

На основу члана 5. став 2. Закона о угоститељству (“Службени гласник Републике Српске”, број 3/04) и члана 112. став 2. Закона о административној служби у управи Републике Српске (“Службени гласник Републике Српске”, бр. 16/02, 62/02, 38/03 и 42/04), министар трговине и туризма, у споразуму са министром за просторно уређење, грађевинарство и екологију и министром здравља и социјалне заштите, доноси

ПРАВИЛНИК

О ИЗМЈЕНАМА И ДОПУНАМА ПРАВИЛНИКА О РАЗВРСТАВАЊУ, МИНИМАЛНИМ УСЛОВИМА И КАТЕГОРИЗАЦИЈИ УГОСТИТЕЉСКИХ ОБЈЕКТА

Члан 1.

У Правилнику о разврставању, минималним условима и категоризацији угоститељских објеката (“Службени гласник Републике Српске”, бр. 13/05 и 62/05) у члану 4. иза ријечи: “кућа за одмор” додају се ријечи: “ и ’bed and breakfast”.

Члан 2.

Иза члана 25. додаје се нови члан 25а, који гласи:

“Члан 25а.

Угоститељски објекат “bed and breakfast”, који се често обиљежава са ознаком “B&B” јесте смјештај који се уобичајено обезбјеђује у једној породичној резиденцији гдје гости могу преноћити у приватним спаваћим собама (које могу, а не морају имати властита купатила) и гдје се по правилу служи доручак. Особље најчешће чине власник објекта и чланови породице који живе у том објекту.

“B&B” су такви смјештајни објекти који нуде максимално 24 кревета за госте, с тим да је број кревета по соби ограничаван на четири. Доручак мора бити укључен у цијену, цијеновник услуга обавезно је истакнут у свакој соби, те подаци о региону или о граду, као и могућност организовања екскурзија - на располагању су госту; стандарди чистоће су на завидном нивоу (соба се спрема прије доласка госта, за дужи боравак постелина и пешкири мијењају се једном седмично, соба се чисти једном седмично и обавезно прије сваког доласка нових гостију).”

Члан 3.

У члану 67. иза става 1. додаје се нови став 2. који гласи:

“Угоститељски објекти за смјештај и исхрану, као и угоститељски објекти који пружају угоститељске услуге претежно ноћу (ноћни барови, диско-барови, дискотеке и диско-клубови) морају бити изграђени према урбанистичко-грађевинским прописима и пројектној документацији, те морају да испуњавају посебне услове у погледу звучне изолације, вентилације простора и паркинг простора.”

Досадашњи ст. 2, 3. и 4. постају ст. 3, 4. и 5.

Члан 4.

У члану 85. иза става 5. додаје се нови став 6. који гласи:

“Изузетно у угоститељским објектима из чл. 31. и 41. овог правилника (пекотеке и објекти брзе прехране) чија површина просторије или простора за услуживање гостију не прелази 30 m² не мора бити обезбјеђен тоалет за госте.”

Члан 5.

У члану 101. иза става 4. додаје се нови став 5. који гласи:

“Под једноставним топлим и хладним јелима у смислу овог правилника подразумијева се припремање и услуживање јелима од готових производа или полупроизвода који се могу брзо дорађивати млијеском и млијечним производима, јаја, салате од свјежег и конзервисаног поврћа, хладни наресци, сендвичи, слана пецива, јела са роштиља и из грил апарата, производи од мљевеног меса и меса у комаду, хот-дог, помфрит, гирице, као и јела за чије припремање није потребно више од 15 минута (палачинке, пирожке, крофне и сл.).

Печено месо у смислу овог правилника не сматра се једноставним топлим и хладним јелом.”

Члан 6.

Иза члана 101. додаје се нови члан 101а. који гласи:

“Члан 101а.

Угоститељски објекти који врше услуживање јела са ражња (печено месо) морају да испуњавају следеће услове:

- да имају просторију или простор за припрему свјежег меса и постављање на ражањ,
- да за печење меса имају одговарајућу пецану са ротирајућим уређајима за печење,
- да имају просторију или простор за хлађење, расијепање и сервирање печења.

У просторији, односно простору за припрему, хлађење, расијепање и сервирање печења мора бити обезбјеђен минимум уређаја и опреме из члана 101. ст. 2. и 3. овог правилника.

Пецана за печење меса мора да буде изграђена од материјала подесних за чишћење и одржавање и не може се поставити у непосредној близини објекта, постројења, уређаја или простора који могу неповољно утицати на здравствену исправност печеног меса.”

Члан 7.

У члану 112. став 1. иза ријечи: “куће за одмор” додаје се ријечи: “, bed and breakfast”.

Члан 8.

У члану 113. иза става 3, додају се нови ст. 4. и 5. који гласе:

“ПРИЛОГ I - елементи и критеријуми за категоризацију хотела и мотела, ПРИЛОГ II - елементи и критеријуми за категоризацију апартхотела, ПРИЛОГ III - елементи и критеријуми за категоризацију хотелског насеља и апартманског насеља, ПРИЛОГ IV - елементи и критеријуми за категоризацију пансиона, ПРИЛОГ VI - елементи и критеријуми за категоризацију апартмана, мијењају досадашње елементе и критеријуме за категоризацију угоститељских објеката из става 2. овог члана, алинеје 1, 2, 3, 4. и 6.

Приликом одређивања категорије угоститељског објекта “bed and breakfast” примјењују се елементи и критеријуми из ПРИЛОГА VIII - елементи и критеријуми за категоризацију соба за изнајмљивање.”

Члан 9.

У члану 114. став 1. т. 1, 3. и 8, иза алинеје 4. додаје се нова алинеја 5. која гласи: “пета категорија једна звјездица”.

У члану 114. став 1. тачка 5. мијења се и гласи: “Мотел:

- прва категорија три звјездице,
- друга категорија двије звјездице,
- трећа категорија једна звјездица.”

У члану 114. став 1. тачка 10. мијења се и гласи: “Соба за изнајмљивање

- прва категорија три звјездице,
- друга категорија двије звјездице,
- трећа категорија једна звјездица.”

У члану 114. став 1. иза тачке 10. додаје се нова тачка 11. која гласи: “bed and breakfast:

- прва категорија три звјездице
- друга категорија двије звјездице
- трећа категорија једна звјездица.”

Члан 10.

У члану 117. став 4. иза тачке 6. додаје се нова тачка 7. која гласи: “Bed and breakfast” са ријечју: “B&B” и симболом тањира, виљушке, ножа и кревета”.

Члан 11.

Члан 119. став 2. брише се.

Члан 12.

У члану 124. ст. 1. и 2. иза ријечи: “собе за изнајмљивање” додају се ријечи: “, bed and breakfast”.

У члану 124. став 2. тачка 2. иза ријечи: “собе за изнајмљивање” додају се ријечи: “, bed and breakfast”.

Члан 13.

У члану 125. став 1. иза ријечи: “собе за изнајмљивање” додају се ријечи: “, bed and breakfast”.

Члан 14.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у “Службеном гласнику Републике Српске”.

Број: 14-01-2628/06
3. јула 2006. године
Бања Лука

Министар,
Предраг Глухаковић, с.р.

ПРИЛОГ I

ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ ХОТЕЛА И МОТЕЛА

НАЗИВ ЕЛЕМЕНТА	*	**	***	****	*****	БОДОВИ
I - УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМА						
1. Величина објекта						
Хотел						
Најмање 10 смјештајних јединица	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Најмање 15 смјештајних јединица	-	-	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Најмање 20 смјештајних јединица	-	-	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Мотел						
Најмање 5 смјештајних јединица	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Најмање 8 смјештајних јединица	-	-	<input type="checkbox"/>	-	-	-
2. Улази						
Приступ за пјешаке	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Приступ за возила	-	-	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Заједнички улаз за госте и особље	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Засебан улаз за особље и робу, а засебан за госте	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Накривени главни улаз за госте	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Засебне везе између спратова (степенице или лифтови) за особље и робу, а засебне за госте-обавезно за хотеле капацитета 50 и више смјештајних јединица	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Приступ за инвалиде у инвалидским колицима ¹ обавеза је за угоститељске објекте капацитета 50 и више лица-не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
3. Пријемни хол са рецепцијом, портирницом, информацијама и мјењачницом-површине се не примјењују на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника						
Најмање 9м ² површине увећано за 0.50 м ² по соби изнад 20 соба	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Најмање 15 м ² површине увећано за 0.50 м ² по соби изнад 20 соба	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Најмање 30 м ² површине увећано за 0.60 м ² по соби изнад 20 соба	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	2
Најмање 30 м ² површине увећано за 0.80 м ² по соби изнад 20 соба	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	3
Свијетла висина 2.60 м, зидови украшени умјетничким сликама или другим предметима	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Најмање један прозор, укупно остакљене површине најмање 1/10 површине пода од којих се најмање 1/2 може отворати или дјелотворан вентилацијски систем	•	•	•	•	•	2
Подови прекривени итисоном или полиране плоче, односно шочнице или паркет са тепихом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Пулт за службе: рецепције, портирнице, информација и мјењачнице, уколико постоји	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Мјењачница-(није обавезно за објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника)	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
Банкомат	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	2
Прихватање кредитних картица од најмање двије водеће картичне организације	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Додатне могућности (rent-a-car служба, резервације улазница за позоришта, спортске приредбе и друго, резервације у вези са путовањима, располагање и давање локалних информација, поштанске, телефонске и телеграфске услуге, компјутеризација рецепцијског пословања, познавање склоности госта ²)	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Пулт носача пртљага	•	•	•	•	•	1
Могућност привременог одлагања пртљага гостију	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Столице или фотеље за сједње са столицима са могућношћу прилагођавања њиховог размјештаја (групе гостију или појединачни гости)	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Довољан број чистих пепелара осим у просторијама у којима је видно истакнута забрана пушења	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
24 часовно дежурство или звоно на улазу у објекат за позив особља,ако се врата ноћу закључавају	•	•	•	•	•	1
4. Бар (аперитив бар), хотелска продавница (shop) и гардероба						

¹ У заједничким просторијама постоје посебни уређаји као што су рампе, аутоматска врата, рукохвати, прекидачи на нижој висини.

² За сваки садржај добија се по 0,5 бода, а највише укупно 3.

Бар у пријемном холу или непосредној близини	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Хотелска продавница: обезбеђење дневне, седмичне и мјесечне домаће и иностране штампе, сувенира, разгледница, основне козметике и сл.	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Мogućност формирања гардеробе или појединачних вјешачица у непосредној близини пријемног хола	•	•	•	•	•	1
5. Лифтови (не примјењује се на објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника и за које је издата коначна употребна дозвола)						
У објектима са 5 нивоа (4 спрата и више)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
У објектима са 4 нивоа (3 спрата и више)	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
У објектима са 3 нивоа (2 спрата и више)	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	2
У објектима са два нивоа (1 спрат и више)	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	3
Један лифт за робу (терет) и особље	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
6. Просторије за заједнички боравак (салон), сале за ручавање- сала за ручавање обавезна само за објекте који пружају главне оброке (ручак, вечера)						
Просторија за боравак или сала за ручавање укупне површине најмање 1.5м ² по соби. Сала за ручавање са најмање 20% сједећих мјеста у односу на број постеља, а код објеката који пружају пансионску услугу најмање 60%. У случају да постоји само сала за ручавање, мора бити на располагању гостима између оброка и прилагођена задржавању гостију	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Сала за ручавање са најмање 20% сједећих мјеста у односу на број постеља, а у објектима који пружају пансионску услугу најмање 80%	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	2
Просторије за боравак гостију. Сала за ручавање са најмање 30% столова погодних за услуживање јела и пића у односу на број соба, а у објектима који пружају пансионску услугу најмање 80%	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	3
Сала за ручавање са најмање 40% столова погодних за услуживање јела и пића у односу на број соба, а у објектима који пружају пансионску услугу најмање 80%	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	4
Сала за ручавање са одвојеним дијелом за испушаче	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Подови сале за ручавање прекривени итисоном или тепихом врхунског квалитета	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	2
7. Просторије за личну хигијену гостију у непосредној близини садржаја						
Број тоалета мора бити: до 50 мјеста један тоалет за жене с претпростором и један тоалет за мушкарце са 2 писоара и претпростором	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
до 200 мјеста два тоалета за жене са претпростором и два тоалета за мушкарце са три писоара и претпростором	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
400 мјеста четири тоалета за жене са претпростором и три тоалета за мушкарце са шест писоара и претпростором	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
више од 400 мјеста пет тоалета за жене са претпростором и четири за мушкарце са осам писоара и претпростором	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
У претпростору тоалета за жене и тоалета за мушкарце мора бити: до 50 мјеста један умиваоник у сваком претпростору	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
до 200 мјеста два умиваоника у сваком претпростору	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
до 400 мјеста три умиваоника у сваком претпростору,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
више од 400 мјеста четири умиваоника у сваком претпростору.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Ако се у претпростору тоалета за жене и тоалета за мушкарце улази кроз заједничку просторију, тада у тој просторији могу бити: до 50 мјеста један умиваоник	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
до 200 мјеста два умиваоника	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
до 400 мјеста три умиваоника	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Зидови обложени керамичким или каменим плочицама до висине 1.80 м	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Подови обложени керамичким или каменим плочицама	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
8. Ступениште и ходници - ширина ступеништа и ходника не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника						
Ступениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепихом, стазом најмање ширине 1.20 м, а ходници ширине 1.30 м	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Главно ступениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепихом стазом најмање 1.30 м, а ходници ширине 1.50 м у цијелости прекривени итисоном или тепихом стазом	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	2
Главно ступениште које повезује све спратове и ходници најмање ширине 1.50 м цијелости прекривени итисоном или тепихом	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	2

