТА	*	**	***	БОДОВИ
I - УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМА				
1. Величина објекта				
Најмање 100 соба у смјештајним јединицама (собама или апартманима)	□	□	□	-
2. Улази				
Приступ за пјешаке	□	□	□	-
Приступ за возила – не односи се на објекте до којих објективно није могућ приступ возила	□	□	□	-
Заједнички улаз за госте и особље	□	□	-	-
Засебан улаз за особље и робу, а засебан за госте	•	•	□	1
Наткривени главни улаз за госте	•	•	□	1
Засебне везе између спратова (степенице или лифтови) за особље и робу, а засебне за госте	•	•	□	1
Уређене саобраћајнице за возила (у насељима у којима је могуће кретање возила) и за пјешаке. Саобраћајница за возила са довољним бројем проширења за мимоилажење возила	□	□	□	-
Табла са планом насеља, ноћу освјетљена	□	□	□	-
Приступ за инвалиде у инвалидским колицима ¹	•	•	□	2
3. Пријемни хол са рецепцијом, портирницом, информацијама и мјењачницом				
Најмање 10 м ² површине увећано за 0,5 м ² по соби у смјештајној јединици изнад 20 соба по смјештајним јединицама	□	□	-	-
Најмање 15 м ² површине увећано за 0,5 м ² по соби у смјештајној јединици изнад 20 соба по смјештајним јединицама	•	•	□	1
Свијетла висина 2,80 м, зидови украсени умјетничким сликама или другим предметима	□	□	□	-
Подови прекривени итисоном или полиране плоче, односно плочице или паркет са тешихом	□	□	□	-
Пулт за службе: рецепције, портирнице, информација мјењачнице, уколико постоји	□	□	□	-
Мјењачница	•	□	□	3
Банкомат	•	•	□	2
Прихватање кредитних картица	•	□	□	1
Додатне могућности (рентакар служба, резервације улазница за позоришта, спортске приредбе и друго, резервације у вези са путовањима, располагање и давање локалних информација, поштанске, телефонске и телеграфске услуге, компјутеризација рецепцијског пословања, познавање склоности госта ²)	•	•	•	0
Пулт носача пртљага	•	•	•	1

¹ У заједничким просторијама постоје посебни уређаји као што су рампе, аутоматска врата, рукохвати, прекидачи на нижој висини.

² За сваки садржај добија се по 0,5 бола, а највише укупно три бола.

Могућност привременог одлагања пртљага гостију	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Столице или фотеле за сједење са столицама са могућношћу прилагођавања њиховог размјештаја (групе гостију или појединачни гости)	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Довољан број чистих пешљара осим у просторијама у којима је видно истакнута забрана пушења	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Звоно на улазу у објекат за позив особља, ако се врата током ноћи закључавају	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Бар (аперитив бар)				
Бар у пријемном холу или непосредној близини	•	•	<input type="checkbox"/>	2
5. Лифтови				
У објектима са пет нивоа (четири спрата и више)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
У објектима са четири нивоа	•	•	<input type="checkbox"/>	1
У објектима са три нивоа	•	•	•	2
У објектима са два нивоа	•	•	•	3
Одвојен лифт за робу (терет) и лифт за особље	•	•	•	4
6. Просторије за заједнички боравак (салон), сале за ручавање – сала за ручавање обавезна само за објекте који пружају главне оброке (ручак, вечера)				
Просторија за боравак или сала за ручавање са најмање 30% столова у односу на број соба. У случају да постоји само сала за ручавање, иста мора бити на располагању гостима између оброка и прилагођена задржавању гостију.	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Просторија за боравак или сала за ручавање са најмање 40% столова у односу на број соба. У случају да постоји само сала за ручавање, иста мора бити на располагању гостима између оброка и прилагођена задржавању гостију.	•	<input type="checkbox"/>	-	1
Просторија за боравак гостију. Сала за ручавање са најмање 60% столова у односу на број соба	•	•	<input type="checkbox"/>	2
Просторија за боравак. Сала за ручавање са више од 60% столова у односу на број соба	•	•	•	3
Сала за ручавање са одвојеним дијелом за непушаче	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Подови сале за ручавање прекривени тепихом врхунског квалитета	•	•	•	2
7. Степеништа и ходници				
Степениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепих стазом ширине најмање 1,10 м, а ходници ширине 1,20 м	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Степениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепих стазом ширине најмање 1,20 м, а ходници ширине 1,30 м	•	<input type="checkbox"/>	-	0,5
Степениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепих стазом ширине најмање 1,30 м, а ходници ширине 1,50 м у цијелости прекривени итисоном или тепих стазом	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Степениште и ходници ширине веће од 1,50 м у цијелости прекривени итисоном и теписима	•	•	•	2
Ознаке комуникације	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
8. Гријање				
Гријање свих просторија температуре најмање 20 °С, осим у објектима који се користе само у љетној сезони	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Гријање свих просторија температуре најмање 22 °С, осим у објектима који се користе само у љетној сезони	•	•	<input type="checkbox"/>	2
Гријање свих просторија температуре најмање 22 °С са могућношћу регулације у собама	•	•	•	3
9. Клима уређаји (не односи се на хотелска и апартманска насеља лоцирана на планинама)				
У заједничким просторијама за госте (аперитив бар, сала за ручавање, салон)	•	<input type="checkbox"/>	-	2
У свим просторијама уз могућност да гост сам регулише климатизацију у соби и у апартманима	•	•	<input type="checkbox"/>	3
10. Провјетравање заједничких просторија за госте³				
Могућност довољног природног провјетравања у објектима који раде само сезонски	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Могућност довољног провјетравања дјелотворним вентилацијским системом за објекте који раде током цијеле године ⁴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

³ Под појмом провјетравања подразумијева се измјена ваздуха (свјежег вањског и унутрашњег).

⁴ Под вентилацијским системом подразумијева се систем довода (усисавања) и одвода (избацивања) ваздуха.

11. Електрична расвјета заједничких просторија				
Адекватно освјетљење заједничких просторија, степеништа, ходника и остава	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Електрична расвјета смјештајних јединица				
Вањска расвјета на улазу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Адекватно освјетљење свих просторија	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Лампа уз сваки кревет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Столна или стојећа лампа за освјетљење стола	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Адекватно освјетљење просторија за личну хигијену	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Могућност да гост сам регулише интензитет свјетла у свим смјештајним јединицама	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1
13. Телефонски стандарди				
У рецепцијском холу обезбијеђен посебан телефон за потребе гостију	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Телефон у свим смјештајним јединицама са бирањем преко централе	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Телефон у свим смјештајним јединицама са директним бирањем интерних, међуградских и међународних веза	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3
14. Уређаји за даљинско комуницирање и фотокопирање				
Располагање телефаксом и рачунаром са интернет конекцијом	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Обезбијеђена интернет конекција у најмање 30% смјештајних јединица	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2
Могућност фотокопирања	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1
15. Сигнални уређаји за позив особља				
Сигнални уређаји за позив особља у свим смјештајним јединицама, осим из којих је то могуће телефоном	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
SOS позив у свим купатилима, осим из оних који имају телефон	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
16. Сефови за чување вриједности				
Заједнички сефови или друге одговарајуће могућности за депоновање вриједности за најмање 30% смјештајних јединица	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Уграђен сеф у најмање 30% смјештајних јединица	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2
17. Паркиралишта и гараже – само за објекте до којих је објективно могућ приступ возила				
За најмање 10% смјештајних јединица, једно возило по смјештајној јединици	<input type="checkbox"/>	-	-	-
За најмање 20% смјештајних јединица, једно возило по смјештајној јединици	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	1
За најмање 30% смјештајних јединица, једно возило по смјештајној јединици	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Гаража за најмање 20% смјештајних јединица и једно возило по смјештајној јединици искључиво резервисано за госте хотелског и апартманског насеља	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
Преко 30% смјештајних јединица, једно возило по смјештајној јединици и гаража преко 20% смјештајних јединица и једно возило по смјештајној јединици искључиво резервисано за госте хотелског и апартманског насеља	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4
Чувано паркиралиште или гаража (физичко или техничко обезбјеђење)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Наткривено паркиралиште	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1
18. ТВ пријемници				
ТВ пријемник у свим смјештајним јединицама	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
19. Апартамент типа СТУДИО – ако се у насељу издају апартаменти типа студио				
Једна просторија уређена и опремљена за дневни боравак, ручавање, кухање и спавање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Комплетно купатило са полукадом или туш кадом или посебан тоалет са умиваоником и купатило са полукадом или туш кадом и умиваоником	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
20. Апартамент – ако се у насељу издају апартаменти				
Једна просторија може бити уређена за: дневни боравак и ручавање (кухиња је посебна просторија)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2
Претпростор на улазу	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2
Комплетно купатило са лежећом кадом или купатило са лежећом кадом и умиваоником и посебним тоалетом и умиваоником	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2
Комплетно купатило са полукадом или туш кадом или посебан тоалет с умиваоником и купатило са полукадом или туш кадом и умиваоником	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Ако је апартамент са једном спаваћом собом мора имати једно комплетно купатило и додатни тоалет са умиваоником. На сваку додатну спаваћу собу иде једно додатно комплетно купатило.	-	-	<input type="checkbox"/>	-
Купатила у директној вези са спаваћом собом	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2
Ако је апартамент са једном спаваћом собом мора имати једно комплетно купатило	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-

Ако је апартман са двије спаваће собе мора имати једно комплетно купатило и додатни тоалет са умиваоником	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
На сваке двије додатне спаваће собе иде једно додатно комплетно купатило	-	<input type="checkbox"/>	-	-
На сваке три додатне спаваће собе иде једно додатно комплетно купатило	<input type="checkbox"/>	-	-	-
21. Апартман за инвалиде				
Објекти капацитета 50 апартмана, морају имати најмање један апартман за инвалиде	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
На сваких даљњих 50 апартмана, најмање један апартман за инвалиде	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
22. Минималне површине појединих просторија у апартману типа СТУДИО у м² без претпростора, лође и балкона				
Просторија за дневни боравак, ручавање, кухање и спавање: ⁵				
– тип СТУДИО за два лица	17	19	21	О
– тип СТУДИО за три лица	20,5	23	25,5	О
– тип СТУДИО за четири лица	24	27	30	О
Комплетно купатило са полукадом или туш кадом ⁶	2,5	3	3,5	О
23. Минималне површине просторије за дневни боравак, кухање и ручавање; минималне површине соба (спаваоница) и минималне површине купатила у м²				
Укупна површина апартмана не смије бити мања од: ³	25,5	28	35,5	-
Површина просторије за дневни боравак, ручавање и кухање у м ²	13	14	16	О
Ако су у дијелу за дневни боравак помоћни кревети површина се повећава по сваком помоћном кревету за м ²	3	3	3	О
Ако апартман располаже ормаром у зиду за његову површину се увећава површина просторије у којој се налази	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Ако апартман располаже оставом за њену површину се увећава површина кухиње	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Површина соба (спаваоница) у склопу апартмана и ако се у насељу издају засебне собе у м ² :				
– за једнокреветну собу	10	11	14	О
– за двокреветну собу	13	14	17	О
Вишекреветна соба има површину двокреветне собе увећану по сваком додатном кревету за м ²	3	3	3	О
Ако је у спаваћем дијелу собе ормар у зиду његова површина додаје се укупној површини собе ⁷	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Комплетно купатило са полукадом или туш кадом ⁶	2,5	3,0	3,5	О
Посебан тоалет са умиваоником ⁶	1,5	1,5	2	О
Туш купатило са умиваоником ⁶	2	2	2,5	О
24. Уређење и опрема апартмана (дневни боравак и просторија за ручавање, кухиња, спаваоница и купатило)				
Дневни боравак и просторија за ручавање				
Апартман са балконом	•	•	•	3
Процент апартмана за непушаче	10	20	30	-
Апартмани који заузимају више од једног спрата означени су бројевима у којима први број означава спрат, а остали бројеви означавају бројеве апартмана на истом спрату	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Свијетла висина 2,60 м	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Остакљене површине које се могу отворати (прозори и врата) морају износити најмање 1/10 површине пода собе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Могућност замрачења и спречавања изложености погледима извана с могућношћу регулисања свјетла у соби	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Засебан улаз у сваку собу, врата са могућношћу закључавања	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Зидови украшени сликама или другим предметима	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Детектор дима	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Сталак за кофере, осим ако се кофери могу држати у ормару	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Сто за ручавање и столице за толико лица колико апартман има кревета	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Сто за ручавање прекривен столњаком	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Сто за ручавање прекривен платненим столњаком и надстолњаком, платнене салвете за свако лице	•	•	•	1
Прикладан намјештај у дневном боравку прилагођен капацитету апартмана	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Корпа за отпатке	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Пепељара у свим смјештајним јединицама осим у којима је ознака забране пушења	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Пегла на захтјев госта, уколико се не пружа услуга пеглања	•	•	<input type="checkbox"/>	1

⁵ За сваки 1м² изнад минимума просјечне површине укупног броја апартмана добија се један бод.⁶ За сваких 0,5 м² изнад минимума просјечне површине укупног броја купатила добија се један бод.⁷ Не односи се на собе у склопу апартмана.