Главни степениште које повезује све спратове најмање ширине 1.50 м и ходници ширине 1.75 м у цијелости прекривени итисоном или теписима	•	•	•	•	□	2
Ознаке комуникације	□	□	□	□	□	-
9. Гријање						
Гријање заједничких просторија и свих соба до температуре од најмање 18.5 С, осим у објектима који се користе само у љетној сезони	□	□	□	-	-	-
Централно или етажно гријање свих просторија до температуре од најмање 20 С	•	•	•	□	-	2
Централно или етажно гријање свих просторија до температуре од најмање 22 С са могућношћу регулације у собама	•	•	•	•	□	3
10. Клима уређаји (не односи се на смјештајен објекте лоциране на планинама)						
У заједничким просторијама за госте (аперитив бар, сала за ручавање, салон)	•	•	□	-	-	2
У свим просторијама уз могућност да гост сам регулише климатизацију у соби и у апартманима	•	•	•	□	□	3
11. Провјетравање заједничких просторија за госте³						
Могућност довољног природног провјетравања у објектима који раде само сезонски	□	□	-	-	-	-
Могућност довољног провјетравања дјелотворним вентилацијским системом за објекте који раде током цијеле године ⁴	□	□	□	□	□	-
12. Електрична расвјета заједничких просторија						
Степеништа, ходници и оставе најмање 5 W/m ²	□	□	□	□	□	-
Заједничке просторије 10 W/m ²	□	□	□	□	□	-
13. Електрична расвјета смјештајних јединица						
Вањска расвјета на улазу	□	□	□	□	□	-
Освјетљење зидном лампом или плафоњерком у свакој просторији минималног интензитета свјетла 10 W/m ²	□	□	□	□	□	-
Лампа уз сваки кревет интензитета свјетла најмање 7.5 W/m ²	□	□	□	□	□	-
Столна или стојећа лампа за освјетљење стола	•	•	•	□	□	1
Освјетљење просторија за личну хигијену минималног интензитета свјетла 10 W/m ²	□	□	□	□	□	-
Могућност да гост сам регулише интензитет свјетла у свим просторијама	•	•	•	□	□	1
13. Телефонски стандард						
У рецепцијском холу обезбијеђен посебан телефон за потребе гостију	□	□	□	□	□	-
Телефон у свим смјештајним јединицама и апартманима са бирањем преко централе	•	•	□	-	-	3
Телефон у свим смјештајним јединицама и апартманима са директним бирањем интерних, међуградских и међународних веза	•	•	•	□	□	4
Телефон у куаоници или бежични телефон	•	•	•	•	•	2
14. Уређаји за даљинско комуницирање и фотокопирање						
Располагање телефаксом и рачунаром са интернет конекцијом	•	•	□	□	□	1
Обезбијеђена интернет конекција у најмање 50% соба	•	•	•	□	□	1
Обезбијеђена интернет конекција у свим смјештајним јединицама током 24 часа	•	•	•	•	•	2
15. Сигнални уређаји за позив особља						
Сигнални уређаји за позив особља у свим смјештајним јединицама, осим у смјештајним јединицама из којих је то могуће телефоном	□	□	-	-	-	-
SOS позив у свим купатилима, осим у оним који имају телефон.	•	•	□	□	□	1
16. Сефови за чување вриједности						
Заједнички сефови или друге одговарајуће могућности за депоновање вриједности за најмање 30% соба	□	□	□	-	-	-
Засебни сефови за најмање 30% соба	•	•	•	□	□	2
Уграђен сеф у свакој смјештајној јединици и апартману	•	•	•	•	□	2
17. Паркиралишта или гараже - само за објекте до којих је објективно могућ приступ возила						
Паркиралишта за најмање 20% смјештајних јединица, 1 возило по соби	•	□	-	-	-	2

³ Под појмом провјетравања подразумијева се измјена ваздуха (свјежег вањског и унутрашњег).

⁴ Под вентилацијским системом подразумијева се систем довода (усисавања) и одвода (избацивања) ваздуха.

Паркиралишта за најмање 30% соба, 1 возило по смјештајној јединици	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Гаража за најмање 20% соба, 1 возило по смјештајној јединици	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	4
Гаража за најмање 30% соба, 1 возило по смјештајној јединици	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	4
Накривено паркиралиште	•	•	•	•	•	1
Гаража за најмање 40% смјештајних јединица и једно возило по смјештајној јединици искључиво резервисано за госте хотела	•	•	•	•	•	3
Чувано паркиралиште (физичко или технично обезбијеђење)	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
У хотелима једно паркиралишно мјесто по смјештајној јединици, одвојен паркинг за тешка и лака возила	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	2
У хотелима чувано паркиралиште или гаража	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	1
За угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника ако постоји могућност изградње: паркиралишта за најмање 10% смјештајних јединица, 1 возило по смјештајној јединици	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Паркиралишта за најмање 20% соба, 1 возило по соби	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Гаража за најмање 20% соба, 1 возило по соби	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	3
Накривено паркиралиште	•	•	•	•	•	1
У хотелима једно паркиралишно мјесто по соби, одвојен паркинг за тешка и лака возила	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
У хотелима чувано паркиралиште или гаража	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	2
18. ТВ пријемници						
ТВ пријемник у заједничким просторијама	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
ТВ пријемник и видео у заједничким просторијама	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
ТВ пријемник у свим собама и апартманима	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Уређај за пријем сателитског програма у заједничким просторијама, собама и апартманима	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Најмање 30% од свих ТВ уређаја са новим плазма и ЛЦД технологијама	•	•	•	•	•	3
19. Собе (површине, уређење и опрема) - не примјењује се на објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника, под условом да испуњавају технички стандард						
Минималне површине соба, не укључујући претпростор, купатило и балкон морају износити у м ² ⁵	9	9	10	12	14	0
- за једнокреветну собу						
- за двокреветну собу	12	12	14	17	20	0
Вишкреветна соба има површину двокреветне собе увећану по сваком додатном кревету за м ²	3	3	3.50	4.50	5	-
Претпростори у којима су смјештени ормар и сталак за кофере	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Ако је у спаваћем дијелу собе ормар у зиду, његова површина додаје се укупној површини собе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Минималне површине соба, не укључујући претпростор, купатило и балкон, у објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника морају износити у м ² :	7	7	9	10	12	-
- за једнокреветну собу						
- за двокреветну собу.	10	10	12	14	17	-
Вишкреветна соба има површину двокреветне собе увећану по сваком додатном кревету за м ²	3	3	3.50	4.50	5	-
Ако је у спаваћем дијелу собе ормар у зиду, његова површина додаје се укупној површини собе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Процент соба за непушаче	-	-	-	15	20	-
Свијетла висина простора у собама 2.60 м	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Зидови украшени сликама или другим предметима	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Остакљене површине које се могу отворити (прозори и врата) морају износити најмање 1/10 површине пода собе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Могућност замрачења и спречавања погледа извана с могућношћу регулисања свјетла у соби	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Засебан улаз у сваку собу, врата са могућношћу закључавања	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Закључавање и откључавање соба електронском бравом са могућношћу контроле сваког појединачног улаза	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	2
Унутрашња врата која дијеле претпростор од спаваћег дијела собе	•	•	•	•	•	1
У објектима са више од 1 спрата све собе означене бројевима у којима први број означава спрат, а остали бројеви бројеве соба на истом спрату	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

⁵ За сваки м² изнад минимума добија се 1 бод.

Кревет лежајне површине 200x90 cm за једно лице, а 200x160 cm за дуили (француски) кревет, приступ француском кревету са обје стране	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Информативна мапа са информацијама о хотелу или мотелу, проспектима, водичима и прибором за писање	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Прибор за шивање	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Поклон за доброошлицу сваком госту	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Поклон за добродошлицу веома важним гостима ("VIP третман")	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Воштана свијећа и шибице	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Канта за отпатке	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Велико гардеробно огледало	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Пепељара, осим у собама у којима је ознака забране пушења	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Собе које немају властито купатило морају имати:	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-
- умиваоник са текућом хладном и топлом водом	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-
- зидну расвјету	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-
- огледало са полицом за тоалетни прибор	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-
- утичницу за електричне апарате саназнаком напон аелектричн енергије	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-
- чашу за воду, једну по кревету	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-
- сапун, један по кревету	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-
- један већи и један мањи пешкир	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-
20. Опрема смјештајне јединице						
Кревет лежајне површине 190x90 cm за једно лице, а 190x140 cm за дуили (француски) кревет, приступ дуилом кревету са обје стране - површине се односе на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Дечији кревет могуће ставити на захтјев госта	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Нoћни ормарић или одговарајућа полица уз сваки кревет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Једна столица по кревету	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Простирач уз сваки кревет, осим у собама у којима је под покривен итисоном или тепихом	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Тоалетни или писаћи сто	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Гарнитура: ниски сто са двосједом или фотељама	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Мадрац за сваки кревет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Два чаршафа по кревету који не садрже синтетичку	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Најмање један покривач по кревету, а додатно покривачи на захтјев госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Један јастук по кревету, јастучнице не смију садржавати синтетичку	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Додатни јастук по кревету на захтјев госта	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Прекривач за сваки кревет	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Ормар за гардеробу са полицама и дијелом за вјешање, одговарајуће величине према броју кревета и најмање 4 вјешалице по кревету	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Плафонска или зидна расвјета и по једно освјетљење са замрачењем уз кревет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Видно истакнут ценовник собе и других услуга	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Пегла или уређај за пеглање на захтјев госта, уколико се не пружа услуга пеглања	•	•	•	•	•	1
Уређај за пеглање панталона	•	•	•	•	•	2
Утрађен будилник у свакој соби	•	•	•	•	•	1
Обезбијеђена могућност самопрограмирања буђења путем хотелског телекомуникационог програма	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Чоколадица или бомбона у свакој соби	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Свјеже цвијеће у свакој соби	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Штампања обавјештења ("не сметај", "молим поспремити собу" и сл.)	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Уређај који омогућава да се чује дијете на захтјев госта	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Детектор дима - не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Интерни телефонски именик и упутства за коришћење телефона	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1

Купатила - у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника површина купатила може бити мања до 0.50 м², али не мања од прописаног минимума						
Процент соба које морају имати властито купатило	100	100	100	100	100	-
Процент соба које морају имати властито купатило у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника ⁶	10	100	100	100	100	0
Минималне површине купатила у м ² ⁷	3	3	3.5	4.5	5	0
Зидови обложени керамичким или каменним плочицама до висине 1.80 м	•	•	□	□	□	1
Зидови обложени пластичном или другом одговарајућом облогом до висине 1.80 м	□	□	-	-	-	-
Подови обложени керамичким или каменним плочицама	□	□	□	□	□	□
Купатила морају имати:	□	□	□	□	□	-
каду (лежећа или туш када) са тушем, текућом топлом и хладном водом и одводом						
- обавезна лежећа када у апартманима	•	•	•	•	□	1
- завјеса око лежеће или туш каде	•	•	□	□	□	1
- висока WC шоља	□	□	□	□	□	-
- хигијенска трака на WC шољи	□	□	□	□	□	-
умиваоник са текућом хладном и топлом водом	□	□	□	□	□	-
два умиваоника-у купатилу двокреветне собе - не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника	•	•	•	•	□	2
биде - не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника	•	•	•	•	□	2
тоалетни ормарић или огледало са полицом за тоалетни прибор изнад умиваоника	□	□	□	□	□	-
- електричну расвјету	□	□	□	□	□	-
утичницу за електричне апарате са назнаком напона струје	□	□	□	□	□	-
- утичница са напонам 110 и 220 V	•	•	•	□	□	1
- један већи пешкир за купање и пешкир за руке по кревету	□	□	□	-	-	-
- један већи пешкир за купање и два пешкира по кревету	•	•	•	□	□	1
- капу за туширање	•	•	•	□	□	1
- фен за косу	•	•	•	□	□	1
- огртач за купатило - један по кревету	•	•	•	•	□	1
- држаче пешкира	□	□	□	□	□	-
- вјешалицу за одјећу	□	□	□	□	□	-
- сапун, један по кревету	□	□	□	□	□	-
- тоалетни папир	□	□	□	□	□	-
- цјену за купање и шампон за косу	•	•	•	□	□	1
- простирач за ноге	•	•	•	□	□	1
- врећу за одлагање прљавог веша	•	•	•	□	□	1
- хигијенске врећнице	•	•	•	□	□	1
- четку за чишћење WC шоље	□	□	□	□	□	-
- чашу за воду, једну по кревету,	□	□	□	□	□	-
- прибор за бријање за једнократну употребу	•	•	•	•	•	1
- посуду за отпатке	□	□	□	□	□	-
21. Собе за инвалиде (не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника)⁸						
Објекти капацитета 50 соба, морају имати најмање једну собу за инвалиде	•	□	□	□	□	3
На сваких даљњих 50 соба најмање једна соба за инвалиде	•	□	□	□	□	3
21. Заједничке просторије за личну хигијену гостију на етажи						
На сваки започети број кревета у собама без сопственог купатила, једна туш када, а најмање једна на свакој етажи	15	-	-	-	-	0
На сваки започети број кревета у собама без WC један заједнички WC, а најмање један на свакој етажи	10	-	-	-	-	0

⁶ За сваких 15 посто изнад минимума добија се 5 бодова⁷ За сваких 0.50 м² изнад минимума добија се 1 бод.⁸ Погодности за прилаз инвалидским колицима, прекидачи струје на нижим висинама, рампе и друго.

Зидови обложени керамичким или каменим плочама или пластичном облогом до висине 1,80 м	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-
Подови од материјала који не пропушта воду, лако се чисти и одржава	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-
Заједничко купатило мора имати: - текућу топлу и хладну воду,	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-
- туш каду,	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-
- лежећу каду са тушем,	•	-	-	-	-	-	2
- завјесу око лежеће или туш каде.	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-
Површину туш купатила у м ²	1,5	-	-	-	-	-	-
Заједнички њз морају имати: - високу WC пољу на испирање текућом водом,	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-
- тоалетни папир,	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-
- претпростор са умиваоником, електричном расвјетом, огледалом, држачима сапуна и држачима пешкира или апаратом за сушење руку.	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-
22. Хотелски апартмани							
Апартман са најмање једном собом и боравком најмање површине спаваћег дијела собе. Број комплетних купатила једнак је броју соба.	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		2
Посебан тоалет са умиваоником	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>		1
Посебна чајна кухиња у апартману - не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>		1
У боравку прикладан намјептај прилагођен капацитету апартмана	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		1
23. Минибар снабђевен алкохолним пићима, пивом, вином и безалкохолним пићима							
Ценовник уз сваки минибар	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>		-
Беспумни минибар у свим собама и апартманима	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>		2
Аутомати за услуживање	•	•	•	•	•		1
24. Office на спратовима							
Office на сваком спрату опремљен умиваоником с могућношћу одлагања веша, прибора и средстава за чишћење	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		1
Office опремљен интерфоном или телефоном	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		2
25. Садржаји у угоститељском објекту							
Угоститељски саржаји: а-la-carte restoran, кафана, пивница и сл. ⁹	•	•	•	•	•		0
Угоститељско-забавни садржаји: ноћни клуб, ноћни бар, диско клуб и сл. ⁹	•	•	•	•	•		0
Бутици и трговине ¹⁰	•	•	•	•	•		0
Фризерски салон - обавеза за угоститељске објекте капацитета 150 и више соба	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		3
Козметички салон	•	•	•	•	•		2
Сале за састанке 30-50 мјеста ¹⁰	•	•	•	•	•		0
Сале за састанке веће од 50 мјеста ⁹	•	•	•	•	•		0
Изнајмљивање спортске опреме ¹¹	•	•	•	•	•		0
Затворени базен	•	•	•	•	•		9
Базен на отвореном	•	•	•	•	•		6
Хидромасажни базен - jakuzzi у посебној просторији	•	•	•	•	•		4
Истакнуто правило понашања на базену, односно плажи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		-
Пешкир на располагању госту на базену, односно плажи	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>		1
Пренос лежальки и сунцобрана обавља особље на базену, односно плажи	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		1
Коринтљење лежальки и сунцобрана се не наплаћује	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>		1
Сауна	•	•	•	•	•		3
Масажа	•	•	•	•	•		2
Солариј	•	•	•	•	•		2

⁹ За сваку салу, односно угоститељски садржај добијају се 4 бода.¹⁰ За свако игралиште, спорт на води, трговачки садржај, односно дворану од 30 до 50 мјеста добијају се 2 бода.¹¹ За сваку спортску дворану добијају се 4 бода.¹² За сваку врсту изнајмљене опреме добија се 1 бод.

Трим кабинет	•	•	•	•	•	2
Игралиште за голф	•	•	•	•	•	12
Игралиште за тенис, кошарку, одбојку и сл. ¹⁰	•	•	•	•	•	0
Спортске дворане ⁸	•	•	•	•	•	0
Куглана	•	•	•	•	•	5
Стони тенис	•	•	•	•	•	1
Игралишта за мини голф	•	•	•	•	•	1
Служба анимације или уговор са организацијом за пружање аниматорских услуга	•	•	•	•	•	4
Обезбијеђена могућност друштвених игара и интернет кутак	•	•	•	•	•	1
Дјечији вртић	•	•	•	•	•	3
Организовање чувања дјеце на захтјев госта (baby sitter)	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Смјештај кућних љубимаца	•	•	•	•	•	2
26. Простори за особље						
Гардеробе одвојене за мушкарце и жене опремљене појединачним ормарићима, клупама или столицама, а дводјелним ормарићем за особље које ради на припремању и услуживању хране	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Купатила или туш купатила одвојена за мушкарце и жене. Купатила морају имати топлу и хладну воду, туш, WC на испирање текућом водом, умиваоник са огледалом и посуду за отпатке	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Спаваонице за особље које остаје на спавању у објекту, одвојене по половима с највише осам лица у једној просторији или обезбијеђен смјештај за особље у другом објекту	•	•	•	•	•	2
Сале за ручавање за особље ако је у једној смјени запослено више од шест лица	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
27. Квалитет уређења и опреме објекта (избор нивоа квалитета)						
Довољна (удовољава минималним условима)	<input type="checkbox"/>	-	-	--	-	-
Добра	•	<input type="checkbox"/>	-	-	-	1
Врло добра (просјечни ниво квалитета)	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	2
Одлична	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	3
Луксузна (ексклузивна)	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	4
28. Квалитет уређења вањских простора којим арасполаже објекат у окружењу (засади и парковни објекти: шеталишта, стазе, и сл.) треба бити на нивоу унутрашњег уређења и опреме						
Довољна (удовољава минималним условима)	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-
Добра	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Врло добра (просјечни ниво квалитета)	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	2
Одлична	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	3
Луксузна (ексклузивна)	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	4

II - УСЛУГЕ

1. Рецепција - пријем и испраћај гостију						
Током 24 часа служба рецепције, портирнице и информација ради часова ¹²	12	14	16	18	24	0
Дежурство и у вријеме када рецепција на ради, особље се јавља на позив	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Хотели капацитета 100 и више соба: служба Bell Captain најмање 16 часова дневно	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	2
служба односи са јавношћу (Public Relations)	•	•	•	•	•	2
служба за односе са гостима (Guest Relations)	•	•	•	•	•	2
Мјесачница ради 12 часова дневно(уколико постоји)	•	•	•	•	-	1
Мјесачница ради 16 часова дневно	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	2
Особље које комуницира са гостима са основним знањем једног страног језика ¹³	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-
Особље које комуницира са гостима са основним знањем два страна језика ¹³	•	<input type="checkbox"/>	-	-	-	1
Особље које комуницира са гостима са знањем три страна језика ¹³	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	2
Особље које комуницира са гостима са добрим знањем три страна језика ¹³	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	3
Особље које комуницира са гостима са одличним знањем четири страна језика ¹³	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	4

¹² За свака 2 часа више од минимума добија се 1 бод.

2. Пренос пртљага гостију						
Колица на располагању госту	.	.	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Обавља особље хотела 16 часова дневно	.	.	.	<input type="checkbox"/>	-	1
Обавља особље хотела 24 часа	<input type="checkbox"/>	1
3. Услуге чувања вриједности						
У трезору са радом 14 часова дневно	.	<input type="checkbox"/>	-	-	-	1
У трезору са радом 16 часова дневно	.	.	<input type="checkbox"/>	-	-	1
У трезору са засебним сефовима 18 часова дневно	.	.	.	<input type="checkbox"/>	-	1
У засебним сефовима током 24 часа дневно	<input type="checkbox"/>	1
4. Услуге доручка						
У заједничкој просторији која се користи и за друге сврхе (простор, боравак и сл.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
У сали за ручавање	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
У посебној сали	2
Услуживање доручка по собама	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Садржај доручка:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Континентални доручак (црни и бијели хљеб, једна врста пецива, маслац, џем или мед, воћни сок, напитак-чај, млијеко или кафа)	.	.	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Континентални доручак, тост, више врста пецива, житарице, напиток (чај, кафа, какао, млијеко) у неограниченим количинама	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Проширени асортиман (воћни сок, млијечни производи, избор топлих и хладних јела од месних производа, јаја, свјеже воће, компоти, могућност дијеталног доручка, избор других јела)	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Услуживање доручка или шведски сто (buffet), вријеме услуживања најмање два часа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Услуживање доручка или шведски сто (buffet), вријеме услуживања најмање три часа	.	.	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Услуживање доручка или шведски сто (buffet), вријеме услуживања најмање четири часа	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
5. Услуживање главних obroka (ручак, вечера), других јела, пића и напитака у сали за ручавање другим просторијама за услуживање – не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекти који пружају услугу смјештаја и доручка)						
Видно истакнуто обавјештење о времену услуживања	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Услуживање у вријеме главних obroka, најмање 1 час и 30 минута за сваки оброк	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Услуживање у вријеме главних obroka, најмање 2 часа за сваки оброк	.	.	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Услуживање у вријеме главних obroka, најмање 3 часа за сваки оброк	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Услуживање топлих јела на загријаним тањирима	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Услуживање пића у одговарајуће дизајнираним чашама за поједине врсте пића	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
6. Услуживање пића, напитака и једноставних јела у собама (Room Service) – не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)						
Услуживање 16 часова дневно	.	.	.	<input type="checkbox"/>	-	1
Услуживање 24 часа дневно	<input type="checkbox"/>	2
Јеловник и карта пића у собама и апартманима	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
7. Винске карте – понуда вина - не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)						
Винска карта са најмање 10 различитих врста вина	.	.	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Винска карта са најмање 20 различитих врста квалитетних вина са контролисаним географским поријеклом	.	.	.	<input type="checkbox"/>	-	2
Винска карта са најмање 30 различитих квалитетних врста вина од којих најмање 20 врхунских квалитетних и 10 квалитетних врста вина са контролисаним географским поријеклом	<input type="checkbox"/>	3
Особље које познаје вина и друга пића, са способношћу објашњења и давања препоруке госту	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
8. Јеловници - понуда јела - мени обавезан само за пансионске услуге - не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)						
Мени мора садржавати најмање три врсте јела	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Мени мора садржавати најмање четири врсте јела	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Најмање 2 мени-а по избору	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Најмање 3 мени-а по избору и 10 A-la-carte јела	.	.	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Најмање 4 мени-а по избору и 15 A-la-carte јела	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Понуда souvera (разни намази и пециво)	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Најмање 4 мени-а по избору и 20 A-la-carte јела	<input type="checkbox"/>	3
Особље које познаје састав јела, са способношћу објашњења и давања препоруке	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
9. Услуге бара (аперитив бар, шанк, точионица) у оквиру објекта						
Услуживање 12 часова дневно	.	.	<input type="checkbox"/>	-	-	1