Кутија за прву помоћ – на захтјев госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Поклон за добродошлицу сваком госту	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Поклон за добродошлицу веома важним гостима ("VIP третман")	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Свјеже цвијеће у апартману	•	•	•	1
Штампане обавијести ("не сметај", "молим поспремити собу" и сл.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Интерни телефонски именик и упутства за коришћење телефона	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Информативна мапа са информацијама о хотелском и апартманском насељу, перспектима, водичима и прибором за писање у сваком апартману	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Видно истакнут кућни ред, план евакуације и цјеновник апартмана са цијеном услуге смјештаја и цијенама додатних услуга, ако се пружају, а нису укључене у цијену смјештаја, те наведеним бројем, капацитетом (број лица), типом и категоријом апартмана	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Кухиња – кухињски прибор				
Судопер са хладном и топлом водом и одводом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Шпорет са најмање двије плоче или пламеника и осигураном енергијом за кухање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Остава или кухињски ормарић за чување намирница	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Ормарић за суђе и прибор за јело	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Суђе за припремање и конзумирање намирница и пића сразмјерно броју лица која се могу смјестити у апартман (најмање три тањира – мали, плитки, дубоки, двије чаше, гарнитура прибора за јело – кашика, виљушка нож и мала кашика – за свако лице)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Прибор (ножеви и сл.) за припремање намирница	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Обезбијеђена довољна количина чистих кухињских крпа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Служва за прање суђа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Рерна или роштиљ	•	•	•	1
Фрижидер	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
Кухињска напа изнад шпорета	•	•	<input type="checkbox"/>	2
Машина за прање суђа	•	•	•	3
Собе (спавоонице) у склопу апартмана и ако се у насељу издају засебне собе				
Претпростор у којима су смјештени ормар и сталак за кофере ⁷	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Процент соба за непушаче ⁷	-	20	30	-
У објектима са више од једног спрата све собе означене бројевима у којима први број означава спрат, а остали бројеви бројеве соба на истом спрату ⁷	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Свијетла висина простора у собама 2,60 м ⁷	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Остакљене површине које се могу отворити (прозори и врата) морају износити најмање 1/10 површине пода собе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Могућност замрачења и спречавања изложености погледима извана с могућношћу регулисања свијетла у соби	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Засебан улаз у сваку собу, врата са могућношћу закључавања ⁷	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Зидови украшени сликама или другим предметима	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Једна слободна електроутичница	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Детектор дима	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Кревет лежајне површине 200 цм x 110 цм за једно лице, а 200 цм x 160 цм за души (француски) кревет, приступ француском кревету са обе стране	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Ноћни ормарић или одговарајућа полица уз сваки кревет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Једна столица по кревету ⁷	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Тоалетни или писаћи сто	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Ормар за гардеробу са полицама и дијелом за вјешање, одговарајуће величине према броју кревета и најмање четири вјешалице по кревету ⁸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Велико гардеробно огледало ⁸	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Дјечји кревет могуће поставити на захтјев госта	•	•	•	1
Простирач уз сваки кревет осим у собама у којима је под прекривен итисоном или теџихом	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Постељина: једна плахта, једна јастучница и један покривач по кревету	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Постељина: једна плахта, једна јастучница и један покривач са навлаком по кревету	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Један јастук по кревету, јастучнице не смију садржавати синтетику	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Додатни јастук по кревету – на захтјев госта	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Додатни покривач – на захтјев госта	•	•	<input type="checkbox"/>	1

⁸ Може се налазити у соби или дневном боравку.

Прекривач за сваки кревет	•	□	□	1
Корпа за отпатке ⁷	□	□	□	-
Врџу за одлагање прљавог веша (може се налазити у било којој просторији апартамана)	•	□	□	1
Пепељара осим у собама у којима је ознака забране пушења ⁷	□	□	□	-
Прибор за шивање ⁷	•	•	□	1
Пегла на захтјев госта, уколико се не пружа услуга пеглања ⁷	•	•	□	1
Уређај за пеглање панталона ⁷	•	•	•	2
Уређај који омогућава да се чује дијете – на захтјев госта ⁷	•	•	•	1
Будилник	•	•	•	1
Кутија прве помоћи на захтјев госта ⁷	□	□	□	-
Поклон за добродошлицу сваком госту ⁷	•	□	□	1
Поклон за добродошлицу веома важним гостима ("VIP третман") ⁷	•	•	□	1
Свјеже цвијеће у свакој соби ⁷	•	•	•	1
Штампана обавјештења ("не сметај", "молим поспремити собу" и сл.) ⁷	□	□	□	-
Интерни телефонски именик и упутства за коришћење телефона ⁷	•	•	□	1
Информативна мапа са информацијама о хотелском насељу, проспектима, водичима и прибором за писање ⁷	•	□	□	1
Видно истакнут кућни ред, цјеновник собе и других услуга ⁷	□	□	□	-
Купатила				
Процент соба и апартамана које морају имати властито купатило	100	100	100	-
Зидови обложени керамичким или каменим плочицама до висине 1,80 м	•	□	□	1
Зидови обложени пластичном или другом одговарајућом облогом до висине 1,80 м	□	-	-	-
Подови обложени керамичким или каменим плочицама	□	□	□	-
Купатила морају имати:				
– полукада (лежећа или туш када) са тушем, топлом и хладном водом и одводом,	□	□	□	-
– завјеса или кабина око лежеће или туш каде,	•	□	□	1
– висока WC шоља,	□	□	□	-
– хигијенска трака на WC шољи,	□	□	□	-
– четка за чишћење WC шоље,	□	□	□	-
– умиваоник са хладном и топлим водом,	□	□	□	-
– тоалетни ормарић или огледало са полицом за тоалетни прибор изнад умиваоника,	□	□	□	-
– електрична расвјета,	□	□	□	-
– утичница за електричне апарате са назнаком напона струје,	□	□	□	-
– утичница са напонем 110 V и 220 V,	•	•	□	1
– држаче пешкира,	□	□	□	-
– један већи пешкир за купање и пешкир за руке по кревету,	□	□	-	-
– један већи пешкир за купање и два пешкира по кревету,	•	•	□	1
– тоалетни папир са држачем и један резервни,	□	□	□	-
– вјешалица за одјелу,	□	□	□	-
– огртач за купатило – један по кревету	•	•	•	1
– фен за косу,	•	□	□	1
– пјена за купање и шампон за косу,	•	□	□	1
– сапун – један по кревету,	□	□	□	-
– прибор за бријање за једнократну употребу,	•	•	•	1
– капа за туширање,	•	•	□	1
– хигијенске врџице,	•	•	□	1
– прибор за шивање	•	•	□	1
– чапа за воду – једна по кревету,	□	□	□	-
– корпа за отпатке,	□	□	□	-
– простирач за ноге	•	•	□	1
25. Собе за инвалиде ^{9 7}				
Објекти капацитета 50 соба, морају имати најмање једну собу за инвалиде	•	□	□	3
На сваких наредних 50 соба, најмање једна соба за инвалиде	•	□	□	3

⁹ Погодности за прилаз колицима, прекидачи струје на нижим висинама и слично.

26. Минибар са алкохолним и безалкохолним пићима				
Бешумни минибар у свим смјештајним јединицама	•	•	□	2
Цјеновник уз сваки минибар ако га има	□	□	□	-
Аутомати за услуживање	•	•	•	2
27. Office				
Office опремљен умиваоником с могућношћу одлагања веша, прибора и средстава за чишћење	•	•	□	1
Office опремљен интерфоном или телефоном	•	•	□	2
28. Садржаји у угоститељском објекту				
Угоститељски садржаји (ванпансионска понуда). A la carte ресторан, кафана, пивница и сл.	□	□	□	-
Угоститељско забавни садржаји: ноћни клуб, ноћни бар, диско клуб и сл. ¹⁰	•	□	□	0
Могућност набавке прехранбених производа дневне, седмичне и мјесечне штампне, поштанских маркица, разгледница и сл. у склопу насеља	□	□	□	-
Апотека уколико се не налази у непосредној близини насеља (500 метара)	□	□	□	-
Бутици и трговине ¹¹	•	•	•	0
Сала за састанке 30 до 50 мјеста ¹¹	•	□	□	0
Сала за састанке већа од 50 мјеста ¹⁰	•	•	□	0
Затворен базен	•	•	□	9
Базен на отвореном	•	•	•	6
Истакнуто правило понашања на базену уколико базен постоји	□	□	□	-
Фризерски салон	□	□	□	-
Пружање козметичких услуга (маникир, педикир и сл.)	□	□	□	-
Соларијум	•	•	•	2
Сауна	•	•	•	3
Хидромасажни базен – џакузи	•	•	•	4
Масажа	•	□	□	2
Трим кабинет	•	•	□	2
Игралиште за голф	•	•	•	12
Игралиште за тенис, кошарку, одбојку и сл. ¹⁰	•	□	□	0
Спортске дворане ¹²	•	•	•	0
Куглана	•	•	•	5
Стони тенис	•	•	•	1
Игралишта за мини голф	•	•	•	2
Изнајмљивање спортске опреме	□	□	□	-
Служба анимације или уговор са организацијом за пружање аниматорских услуга	•	•	•	4
Обезбијеђена могућност друштвених игара и интернет кутак	•	□	□	1
Вртић	•	•	•	3
Организовање чувања дјецe на захтјев госта (baby sitter)	•	•	•	2
Смјештај кућних љубимаца	•	•	•	2
30. Квалитет уређења и опреме објекта (избор нивоа квалитета)				
Добра	□	-	-	-
Врло добра (просјечни ниво квалитета)	•	□	-	1
Одлична	•	•	□	2
31. Квалитет уређења вањских простора којим располаже објекат у окружењу (засади и парковни објекти, шеталишта, стазе и сл.) треба бити на нивоу унутрашњег уређења и опреме				
Добра	□	-	-	-
Врло добра (просјечни ниво квалитета)	•	□	-	1
Одлична	•	•	□	2
II - УСЛУГЕ				
1. Рецензија – пријем и испраћај гостију				
Током 24 часа служба рецепције, портирнице и информација ради часова ¹³	16	18	24	0
Дежурство и у вријеме када рецепција не ради, особље се јавља на позив	□	□	□	-

¹⁰ За сваку салу, односно угоститељски садржај добијају се четири бода.¹¹ За свако игралиште, спорт на води, трговачки садржај, односно салу од 30 до 50 мјеста добијају се два бода.¹² За сваку спортску дворану добију се четири бода.¹³ За свака два часа више од минимума добија се један бод.

2. Пренос пртљага гостију				
Колица на располагању госту или пренос пртљага обавља особље хотелског или апартманског насеља	•	•	□	1
3. Услуге доручка – ако се пружају				
У заједничкој просторији која се користи и за друге сврхе (простор, боравак и сл.)	□	□	-	-
У сали за ручавање	•	•	□	1
Садржај доручка:				
– континентални доручак (црни и бијели хљеб, једна врста пецива, маслац, цем или мед, воћни сок, напитака – чај, млијеко или кафа),	□	□	-	-
– континентални доручак, тост, више врста пецива, житарице, напитака (чај, кафа, какао, млијеко) у неограниченим количинама,	•	•	□	1
– проширени асортиман (воћни сок, млијечни производи, избор топлих и хладних јела од месних производа, јаја, свјеже воће, компоти, могућност дијеталног доручка, избор других јела)	•	•	•	2
Услуживање доручка или шведски сто (buffet), вријеме услуживања најмање два часа	□	□	-	-
Услуживање доручка или шведски сто (buffet), вријеме услуживања најмање три часа	•	•	□	1
4. Услуживање главних оброка (ручак, вечера), других јела, пића и напитака у сали за ручавање и другим просторијама за услуживање – не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекти који пружају услугу смјештаја и доручка)				
Видно истакнуто обавјештење о времену услуживања	□	□	□	-
Услуживање у вријеме главних оброка, најмање два часа за сваки оброк	□	□	-	-
Услуживање у вријеме главних оброка, најмање три часа за сваки оброк	•	•	□	3
Услуживање топлих јела на загријаним тањирима	•	□	□	1
Услуживање пића у одговарајуће дизајнираним чашама за поједине врсте пића	•	•	□	1
5. Јеловници – понуда јела – мени обавезан само за пансионске услуге – не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)				
Мени мора садржавати најмање три врсте јела	□	□	□	-
Најмање два менија по избору	□	□	-	-
Најмање три менија по избору и десет a la carte јела	•	•	□	1
Више од три менија по избору и десет a la carte јела	•	•	•	2
Понуда souvera (разни намази и пециво)	•	•	•	2
Особље које познаје састав јела, са способношћу објашњења и давања препоруке	•	•	•	1
6. Винске карте – понуда вина – не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)				
Винска карта са најмање десет различитих врста вина	•	□	-	1
Винска карта са најмање 15 различитих врста квалитетних или врхунских вина са контролисаним географским поријеклом	•	•	□	2
Особље које познаје вина и друга пића, са способношћу објашњења и давања препоруке госту	•	•	•	1
7. Услуживање пића, напитака и једноставних јела у собама (Room service) – не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)				
Услуживање 16 часова дневно	•	•	•	1
Услуживање 24 часа дневно	•	•	•	2
Јеловник и карта пића у собама и апартманима	•	•	•	1
8. Услуге бара (аперитив бар, шанк, точионица) у оквиру објекта				
Услуживање 12 часова дневно	•	•	□	1
Услуживање 16 часова дневно	•	•	•	2
Карта пића са најмање 15 домаћих и страних жестоких пића	□	□	-	-
Карта пића са најмање 20 домаћих и страних жестоких пића	•	•	□	1
Карта пића са више од 20 домаћих и страних жестоких пића	•	•	•	1
9. Изглед особља				
Особље чисто и уредно (радна одјећа, коса, руке, нокти и остало)	□	□	□	-
Радна одјећа за све секторе рада	□	□	□	-
Различита, одговарајуће дизајнирана радна одјећа за поједине секторе рада и у складу са уређењем појединих простора	•	•	•	2
Плочница са именом за особље које комуницира са гостима	•	•	□	1
10. Познавање страних језика				
Руководилац објекта течно говори најмање један страни језик ¹⁴	□	□	□	-

¹⁴ Страним језицима, у смислу овог правилника, сматрају се: њемачки, енглески, италијански, француски, шпански и руски.