Услуживање 16 часова дневно	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Карта пића са најмање 20 домаћих и страних жестоких пића	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Карта пића са најмање 30 домаћих и страних жестоких пића	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	2
Карта пића са најмање 40 домаћих и страних жестоких пића	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	3
10. Изглед особља						
Особље чисто и уредно (радна одјећа, коса, руке, нокти и остало)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Радна одјећа за поједине секторе рада различита, одговарајуће дизајнирана радна одјећа за поједине секторе рада, сходно уређењу појединих простора	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Бец са именом за особље које комуницира са гостима	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
11. Познавање страних језика из струке						
Руководилац објекта течно говори: један страни језик	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
- два страна језика	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	1
- три страна језика	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	2
Особље које комуницира са гостима:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
- један страни језик	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
- два страна језика	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	2
- три страна језика	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	3
- четири страна језика	•	•	•	•	•	3
12. Услуге телефона и буђења гостију						
Телефонска централа ради 12 часова дневно, остало вријеме особље портирнице се јавља на позив телефоном и служи се једним страним језиком (ако има телефоне у собама)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Телефонска централа ради 16 часова дневно, остало вријеме особље портирнице се јавља на телефон и служи се са два страна језика	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Могућност директног бирања из собе	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
Буђење госта на његов захтјев	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
13. Однос према гостима						
Особље рецепције присутно на рецепцији, коректно лично представљање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Када гост дође на рецепцију да се пријави, позитиван став са добродошлицом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Вербално примјешивање присуства госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Објашњавање се следеће: цијена смјештајних јединица, хотелски садржаји, понуда за алтернативну смјештај ако је хотел	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Информације у вези са локалним обичајима које су доступне и у понуди према потреби	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Однос према сталним гостима (памтити име госта, сва пошта се доставља директно госту, претпоставити потребе сталног госта, приједлози и букирање ресторанских резервација)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Наплаћивање и плаћање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Рачун се брзо испоставља	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Рачун је читак	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Рачун се по потреби у потпуности објашњава	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Правилна процедура која се користи за кредитне картице	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Враћен је тачан кусур	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Затражен је поврат кључа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Куртоазно опраштање и позив за поновни долазак	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
14. Мијењање постелине и пешкира						
Замјена постелине и пешкира код сваке промјене госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Постелина (чаршафи и јастучнице) једанпут, а пешкири двапут седмично	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Постелина двапут, а пешкири три пута седмично	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Постелина сваки други дан, а пешкири сваки дан, осим ако гост другачије не захтијева, у складу са Environmental Friendly програмом	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	2
Постелина и пешкири сваки дан, осим ако гост другачије не захтијева, у складу са Environmental Friendly програмом	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	3
15. Мијењање столњака и салвета						
Стална замјена прљавих столњака и салвета	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Столњак једанпут седмично, надстолњак три пута седмично и папирнате салвете за сваки оброк	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Столњак два пута седмично, а надстолњак сваки дан, папирнате салвете за сваки оброк	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Измјена столњака и салвета за сваки оброк	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
16. Чишћење и поспремање соба						
Иза сваке промјене госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Једанпут дневно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Једанпут дневно са поподневним поправљањем	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1

17. Прање и пеглање гардеробе и веша гостију						
Прање и пеглање гардеробе и веша гостију	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
18. Чишћење обуће						
Апарат за чишћење обуће на располагању гостима или обућу чисти особље хотела	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
III - КВАЛИТЕТ ОДРЖАВАЊА						
1. Квалитет одржавања објекта (унутрашњости и фасаде) и правовремена замена дотрајале опреме у просторијама намијењеним гостима						
Квалитет одржавања и правовремена замена дотрајале опрема треба омогућити трајно одржавање нивоа квалитета прописаног за одређену категорију објекта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Квалитет одржавања вањских простора којима располаже објекат у окружењу						
Квалитет одржавања треба омогућити трајно одржавање нивоа уређења вањских простора који је прописан за одређену категорију објекта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Одржавање хотела - оперативне процедуре						
По одласку госта из смјештајних јединица	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Врата собе треба да буду отворена када се смјештајна јединица чисти	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Навучене завјесе, отворени прозори при чишћењу смјештајних јединица	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Тацне и чаше склоњене	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Испражњене канте и пепељаре	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Скинута постелина	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Не користи се подерана или уфлекана постелина	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Постелина свјеже опрана, без флека и непријатних мириса	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Плочнице, зидови и подови у купатилу уредно очишћени	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Пуштена вода у тоалету и стављена хигијенска трака	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Огледала, умиваоник, полице и чаше очишћене	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Стандарди чистоће						
Врата, плафони, зидови очишћени од прљавштине, прашине и отисака прстију	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Намјештај, слике, огледала, ободи прозора, ћошкови, завјесе, технички уређаји, под (испод кревета, иза завјеса и чошкови) уредно очишћени	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Стандарди чистоће купатила						
Плафони, зидови, огледала, ободи и све површине очишћене	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Када, унутрашњост и вањска страна умиваоника, укључујући и дијелове са стране, очишћени од каменца и остатака средстава за чишћење	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Славина очишћена од наслага прљавштине и остатака средстава за чишћење	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Четка за WC очишћена	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Очишћен под	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
IV - ПОЛОЖАЈ И ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА						
1. Погодности положаја (локације) у односу на врсту објекта и претезност мотива боравка гостију (поглед, у центру, парк, и сл.)						
Добар	•	•	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	•	•	3
2. Приступ и саобраћајна повезаност јавним средствима превоза или личним аутомобилима						
Добар	•	•	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	•	•	3
3. Вањски облик објекта (зграде)						
Добар	•	•	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	•	•	3
4. Индивидуалност, препознатљивост и утојај у објекту и појединим његовим дијеловима						
Добар	•	•	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	•	•	3
V - ОПШТИ НЕПОСРЕДНИ УТИСАК КОМИСИЈЕ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ (Приликом бодовања општег утиска обавезно је извршити увид у књигу жалби, књигу утисака и резултате анкета, ако их је било, те награда, и признања на међународно признатим сајмовима и изложбама. Општи утисак подразумијева однос према свим бодовним елементима.)						
Лош	•	•	•	•	•	0
Добар	•	•	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	•	•	3

Знак "□" = обавезни елемент (не бодује се).

Знак "•" = необавезни елемент (бодује се). На основу необавезних елемената, утврђује се број бодова којим се вреднују елементи понуде који нису прописани као услов који мора испуњавати угоститељски објекат одређене категорије и тиме процјењује ниво развијености укупне понуде. Необавезни елементи указују на могуће правце развоја угоститељског објекта и представљају основу за увођење нових обавезних елемената.

ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ ИЗБОРНИХ ЕЛЕМЕНАТА

Минимални број бодова по врстама и категоријама угоститељских објеката

ХОТЕЛ

*	**	***	****	*****
5	15	35	55	75

МОТЕЛ

*	**	***
5	15	25

ПРИЛОГ II

ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ АПАРТХОТЕЛА

НАЗИВ ЕЛЕМЕНТА	*	**	***	****	*****	БОДОВИ
I УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМА						
1. Величина објекта						
Најмање 10 смјештајних јединица	□	□	-	-	-	-
Најмање 15 смјештајних јединица	-	-	□	-	-	-
Најмање 20 смјештајних јединица	-	-	-	□	□	-
2. Улази						
Приступ за пјешаке	□	□	□	□	□	-
Приступ за возила	-	-	-	□	□	-
Заједнички улаз за госте и особље	□	□	-	-	-	-
Посебан улаз за особље и робу, а посебан за госте	•	•	□	□	□	1
Накривени главни улаз за госте	•	•	□	□	□	1
Посебне везе између спратова (степенице или лифтови) за особље и робу, а засебне за госте -обавезно за хотеле капацитета 50 и више смјештајних јединица,	•	•	□	□	□	1
Приступ за инвалиде у инвалидским колицима ¹³ обавеза је за угоститељске објекте капацитета 50 и више лица - не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника	•	□	□	□	□	2
3. Пријемни хол са рецепцијом, портирницом, информацијом и мјењачницом - површине се не примјењују на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника						
Најмање 9м ² површине увећано за 0.50 м ² по соби изнад 20 соба	□	□	-	-	-	-
Најмање 15 м ² површине увећано за 0.50 м ² по соби изнад 20 соба	•	•	□	-	-	1
Најмање 30 м ² површине увећано за 0.60 м ² по соби изнад 20 соба	•	•	•	□	-	2
Најмање 30 м ² површине увећано за 0.80 м ² по соби изнад 20 соба	•	•	•	•	□	3
Унутрашња корисна висина 2.40 м, зидови украсени умјетничким сликама или другим предметима	□	□	□	□	□	-
Најмање један прозор, укупно остакљене површине најмање 1/10 површине пода од којих се најмање 1/2 може отворати или дјелотворан вентилацијски систем	•	•	□	□	□	2
Подови прекривени итисоном или полиране плоче, односно плочице или паркет са тепихом	□	□	□	□	□	-
Пулт за службе: рецепције, портирнице, информација и мјењачнице, уколико постоји	□	□	□	□	□	-
Мјењачница - (није обавезно за објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника)	•	•	•	□	□	3
Банкомат	•	•	•	•	□	2
Прихватање кредитних картица од најмање двије водеће картичне организације	•	•	•	□	□	1

¹³ У заједничким просторијама постоје посебни уређаји као што су рампе, аутоматска врата, рукохвати, прекидачи на нижој висини.

Додатне могућности (rent-a-car служба, резервације улазница за позоришта, спортске приредбе и друго, резервације у вези са путовањима, располагање и давање локалних информација, поштанске, телефонске и телеграфске услуге, компјутеризација рецепцијског пословања, познавање склоности госта ¹⁴)	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0
Пулт носача пртљага	1
Могућност привременог одлагања пртљага гостију	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Столице или фотеле за сједење са столицама са могућношћу прилагођавања њиховог размјештаја (групе гостију или појединачни гости)	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Довољан број чистих пешљара осим у просторијама у којима је видно истакнута забрана пушења	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
24 часовно дежурство или звоно на улазу у објекат за позив особља, ако се врата ноћу закључавају	1
4. Бар (аперитив бар), хотелска продавница (shop) и гардероба						
Бар у пријемном холу или непосредној близини	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Продавница: продаје дневне, седмичне и мјесечне домаће и стране штампе, сувенира, разгледница, основне козметике и сл.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Могућност формирања гардеробе или појединачних вјешачица у непосредној близини пријемног хола	1
5. Лифтови (не примјењује се на објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника и за које је издата коначна употребна дозвола)						
У објектима са 5 нивоа (4 спрата и више)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
У објектима са 4 нивоа	.	.	<input type="checkbox"/>	-	-	1
У објектима са 3 нивоа	.	.	.	<input type="checkbox"/>	-	2
У објектима са два нивоа	<input type="checkbox"/>	3
Један лифт за робу (терет) и особље	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
6. Просторије за заједнички боравак (салон), сале за ручавање - сала за ручавање обавезна само за објекте који пружају главне оброке (ручак, вечера)						
Просторија за боравак или сала за ручавање укупне површине најмање 1м ² по соби у апартману. У случају да постоји само сала за ручавање, иста мора бити на располагању гостима између оброка и прилагођена задржавању гостију. Просторија за боравак или сала за ручавање укупне површине најмање 1,5 м ² по соби у апартману	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-
Сала за ручавање са најмање 20% сједећих мјеста у односу на број кревета, а у објектима који пружају пансионску услугу најмање 60%. У случају да постоји само сала за ручавање, иста мора бити на располагању гостима између оброка и прилагођена задржавању гостију. Најмање једна просторија за боравак гостију	.	<input type="checkbox"/>	-	-	-	2
Сала за ручавање са најмање 30% сједећих мјеста у односу на број кревета, а у објектима који пружају пансионску услугу најмање 80%	.	.	<input type="checkbox"/>	-	-	3
Просторије за боравак гостију. Сала за ручавање са најмање 30% столова погодних за услуживање јела и пића у односу на број соба, а у објектима који пружају пансионску услугу најмање 60%	.	.	.	<input type="checkbox"/>	-	3
Сала за ручавање са најмање 40% столова погодних за услуживање јела и пића у односу на број соба, а у објектима који пружају пансионску услугу најмање 80%	<input type="checkbox"/>	4
Сала за ручавање са одвојеним дијелом за непушаче	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Подови сале за ручавање прекривени итисоном или тепихом врхунског квалитета	<input type="checkbox"/>	2
7. Степениште и ходници - ширина степеништа и ходника не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника						
Степениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепихом, стазом најмање ширине 1.10 м, а ходници ширине 1.20 м	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-
Степениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепихом, стазом најмање ширине 1.20 м, а ходници ширине 1.30 м	.	<input type="checkbox"/>	-	-	-	1
Степениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепихом, стазом најмање ширине 1.30 м, а ходници ширине 1.50 м	.	.	<input type="checkbox"/>	-	-	2

¹⁴ За сваки садржај добија се по 0,5 бода, а највише укупно 3.

Степениште и ходници најмање ширине 1,50 м у цијелости прекривени теписоном или теписима	.	.	.	<input type="checkbox"/>	.	2
Степениште ширине 1,50 и ходници ширине 1,70 м у цијелости прекривени теписоном или теписима	<input type="checkbox"/>	-
8. Просторије за личну хигијену гостију у непосредној близини садржаја						
Број тоалета мора бити:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
до 50 мјеста један тоалет за жене с претпростором и један тоалет за мушкарце са 2 писоара и претпростором	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- до 200 мјеста два тоалета за жене са претпростором и два тоалета за мушкарце са три писоара и претпростором	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
400 мјеста четири тоалета за жене са претпростором и три тоалета за мушкарце са шест писоара и претпростором	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- више од 400 мјеста пет тоалета за жене са претпростором и четири за мушкарце са осам писоара и претпростором	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
У претпростору тоалета за жене и тоалета за мушкарце мора бити:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- до 50 мјеста један умиваоник у сваком претпростору	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- до 200 мјеста два умиваоника у сваком претпростору	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- до 400 мјеста три умиваоника у сваком претпростору	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- више од 400 мјеста четири умиваоника у сваком претпростору	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Ако се у претпростору тоалета за жене и тоалета за мушкарце улази кроз заједничку просторију, тада у тој просторији могу бити:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- до 50 мјеста један умиваоник	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- до 200 мјеста два умиваоника	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- до 400 мјеста три умиваоника	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Зидови обложени керамичким или каменим плочицама до висине 1.80 м	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Подови од материјала који не пропушта воду лако се чисти и одржава	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Гријање						
Гријање заједничких просторија за госте, те просторија за боравак и санитарних просторија у апартманима до температуре од најмање 18.5 С, осим у објектима који се користе само у љетној сезони	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-
Гријање свих просторија до температуре од најмање 18.5 С, осим у објектима који се користе само у љетној сезони	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Централно или етажно гријање свих просторија до температуре од најмање 20 С	.	.	.	<input type="checkbox"/>	-	2
Централно или етажно гријање свих просторија до температуре од најмање 22 С са могућношћу регулације у собама	<input type="checkbox"/>	3
10. Клима уређаји (не односи се на апартхотеле лоциране на планинама)						
У заједничким просторијама за госте (аперитив бар, сала за ручавање, салон)	.	.	<input type="checkbox"/>	-	-	2
У свим просторијама уз могућност да гост сам регулише климатизацију у апартманима	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
11. Провјетравање заједничких просторија за госте¹⁵						
Могућност довољног природног провјетравања у објектима који раде само сезонски	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Могућност довољног провјетравања дјелотворним вентилацијским системом за објекте који раде током цијеле године ¹⁶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Електрична расвјета заједничких просторија						
Степеништа, ходници и оставе најмање 5 W/m ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Заједничке просторије 10 W/m ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
13. Електрична расвјета смјештајних јединица						
Вањска расвјета на улазу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Освјетљење зидном лампом или плафоњерком у свакој просторији минималног интензитета свјетла 10 W/m ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

¹⁵ Под појмом провјетравања подразумијева се измјена ваздуха (свјежег вањског и унутрашњег).

¹⁶ Под вентилацијским системом подразумијева се систем довода (усисавања) и одвода (избацивања) ваздуха.

Лампа уз сваки кревет интензитета свјетла најмање 7.5 W/m ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Столна или стојећа лампа за освјетљење стола	.*	.*	.*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Освјетљење просторија за личну хигијену минималног интензитета свјетла 10 W/m ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Могућност да гост сам регулише интензитет свјетла у свим просторијама апартмана	.	.*	.*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
14. Телефонски стандард						
У рецепцијском холу обезбијеђен посебан телефон за потребе гостију	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Телефон у свим апартманима са бирањем преко централе	.	.	<input type="checkbox"/>	-	-	3
Телефон у свим апартманима са директним бирањем интерних, међуградских и међународних веза	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4
Телефон у боравку и собама	.*	.*	.	.	.	2
Телефон у купилу или бежични телефон	.*	.*	.	.	.	2
14. Уређаји за даљинско комуницирање и фотокопирање						
Располагање телефаксом и рачунаром са интернет конекцијом	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Обезбијеђена интернет конекција у најмање 50% соба	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Обезбијеђена интернет конекција у свим смјештајним јединицама током 24 часа	.*	.*	.	.	.	2
15. Сигнални уређаји за позив особља						
Сигнални уређаји за позив особља у свим собама, осим у собама из којих је то могуће телефоном	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
SOS позив у свим купатилима, осим у оним који имају телефон	.*	.*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
16. Сефови за чување вриједности						
Заједнички сефови или друге одговарајуће могућности за депоновање вриједности за најмање 30% апартмана	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Засебни сефови за најмање 30% апартмана	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Утрађен сеф у свакој соби и апартману	.*	.*	.*	.*	<input type="checkbox"/>	3
17. Паркиралишта или гараже - само за објекте до којих је објективно могућ приступ возила						
Паркиралишта за најмање 10% апартмана, 1 возило по апартману	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-
Паркиралишта за најмање 20% апартмана, 1 возило по апартману	.	<input type="checkbox"/>	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Паркиралишта за најмање 30% апартмана, 1 возило по апартману	.	.	<input type="checkbox"/>	-	-	2
Гаража за најмање 20% апартмана, 1 возило по апартману	.*	.*	.*	<input type="checkbox"/>	-	4
Гаража за најмање 30% апартмана, 1 возило по апартману	.*	.*	.*	.*	<input type="checkbox"/>	4
Наткривено паркиралиште	.*	.*	.*	.*	.	1
Паркиралишта и гараже чувани физичким и техничким обезбјеђењем – видео надзор са записом чувања догађаја	.*	.*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
За угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника ако постоји могућност изградње: Паркиралишта за најмање 10% апартмана, 1 возило по апартману	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Паркиралишта за најмање 20% апартмана, 1 возило по апартману	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Гаража за најмање 20% апартмана, 1 возило по апартману	.*	.*	.*	.*	<input type="checkbox"/>	4
Наткривено паркиралиште	.*	.*	.*	.*	.	1
Чувано паркиралиште	.	.*	.*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Паркиралишта и гараже чувани физичким и техничким обезбјеђењем - видео надзор са записом и чувањем догађаја	.*	.*	.*	.*	.	3
18. ТВ пријемници						
ТВ пријемник у заједничким просторијама	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
РТВ пријемник и видео у заједничким просторијама	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
ТВ пријемник у боравку апартмана	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Уређај за пријем сателитског програма у заједничким просторијама, собама и апартманима	.*	.*	.*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Најмање 30% од свих ТВ уређаја са новим плазма и ЛЦД технологијама	.*	.*	.*	.	.	3
20. Апартман - СТУДИО						
Једна просторија уређена и опремљена за дневни боравак, ручавање, кућање и спавање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-

Комплетно купатило са полукадом или туш кадом или посебан тоалет са умиваоником и купатило са полукадом или туш кадом и умиваоником	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
21. Апартамент						
Једна просторија може бити опремљена за: дневни боравак, ручавање и кување	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Једна просторија може бити уређена за: дневни боравак и ручавање (кухиња је посебна просторија)	.•	.•	.•	.•	<input type="checkbox"/>	2
Претпростор на улазу	•	•	.•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Комплетно купатило са лежећом кадом	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>	-
Комплетно купатило са лежећом кадом или купатило са лежећом кадом и умиваоником и посебним тоалетом и умиваоником	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	2
Комплетно купатило са полукадом или туш кадом или посебан тоалет с умиваоником и купатило са полукадом или туш кадом и умиваоником	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Спавање собе са два или више кревета са властитим комплетним купатилом у оквиру собе	.•	.•	.•	.•	<input type="checkbox"/>	1
Посебан тоалет са умиваоником без обзира на капацитет апартамана	.•	.•	.•	.•	<input type="checkbox"/>	2
Број комплетних купатила једнак је броју соба	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>	-
Број комплетних купатила или купатила са лежећом кадом и умиваоником и посебних тоалета с умиваоником једнак је броју двокреветних соба, осим ако апартамент располаже са једнокреветним собама, на свака два кревета у апартаменту долази једно комплетно купатило	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	2
Ако је апартамент за четири и мање лица мора имати једно комплетно купатило	-	-	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Ако је апартамент за пет лица мора имати једно комплетно купатило и додатни тоалет са умиваоником	-	-	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Ако је апартамент за шест лица мора имати два комплетна купатила	-	-	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Ако је апартамент за седам лица мора имати два комплетна купатила и додатни тоалет са умиваоником	-	-	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Ако је апартамент за осам лица мора имати два комплетна купатила и додатни тоалет са умиваоником	-	-	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Ако је апартамент за пет и мање лица мора имати једно комплетно купатило	-	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Ако је апартамент за шест лица мора имати једно комплетно купатило и додатни тоалет са умиваоником	-	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Ако је апартамент за седам лица мора имати два комплетна купатила	-	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Ако је апартамент за осам лица мора имати два комплетна купатила и додатни тоалет са умиваоником	-	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Ако је апартамент за шест и мање лица мора имати једну комплетно купатило	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-
Ако је апартамент са седам лица мора имати једно комплетно купатило и додатни WC са умиваоником	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-
Ако је апартамент за осам лица мора имати два комплетна купатила	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-
22. Апартамент за инвалиде (не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника)						
Објекти капацитета 50 соба, морају имати најмање једну собу за инвалиде	.•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
На сваких даљих 50 соба најмање једна соба за инвалиде	.•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	3
23. Минималне површине појединих просторија у Студију у м² без претпростора, лође и балкона – у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника површине комплетних купатила могу бити мање до 0.5 м², али не мање од прописаног минимума, те просторија за дневни боравак, ручавање, кување и спавање укупно до 2.0 м²						
Просторија за дневни боравак, ручавање, кување и спавање за поједине уобичајне типове Студија: ¹⁷ Тип: Студио за два лица	17,0	19.0	21.0	-	-	0
Тип: Студио за три лица	20,5	23.0	25.5	-	-	0
Тип: Студио за четири лица	24,0	27.0	30.0	-	-	0
Комплетно купатило са полукадом или туш кадом ¹⁸	2,5	3.0	3.5	-	-	0

¹⁷ За сваки м² изнад минимума добија се 1 бод.¹⁸ За сваких 0,5 м² изнад минимума добија се 1 бод.