Особље које комуницира са гостима са знањем најмање једног страног језика	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Особље које комуницира са гостима са знањем најмање два страна језика	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
11. Услуге телефона и буђења гостију				
Телефонска централа ради 12 часова дневно, остало вријеме особље портирнице се јавља на позив телефоном (ако има телефоне у собама)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Телефонска централа ради 16 часова дневно, остало вријеме особље портирнице се јавља на телефон	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Мogućност директног бирања из собе	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3
Буђење госта на његов захтјев	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Мијењање постелине и пешкира				
Замјена постелине и пешкира код сваке промјене госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Замјена постелина једанпут, а пешкири двапут седмично	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Замјена постелина двапут, а пешкири три пута седмично	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Постелина сваки други дан, а пешкири сваки дан, осим ако гост другачије не захтијева у складу са Environmental Friendly програмом	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2
13. Мијењање столњака и салвета				
а) У ресторанима				
Стална замјена прљавих столњака и салвета са чистим	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Столњак једанпут седмично, надстолњак три пута седмично и папирнате салвете за сваки оброк	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Столњак два пута седмично, а надстолњак сваки дан, папирнате салвете за сваки оброк	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Измјена столњака и салвета за сваки оброк	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2
б) У апартманима – ако се издају				
Замјена прљавих столњака и салвета са чистим после сваке измјене госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Столњак два пута седмично	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1
14. Чишћење и поспремање соба				
Иза сваке промјене госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Једанпут дневно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Једанпут дневно са поподневним поправљањем	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1
15. Прање и пеглање гардеробе и веша гостију				
Прање и пеглање гардеробе и веша гостију	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2
16. Чишћење обуће				
Апарат за чишћење обуће на располагању гостима или обућу чисти особље хотела	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1
17. Однос према гостима				
Особље рецепције присутно на рецепцији, коректно лично представљање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Када гост дође на рецепцију да се пријави позитиван став са добродошлицом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Вербално примјешивање присуства госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Пружање сљедећих информација: цијена смјештајних јединица, хотелски садржаји, понуда за алтернативну смјештај ако је хотел	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Информације у вези са локалним обичајима	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Однос према сталним гостима (памтити име госта), сва пошта се доставља директно госту, претпоставити потребе сталног госта, приједлози и букирање ресторанских резервација	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Наплаћивање и плаћање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Рачун се брзо испоставља	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Рачун је читак	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Рачун се по потреби у потпуности објашњава	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Правилна процедура која се користи за кредитне картице	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Враћен је тачан кусур	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Затражено је враћање кључа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Куртоазно опраштање и позив за поновни долазак	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
III - КВАЛИТЕТ ОДРЖАВАЊА				
1. Квалитет одржавања објекта (унутрашњости и фасаде) и правовремена замјена дотрајале опреме у просторијама намијењеним гостима				
Квалитет одржавања и правовремена замјена дотрајале опрема треба омогућити трајно одржавање нивоа квалитета прописаног за одређену категорију објекта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Квалитет одржавања вањских простора којим располаже објекат у окружењу				
Квалитет одржавања вањских простора треба омогућити трајно одржавање нивоа уређења вањских простора прописаног за одређену категорију објекта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

3. Одржавање хотелског и апартманског насеља – оперативне процедуре				
По одласку гостију из соба:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– врата собе треба да буду отворена када се соба чисти,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– навучене завјесе, отворени прозори при чишћењу собе,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– тацне и чаше склоњене,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– испражњене канте и пепеларе,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– скинута постељина,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– не користи се подерана или уфлекана постељина,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– постељина свјеже опрана, без флека и непријатних мириса,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– плочице, зидови и подови у купатилу уредно очишћени,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– пунтена вода у тоалету и стављена хигијенска трака,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– огледала, умиваоник, полице и чаше очишћене	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Стандарди чистоће				
Врата, палфони, зидови очишћени од прљавштине, прапине отисака прстију	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Намјештај, слике, огледала, ободи прозора, ћошкови, завјесе, технички уређаји, под (испод кревета, иза завјеса и ћошкови) уредно очишћени	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Стандарди чистоће купатила				
Плафони, зидови, огледала, ободи и све површине очишћене	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Када, унутрашњост и вањска страна умиваоника укључујући и дијелове са стране очишћени од каменца и остатака средстава за чишћење	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Славина очишћена од наслага прљавштине и остатака средстава за чишћење	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Четка за WC очишћена	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Очишћен под	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
IV - ПОЛОЖАЈ И ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА				
1. Погодности положаја (локације) у односу на врсту објекта и претежност мотива боравка гостију (поглед, у центру, парк, и сл.)				
Лош	•	•	•	0
Добар	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	3
2. Приступ и саобраћајна повезаност јавним средствима превоза или личним аутомобилима				
Лош	•	•	•	0
Добар	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	3
3. Вањски облик објекта (зграде)				
Лош	•	•	•	0
Добар	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	3
4. Индивидуалност, препознатљивост и угођај у објекту и појединим његовим дијеловима				
Лош	•	•	•	0
Добар	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	3
V - ОПШТИ НЕПОСРЕДНИ УТИСАК КОМИСИЈЕ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ				
(Приликом бодовања општег утиска обавезно је извршити увид у књигу жалби, књигу утисака и резултате анкета, ако их је било, те награда и признања на међународно признатим сајмовима и изложбама. Општи утисак подразумијева однос према свим бодовним елементима)				
Лош	•	•	•	0
Добар	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	3

ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ ИЗБОРНИХ ЕЛЕМЕНАТА

Минимални број бодова по врстама и категоријама угоститељских објеката

ХОТЕЛСКО И АПАРТМАНСКО НАСЕЉЕ

*	**	***
15	17	20

ЛЕГЕНДА

Знак "□" = обавезни елемент (не бодује се).

Знаци "•" и "О" = необавезни елементи (бодују се). На основу необавезних елемената утврђује се број бодова којим се вреднују елементи понуде који нису прописани као услов који мора испуњавати угоститељски објекат одређене категорије и тим процјењује ниво развијености укупне понуде. Необавезни елементи указују на могуће правце развоја угоститељског објекта и представљају основ за увођење нових обавезних елемената.

ПРИЛОГ III

ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ ПАНСИОНА

НАЗИВ ЕЛЕМЕНТА	*	**	***	БОДОВИ
I - УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМА				
1. Величина објекта				
Најмање пет соба	□	□	□	-
Највише 20 соба	□	□	□	-
2. Улази				
Приступ за пјешаке	□	□	□	-
Приступ за возила – не односи се на објекте до којих објективно није могућ приступ возила	□	□	□	-
Заједнички улаз за госте и особље	□	□	-	-
Засебан улаз за особље и робу, а засебан за госте	•	•	□	1
Наткривени главни улаз за госте	•	•	□	1
Засебне везе између спратова (степенице или лифтови) за особље и робу, а засебне за госте –обавезно за хотеле капацитета 50 и више смјештајних јединица	•	•	□	1
Приступ за инвалиде у инвалидским колицима ¹	•	□	□	2
3. Пријемни хол са рецепцијом, портирницом, информацијама и мјењачницом				
Најмање 10 м ² површине	□	□	-	-
Најмање 15 м ² површине	•	•	□	1
Свијетла висина 2,80 м, зидови украшени умјетничким сликама или другим предметима	□	□	□	-
Подови прекривени итисоном или полиране плоче, односно плочице или паркет са тешихом	□	□	□	-
Пулт за службе: рецепције, портирнице, информација и мјењачнице, уколико постоји	□	□	□	-
Мјењачница	•	•	•	3
Прихватање кредитних картица	•	•	□	2
Додатне могућности (рентакар служба, резервације улазница за позоришта, спортске приредбе и друго, резервације у вези са путовањима, располагање и давање локалних информација, поштанске, телефонске и телеграфске услуге, компјутеризација рецепцијског пословања, познавање склоности госта ²	•	•	•	О
Пулт носача пртљага	•	•	•	1
Могућност привременог одлагања пртљага гостију	•	□	□	1
Столице или фотеље за сједење са столицама са могућношћу прилагођавања њиховог размјештаја (групе гостију или појединачни гости)	•	□	□	1
Довољан број чистих пепелара осим у просторијама у којима је видно истакнута забрана пушења	□	□	□	-
Звоно на улазу у објекат за позив особља, ако се врата током ноћи закључавају	□	□	□	-
4. Бар (аперитив бар) и продавница (shop)				
Бар у пријемном холу или непосредној близини	•	•	□	2
Продавница: продаје дневне, седмичне и мјесечне домаће и стране штампе, сувенира, разгледница, основне козметике и сл.	•	•	□	1
5. Лифтови				
У објектима са пет нивоа (четири спрата и више)	□	□	-	-
У објектима са четири нивоа	•	•	□	1
У објектима са три нивоа	•	•	•	2
У објектима са два нивоа	•	•	•	3
Одвојен лифт за робу (терет) и лифт за особље	•	•	•	4

¹ У заједничким просторијама постоје посебни уређаји као што су рампе, аутоматска врата, рукохвати, прекидачи на нижој висини.

² За сваки садржај добија се по 0,5 бола, а највише укупно три бола.

6. Просторије за заједнички боравак (салон) и сале за ручавање				
Просторија за боравак или сала за ручавање са најмање 30% столова у односу на број соба. У случају да постоји само сала за ручавање, мора бити на располагању гостима између оброка и прилагођена задржавању гостију.	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Просторија за боравак или сала за ручавање са најмање 40% столова у односу на број соба. У случају да постоји само сала за ручавање, мора бити на располагању гостима између оброка и прилагођена задржавању гостију.	•	<input type="checkbox"/>	-	1
Просторија за боравак гостију. Сала за ручавање са најмање 60% столова у односу на број соба	•	•	<input type="checkbox"/>	2
Просторија за боравак и сала за са више од 60% столова у односу на број соба	•	•	•	3
Сала за ручавање са одвојеним дијелом за непушаче	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Подови сале за ручавање прекривени тепихом врхунског квалитета	•	•	•	1
7. Ступеништа и ходници				
Ступениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепих стазом ширине најмање 1,10 м, а ходници ширине 1,20 м	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Ступениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепих стазом ширине најмање 1,20 м, а ходници ширине 1,30 м	•	<input type="checkbox"/>	-	0,5
Ступениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепих стазом ширине најмање 1,30 м, а ходници ширине 1,50 м у цијелости прекривени итисоном или тепих стазом	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Ступениште и ходници ширине веће од 1,50 м у цијелости прекривени итисоном и теписима	•	•	•	2
Ознаке комуникације	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
8. Гријање				
Гријање свих просторија температуре најмање 20 °С, осим у објектима који се користе само у љетној сезони	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Гријање свих просторија температуре најмање 22 °С, осим у објектима који се користе само у љетној сезони	•	•	<input type="checkbox"/>	2
Гријање свих просторија температуре најмање 22 °С са могућношћу регулације у собама	•	•	•	3
9. Клима уређаји (не односи се на пансионе лоциране на планинама)				
У заједничким просторијама за госте (аперитив бар, сала за ручавање, салон)	•	<input type="checkbox"/>	-	2
У свим просторијама уз могућност да гост сам регулише климатизацију у соби и у апартманима	•	•	<input type="checkbox"/>	3
10. Провјетравање заједничких просторија за госте³				
Могућност довољног природног провјетравања у објектима који раде само сезонски	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Могућност довољног провјетравања ефикасним вентилацијским системом за објекте који раде током цијеле године	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
11. Електрична расвјета заједничких просторија				
Адекватно освјетљење заједничких просторија, ступеништа, ходника и остава	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Електрична расвјета смјештајних јединица				
Вањска расвјета на улазу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Адекватно освјетљење свих просторија	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Лампа уз сваки кревет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Стона или самостојећа лампа за освјетљење стола	•	•	•	1
Адекватно освјетљење просторија за личну хигијену	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Могућност да гост сам регулише интензитет свјетла у свим собама	•	•	•	1
13. Телефонски стандарди				
У рецепцијском холу обезбијеђен посебан телефон за потребе гостију	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Телефон у свим смјештајним јединицама са бирањем преко централе	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Телефон у свим смјештајним јединицама са директним бирањем интерних, међуградских и међународних веза	•	•	•	2
14. Уређаји за даљинско комуницирање и фотокопирање				
Располагање телефаксом и рачунаром са интернет конекцијом	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Обезбијеђена интернет конекција у најмање 50% смјештајних јединица	•	•	•	2
Могућност фотокопирања	•	•	•	1
15. Сигнални уређаји за позив особља				
Сигнални уређаји за позив особља у свим собама, осим у собама из којих је то могуће телефоном	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-

³ Под појмом провјетравања подразумијева се измјена ваздуха (свјежег вањског и унутрашњег).

⁴ Под вентилацијским системом подразумијева се систем довода (усисавања) и одвода (избацивања) ваздуха.