24. Минималне површине појединих просторија у апартману у м² без претпростора, лође и балкона – у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника површине комплетних купатила могу бити мање до 0.5 м², али не мање од прописаног минимума, површине соба до 2.0 м², те просторија за дневни боравак, ручавање, кухање и спавање укупно до 2.0 м²						
Површина просторије за дневни боравак, ручавање и кухање утврђује се на следећи начин: - ако апартман нема помоћних кревета или има један, површина се утврђује као за апартман са два помоћна кревета:						
- на основу броја кревета (сталних у собама и помоћних – склопивих у дијелу за дневни боравак, ако их апартман има) тако да по сваком кревету износи м ²	1,75	2.5	3.25	4.0	4.75	-
- површина ни у којем случају не може бити мања од укупно м ²	14,0	18.0	22.0	26.0	30.0	-
- ако су у дијелу за дневни боравак помоћни кревети површина се повећава по сваком помоћном кревету за м ²	3,5	4,0	4.5	5.0	5.5	-
Површина просторије за дневни боравак, ручавање и кухање за поједине уобичајне типове апартмана: а) апартман без помоћних – склопивих кревета у дијелу за дневни боравак						
Тип: апартман са једном двокреветном собом	14,0	18.0	22.0	26.0	30.0	О
Тип: Апартман са једном двокреветном и једном једнокреветном собом	16,0	21.0	25.0	30.0	35.0	О
Тип: Апартман са двије двокреветне собе	18,0	23.0	29.0	34.0	40.0	О
Тип: Апартман са двије двокреветне и једном једнокреветном собом	19,0	26.0	32.0	38.0	44.0	О
Тип: Апартман са три двокреветне собе	21,0	28.0	35.0	42.0	49.0	О
Тип: Апартман са једном трокреветном собом	16,0	21.0	25.0	30.0	35.0	О
б) апартман са помоћним – склопивим креветима у дијелу за дневни боравак²						
Тип: Апартман са једном двокреветном собом и два помоћна кревета	14,0	18.0	22.0	26.0	30.0	О
Тип: Апартман са једном двокреветном и једном једнокреветном собом и сва помоћна кревета	16,0	21.0	25.0	30.0	35.0	О
Тип: Апартман са двије двокреветне собе и два помоћна кревета	18,0	23.0	29.0	34.0	40.0	О
Тип: Апартман са двије двокреветне и једном једнокреветном собом и два помоћна кревета	19,0	26.0	32.0	38.0	44.0	О
Тип: Апартман са три двокреветне собе и два помоћна кревета	21,0	28.0	35.0	42.0	49.0	О
Тип: Апартман са једном трокреветном собом и два помоћна кревета	16,0	21.0	25.0	30.0	35.0	О
Тип: Апартман са једном двокреветном собом и једним помоћним креветом	14,0	18.0	22.0	26.0	30.0	О
Тип: Апартман са једном двокреветном и једном једнокреветном собом и једним помоћним креветом	16,0	21.0	25.0	30.0	35.0	О
Тип: Апартман са двије двокреветне собе и једним помоћним креветом	18,0	23.0	29.0	34.0	40.0	О
Тип: Апартман са двије двокреветне собе, једном једнокреветном собом и једним помоћним креветом	19,0	26.0	32.0	38.0	44.0	О
Тип: Апартман са три двокреветне собе и једним помоћним креветом	21,0	28.0	35.0	42.0	49.0	О
Тип: Апартман са једном трокреветном собом и једним помоћним креветом	16,0	21.0	25.0	30.0	35.0	О
Једнокреветна соба ⁵	7,0	7.0	9.0	10.0	10.0	О
Двокреветна соба ⁵	10,0	10.0	12.0	14.0	17.0	О
Вишкреветна соба има површину двокреветне собе увећане по сваком додатном кревету за м ²	3,0	3.0	3.5	4.5	5.0	-
Комплетно купатило са лежећом кадом ⁶	-	-	-	4.5	5.0	О
Комплетно купатило са полукадом или туш кадом ⁶	2,5	3.0	3.5	-	-	О
Посебан тоалет са умиваоником ⁶	15	1.5	1.7	1.7	1.7	О
Купатило са лежећом кадом и умиваоником ⁶	-	-	-	3.0	-	О
Туш купатило са умиваоником ⁶	15	2.0	2.5	-	-	О
Претпростор у једнособном апартману ⁵	-	-	-	4.0	4.0	О
Претпростор у двособном апартману ⁵	-	-	-	4.5	4.5	О
Претпростор у трособном апартману ⁵	-	-	-	5.0	5.0	О
Ако апартман располаже оставом за њену површину увећава се површина за кухиње	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Ако апартман располаже уградним ормаром, за његову површину се увећава површина просторије у којој се налази	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Свијетла висина 2.60 м	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Собе за послугу ако их апартман има						
Једнокреветна ⁵	-	-	-	-	7.0	0
Двокреветна	-	-	-	-	10.0	0
Комплетно туш купатило	-	-	-	-	3.0	0
25. Уређење и опрема апартмана						
а) Заједнички садржаји	.•	.•	.•	.•	•	5
Сви апартмани са балконом	.•	.•	.•	15	20	2
Прцент апартмана за непушаче	.•	.•	.•	15	20	2
Апартмани који заузимају више од једног спрата означени су бројевима у којима први број означава спрат, а остали бројеви означавају бројеве апартмана на истом спрату	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Зидови украшени сликама или другим предметима	.•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Остаклене површине које се могу отворити (прозори и врата) морају износити најмање 1/10 површине пода собе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Могућност замрачења и спречавања погледа извана с могућношћу регулисања свјетла у соби	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Ормар за гардеробу са полицима и дијелом за вјешање, одговарајуће величине према броју кревета и најмање 4 вјешалице по кревету	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Сталак за кофере, осим ако се кофери могу држати у ормару	.•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Сто за ручавање и столице за толико лица колико апартман има кревета	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Сто за ручавање прекривен столњаком	.•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Сто за ручавање прекривен платненим столњаком и надстолњаком, платнене салвете за свако лице	.•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Видно истакнут цијеновник апартмана са цијеном услуге смјештаја и цијенама додатних услуга, ако се пружају, а нису укључене у цијену смјештаја, те наведеним бројем, капацитетом (број лица), типом и категоријом апартмана	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Корпа за отпатке	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Пегла или уређај за пеглање на захтјев госта, уколико се не пружа услуга пеглања	.•	.•	.•	.•	•	1
Обезбјеђена могућност самопрограмирања буђења преко хотелског телекомуникационог система	.•	.•	.•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Чоколадица или бомбона у свакој соби	.•	.•	.•	.•	<input type="checkbox"/>	1
Свјеже цвијеће у свакој соби апартмана	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Детектор дима – не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Штампане обавијести (“не смегај”, “молим поспремити собу” и сл)	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Интерни телефонски именик и упутства за коришћење телефона	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Информативна мапа са информацијама о апартотелу, проспектима, водичима и прибором за писање у сваком апартману	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Прибор за шивање	.•	.•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Поклон за добродошлицу сваком госту	.•	.•	.•	.•	.•	1
Поклон за добродошлицу веома важним гостима (“ВИП третман”)	.•	.•	.•	.•	.•	1
Воштана свијећа и шибице	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Тоалетни сто са одговарајућом расвјетом ¹⁹	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Велико гардеробно огледало	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Пепељара осим у собама у којима је ознака забране пушења	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
б) Кухиња – кухињски прибор	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Сливник (судопер) са хладном и топлом водом и одводом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Шпорет са најмање двије грејне плоче или пламеника и осигураном енергијом за кување	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Остава или кухињски ормарић за чување намирница	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

¹⁹ Расвјета погодна за тоалету (шминкање, козметика)

Ормарић за суђе и прибор за јело	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Довољне количине посуђа за припремање и конзумирање намирница и пића у односу на број лица која се могу смјестити у апартман (најмање три тањира- мали, плитки, дубоки, двије чаше, гарнитура прибора за јело – кашика, виљушка нож и мала кашика – за свако лице	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Прибор (ножеви и сл.) за припремање намирница	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Обезбијеђена довољна количина чистих кухињских крпа	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Спужва за прање суђа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Рерна или роптиљ	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Фрижидер	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Кухињска напа изнад шпорета	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Машина за прање суђа	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	3
в) Собе – спаваонице	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Кревет лежајне површине 200x90 cm за једно лице, а 200x160 cm за душли (француски) кревет, приступ душом кревету са обје стране.						
Кревет лежајне површине 190x90 cm за једно лице, а 190x140 cm за душли (француски) кревет, приступ душом кревету са обје стране-површине односе се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника						
Дјечији кревет могуће ставити на захтјев госта	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Нощни ормарић или одговарајућа полица уз сваки кревет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Простирач уз сваки кревет осим у собама у којима је под покривен итисоном или тепихом	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Душек за сваки кревет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Двије плехте по кревету које не садрже синтетику	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Најмање један покривач по кревету, а додатно покривачи на захтјев госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Један јастук по кревету, јастучнице не смију садржавати синтетику	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	
Додатни јастук по кревету на захтјев госта	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Прекривач за сваки кревет	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
г) Боравак и просторија за ручавање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Прикладан намјештај прилагођен капацитету апартмана						
д) Купатила	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Довољне могућности природног или вјештачког провјетравања						
Туш са текућом топлом и хладном водом и одводом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Обавезна лежећа када	-	-	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Обавезна полукада или туш када	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Тоалет са високом WC шољом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Хигијенска трака на WC шољи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Завјеса уз каду или туш	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Умиваоник са текућом хладном и топлом водом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Два умиваоника	•	•	•	•	•	2
Биде	•	•	•	•	•	2
Огледало са полицом за тоалетни прибор или тоалетни ормарић	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Тоалетни ормарић	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Електрична расвјета изнад умиваоника	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Утичницу за електричне апарате са назнаком напона струје	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Утичница са напоном 110 и 220 V	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Један већи пешкир за купање и пешкир за руке по кревету	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Један већи пешкир за купање и два пешкира по кревету	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Капу за туширање	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Фен за косу	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Огртач за купатило, један по кревету	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Држачи пешкира	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Вјешалица за одјећу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Сапун, један по кревету	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Четка за чишћење WC шоље	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Тоалетни папир	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Пјена за купање и шампон за косу	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Простирач за ноге	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Врећа или корпа за одлагање прљавог веша	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Хигијенске врећице	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Чаша за воду, једну по кревету	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Корпа за отпатке	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Машина за прање веша	3
Машина за сушење веша	3
26. Минибар опскрбљен алкохолним пићима, пивом, вином и безалкохолним пићима						
Цјеновник уз сваки минибар	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>	-
Бешумни минибар у свим собама и апартманима	<input type="checkbox"/>	2
Постоје аутомати за услуживање	1
27. Office на спратовима						
Office на сваком спрату опремљен умиваоником с могућношћу одлагања веша, прибора и средстава за чишћење	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Office опремљен интерфоном	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
28. Трговина прехранбеним производима и другом робом						
Могућност набавке прехранбених производа и друге робе у близини апартхотела (на удаљености највише 500 м)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
29. Садржаји у угоститељском објекту						
Угоститељски саржаји: а-la-carte ресторан, кафана, пивница и сл. ²⁰	0
Угоститељско-забавни садржаји: ноћни клуб, ноћни бар, диско клуб и сл. ²⁰	0
Бутици и трговине ²¹	0
Фризерски салон-обавеза за угоститељске објекте капацитета 150 и више соба	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
Козметички салон	2
Дворане за састанке 30-50 мјеста	1
Дворане за састанке веће од 50 мјеста	0
Изнајмљивање спортске опреме ²²	0
Затворени базен	9
Базен на отвореном	6
Хидромасажни базен-јакузи у посебној просторији	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4
Истакнуто правило понашања на базену, односно плажи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Пешкир на располагању госту на базену, односно плажи	<input type="checkbox"/>	1
Пренос лежальки и сунцобрана обавља особље на базену, односно плажи	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Коришћење лежальки и сунцобрана се не наплаћује	<input type="checkbox"/>	1
Сауна	3
Масажа	2
Солариј	2
Трим кабинет	2
Игралиште за голф	12
Игралиште за тенис, кошарку, одбојку и сл. ⁹	0
Спортске дворане ⁸	0
Куглана	5
Стони тенис	1
Игралишта за мини голф	1
Служба анимације или уговор са организацијом за пружање аниматорских услуга	4
Обезбијењена могућност друштвених игара и интернет кутак	1
Дјечији вртић	3
Организовање чувања дјце на захтјев госта (baby sitter)	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2

²⁰ За сваку салу, односно угоститељски садржај добијају се 4 бода.

²¹ За свако игралиште, спорт на води, односно трговачки садржај добијају се 2 бода.

²² За сваку врсту изнајмљене опреме добија се по 1 бод.