СОС позив у свим купатилима, осим у оним који имају телефон	•	•	□	1
16. Сефови за чување вриједности				
Заједнички сефови или друге одговарајуће могућности за депоновање вриједности за најмање 30% соба	•	□	□	1
Уграђен сеф у најмање 30% соба	•	•	□	2
17. Паркиралишта и гараже – само за објекте до којих је објективно могућ приступ возила				
За најмање 10% соба, једно возило по соби	□	-	-	-
За најмање 20% соба, једно возило по соби	•	□	-	1
За најмање 30% соба, једно возило по соби	•	•	□	2
Гаража за најмање 10% соба, једно возило по соби	•	•	•	3
Наткривено паркиралиште	•	•	•	1
Чувано паркиралиште или гаража (физичко или техничко обезбјеђење)	•	□	□	1
18. ТВ пријемници				
ТВ пријемник у свим собама	•	•	□	2
19. Соба за инвалиде				
Соба за инвалиде ⁵	•	•	•	0
20. Собе (површине, уређење и опрема) – изузетно у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника површина соба може бити мања до 2 м² али не мања од прописаног минимума				
Минималне површине соба, не укључујући претпростор, купатило и балкон морају износити у м ² : ⁶	10	11	14	0
– за једнокреветну собу				
– за двокреветну собу	13	14	17	0
Вишекреветна соба има површину двокреветне собе увећану по сваком додатном кревету за м ²	3	3	3	0
Ови објекти у собама морају имати претпросторе у којима су смјештени ормар и сталак за кофере	•	•	□	1
Ако је у спаваћем дијелу собе ормар у зиду његова површина додаје се укупној површини собе	□	□	-	-
Процент соба за непушаче	-	20	30	-
У објектима са више од једног спрата све собе означене бројевима у којима први број означава спрат, а остали бројеви бројеве соба на истом спрату	□	□	□	-
Свијетла висина простора у собама 2,60 м	□	□	□	-
Остакљене површине које се могу отворати (прозори и врата) морају износити најмање 1/10 површине пода собе	□	□	□	-
Могућност замрачења и спречавања изложености погледима извана с могућношћу регулисања свјетла у соби	□	□	□	-
Засебан улаз у сваку собу, врата са могућношћу закључавања	□	□	□	-
Зидови украшени сликама или другим предметима	•	•	□	1
Једна слободна електроутичница	□	□	□	-
Детектор дима – не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника	•	□	□	2
Кревет лежајне површине 200 цм x 110 цм за једно лице, а 200 цм x 160 цм за душли (француски) кревет, приступ француском кревету са обје стране	□	□	□	-
Кревет лежајне површине 200 цм x 90 цм за једно лице, а 200 цм x 140 цм за душли (француски) кревет, приступ дуплом кревету са обје стране – површине се односе на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника	□	□	□	-
Ноћни ормарић или одговарајућа полица уз сваки кревет	□	□	□	-
Једна столица по кревету	□	□	□	-
Тоалетни или писаћи сто	•	□	□	1
Ормар за гардеробу са полицама и дијелом за вјешање, одговарајуће величине према броју кревета и најмање четири вјешалице по кревету	□	□	□	-
Велико гардеробно огледало	•	•	□	1
Дјечји кревет могуће ставити на захтјев госта	•	•	•	1
Простирач уз сваки кревет осим у собама у којима је под покривен итисоном или тешихом	•	□	□	1
Постељина: једна плахта, једна јастучница и један покривач по кревету	□	-	-	-
Постељина: једна плахта, једна јастучница и један покривач са навлаком по кревету	•	□	□	1
Један јастук по кревету, јастучнице не смију садржавати синтетику	□	□	□	-
Додатни јастук по кревету – на захтјев госта	•	•	□	1
Додатни покривач – на захтјев госта	•	•	□	1

⁵ На сваку собу добија се три бода.⁶ За сваки 1 м² изнад минимума просјечне површине укупног броја соба добија се један бод.

Прекривач за сваки кревет	•	□	□	1
Корпа за отпатке	□	□	□	-
Врећа за одлагање прљавог веша	•	□	□	1
Пепелара осим у собама у којима је ознака забране пушења	□	□	□	-
Пегла или уређај за пеглање на захтјев госта, уколико се не пружа услуга пеглања	•	•	□	1
Уређај за пеглање панталона	•	•	•	2
Уређај који омогућава да се чује дијете - на захтјев госта	•	•	•	1
Будилник у свакој соби	•	•	•	1
Кутија прве помоћи – на захтјев госта	□	□	□	-
Поклон за добродошлицу сваком госту	•	□	□	1
Поклон за добродошлицу веома важним гостима ("VIP третман")	•	•	□	1
Свјеже цвијеће у свакој соби	•	•	•	1
Штампане обавијести ("не сметај", "молим поспремити собу" и сл.)	□	□	□	-
Интерни телефонски именик и упутства за коришћење телефона	•	•	□	1
Информативна мапа са информацијама о хотелу или мотелу, проспектима, водичима и прибором за писање	•	□	□	1
Видно истакнут кућни ред, план евакуације, цјеновник собе и других услуга	□	□	□	-
21. Купатила – изузетно у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника површина купатила може бити мања до 0,5 м² али не мања од прописаног минимума				
Процент соба које морају имати властито купатило	100	100	100	-
Минималне површине комплетног купатила у м ²	2,5	3,0	3,5	0
Зидови обложени керамичким или каменим плочицама до висине 1,80 м	•	□	□	1
Зидови обложени пласичном или другом одговарајућом облогом до висине 1,80 м	□	-	-	-
Подови обложени керамичким или каменим плочицама	□	□	□	-
Купатила морају имати:				
– када (лежећа или туш када) са тушем, тошлом и хладном водом и одводом,	□	□	□	-
– завјеса или кабина око лежеће или туш каде,	•	□	□	1
– висока WC шоља,	□	□	□	-
– хигијенска трака на WC шољи,	□	□	□	-
– четка за чишћење WC шоље,	□	□	□	-
– умиваоник са хладном и топлом водом,	□	□	□	-
– тоалетни ормарић или огледало са полицом за тоалетни прибор изнад умиваоника,	□	□	□	-
– електрична расвјета,	□	□	□	-
– утичница за електричне апарате са назнаком напона струје,	□	□	□	-
– утичница са напонам 110 V и 220 V,	•	•	□	1
– држаче пешкира,	□	□	□	-
– један већи пешкир за купање и пешкир за руке по кревету,	□	□	-	-
– један већи пешкир за купање и два пешкира по кревету,	•	•	□	1
– тоалетни папир са држачем и један резервни,	□	□	□	-
– вјешалица за одјећу,	□	□	□	-
– огртач за купатило – један по кревету	•	•	•	1
– фен за косу,	•	□	□	1
– пјена за купање и шампон за косу,	•	□	□	1
– сапун – један по кревету,	□	□	□	-
– прибор за бријање за једнократну употребу,	•	•	•	1
– капа за туширање,	•	•	□	1
– хигијенске врећице,	•	•	□	1
– прибор за шивање,	•	•	□	1
– чаша за воду – једна по кревету,	□	□	□	-
– корпа за отпатке,	□	□	□	-
– простирач за ноге	•	•	□	1
22. Минибар снабђевен алкохолним пићима и безалкохолним пићима				
Бешумни минибар у свим собама	•	•	□	2
Цјеновник уз сваки минибар уколико минибар постоји	□	□	□	-
Аутомати за услуживање	•	•	•	2

⁷ На сваких 0,5 м² изнад минимума просјечне површине укупног броја купатила добија се један бод.

23. Office				
Office опремљен умиваоником са могућношћу одлагања веша, прибора и средстава за чишћење	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Office опремљен интерфоном или телефоном	•	•	<input type="checkbox"/>	2
24. Садржаји угоститељског објекта				
Угоститељски садржаји (ванпансионска понуда): a la carte ресторан, кафана, пивница и сл. ⁸	•	•	•	0
Угоститељско забавни садржаји: ноћни клуб, ноћни бар, диско клуб и сл. ⁸	•	•	•	0
Бутици и трговине ⁹	•	•	•	0
Сала за састанке 30 до 50 мјеста ⁹	•	•	•	0
Сала за састанке већа од 50 мјеста ⁸	•	•	•	0
Затворени базен	•	•	•	9
Базен на отвореном	•	•	•	6
Истакнуто правило понашања на базену уколико базен постоји	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Фризерски салон	•	•	•	2
Пружање козметичких услуга (маникир, педикир и сл.)	•	•	•	2
Соларијум	•	•	•	2
Сауна	•	•	•	3
Хидромасажни базен – џакузи	•	•	•	4
Масажа	•	•	•	2
Трим кабинет	•	•	•	2
Игралиште за голф	•	•	•	12
Игралиште за тенис, кошарку, одбојку и сл. ⁹	•	•	•	0
Спортске дворане ¹⁰	•	•	•	0
Куглана	•	•	•	5
Стони тенис	•	•	•	1
Игралишта за мини голф	•	•	•	2
Изнајмљивање спортске опреме ¹¹	•	•	•	0
Служба анимације или уговор са организацијом за пружање аниматорских услуга	•	•	•	4
Обезбијеђена могућност друштвених игара и интернет кутак	•	•	•	1
Вртић	•	•	•	3
Организовање чувања дјецe на захтјев госта (baby sitter)	•	•	•	2
Смјештај кућних љубимаца	•	•	•	2
25. Квалитет уређења и опреме објекта (избор нивоа квалитета)				
Добра	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Врло добра (просјечни ниво квалитета)	•	<input type="checkbox"/>	-	1
Одлична	•	•	<input type="checkbox"/>	2
26. Квалитет уређења вањских простора којима располаже објекат у окружењу (засади и парковни објекти, шеталишта, стазе и сл.) треба бити на нивоу унутрашњег уређења и опреме				
Добра	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Врло добра (просјечни ниво квалитета)	•	<input type="checkbox"/>	-	1
Одлична	•	•	<input type="checkbox"/>	2
II - УСЛУГЕ				
1. Репенција – пријем и испраћај гостију				
Током 24 часа служба репенсије, портирнице и информација ради часова ¹²	16	18	24	0
Дежурство и у вријеме када репенсија не ради, особље се јавља на позив	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
2. Пренос пртљага гостију				
Колица на располагању госту или пренос пртљага обавља особље пансиона	•	•	<input type="checkbox"/>	1
3. Услуге доручка				
У заједничкој просторији која се користи и за друге сврхе (простор, боравак и сл.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
У сали за ручавање	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Садржај доручка: – континентални доручак (црни и бијели хљеб, једна врста пецива, маслац, џем или мед, воћни сок, чај, млијеко или кафа)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-

⁸ За сваку салу, односно угоститељски садржај добијају се четири бода.⁹ За свако игралиште, спорт на води, трговачки садржај, односно салу од 30 до 50 мјеста добијају се два бода.¹⁰ За сваку спортску дворану добију се четири бода.¹¹ За сваку врсту изнајмљене опреме добија се један бод.¹² За свака два часа више од минимума добија се један бод.

– континентални доручак, тост, више врста пецива, житарице, напитака (чај, кафа, какао, млијеко) у неограниченим количинама	•	•	<input type="checkbox"/>	1
– проширени асортиман (воћни сок, млијечни производи, избор топлих и хладних јела од месних производа, јаја, свјеже воће, компоти, могућност дијеталног доручка, избор других јела)	•	•	•	2
Услуживање доручка или шведски сто (buffet), вријеме услуживања најмање два часа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Услуживање доручка или шведски сто (buffet), вријеме услуживања најмање три часа	•	•	<input type="checkbox"/>	1
4. Услуживање главних оброка (ручак, вечера), других јела и пића у сали за ручавање другим просторијама за услуживање				
Видно истакнута обавијест о времену услуживања	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Услуживање у вријеме главних оброка, најмање два часа за сваки оброк	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Услуживање у вријеме главних оброка, најмање три часа за сваки оброк	•	•	<input type="checkbox"/>	3
Услуживање топлих јела на загријаним тањирима	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Услуживање пића у одговарајуће дизајнираним чашама за поједине врсте пића	•	•	<input type="checkbox"/>	1
5. Јеловници – понуда јела – мени				
Мени мора садржавати најмање три врсте јела	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Најмање два менија по избору	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Најмање три менија по избору и десет a la carte јела	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Више од три менија по избору и десет a la carte јела	•	•	•	2
Понуда соучега (разни намази и пециво)	•	•	•	2
Особље које познаје састав јела, са способношћу објашњења и давања препоруке	•	•	•	1
6. Винске карте – понуда вина				
Винска карта са најмање десет различитих врста вина	•	<input type="checkbox"/>	-	1
Винска карта са најмање 15 различитих врста квалитетних или врхунских вина са контролисаним географским поријеклом	•	•	<input type="checkbox"/>	2
Особље које познаје вина и друга пића, са способношћу објашњења и давања препоруке госту	•	•	•	1
7. Услуге бара (аперитив бар, шанк, точионица) у оквиру објекта				
Услуживање 12 часова дневно	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Услуживање 16 часова дневно	•	•	•	2
Карта пића са најмање 15 домаћих и страних жестоких пића	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Карта пића са најмање 20 домаћих и страних жестоких пића	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Карта пића са више од 20 домаћих и страних жестоких пића	•	•	•	1
8. Изглед особља				
Особље чисто и уредно (радна одјећа, коса, руке, нокти и остало)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Радна одјећа за све секторе рада	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Различита, одговарајуће дизајнирана радна одјећа за поједине секторе рада и у складу са уређењем појединих простора	•	•	•	2
Плочница са именом за особље које комуницира са гостима	•	•	<input type="checkbox"/>	1
9. Познавање страних језика				
Руководилац објекта течно говори најмање један страни језик ¹³	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Особље које комуницира са гостима са знањем најмање једног страна језика	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Особље које комуницира са гостима са знањем најмање два страна језика	•	•	<input type="checkbox"/>	2
10. Услуге телефона и буђења гостију				
Телефонска централа ради 12 часова дневно, остало вријеме особље портирнице се јавља на позив телефоном (ако има телефоне у собама)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Телефонска централа ради 16 часова дневно, остало вријеме особље портирнице се јавља на телефон	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Могућност директног бирања из собе	•	•	•	3
Буђење госта на његов захтјев	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
11. Мијењање постељине и пешкира				
Замјена постељине и пешкира приликом сваке промјене госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Замјена постељине једанпут, а пешкира двапут седмично	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Замјена постељине двапут, а пешкира три пута седмично	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Замјена постељине сваки други дан, а пешкира сваки дан, осим ако гост другачије не захтјева у складу са Environmental Friendly програмом	•	•	•	2
12. Мијењање столњака и салвета				
Стална замјена прљавих столњака и салвета са чистим	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

¹³ Страним језицима у смислу овог правилника сматрају се: њемачки, енглески, италијански, француски, шпански и руски.

Столњак једанпут седмично, надстолњак три пута седмично и папирне салвете за сваки оброк	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Столњак два пута седмично, а надстолњак сваки дан, папирне салвете за сваки оброк	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Измјена столњака и салвета за сваки оброк	•	•	•	2
13. Чишћење и поспремање соба				
Након сваке промјене госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Једанпут дневно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Једанпут дневно са поподневним поправљањем	•	•	•	1
14. Прање и пеглање гардеробе и веша гостију				
Прање и пеглање гардеробе и веша гостију	•	•	•	2
15. Однос према гостима				
Особље рецепције присутно на рецепцији, коректно лично представљање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Када гост дође на рецепцију да се пријави позитиван став са добродошлицом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Вербално примјешивање присуства госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Пружају се слjedeће информације: цијена смјештајних јединица, пансионски садржаји, понуда за алтернативни смјештај	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Информације у вези са локланим обичајима	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Однос према сталним гостима (памтити име госта, сва пошта се доставља директно госту, препоставити потребе сталног госта, приједлози и букирање ресторанских резервација)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Наплаћивање и плаћање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Рачун се брзо испоставља	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Рачун је читак	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Рачун се по потреби у потпуности објашњава	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Правилна процедура која се користи за кредитне картице	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Враћен је тачан курс	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Затражено је враћање кључа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Куртоазно опраштање и позив за поновни долазак	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
III - КВАЛИТЕТ ОДРЖАВАЊА				
1. Квалитет одржавања објекта (унутрашњости и фасаде) и правовремена замјена дотрајале опреме у просторијама намијењеним гостима				
Квалитет одржавања и правовремена замјена дотрајале опрема треба омогућити трајно одржавање нивоа квалитета прописаног за одређену категорију објекта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Квалитет одржавања вањских простора којима располаже објекат у окружењу				
Квалитет одржавања вањских простора треба омогућити трајно одржавање нивоа уређења вањских простора прописане за одређену категорију објекта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Одржавање пансиона – оперативне процедуре				
По одласку гостију из соба:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– врата собе треба да буду отворена када се соба чисти,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– навучене завјесе, отворени прозори при чишћењу собе,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– тацне и чаше склоњене,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– испражњене канте и пепеларе,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– скинута постељина,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– не користи се подерана или уфлекана постељина,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– постељина свјеже опрана, без флека и непријатних мириса,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– плочице, зидови и подови у купатилу уредно очишћени,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– пуштена вода у тоалету и стављена хигијенска трака,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– огледала, умиваоник, полице и чаше очишћене	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Стандарди чистоће				
Врата, плафони, зидови очишћени од прљавштине, прашине отисака прстију	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Намјештај, слике, огледала, ободи прозора, хошкови, завјесе, технички уређаји, под (испод кревета, иза завјеса и чошкови) уредно очишћени	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Стандарди чистоће купатила				
Плафони, зидови, огледала, ободи и све површине очишћене	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Када, унутрашњост и вањска страна умиваоника укључујући и дијелове са стране очишћени од каменца и остатака средстава за чишћење	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Славина очишћена од наслага прљавштине и остатака средстава за чишћење	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Четка за WC очишћена	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Очишћен под	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

IV - ПОЛОЖАЈ И ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА				
1. Погодности положаја (локације) у односу на врсту објекта и претежност мотива боравка гостију (поглед, у центру, парк и сл.)				
Лош	•	•	•	0
Добар	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	3
2. Приступ и саобраћајна повезаност јавним средствима превоза или личним аутомобилима				
Лош	•	•	•	0
Добар	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	3
3. Вањски облик објекта (зграде)				
Лош	•	•	•	0
Добар	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	3
4. Индивидуалност, препознатљивост и угођај у објекту и појединим његовим дијеловима				
Лош	•	•	•	0
Добар	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	3
V - ОПШТИ НЕПОСРЕДНИ УТИСАК КОМИСИЈЕ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ (Приликом бодовања општег утиска обавезно је извршити увид у књигу жалби, књигу утисака и резултате анкета, ако их је било, те награда и признања на међународно признатим сајмовима и изложбама. Општи утисак подразумијева однос према свим бодовним елементима)				
Лош	•	•	•	0
Добар	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	3

ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ ИЗБОРНИХ ЕЛЕМЕНАТА

Минимални број бодова по врстама и категоријама угоститељских објеката

ПАНСИОН

*	**	***
9	12	15

ЛЕГЕНДА

Знак "□" = обавезни елеменат (не бодује се).

Знаци "•" и "○" = необавезни елементи (бодују се). На основу необавезних елемената утврђује се број бодова којим се вреднују елементи понуде који нису прописани као услов који мора испуњавати угоститељски објекат одређене категорије и тим процјењује ниво развијености укупне понуде. Необавезни елементи указују на могуће правце развоја угоститељског објекта и представљају основ за увођење нових обавезних елемената.

ПРИЛОГ IV**ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ АПАРТМАНА И КУЋЕ ЗА ОДМОР**

НАЗИВ ЕЛЕМЕНТА	*	**	***	БОДОВИ
I - УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМА				
1. Улази				
Приступ за пјешаке	□	□	□	-
Приступ за возила – не односи се на објекте до којих објективно није могућ приступ возила	□	□	□	-
Заједнички улаз у породичну кућу за госте и станаре без посебног улаза у апартман ¹	□	-	-	-
Заједнички улаз у породичну кућу, односно стамбену зграду за госте и станаре, а посебан улаз у апартман, или посебан улаз за госте у породичну кућу и апартман ¹	•	□	□	2

¹ Не односи се на кућу за одмор.

2. Лифтови				
Један лифт у објектима са пет нивоа (четири спрата и више)	•	□	□	2
3. Гријање				
Гријање апартмана температуре најмање 20 °С, осим оних који се користе у љетној сезони	□	-	-	-
Гријање апартмана температуре најмање 22 °С, осим оних који се користе у љетној сезони	•	□	-	2
Гријање апартмана температуре најмање 22 °С са могућношћу регулације у апартману	•	•	□	3
4. Клима уређаји (не односи се на апартмане у објектима који су лоцирани на планинама)				
Клима уређаји с могућношћу да гост сам регулише климатизацију у апартману	•	•	□	3
5. Електрична расвјета				
Вањска расвјета на улазу	□	□	□	-
Адекватно освјетљење у свакој просторији	□	□	□	-
Лампа уз сваки кревет	□	□	□	-
Стона или стојећа лампа за освјетљење стола	•	•	□	1
Адекватно освјетљење просторија за личну хигијену гостију	□	□	□	-
6. Телефонски стандарди				
Могућност коришћења заједничког телефона	•	•	•	1
7. Уређаји за даљинско комуницирање				
Телефакс у апартману	•	•	•	3
Обезбијеђена интернет конекција	•	•	□	2
8. Сефови за чување вриједности				
Сеф у апартману	•	•	•	2
9. Паркиралиште или гаража – само за објекте до којих је објективно могућ приступ возила				
Приватно паркиралиште у непосредној близини за два возила на свака три апартмана	□	-	-	-
Приватно паркиралиште у непосредној близини за једно возило на сваки апартман	•	□	□	2
Гаража за једно возило на сваких пет апартмана	•	•	•	3
10. ТВ пријемници				
ТВ пријемник у боравку	•	□	□	2
Уређај за пријем сателитског програма	•	•	□	2
11. Апартамент типа СТУДИО				
Једна просторија уређена и опремљена за дневни боравак, ручавање, кухање и спавање	□	□	□	-
Комплетно купатило с полукадом или туш кадом или посебни WC с умиваоником и купатило с полукадом или туш кадом и умиваоником	□	□	□	-
12. Апартамент				
Једна просторија може бити уређена за: дневни боравак и ручавање (кухиња је посебна просторија)	•	•	•	2
Претпростор на улазу	•	•	•	2
Комплетно купатило са лежећом кадом или купатило са лежећом кадом и умиваоником и посебним тоалетом и умиваоником	•	•	•	2
Комплетно купатило са полукадом или туш кадом или посебан тоалет с умиваоником и купатило са полукадом или туш кадом и умиваоником	□	□	□	-
Ако је апартамент са једном спаваћом собом мора имати једно комплетно купатило и додатни тоалет са умиваоником.	-	-	□	-
На сваку додатну спаваћу собу иде једно додатно комплетно купатило	•	•	•	2
Купатила у директној вези са спаваћом собом	•	•	•	2
Ако је апартамент са једном спаваћом собом мора имати једно комплетно купатило	□	□	-	-
Ако је апартамент са двије спаваће собе мора имати једно комплетно купатило и додатни тоалет са умиваоником	□	□	-	-
На сваке двије додатне спаваће собе иде једно додатно комплетно купатило	-	□	-	-
На сваке три додатне спаваће собе иде једно додатно комплетно купатило	□	-	-	-
13. Минималне површине појединих просторија у апартману типа СТУДИО у м² без претпростора, лође и балкона-у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника површине комплетних купатила могу бити мање до 0,5 м², али не мање од прописаног минимума, те просторија за дневни боравак, ручавање, кухање и спавање укупно до 2 м², али не мање од прописаног минимума				
Просторија за дневни боравак, ручавање, кухање и спавање: ²	17	19	21	О
– тип СТУДИО за два лица				
– тип СТУДИО за три лица	20,5	23	25,5	О

² За сваки 1м² изнад минимума просјечне површине укупног броја апартмана добија се један бод.

– тип СТУДИО за четири лица	24	27	30	О
Комплетно купатило са полукадом или туш кадом ³	2,5	3	3,5	О
14. Минималне површине просторије за дневни боравак, кухање и ручавање; минималне површине соба (спавачница) и минималне површине купатила у апартманима у м² – у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника површине комплетних купатила могу бити мање до 0,5 м² али не мање од прописаног минимума, површине соба до 2 м² али не мање од прописаног минимума, те просторија за дневни боравак, ручавање и кухање укупно до 2 м² али не мање од прописаног минимума				
Укупна површина апартмана не смије бити мања од: ²	25,5	28	35,5	-
Површина просторије за дневни боравак, ручавање и кухање у м ²	13	14	16	О
Ако су у дијелу за дневни боравак помоћни кревети површина се повећава по сваком помоћном кревету за м ²	3	3	3	О
Ако апартман располаже ормаром у зиду за његову површину се увећава површина просторије у којој се налази	□	□	□	-
Ако апартман располаже оставом за њену површину се увећава површина кухиње	□	□	□	-
Површина соба (спавачница) у склопу апартмана у м ² :				
– за једнокреветну собу	10	11	14	О
– за двокреветну собу	13	14	17	О
Вишекреветна соба има површину двокреветне собе увећану по сваком додатном кревету за м ²	3	3	3	О
Комплетно купатило са полукадом или туш кадом ³	2,5	3,0	3,5	О
Посебан тоалет са умиваоником ³	1,5	1,5	2	О
Туш купатило са умиваоником ³	2	2	2,5	О
15. Уређење и опрема апартмана (дневни боравак и просторија за ручавање, кухиња, спавачница и купатило)				
Дневни боравак и просторија за ручавање				
Апартман са балконом	•	•	•	3
Апартмани који заузимају више од једног спрата означени су бројевима у којима први број означава спрат, а остали бројеви означавају бројеве апартмана на истом спрату	□	□	□	-
Свијетла висина 2,60 м	□	□	□	-
Остакљене површине које се могу отворати (прозори и врата) морају износити најмање 1/10 површине пода собе	□	□	□	-
Могућност замрачења и спречавања изложености погледима извана с могућношћу регулисања свјетла у соби	□	□	□	-
Засебан улаз у сваки апартман, врата са могућношћу закључавања	□	□	□	-
Зидови украшени сликама или другим предметима	•	□	□	1
Једна слободна електроутичница (уколико се не налази у соби)	□	□	□	-
Детектор дима – не примјењује на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника	•	□	□	2
Сталак за кофере, осим ако се кофери могу држати у ормару	•	•	□	1
Сто за ручавање и столице за толико лица колико апартман има кревета	□	□	□	-
Сто за ручавање прекривен столњаком	•	•	□	1
Сто за ручавање прекривен платненим столњаком и надстолњаком, платнене салвете за свако лице	•	•	•	1
Прикладан намјештај у дневном боравку прилагођен капацитету апартмана	□	□	□	-
Корпа за отпатке	□	□	□	-
Пепелара у свим смјештајним јединицама осим у којима је ознака забране пушења	□	□	□	-
Пегла на захтјев госта, уколико се не пружа услуга пеглања	•	•	□	1
Кутија за прву помоћ	□	□	□	-
Поклон за добродошлицу сваком госту	•	□	□	1
Поклон за добродошлицу веома важним гостима ("VIP третман")	•	•	□	1
Свјеже цвијеће у апартману	•	•	•	1
Штампане обавијести ("не сметај", "молим поспремити собу" и сл.)	□	□	□	-
Информативна мапа са информацијама о апартману, проспектима, водичима и прибором за писање у сваком апартману	•	•	•	1
Видно истакнут кућни ред, план евакуације и цјеновник апартмана са цијеном услуге смјештаја и цијенама додатних услуга, ако се пружају, а нису укључене у цијену смјештаја, те наведеним бројем, капацитетом (број лица), типом и категоријом апартмана	□	□	□	-

³ За сваких 0,5 м² изнад минимума просјечне површине укупног броја купатила добија се један бод.

Кухиња – кухињски прибор				
Судопер са хладном и топлом водом и одводом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Шпорет са најмање двије гријаће плоче или пламеника и осигураном енергијом за кухање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Остава или кухињски ормарић за чување намирница	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Ормарић за суђе и прибор за јело	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Суђе за припремање и конзумирање намирница и пића довољно наспрам броја лица која се могу смјестити у апартман (најмање три тањира - мали, плитки, дубоки, двије чаше, гарнитура прибора за јело – кашика, виљушка нож и мала кашика – за свако лице)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Прибор (ножеви и сл.) за припремање намирница	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Обезбјеђена довољна количина чистих кухињских крпа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Спужва за прање суђа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Рерна или роштиљ	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Фрижидер	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
Кухињска напа изнад шпорета	•	•	<input type="checkbox"/>	2
Машина за прање суђа	•	•	•	3
Собе (спаваонице)				
Свијетла висина простора у собама 2,60 м	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Остакљене површине које се могу отварати (прозори и врата) морају износити најмање 1/10 површине пода собе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Могућност замрачења и спречавања изложености погледима извана с могућношћу регулисања свјетла у соби	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Зидови украшени сликама или другим предметима	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Једна слободна електро утичница (уколико се не налази у дневном боравку)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Кревет лежајне површине 200 цм x 110 цм за једно лице, а 200 цм x 160 цм за души (француски) кревет, приступ француском кревету са обје стране	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Кревет лежајне површине 200 цм x 90 цм за једно лице, а 200 цм x 140 цм за души (француски) кревет, приступ француском кревету са обје стране – површине се односе на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Ноћни ормарић или одговарајућа полица уз сваки кревет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Ормар за гардеробу са полицама и дијелом за вјешање, одговарајуће величине према броју кревета и најмање четири вјешалице по кревету ⁴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Велико гардеробно огледало ⁴	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Дјечји кревет могуће поставити на захтјев госта	•	•	•	1
Простирач уз сваки кревет осим у собама у којима је под прекривен итисоном или тенихом	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Постељина: једна плахта, једна јастучница и један покривач по кревету	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Постељина: једна плахта, једна јастучница и један покривач са навлаком по кревету	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Један јастук по кревету, јастучнице не смију садржавати синтетику	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Додатни јастук по кревету – на захтјев госта	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Додатни покривач – на захтјев госта	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Прекривач за сваки кревет	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Врећу за одлагање прљавог веша (може се налазити у било којој просторији апартмана)	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Будилник	•	•	•	1
Купатила				
Зидови обложени керамичким или каменим плочицама до висине 1,80 м	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Зидови обложени пластичном или другом одговарајућом облогом до висине 1,80 м	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Подови обложени керамичким или каменим плочицама	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Купатила морају имати:				
– полукаду (лежећа или туш када) са тушем, топлом и хладном водом и одводом,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– завјеса или кабина око лежеће или туш каде,	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
– висока WC шоља,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– хигијенска трака на WC шољи,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– четка за чишћење WC шоље,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– умиваоник са хладном и топлом водом,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– тоалетни ормарић или огледало са полицом за тоалетни прибор изнад умиваоника,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

⁴ Може се налазити у соби или дневном боравку.

– електрична расвјета,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– утичница за електричне апарате са знаком напона струје,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– утичница са напоном 110 V и 220 V,	•	•	<input type="checkbox"/>	1
– држаче пешкира,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– један већи пешкир за купање и пешкир за руке по кревету,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
– један већи пешкир за купање и два пешкира по кревету,	•	•	<input type="checkbox"/>	1
– тоалетни папир са држачем и један резервни,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– вјеспалица за одјећу,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– огртач за купатило – један по кревету	•	•	•	1
– фен за косу,	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
– пјена за купање и шампон за косу,	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
– сапун – један по кревету,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– прибор за бријање за једнократну употребу,	•	•	•	1
– капа за туширање,	•	•	<input type="checkbox"/>	1
– хигијенске врећице,	•	•	<input type="checkbox"/>	1
– прибор за шивање,	•	•	<input type="checkbox"/>	1
– корпа за отпатке,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– простирач за ноге	•	•	<input type="checkbox"/>	1
– машина за прање веша	•	•	•	3
– машина за сушење веша	•	•	•	3
16. Окућница (врт, терасе, степеништа, стазе и др.)⁵				
Окућница ограђена чврстом или живом оградом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Гарнитура вртног намјештаја	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Уређено мјесто (грил роштиљ, огњиште и сл.) за припремање јела	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
17. Квалитет уређења и опреме (избор нивоа квалитета)				
Добра	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Врло добра (просјечне нивоа квалитета)	•	<input type="checkbox"/>	-	1
Одлична	•	•	<input type="checkbox"/>	2
18. Квалитет уређења вањских простора којима располаже објект у окружењу (насади и парковни објекти, шетнице, стазе, водоскоци) мора бити на нивоу унутрашњег уређења и опреме				
Добра	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Врло добра (просјечне нивоа квалитета)	•	<input type="checkbox"/>	-	1
Одлична	•	•	<input type="checkbox"/>	2
II - УСЛУГЕ				
1. Прихват и отпрема гостију				
Током 12 часова дневно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Током 16 часова дневно	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Више од 16 часова дневно	•	•	•	2
2. Услуге доручка – само у случају када се те услуге пружају				
Садржај доручка:				
– континентални доручак (црни и бијели хљеб, једна врста пецива, маслац, џем или мед, воћни сок, чај, млијеко или кафа),	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
– континентални доручак, тост, више врста пецива, житарице, напитац (чај, кафа, какао, млијеко) у неограниченим количинама,	•	•	<input type="checkbox"/>	1
– проширени асортиман (воћни сок, млијечни производи, избор топлих и хладних јела од месних производа, јаја, свјеже воће, компоти, могућност дијеталног доручка, избор других јела)	•	•	•	2
3. Услуживање главних obroка (ручак и вечера) – само у случају када се те услуге пружају				
Најмање један мени са најмање три јела, вријеме услуживања најмање један час и 30 минута за сваки оброк	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Више од једног менија са најмање три јела, вријеме услуживања више од један час и 30 минута за сваки оброк	•	•	•	2
4. Мијењање постељине у собама и купатилима				
Замјена постељине и пешкира приликом сваке промјене госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Замјена постељина једанпут, а пешкири двапут седмично	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Замјена постељина двапут, а пешкири три пута седмично	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Постељина сваки други дан, а пешкири сваки дан, осим ако гост другачије не захтјев у складу са Environmental Friendly програмом	•	•	•	2
5. Мијењање столњака и салвета				
Замјена прљавих столњака и салвета са чистим послје сваке измјене госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

⁵ Односи се на кућу за одмор.

Столњак два пута седмично	•	•	•	1
6. Чишћење и поспремање апартмана				
Након сваке промјене госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Ако је услуга укључена у цијену: једанпут дневно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Једанпут дневно с поподневним поправљањем, ако је услуга укључена у цијену	•	•	<input type="checkbox"/>	2
7. Захтјеви у погледу особља				
Основно познавање послова из подручја пријема и испраћаја гостију, чишћења и поспремања просторија, те припремања и услуживања хране, ако се те услуге нуде	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Могућност споразумијевања на једном страном језику ⁶	•	•	<input type="checkbox"/>	1
8. Услуге у вези са спровођењем слободног времена гостију				
Базен на отвореном	•	•	•	6
Сауне, џакузи, масаже и сл.	•	•	•	3
Пецање	•	•	•	1
Игралиште за тенис, кошарку, одбојку и сл.	•	•	•	2
Јахање	•	•	•	5
Стони тенис	•	•	•	1
III - КВАЛИТЕТ ОДРЖАВАЊА				
1. Квалитет одржавања објекта (унутрашњости и фасаде) и правовремена замјена дотрајале опреме у просторима намијењеним гостима				
Квалитет одржавања и правовремена замјена дотрајале опреме треба омогућити трајно одржавање нивоа квалитета прописане за одређену категорију објекта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Квалитет одржавања вањских зидова				
Квалитет одржавања вањских простора треба омогућити трајно одржавање нивоа уређења вањских простора прописане за одређену категорију објекта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Одржавање апартмана – оперативне процедуре				
По одласку гостију из соба:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– врата собе треба да буду отворена када се соба чисти,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– навучене завјесе, отворени прозори при чишћењу собе,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– тацне и чаше склоњене,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– испражњене канте и пепеларе,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– скинута постељина,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– не користи се подерана или уфлекана постељина,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– постељина свјеже опрана, без флека и непријатних мириса,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– плочице, зидови и подови у купатилу уредно очишћени,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– пуштена вода у тоалету и стављена хигијенска трака,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– огледала, умиваоник, полице и чаше очишћене	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Стандарди чистоће				
Врата, палфони, зидови очишћени од прљавштине, прашине отисака прстију	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Намјештај, слике, огледала, ободи прозора, ћошкови, завјесе, технички уређаји, под (испод кревета, иза завјеса и ћошкови) уредно очишћени	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Стандарди чистоће купатила				
Плафони, зидови, огледала, ободи и све површине очишћене	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Када, унутрашњост и вањска страна умиваоника укључујући и дијелове са стране очишћени од каменца, и остатака средстава за чишћење	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Славина очишћена од наслага прљавштине и остатака средстава за чишћење	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Четка за WC очишћена	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Очишћен под	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
IV - ПОЛОЖАЈ И ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА				
1. Погодности положаја (локације) у односу на врсту објекта и претежност мотива боравка гостију (поглед, у центру, парк и сл.)				
Лош	•	•	•	0
Добар	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	3
2. Приступ и саобраћајна повезаност јавним средствима превоза или личним аутомобилима				
Лош	•	•	•	0
Добар	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	3

⁶ Страним језицима у смислу овог правилника сматрају се: њемачки, енглески, италијански, француски, шпански и руски.

3. Вањски изглед објекта (зграде)				
Лош	•	•	•	0
Добар	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	3
4. Индивидуалност препознатљивост и утођај у објекту и појединим његовим дијеловима				
Лош	•	•	•	0
Добар	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	3
V - ОПШТИ НЕПОСРЕДНИ УТИСАК КОМИСИЈЕ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ (Приликом бодовања општег утиска обавезно је извршити увид у књигу жалби, књигу утисака и резултате анкета, ако их је било, те награда и признања на међународно признатим сајмовима и изложбама. Општи утисак подразумијева однос према свим бодовним елементима)				
Лош	•	•	•	0
Добар	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	3

ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ ИЗБОРНИХ ЕЛЕМЕНАТА

Минимални број бодова по врстама и категоријама угоститељских објеката

АПАРТМАН И КУЋА ЗА ДОМОР

*	**	***
8	9	10

ЛЕГЕНДА

Знак "□" = обавезни елемент (не бодује се).

Знаци "•" и "○" = необавезни елементи (бодују се). На основу необавезних елемената утврђује се број бодова којим се вреднују елементи понуде који нису прописани као услов који мора испуњавати угоститељски објекат одређене категорије и тим процјењује ниво развијености укупне понуде. Необавезни елементи указују на могуће правце развоја угоститељског објекта и представљају основ за увођење нових обавезних елемената.

ПРИЛОГ V

ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ СОБЕ ЗА ИЗНАЈМЉИВАЊЕ

НАЗИВ ЕЛЕМЕНТА	*	**	***	БОДОВИ
I - УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМА				
1. Улази				
Приступ за пјешаке	□	□	□	-
Приступ за возила – не односи се на објекте до којих објективно није могућ приступ возила	□	□	□	-
Заједнички улаз у кућу за госте и станаре	□	□	-	-
Засебан улаз за госте	•	•	□	2
2. Гријање – не односи се на просторе који се односе само у љетној сезони				
Гријање до температуре најмање 20 °С	□	□	-	-
Гријање до температуре најмање 22 °С	•	•	□	2
Гријање најмање 22 °С са могућношћу регулације у собама	•	•	•	3
3. Клима уређаји (не односи се на собе у објектима који су лоцирани на планинама)				
Клима уређаји уз могућност да гост сам регулише климатизацију у соби	•	•	□	3
4. Електрична расвјета				
Адекватно освјетљење собе	□	□	□	-
Лампа уз сваки кревет	□	□	□	-
Стона или стојећа лампа за освјетљење стола	•	•	•	1
Адекватно освјетљење просторија за личну хигијену	□	□	□	-
Могућност да гост сам регулише интензитет свјетла у соби	•	•	•	1
5. Телефонски стандарди				
Могућност коришћења заједничког телефона	•	•	•	1
6. Паркиралиште или гаража – само за објекте до којих је објективно могућ приступ возила				

Приватно паркиралиште у непосредној близини за једно возило на сваке три собе	•	•	•	2
Гаража на једно возило на сваке три собе	•	•	•	4
7. Радио и ТВ пријемници				
Радио пријемник у соби	•	•	•	1
ТВ пријемник у соби	•	•	□	2
8. Просторије за личну хигијену гостију				
Комплетно купатило за сваке двије собе без купатила и умиваоника или комплетно купатило за сваке три собе без купатила с умиваоником с текућом топлом или хладном водом (комплетно купатило или заједничко туш купатило, и одвојен WC с претпростором и умиваоником)	□	-	-	-
Комплетно купатило за сваке двије собе без купатила с умиваоником с текућом топлом и хладном водом или заједничка туш купатила и одвојен WC с претпростором и умиваоником	-	□	-	-
Сопствено комплетно купатило у оквиру собе	-	-	□	-
9. Минималне површине просторија у м² – у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника површина собе може бити мања до 1 м², а површина купатила до 0,5 м²				
Једнокреветна соба ¹	7	9	11	0
Двокреветна соба ¹	9	11	13	0
Вишекреветна соба има површину двокреветне собе увећану по сваком додатном кревету за м ²	3	3	3	0
Комплетно купатило ²	2,5	3	3,5	0
10. Собе и купатила (уређење и опрема)				
Свијетла висина простора у собама 2,60 м – за објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника 2,20 м	□	□	□	-
Остакљене површине (прозори, врата) најмање површине 1/10 површине пода просторије	□	□	□	-
Могућност замрачења и спречавања изложености погледима извана с могућношћу регулисања свјетла у соби	□	□	□	-
Засебан улаз у сваку собу, врата са могућношћу закључавања	□	□	□	-
Зидови украшени сликама или другим предметима	•	•	□	1
Једна слободна електроутичница	□	□	□	-
Кревет лежајне површине 200 цм x 110 цм за једно лице, а 200 цм x 160 цм за души (француски) кревет, приступ француском кревету са обје стране	□	□	□	-
Кревет лежајне површине 200 цм x 90 цм за једно лице, а 200 цм x 140 цм за души (француски) кревет, приступ француском кревету са обје стране – површине се односе на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника	□	□	□	-
Ноћни ормарић или лако доступна полица за одлагање за сваки кревет	□	□	□	-
Једна столица по кревету	□	□	□	-
Тоалетни или писаћи сто	•	•	□	1
Ормар за гардеробу са полицама и дијелом за вјешање, одговарајуће величине према броју кревета и најмање четири вјешаливе по кревету	□	□	□	-
Велико гардеробно огледало	•	•	□	1
Дјечји кревет могуће поставити на захтјев госта	•	•	•	1
Простирач уз сваки кревет осим у собама у којима је под прекривен итисоном или теџихом	•	□	□	1
Постељина: једна плахта, једна јастучница и један покривач по кревету	□	-	-	-
Постељина: једна плахта, једна јастучница и један покривач са навлаком по кревету	•	□	□	1
Један јастук по кревету, јастучнице не смију садржавати синтетику	□	□	□	-
Додатни јастук по кревету – на захтјев госта	•	•	□	1
Додатни покривач – на захтјев госта	•	•	□	1
Прекривач за сваки кревет	•	□	□	1
Корпа за отпатке	□	□	□	-
Пепељара осим у собама у којима је ознака забране пушења	□	□	□	-
Пегла – на захтјев госта	•	•	□	1
Видно истакнут кућни ред, план евакуације, цјеновник и категорија собе	□	□	□	-
Мини хладњак	•	•	•	2
Собе које немају властито купатило морају имати:				
– умиваоник с текућом хладном и топлом водом - не примјењује се на двије собе без умиваоника с употребом једног комплетног купатила	□	□	-	-
– огледало с полицом за тоалетни прибор	□	□	-	-
– зидну расвјету	□	□	-	-

¹ За сваки 1м² изнад минимума просјечне површине укупног броја соба добија се један бод.

² На сваких 0,5 м² изнад минимума просјечне површине укупног броја купатила добија се један бод.

– утичницу за електричне апарате с назаком напона електричне енергије	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
– један већи и један мањи пешкир по кревету	<input type="checkbox"/>	-	-	-
– један већи и два мања пешкира по кревету	•	<input type="checkbox"/>	-	1
– сапун – један по кревету	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Комплетно купатило мора имати:				
– зидови обложени керамичким или каменним плочицама до висине 1,80 м,	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
– зидови обложени пласичном или другом одговарајућом облогом до висине 1,80 м,	<input type="checkbox"/>	-	-	-
– подови обложени керамичким или каменним плочицама,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– када (лежећа или туш када) са тушем, топлом и хладном водом и одводом,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– завјеса или кабина око лежеће или туш каде,	•	•	<input type="checkbox"/>	1
– висока WC шоља,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– хигијенска трака на WC шољи,	•	•	•	1
– четка за чишћење WC шоље,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– умиваоник са хладном и топлом водом,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– тоалетни ормарић или огледало са полицом за тоалетни прибор изнад умиваоника,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– електрична расвјета,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– утичница за електричне апарате са назнаком напона струје,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– утичница са напонам 110 V и 220 V,	•	•	<input type="checkbox"/>	1
– држаче пешкира,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– један већи пешкир за купање и пешкир за руке по кревету,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
– један већи пешкир за купање и два пешкира по кревету,	•	•	<input type="checkbox"/>	1
– тоалетни папир са држачем и један резервни,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– вјешалица за одјећу,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– фен за косу,	•	•	•	1
– сапун – један по кревету	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– чаша за воду – једна по кревету,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– корпа за отпатке,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– простирач за ноге	•	•	<input type="checkbox"/>	1
11. Квалитет уређења и опреме објекта (избор нивоа квалитета)				
Добра	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Врло добра (просјечни ниво квалитета)	•	<input type="checkbox"/>	-	1
Одлична	•	•	<input type="checkbox"/>	2
II - УСЛУГЕ				
1. Прихват и отпрема гостију				
Током 12 часова дневно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Током 16 часова дневно	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Више од 16 часова дневно	•	•	•	2
2. Чишћење и поспремање просторија				
Иза сваке промјене госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Једанпут седмично	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Два пута седмично	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Једанпут дневно	•	•	•	2
3. Мијењање постељине у собама и купаоницама				
Замјена постељине и ручника приликом сваке измјене госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Замјена постељине једанпут, а ручника два пута седмично	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Замјена постељине два пута, а ручника три пута седмично	•	•	<input type="checkbox"/>	1
4. Мијењање столњака				
Стална замјена прљавих столњака чистим	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Услуге доручка - само у случају када се ова услуга пружа				
Континентални доручак (хљеб бијели и црни, једна врста пецива, маслац, џем или мед, воћни сок, чај, кафа или млијеко). Вријеме услуживања два часа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Континентални доручак, тост, више врста пецива, житарице, напиток (чај, кафа, какао, млијеко) у неограниченим количинама. Вријеме услуживања три часа	•	•	•	2

6. Услуживање главних оброка (ручак и вечера) – само у случају када се те услуге пружају				
Најмање један мени са најмање три јела, вријеме услуживања најмање један час и 30 минута за сваки оброк	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Више од једног менија са најмање три јела, вријеме услуживања више од један час и 30 минута за сваки оброк	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2
7. Захтјеви у погледу особља				
Основно познавање послова из подручја пријема и испраћаја гостију, чишћења и поспремања просторија, те припремања и услуживања хране, ако се те услуге нуде	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Могућност споразумијевања на једном страном језику ³	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
III - КВАЛИТЕТ ОДРЖАВАЊА				
1. Квалитет одржавања собе и правовремена замјена дограјале опреме				
Квалитет одржавања и правовремена замјена дограјале опреме треба омогућити трајно одржавање нивоа квалитета прописане за одређену категорију објекта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Одржавање соба – оперативне процедуре				
По одласку гостију из соба:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– врата собе треба да буду отворена када се соба чисти,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– навучене завјесе, отворени прозори при чишћењу собе,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– тацне и чаше склоњене,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– испражњене канте и пепељаре,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– скинута постелјина,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– не користи се подерана или уфлекана постелјина,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– постелјина свјеже опрана, без флека и непријатних мириса,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– плочице, зидови и подови у купатилу уредно очишћени,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– пунпена вода у тоалету и стављена хигијенска трака,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
– огледала, умиваоник, полице и чаше очишћене	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Стандарди чистоће				
Врата, палфони, зидови очишћени од прљавштине, прашине отисака прстију	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Намјештај, слике, огледала, ободи прозора, хошкови, завјесе, технички уређаји, под (испод кревета, иза завјеса и чошкови) уредно очишћени	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Стандарди чистоће купатила				
Плафони, подови, плочице, зидови, огледала, ободи и све површине очишћене	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Када, унутрашњост и вањска страна умиваоника укључујући и дијелове са стране очишћени од каменца и остатака средстава за чишћење	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Славина очишћена од наслага прљавштине и остатака средстава за чишћење	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Четка за WC очишћена	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Очишћен под	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Одстрањивање смећа и отпадака				
Редовно (свакодневно) одстрањивање смећа и отпадака	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
IV - ПОЛОЖАЈ И ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА				
1. Погодности положаја (локације) у односу на врсту објекта и претежност мотива боравка гостију (поглед, у центру, парк и сл.)				
Лош	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0
Добар	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1
Врло добар	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2
Одличан	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3
2. Приступ и саобраћајна повезаност јавним средствима превоза или личним аутомобилима				
Лош	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0
Добар	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1
Врло добар	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2
Одличан	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3
3. Вањски изглед објекта				
Лош	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0
Добар	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1
Врло добар	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2
Одличан	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3
V - ОПШТИ НЕПОСРЕДНИ УТИСАК КОМИСИЈЕ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ				
(Приликом бодовања општег утиска обавезно је извршити увид у књигу жалби, књигу утисака и резултате анкета, ако их је било, те награда и признања на међународно признатим сајмовима и изложбама. Општи утисак подразумијева однос према свим бодовним елементима)				

³ Страним језицима у смислу овог правилника сматрају се: њемачки, енглески, италијански, француски, шпански и руски.

Лош	•	•	•	0
Добар	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	3

ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ ИЗБОРНИХ ЕЛЕМЕНАТА

Минимални број бодова по врстама и категоријама угоститељских објеката

СОБЕ ЗА ИЗНАЈМЉИВАЊЕ

*	**	***
6	8	10

ЛЕГЕНДА

Знак "□" = обавезни елемент (не бодује се).

Знаци "•" и "О" = необавезни елементи (бодују се). На основу необавезних елемената утврђује се број бодова којим се вреднују елементи понуде који нису прописани као услов који мора испуњавати угоститељски објекат одређене категорије и тим процјењује ниво развијености укупне понуде. Необавезни елементи указују на могуће правце развоја угоститељског објекта и представљају основ за увођење нових обавезних елемената.

ПРИЛОГ VI**ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ КАМПА**

НАЗИВ ЕЛЕМЕНТА	*	**	***	БОДОВИ
I - УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМА				
1. Величина – капацитет кампа				
Најмање 30 гостију кампера	□	□	□	-
Подјела простора 2/3 камп мјеста – 1/3 рекреација	•	•	□	2
2. Смјештај кампа (локација)				
Камп не може бити смјештен:				
– на пресушеним ријечним коритима, мјестима изложеним опасностима од бујица и поплава и на мјестима опасним по здравље људи	□	□	□	-
– на удаљености мањој од 500 м од културно историјских споменика и споменика природе	□	□	□	-
– у близини за живот и здравље људима опасних индустрија	□	□	□	-
– на мјестима на којима је приступ ограничен или забрањен због јавних интереса	□	□	□	-
– простор за камповање мора бити најмање 50 м удаљен од аутопута, магистралне и регионалне цесте или жељезничке пруге	□	□	□	-
Камп ограђен природном или вјештачком оградом	□	□	□	-
3. Долазна површина / рецепција				
Камп може имати само један улаз, односно излаз, осим противпожарног	□	□	□	-
Контролисан приступ на капији	□	□	□	-
Тврди прилазни пут (ширине три метра)	□	□	□	-
Рецепција (доступна 24 часа на дан). За објекте капацитета преко 50 смјештајних јединица	•	•	□	2
Рецепција (доступна 12 часова на дан). За објекте капацитета до 50 смјештајних јединица	□	□	□	-
Истакнута правила камповања	□	□	□	-
Детаљан план локације	□	□	□	-
4. Простор и комуналије за свако мјесто				
Означена локација за свако мјесто	□	□	□	-
Дрвеће као заштита од вјетра	•	•	□	2
Одређено подручје за роштиљ и кухање	□	□	□	-
Заједничке кухињске просторије	•	•	•	3
Довољан број корпи за отпатке, равномерно распоређених у капу	□	□	□	-
Минимална површина за кампобил је 45 м ² ¹	-	-	□	0
Минимална површина за кампобил је 40 м ² ¹	-	□	-	0

¹ За сваки 1м² изнад минимума просјечне површине простора за кампобил, камп кућицу или шатор добија се један бод, а највише пет.

Минимална површина за кампобил је 35 м ² ¹	<input type="checkbox"/>	-	-	0
Минимална површина простора за камп кућицу је 50 м ² ¹	-	-	<input type="checkbox"/>	0
Минимална површина простора за камп кућицу је 45 м ² ¹	-	<input type="checkbox"/>	-	0
Минимална површина простора за камп кућицу је 40 м ² ¹	<input type="checkbox"/>	-	-	0
Минимална површина простора за шатор је 25 м ² ¹	-	-	<input type="checkbox"/>	0
Минимална површина простора за шатор је 20 м ² ¹	-	<input type="checkbox"/>	-	0
Минимална површина простора за шатор је 15 м ² ¹	<input type="checkbox"/>	-	-	0
Слободан простор између сваког мјеста је 2,5 м	-	-	<input type="checkbox"/>	-
Слободан простор између сваког камп мјеста је 2 м	-	<input type="checkbox"/>	-	-
Слободан простор између сваког камп мјеста је 1,5 м	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Слободан простор између улице и камп мјеста је 1 м	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Обезбијеђена електрична енергија	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Питка вода (200 литара на дан по камп мјесту)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Славине за питку воду (једна славина за пет камп мјеста)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Освјетљене улице, стазе, тоалети и рецепције	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Противпожарни апарати стратешки распоређени (један на 50 камп мјеста)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Станице за прање преносних тоалета уколико не постоји прикључак на комуналну мрежу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Ефективан систем одлагања смећа и отпада	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Комунално санитарни капацитет				
Тврди прилази ка објектима (тоалетима, кухињи)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Заштита приватности и комфора свих гостију	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Контејнер за отпатке који може да се опере	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Вентилација	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Просторије за купање – кабине за туширање				
Врата са сигурносним ланцем	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Суви простор за одјећу, сједиште и кука за робу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Довољно велики простор за облачење и свлачење	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Тоалети – одвојене кабине				
Редовно и контролисано чишћење тоалета	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Тоалет са даском за сједење	•	•	<input type="checkbox"/>	2
Сталак за тоалет папир са додатном ролном	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Врата са бравом или сигурносним ланцем	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Довољан број кука на вратима за робу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Умиваоник са течним сапуном, папирним пешкирима или електричним сушилом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Заједнички вешерај				
Довољан број машина за прање веша и сушење	•	•	•	3
Довољан број пегли и даски за пеглање	•	•	•	1
5. Штедња енергије				
Машине за веш / тушеви за новчић (жетон)	•	•	•	2
Славине са аутоматским затварањем	•	•	•	2
6. Прехрамбени капацитети				
Продавница са прехрамбеним производима у самом кампу	•	•	•	2
Продавница у непосредној близини или обезбијеђена достава хране	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Садржај у кампу				
Угоститељски садржаји: ресторан, кафана, пивница и сл.	•	•	•	3
Дворане за састајање гостију (Camping room) која може примити најмање 10% гостију, а најмање површине 80 м ²	•	•	•	3
Изнајмљивање спортске опреме ²	•	•	•	0
Просторија за чување спортске опреме гостију	•	•	•	2
Затворени базен	•	•	•	9
Отворени базен	•	•	•	6
Истакнуто правило понашања на плажи, односно базену уколико плажа или базен постоје	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Спортски садржаји ³	•	•	•	0
Игралиште за дјецу	•	•	•	1
8. Квалитет уређења објекта и опреме уопштено (избор нивоа квалитета) – осим просторија за личну хигијену				

² За сваку врсту изнајмљене опреме добије се 0,5 бода.³ За сваки спортски садржај добију се два бода.

гостију				
Добра	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Врло добра (просјечни ниво квалитета)	•	<input type="checkbox"/>	-	1
Одлична	•	•	<input type="checkbox"/>	2
9. Квалитет хортикултурног уређења и парковних објекта (стазе за метање)				
Добра	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Врло добра (просјечни ниво квалитета)	•	<input type="checkbox"/>	-	1
Одлична	•	•	<input type="checkbox"/>	2
II - УСЛУГЕ				
1. Чуварска служба, пријем и испраћај гостију, мјењачнице				
Сталан надзор уласка лица у камп	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Камп ноћу чуван	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Служба пријема и испраћаја гостију, ради 12 часова дневно, истакнута обавјест о радном времену	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Служба пријема и испраћаја гостију, информација, уручивања поште и порука гостима ради 16 часова дневно, истакнуто обавјештење о радном времену	•	<input type="checkbox"/>	-	1
Служба рецепције – пријема и испраћаја гостију, служба информација, пријем и уручивање поште ради 24 часа дневно	•	•	<input type="checkbox"/>	2
Мјењачница са истакнутим обавјештењем о радном времену	•	•	•	3
Услуге телефона, телефакса и интернета	•	•	<input type="checkbox"/>	2
2. Одржавање чистоће у кампу				
Чишћење и уређивање простора за камповање иза сваке промјене госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Редовно чишћење и често одржавање простора за паркирање и прометних саобраћајница у кампу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Редовно прање или замјена посуда за отпатке, најмање једанпут дневно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Редовно сакупљање и одвожење смећа на за то одређено мјесто изван кампа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Услуге електричара				
Најмање једно лице стручно оспособљено за рад на електричним инсталацијама, извођење и контролу прикључака на електричну енергију:	•	•	<input type="checkbox"/>	2
– радно вријеме 16 часова дневно				
– радно вријеме осам часова дневно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
5. Одржавање чистоће просторија за личну хигијену				
Редовно чишћење и дезинфиковање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
6. Услови у погледу особља				
Особље са знањем најмање једног страног језика ⁴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Особље са знањем два или више страна језика	•	•	<input type="checkbox"/>	2
Особље љубазно, ефикасно, чисто и уредно одјевено	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Најмање једно лице које ради у кампу оспособљено за указивање прве помоћи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Осигурана средства за пружање прве помоћи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
III - КВАЛИТЕТ ОДРЖАВАЊА				
1. Квалитет одржавања објекта и правовремена замјена дотрајале опреме				
Квалитет одржавања и правовремена замјена дотрајале опреме треба омогућити трајно одржавање нивоа квалитета прописане за одређену категорију објекта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Квалитет одржавања засада и парковних објеката (шеталишта, стаза и сл.)				
Одржавање засада и парковних објеката треба да омогући трајно задржавање нивоа квалитета прописане за одређену категорију	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
IV - ОПШТИ НЕПОСРЕДНИ УТИСАК КОМИСИЈЕ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ (Приликом бодовања општег утиска обавезно је извршити увид у књигу жалби, књигу утисака и резултате анкета, ако их је било, те награда и признања на међународно признатим сајмовима и изложбама. Општи утисак подразумијева однос према свим бодовним елементима)				
Лош	•	•	•	0
Добар	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	3

ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ ИЗБОРНИХ ЕЛЕМЕНАТА

Минимални број бодова по врстама и категоријама угоститељских објеката

КАМП

*	**	***
---	----	-----

⁴ Страним језицима у смислу овог правилника сматрају се: њемачки, енглески, италијански, француски, шпански и руски.

4	5	6
---	---	---

ЛЕГЕНДА

Знак "□" = обавезни елемент (не бодује се).

Знаци "•" и "О" = необавезни елементи (бодују се). На основу необавезних елемената утврђује се број бодова којим се вреднују елементи понуде који нису прописани као услов који мора испуњавати угоститељски објекат одређене категорије и тим проијђењује ниво развијености укупне понуде. Необавезни елементи указују на могуће правце развоја угоститељског објекта и представљају основ за увођење нових обавезних елемената.

ПРИЛОГ VII**ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ РЕСТОРАНА**

НАЗИВ ЕЛЕМЕНТА	бронзана кк ¹	сребрена кк	златна кк	БОДОВИ
I УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМА				
1. Улази				
Заједнички улаз за госте и особље	□	-	-	-
Засебан улаз за особље и робу, а засебан за госте	•	□	□	1
Наткривени главни улаз за госте	•	□	□	1
Пристап за инвалиде у инвалидским колицима ²	•	•	□	2
Властито доставно возило које удовољава прописима о хигијени хране (уколико се врши достава)	□	□	□	-
На улазу запослено лице задужено за дочек и смјештај гостију	•	•	□	1
Јеловник и карта пића, односно дневна понуда, изложени на улазу на прикладан начин	•	•	□	1
2. Паркиралиште				
Сопствено паркиралиште за најмање 15% конзумних мјеста, један аутомобил по конзумном мјесту	•	•	•	3
3. Одлагање и чување гардаробе гостију				
Чувана гардероба	•	•	□	1
Довољан број вјешалица	□	□	-	-
4. Сала за ручавање и точионица				
Сала за ручавање уређена и опремљена прикладним намјештајем тако да омогућује рационално коришћење простора, несметано кретање гостију и запосленог особља	□	□	□	-
Сви столови морају имати површину која се лако чисти или неопштећен чист столњак или подметач за послуживање испред сваког госта	□	□	□	-
Сви столови прекривени папирнатим салветама	□	-	-	-
Сви столови прекривени платеним салветама	•	□	□	1
Јеловник и карта пића на сваком столу	□	□	□	-
Карта пића на шанку	□	□	□	-
Јеловник и карта пића исписани на српском и најмање на једном страном језику	□	□	□	-
У јеловнику су наведена јела, а у карти пића, пића и напици, те њихове цијене са порезом	□	□	□	-
Сигнални уређај за позив конобара на сваком столу	•	•	•	1
Неклизајући подови који се лако чисте и одржавју	□	□	□	-
Раскладна витрина за чување и излагање вина	•	•	□	2
Лифт за храну повезан са салом за ручавање	•	•	□	2
4. Просторије за личну хигијену гостију				
Тоалетна корпица са хигијенским и козметичким препаратима за личну употребу гостију	•	•	□	1
Чишћење тоалета сваких два часа са видно истакнутим распоредом чишћења, са евиденцијом посљедњег чишћења	•	•	□	1
Чишћење тоалета свака три часа са видно истакнутим распоредом чишћења, са евиденцијом посљедњег чишћења	•	□	-	1
Чишћење тоалета свака четири часа са видно истакнутим распоредом чишћења, са евиденцијом посљедњег чишћења	□	-	-	-
5. Телефонски стандарди				
Осигуран телефонски апарат за потребе гостију (фиксни или мобилни)	□	□	□	-

¹ Кулинарска капа.

² Погодности за прилаз инвалидским колицима, прекидачи струје на нижим висинама, рампе и друго.

6. Електрична расвјета				
Адекватна вањска расвјета и расвјета у свим просторијама ресторана	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Гријање, хлађење и провјетравање просторија				
Постојање адекватног система за гријање, хлађење и провјетравање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
8. Квалитет уређења и опреме објекта (избор нивоа квалитета)				
Довољан	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Добар	•	<input type="checkbox"/>	-	1
Одличан	•	•	<input type="checkbox"/>	2
9. Квалитет уређења вањских простора, уколико са њима објекат располаже (засади, парковска декорација)				
Довољна	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Добра	•	<input type="checkbox"/>	-	1
Одлична	•	•	<input type="checkbox"/>	2
II - УСЛУГЕ				
1. Услуживање оброка				
Услуживање топлих, односно хладних јела на загријаним, односно расхлађеним тањирима	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Услуживање пића у одговарајуће дизајнираним чашама за поједине врсте пића	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
На сваких 16 гостију један конобар	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
На сваких 12 гостију један конобар	•	•	<input type="checkbox"/>	1
2. Винске карте				
Винска карта са најмање десет различитих врста вина	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Винска карта са најмање десет различитих врста квалитетних вина са контролисаним географским порјеклом	•	<input type="checkbox"/>	-	2
Винска карта са најмање 15 различитих квалитетних врста вина од којих најмање десет врхунских квалитетних или квалитетних врста вина са контролисаним географским порјеклом	•	•	<input type="checkbox"/>	3
Особље које познаје вина и друга пића, са способношћу објашњења и давања препоруке госту	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
3. Јеловници				
Мени мора садржавати најмање три врсте јела	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Мени мора садржавати најмање четири врсте јела	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Најмање два менија по избору и десет a la carte јела	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Најмање три менија по избору и десет a la carte јела	•	<input type="checkbox"/>	-	2
Најмање три менија по избору и 15 a la carte јела	•	•	<input type="checkbox"/>	3
Понуда souvera (разни намази и пециво)	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Особље које познаје састав јела, са способношћу објашњења и давања препоруке	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
4. Услуге бара				
Карта пића са најмање 20 домаћих и страних жестоких пића	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Карта пића са најмање 25 домаћих и страних жестоких пића	•	<input type="checkbox"/>	-	2
Карта пића са најмање 30 домаћих и страних жестоких пића	•	•	<input type="checkbox"/>	3
5. Изглед особља				
Особље чисто и уредно (радна одјећа, коса, руке, нокти и остало)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Одговарајуће дизајнирана радна одјећа за поједине секторе рада, сходно уређењу појединих простора	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Плочница са именом за особље које комуницира са гостима	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
6. Познавање страних језика из струке				
Особље које комуницира са гостима познаје најмање	<input type="checkbox"/>	-	-	-
– један страни језик ³	•	<input type="checkbox"/>	-	1
– два страна језика	•	•	<input type="checkbox"/>	2
7. Однос према гостима				
Вербално примјехивање присуства госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Рачун се брзо испоставља	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Рачун се по потреби у потпуности објашњава	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Правилна процедура која се користи за кредитне картице	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Враћен је тачан кусур	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Куртоазно опраштање и позив за поновни долазак	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
8. Мијењање столњака и салвета				
Стална замјена прљавих столњака и салвета чистим	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Садржаји				

³ Страним језицима у смислу овог правилника сматрају се: њемачки, енглески, италијански, француски, шпански и руски.

Продуцирана музика, која омогућава несметан боравак гостију (у складу са амбијентом)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Музика уживо најмање једном седмично која омогућава несметан боравак гостију (у складу са амбијентом)	•	•	•	3
III - КВАЛИТЕТ ОДРЖАВАЊА				
1. Квалитет одржавања објекта (унутрашњости и фасадe) и правовремена замјена дотрајале опреме у просторијама намијењеним гостима				
Квалитет одржавања и правовремена замјена дотрајале опреме треба омогућити трајно одржавање нивоа квалитета прописаног за одређену категорију објекта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Квалитет одржавања вањских простора којима располаже објекат у окружењу				
Квалитет одржавања треба омогућити трајно одржавање нивоа уређења вањских простора који је прописан за одређену категорију објекта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
IV - ПОЛОЖАЈ И ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА				
1. Приступ и саобраћајна повезаност				
Лош	•	•	•	0
Добар	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	3
2. Вањски облик објекта (зграде)				
Лош	•	•	•	0
Добар	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	3
3. Индивидуалност, препознатљивост и угођај у објекту и појединим његовим дијеловима				
Лош	•	•	•	0
Добар	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	3
4. Погодности положаја (локације)				
Лош	•	•	•	0
Добар	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	3
V - ОПШТИ НЕПОСРЕДНИ УТИСАК КОМИСИЈЕ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ (Приликом бодовања општег утиска обавезно је извршити увид у књигу жалби, књигу утисака и резултате анкета, ако их је било, те награда и признања на међународно признатим сајмовима и изложбама. Општи утисак подразумијева однос према свим бодовним елементима)				
Лош	•	•	•	0
Добар	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	3

ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ ИЗБОРНИХ ЕЛЕМЕНАТА

Минимални број бодова по врстама и категоријама угоститељских објеката

РЕСТОРАН

Бронзана кулинарска капа	Сребрена кулинарска капа	Златна кулинарска капа
8	9	10

ЛЕГЕНДА

Знак "□" = обавезни елемент (не бодује се).

Знаци "•" и "○" = необавезни елементи (бодују се). На основу необавезних елемената утврђује се број бодова којим се вреднују елементи понуде који нису прописани као услов који мора испуњавати угоститељски објекат одређене категорије и тиме процјењује ниво развијености укупне понуде. Необавезни елементи указују на могуће правце развоја угоститељског објекта и представљају основ за увођење нових обавезних елемената.

ПРИЛОГ VIII

ГРАФИЧКА РЈЕШЕЊА СТАНДАРДНИХ ПЛОЧА

Величина 40 цм x 40 цм



Величина 30 цм x 30 цм