Смјештај кућних љубимаца	2
30. Простори за особље						
Гардеробе одвојене за мушкарце и жене опремљене појединачним ормарићима, клупама или столицама, а дводјелним ормарићем за особље које ради на припремању и услуживању хране	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Купатила или туш купатила одвојена за мушкарце и жене. Купатила морају имати топлу и хладну воду, туш, WC на испирање текућом водом, умиваоник са огледалом и посуду за отпатке	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Спаваонице за особље које остаје на спавању у објекту, одвојене по половима с највише осам лица у једној просторији	2
Сале за ручавање за особље ако је у једној смјени запослено више од шест лица	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
31. Квалитет уређења и опреме објекта (избор нивоа квалитета)						
Довољна (удовољава минимуму услова)	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-
Добра	.	<input type="checkbox"/>	-	-	-	1
Врло добра	.	.	<input type="checkbox"/>	-	-	2
Одлична	.	.	.	<input type="checkbox"/>	-	3
Луксузна (ексклузивна)	<input type="checkbox"/>	4
32. Квалитет уређења вањских простора којим располаже објекат у окружењу (засади и парковни објекти: металшта, стазе, водоскоци и сл.) треба бити на нивоу унутрашњег уређења и опреме						
Довољна (удовољава минимуму услова)	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-
Добра	.	<input type="checkbox"/>	-	-	-	1
Врло добра	.	.	<input type="checkbox"/>	-	-	2
Одлична	.	.	.	<input type="checkbox"/>	-	3
Луксузна (ексклузивна)	<input type="checkbox"/>	4
II УСЛУГЕ						
1. Репеција-пријем и испраћај гостију						
Током 24 часа служба репечије, портирнице и информација ради часова ²³	12	14	16	18	24	0
Дежурство и у вријеме када репечија не ради, особље се јавља на позив	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Хотели капацитета 100 и више соба:	<input type="checkbox"/>	2
- служба Bell Captain-а најмање 16 часова дневно	2
- служба односи са јавношћу (Public Relations)	2
- служба за односе са гостима (Guest Relations)	2
Мјесачница ради 12 часова дневно	.	.	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Мјесачница ради 16 часова дневно	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Особље које комуницира са гостима са основним знањем два страна језика ²⁴	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-
Особље које комуницира са гостима са знањем три страна језика ²⁴	.	.	<input type="checkbox"/>	-	-	2
Особље које комуницира са гостима са добрим знањем три страна језика ²⁴	.	.	.	<input type="checkbox"/>	-	3
Особље које комуницира са гостима са одличним знањем четири страна језика ²⁴	<input type="checkbox"/>	4
2. Пренос пртљага гостију						
Колица на располагању госту	.	.	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Обавља особље хотела 16 часова дневно	.	.	.	<input type="checkbox"/>	-	1
	<input type="checkbox"/>	2
3. Услуге чувања вриједности						
У трезору са радом 14 часова дневно	.	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
У трезору са радом 16 часова дневно	.	.	<input type="checkbox"/>	-	-	1
У трезору са засебним сефовима 18 часова дневно	.	.	.	<input type="checkbox"/>	-	1
У засебним сефовима током 24 часа дневно	<input type="checkbox"/>	1
4. Услуге доручка						
У заједничкој просторији која се користи и за друге сврхе (простор, боравак и сл.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
У сали за ручавање	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1

²³ За свака 2 часа више од минимума добија се 1 бод.²⁴ Страним језицима у смислу овог правилника сматрају се: њемачки, енглески, италијански, француски, шпански, руски.

У посебној сали	.•	.•	.•	.•	.•	2
Услуживање доручка по собама	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Садржај доручка: Континентални доручак (црни и бијели хљеб, једна врста пецива, маслац, џем или мед, воћни сок, напитак-чај, млијеко или кафа)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Континентални доручак, тост, више врста пецива, житарице, напиток (чај, кафа, какао, млијеко) у неограниченим количинама	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Проширени асортиман (воћни сок, млијечни производи, избор топлих и хладних јела од месних производа, јаја, свјеже воће, компоти, могућност дијеталног доручка, избор других јела)	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Услуживање доручка или шведски сто (buffet), вријеме услуживања најмање два часа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Услуживање доручка или шведски сто (buffet), вријеме услуживања најмање три часа	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Услуживање доручка или шведски сто (buffet), вријеме услуживања најмање четири часа	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
5. Услуживање главних оброка (ручак, вечера), других јела, пића и напитака у просторији за услуживање и другим просторијама за услуживање – не односи се на угоститељске објекте који пружају смао услуге смјештаја и гарно објекте (објекти који пружају услугу смјештаја и доручка)						
Видно истакнута обавијест о времену услуживања	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Услуживање у вријеме главних оброка, најмање 1 час и 30 минута за сваки оброк	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Услуживање у вријеме главних оброка, најмање 2 часа за сваки оброк	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	2
Услуживање у вријеме главних оброка, најмање 3 часа за сваки оброк	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
Услуживање топлих јела на загријаним тањирима	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Услуживање пића у одговарајуће дизајнираним чашама за поједине врсте пића	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
6. Услуживање пића, напитака и једноставних јела у собама (Room Service) – не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)						
Услуживање 16 часова дневно	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	1
Услуживање 24 часа дневно	.•	.•	.•	.•	<input type="checkbox"/>	2
Јеловник и карта пића у собама и апартманима	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
7. Винске карте – понуда вина - не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекте који пружају услугу)						
Винска карта са најмање 10 различитих врста вина	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Винска карта са најмање 20 различитих врста квалитетних вина са контролисаним географским порјеклом	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	2
Винска карта са најмање 30 различитих квалитетних врста вина од којих најмање 10 врхунских квалитетних и 20 квалитетних врста вина са контролисаним географским порјеклом	.•	.•	.•	.•	. <input type="checkbox"/>	3
Особље које познаје вина и друга пића, са способношћу објашњења и давања препоруке госту	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
8. Јеловници – понуда јела - мени обавезан само за пансионске услуге - не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)						
Мени мора садржавати најмање три врсте јела	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Мени мора садржавати најмање четири врсте јела	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Најмање 2 мени-а по избору	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Најмање 3 мени-а по избору и 10 A-la-carte јела	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Најмање 4 мени-а по избору и 15 A-la-carte јела	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	2
Понуда souvera (разни намази и печиво)	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Најмање 4 мени-а по избору и 20 A-la-carte јела	.•	.•	.•	.•	<input type="checkbox"/>	3
Особље које познаје састав јела, са способношћу објашњења и давања препоруке	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
9. Услуге бара (аперитив бар, шанк, точионица) у оквиру објекта						
Услуживање 12 часова дневно	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Услуживање 16 часова дневно	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Карта пића са најмање 20 домаћих и страних жестоких пића	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Карта пића са најмање 30 домаћих и страних жестоких пића	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	2
Карта пића са најмање 40 домаћих и страних жестоких пића	•	.•	.•	.•	. <input type="checkbox"/>	3
10. Изглед особља						
Особље чисто и уредно (радна одјећа, коса, руке, нокти и остало)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Радна одјећа за поједине секторе рада различита, одговарајуће дизајнирана радна одјећа за поједине секторе рада и складно уређењу појединих простора	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Бед са именом за особље које комуницира са гостима	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
11. Познавање страних језика из подручја струке – стране језике течно говоре						
Руководилац објекта:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
- један страни језик	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
- два страна језика	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
- три страна језика	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Особље које комуницира са гостима:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
- један страни језик	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
- два страна језика	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	2
- три страна језика	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	3
- четири страна језика	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	3
12. Услуге телефона и буђења гостију						
Телефонска централа ради 12 часова дневно, остало вријеме особље портирнице се јавља на позив телефоном и служи се једним страним језиком (ако има телефоне у собама)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Телефонска централа ради 16 часова дневно, остало вријеме особље портирнице се јавља на телефон и служи се са два страна језика	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Мogućност директног бирања из собе	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
Буђење госта на његов захтјев	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
13. Однос према гостима						
Особље рецепције присутно на рецепцији, коректно лично представљање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Када гост дође на рецепцију да се пријави позитиван став са добродошлицом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Вербално примјешивање присуства госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Објашњавање се следеће: цијена смјештајних јединица, садржаји апартхотела, понуда за алтернативни смјештај	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Информације у вези локалних обичаја које су доступне и у понуди према потреби	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Однос према сталним гостима (памтити име госта, сва пошта се доставља директно госту, претпоставити потребе сталног госта, приједлози и букирање ресторанских резервација)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Наплаћивање и плаћање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Рачун се брзо испоставља	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Рачун је читак	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Рачун се по потреби у потпуности објашњава	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Правилна процедура која се користи за кредитне картице	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Враћен је тачан курсур	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Затражен је поврат кључа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Куртоазно опраштање и позив за поновни долазак	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
14. Мијењање постељине и пешкира						
а) у ресторанима	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Замјена постељине и пешкира код сваке промјене госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Постељина (плахте и јастучнице) једанпут, а пешкири двапут седмично	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Постељина двапут, а пешкири три пута седмично	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Постељина сваки други дан, а пешкири сваки дан	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Постељина и пешкири сваки дан	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	3
б) у апартманима	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Стална замјена прљавих столњака и салвета чистим	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Столњак два пута седмично	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Столњак и надстолњак два пута седмично, а платнене салвете за сваки оброк	•	•	<input type="checkbox"/>	-	-	1
15. Мијењање столњака и салвета						
Стална замјена прљавих столњака и салвета са чистим	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Столњак једанпут седмично, надстолњак три пута седмично и папирнате салвете за сваки оброк	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-
Столњак два пута седмично, а надстолњак сваки дан, папирнате салвете за сваки оброк	•	<input type="checkbox"/>	-	-	-	1
Измјена столњака и салвета за сваки оброк	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2

16. Чишћење и поспремање апартмана						
Иза сваке промјене госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Једанпут дневно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Једанпут дневно са поподневним поправљањем	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
17. Прање и пеглање гардеробе и веша гостију						
Прање и пеглање гардеробе и веша гостију	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
18. Чишћење обуће						
Апарат за чишћење обуће на располагању гостима или обућу чисти особље хотела	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
III КВАЛИТЕТ ОДРЖАВАЊА						
1. Квалитет одржавања објекта (унутрашњости и фасаде) и правовремена замјена дотрајале опреме у просторијама намјењеним гостима						
Квалитет одржавања и правовремена замјена дотрајале опрема треба омогућити трајно одржавање нивоа квалитета прописаног за одређену категорију објекта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Одржавање апартхотела-оперативне процедуре						
По одласку госта из соба	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Врата собе требају да буду и отворена када се соба чисти	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Навучене завјесе, отворени прозори при чишћењу собе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Тацне и чаше склоњење	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Испражњене канте и пепељаре	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Скинута постелина	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Не користи се подерана или уфлекана постелина	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Постелина свјеже опрана, без флека и непријатних мириса	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Плочнице, зидови и подови у купатилу уредно очишћени	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Пуштена вода у тоалету и стављена хигијенска трака	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Огледала, умиваоник, полице и чаше очишћене	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Стандарди чистоће						
Врата, палфони, зидови очишћени од прљавштине, прашице отисака прстију	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Намјештај, слике, огледала, ободи прозора, ћошкови, завјесе, технички уређаји, под (испод кревета, иза завјеса и чошкови) уредно очишћени	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Стандарди чистоће купатила						
Плафони, зидови, огледала, ободи и све површине очишћене	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Када, унутрашњост и вањска страна умиваоника укључујући и дијелове са стране очишћени од каменца, и остатака средстава за чишћење	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Славина очишћена од наслага прљавштине и остатака средстава за чишћење	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Четка за WC очишћени	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Очишћен под	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
IV ПОЛОЖАЈ И ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА						
1. Погодности положаја (локације) у односу на врсту објекта и претежност мотива боравка гостију (поглед, у центру, парк и сл.)						
Добар	•	•	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	•	•	3
2. Приступ и прометна повезаност јавним средствима превоза или личним возилима						
Добар	•	•	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	•	•	3
3. Вањски изглед објекта						
Добар	•	•	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	•	•	3
4. Индивидуалност, препознатљивост и угодјај у објекту и појединим његовим дијеловима						
Добар	•	•	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	•	•	3

Знак "□" = обавезни елемент (не бодује се)

Знак "•" 0 = необавезни елемент (бодује се). На основу необавезних елемената утврђује се број бодова којим се вреднују елементи понуде који нису прописани као услов који мора испуњавати угоститељски објекат одређене категорије и тиме процјењује ниво развијености укупне понуде. Необавезни елементи указују на могуће правце развоја угоститељског објекта и представљају основу за увођење нових обавезних елемената.

ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ ИЗБОРНИХ ЕЛЕМЕНАТА

Минимални број бодова по врстама и категоријама угоститељских објеката

АПАРТХОТЕЛ

*	**	***	****	*****
5	15	25	40	60

ПРИЛОГ III

ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ ХОТЕЛСКОГ НАСЕЉА И АПАРТМАНСКОГ НАСЕЉА

НАЗИВ ЕЛЕМЕНТА	*	**	***	БОДОВИ
I УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМА				
1. Величина објекта				
Најмање 100 соба у смјештајним јединицама (посебним собама или апартманима)	□	□	□	-
2. Улази				
Пристап за пјешаке	□	□	□	-
Пристап за возила-не односи се на објекте до којих објективно није могућ пристап возила	□	□	□	-
Заједнички улаз за госте и особље	□	□	-	-
Посебан улаз за особље и робу, а засебан за госте	•	•	□	1
Накривени главни улаз за госте	•	•	□	1
Посебне везе између спратова (степенице или лифтови) за особље и робу, а засебне за госте	•	•	□	1
Уређене саобраћајнице за возила (у насељима у којима је могуће кретање возила) и за пјешаке. Саобраћајница за возила са довољним бројем проширења за мимоилажење возила	□	□	□	-
Табла са планом насеља ноћу освјетљена	□	□	□	-
3. Пријемни хол са рецепцијом, портирницом, информацијама и мјењачницом - површине се не примјењују на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника				
Најмање 9 м ² површине увећано за 0.50 м ² по соби изнад 20 соба у апартманима	□	□	-	-
Најмање 15 м ² површине увећано за 0.50 м ² по соби изнад 20 соба у апартманима	•	•	□	1
Најмање 30 м ² површине увећано за 0.60 м ² по соби изнад 20 соба у апартманима	•	•	•	2
Најмање 30 м ² површине увећано за 0.80 м ² по соби изнад 20 соба у апартманима	•	•	•	3
Свијетла висина 2.80 м, зидови украшени умјетничким сликама или другим предметима	□	□	□	-
Најмање један прозор, укупно остакљене површине најмање 1/10 површине пода од којих се најмање 1/2 може отворати или дјелотворан вентилацијски систем	•	•	□	2
Подови прекривени материјалом који се лако чисти и одржава	□	□	□	-
Пулт за службе: рецепције, портирнице, информација мјењачнице, уколико постоји	□	□	□	-
Мјењачница	•	•	□	3
Банкомат	•	•	□	2
Прихватање кредитних картица	•	□	□	1
Додатне могућности (rent-a-car служба, резервације улазница за позоришта, спортске приредбе и друго, резервације у вези са путовањима, располагање и давање локалних информација, поштанске, телефонске и телеграфске услуге, компјутеризација рецепцијског пословања, познавање склоности госта ²⁵)	•	•	•	0
Пулт носача пртљага	•	•	•	1
Могућност привременог одлагања пртљага гостију	•	□	□	1

²⁵ За сваки садржај добија се по 1 бод, а највише укупно 7.

Столице или фотеле за сједње са столицима са могућношћу прилагођавања њиховог размјештаја (групе гостију или појединачни гости)	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Довољан број чистих пепелара осим у просторијама у којима је видно истакнута забрана пушења	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Звоно на улазу у објекат за позив особља, ако се врата током ноћи закључавају	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Бар (аперитив бар) и продавница (shop)				
Бар у пријемном холу или непосредној близини	•	•	<input type="checkbox"/>	2
Продавница: продаје дневне, седмичне и мјесечне домаће и стране штампе, сувенира, разгледница, основне козметике и сл.	•	•	<input type="checkbox"/>	2
5. Лифтови				
У објектима са 5 нивоа (4 спрата и више)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
У објектима са 4 нивоа	•	•	<input type="checkbox"/>	1
У објектима са 3 нивоа	•	•	•	2
У објектима са 2 нивоа	•	•	•	3
Један лифт за робу (терет) и особље	•	•	•	1
6. Просторије за заједнички боравак (салон), сале за ручавање - сала за ручавање обавезна само за објекте који пружају главне оброке (ручак, вечера)				
Просторија за боравак или сала за ручавање укупне површине 1м ² по смјештајној јединици (у апартману или посебним собама). У случају да постоји само сала за ручавање, иста мора бити на располагању гостима између оброка	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Просторија за боравак или сала за ручавање укупне површине најмање 1.5м ² по соби у апартману. Сала за ручавање са најмање 20% сједних мјеста у односу на број постеља, а код објеката који пружају пансионску услугу најмање 60%. У случају да постоји само сала за ручавање, иста мора бити на располагању гостима између оброка и прилагођена задржавању гостију. Најмање једна просторија за боравак гостију	•	<input type="checkbox"/>	-	2
Сала за ручавање за најмање 30% сједних мјеста у односу на број кревета, а у објектима који пружају пансионску услугу најмање 80%	•	•	<input type="checkbox"/>	3
Просторије за боравак гостију. Сала за ручавање са најмање 30% столова погодних за услуживање јела и пића у односу на број соба, а у објектима који пружају пансионску услугу најмање 60%	•	•	•	3
Сала за ручавање са најмање 40% столова погодних за услуживање јела и пића у односу на број соба, а у објектима који пружају пансионску услугу најмање 80%.	•	•	•	4
Сала за ручавање са одвојеним дијелом за непушаче	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Подови сале за ручавање прекривени тепихом врхунског квалитета	•	•	•	1
7. Просторије за личну хигијену гостију у непосредној близини садржаја				
Број тоалета мора бити:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- до 50 мјеста један тоалет за жене са претпростором и један тоалет за мушкарце са два писоара и претпростором	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- до 200 мјеста два тоалета за жене са претпростором и два тоалета за мушкарце са три писоара и претпростором	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- до 400 мјеста четири тоалета за жене са претпростором и три тоалета за мушкарце са шест писоара и претпростором	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- више од 400 мјеста пет тоалета за жене са претпростором и четири за мушкарце са осам писоара и претпростором	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
У претпростору тоалета за жене и тоалета за мушкарце мора бити:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- до 50 мјеста један умиваоник у сваком претпростору	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- до 200 мјеста два умиваоника у сваком претпростору	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- до 400 мјеста три умиваоника у сваком претпростору	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

- више од 400 мјеста четири умиваоника у сваком претпростору.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Ако се у претпростору тоалета за жене и тоалета за мушкарце улази кроз заједничку просторију, тада у тој просторији могу бити:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- до 50 мјеста један умиваоник	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- до 200 мјеста два умиваоника	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- до 400 мјеста три умиваоника	.•	.•	<input type="checkbox"/>	1
Зидови обложени керамичким или каменим плочицама до висине 1.80 м	.•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Зидови обложени пластичном облогом до висине 1.80 м	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Подови обложени керамичким или каменим плочицама	.•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Подови од материјала који не пропушта воду, лако се чисти и одржава	<input type="checkbox"/>	-	-	-
8. Степеништа и ходници – ширине степеништа и ходника не примјењују се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника				
Степениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепих стазом ширине најмање 1.10 м, а ходници ширине 1.20 м	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Степениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепих стазом ширине најмање 1.20 м, а ходници ширине 1.30 м	.•	<input type="checkbox"/>	-	1
Степениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепих стазом ширине најмање 1.30 м, а ходници ширине 1.50 м у цијелости прекривени итисоном или тепих стазом	.•	.•	<input type="checkbox"/>	2
Степениште и ходници ширине 1.50 м у цијелости прекривени итисоном и теписима	.•	.•	.•	2
Степениште 1.50 м и ходници ширине 1.75 у цијелости прекривени итисоном и теписима	.•	.•	.•	2
9. Гријање				
Гријање заједничких просторија и свих соба до температуре од најмање 18.5 °С, осим у објектима који се користе само у љетној сезони	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Гријање свих просторија до температуре од најмање 18.5 °С, осим у објектима који се користе само у љетној сезони	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Гријање свих просторија до температуре од најмање 20 °С	.•	.•	.•	2
Гријање свих просторија до температуре од најмање 22 °С са могућношћу регулације у апартманима	.•	.•	.•	3
10. Клима уређаји при температури вишој од 24 °С и влажности вишој од 60%				
У заједничким просторијама за госте (аперитив бар, сала за ручавање, салон)	.•	.•	<input type="checkbox"/>	2
У свим просторијама уз могућност да гост сам регулише климатизирање у соби и у апартманима	.•	.•	.•	2
11. Провјетравање заједничких просторија за госте²⁶				
Могућност довољног природног провјетравања у објектима који раде само сезонски	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Могућност довољног провјетравања дјелотворним вентилацијским системом за објекте који раде током цијеле године ²⁷	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Електрична расвјета заједничких просторија				
Степеништа, ходници и оставе најмање 5 W/m ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Заједничке просторије најмање 10 W/m ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
13. Електрична расвјета смјештајних јединица				
Вањска расвјета на улазу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Освјетљење зидном лампом или плафоњерком у свакој просторији минималног интензитета свјетла 10 W/ m ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Лампа уз сваки кревет интензитета свјетла најмање 7.5 W/ m ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Столна или стојећа лампа за освјетљење стола	.•	.•	.•	1
Освјетљење просторија за личну хигијену минималног интензитета свјетла 10 W/ m ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Могућност да гост сам регулише интензитет свјетла у свим просторијама апартмана	.•	.•	.•	1

²⁶ Под појмом провјетравања подразумијева се измјена ваздуха (свјежег вањског и унутрашњег).

²⁷ Под вентилацијским системом подразумијева се систем довода (усисавања) и одвода (избацивања) ваздуха.

14. Телефонски стандарди				
У ренесијском холу телефон на располагању госту	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Телефон у свим смјештајним јединицама са бирањем преко централе	•	•	<input type="checkbox"/>	2
Телефон у свим смјештајним јединицама са директним бирањем интерних, међуградских и међународних веза	•	•	•	3
15. Уређаји за даљинско комуницирање и фотокопирање				
Располагање телефаксом и рачунаром прикљученим на Интернет	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Могућност фотокопирања	•	•	•	1
16. Сигнални уређаји за позив особља				
Сигнални уређаји за позив особља у свим собама, осим у собама из којих је то могуће телефоном	•	•	•	2
SOS позив у свим купатилима, осим у оним који имају телефон.	•	•	<input type="checkbox"/>	1
17. Сефови за чување вриједности				
Заједнички сефови или друге одговарајуће могућности за депоновање вриједности за најмање 30% апартмана	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Посебни сефови за најмање 30% апартмана	•	•	•	2
18. Паркиралишта или гараже-само за објекте до којих је објективно могућ приступ возила				
За најмање 10% смјештајних јединица, 1 возило по смјештајној јединици	<input type="checkbox"/>	-	-	-
За најмање 20% смјештајних јединица, 1 возило по смјештајној јединици	•	<input type="checkbox"/>	-	1
За најмање 40% смјештајних јединица, 1 возило по смјештајној јединици	•	•	<input type="checkbox"/>	2
За најмање 60% смјештајних јединица, 1 возило по смјештајној јединици	•	•	•	3
За 100% смјештајних јединица, 1 возило по смјештајној јединици	•	•	•	4
19. Радио и ТВ пријемници				
Радио и ТВ пријемник у заједничким просторијама	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Радио, ТВ пријемник и видео у заједничким просторијама	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Радио пријемник у свим смјештајним јединицама	•	•	•	1
ТВ пријемник у свим смјештајним јединицама	•	•	<input type="checkbox"/>	2
Уређај за пријем сателитског програма у заједничким просторијама	•	•	•	2
20. Апарتمان – типа СТУДИО – ако се у насељу издају апартмани типа студио				
Једна просторија уређена и опремљена за дневни боравак, ручавање, кување и спавање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Комплетно купатило са полукадом или туш кадом или посебан тоалет са умиваоником и купатило са полукадом или туш кадом и умиваоником	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Апарتمان – ако се у насељу издају апартмани				
Једна просторија може бити опремљена за: дневни боравак, ручавање и кување	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Једна просторија може бити уређена за: дневни боравак и ручавање (кухиња је посебна просторија)	•	•	•	2
Претпростор на улазу	•	•	•	2
Комплетно купатило са лежећом кадом или купатило са лежећом кадом и умиваоником и посебним тоалетом и умиваоником	•	•	•	2
Комплетно купатило са полукадом или туш кадом или посебан тоалет с умиваоником и купатило са полукадом или туш кадом и умиваоником	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Спавање собе са два или више кревета са сопственим комплетним купатилем у оквиру собе	•	•	•	1
Ако је апарتمان за четири и мање лица мора имати једно комплетно купатило	-	-	<input type="checkbox"/>	-
Ако је апарتمان за пет лица мора имати једно комплетно купатило и додатни тоалет са умиваоником	-	-	<input type="checkbox"/>	-
Ако је апарتمان за шест лица мора имати два комплетна купатила	-	-	<input type="checkbox"/>	-

Ако је апартман за седам лица мора имати два комплетна купатила и додатни тоалет са умиваоником	-	-	<input type="checkbox"/>	-
Ако је апартман за осам лица мора имати три комплетна купатила	-	-	<input type="checkbox"/>	-
Ако је апартман за пет и мање лица мора имати једно комплетно купатило	-	<input type="checkbox"/>	-	-
Ако је апартман за шест лица мора имати једно комплетно купатило и додатни тоалет са умиваоником	-	<input type="checkbox"/>	-	-
Ако је апартман за седам лица мора имати два комплетна купатила	-	<input type="checkbox"/>	-	-
Ако је апартман за осам лица мора имати два комплетна купатила и додатни тоалет са умиваоником	-	-	<input type="checkbox"/>	-
Ако је апартман за пет и мање лица мора имати једно комплетно купатило	-	<input type="checkbox"/>	-	-
Ако је апартман за шест лица мора имати једно комплетно купатило и додатни тоалет са умиваоником	-	<input type="checkbox"/>	-	-
Ако је апартман за седам лица мора имати два комплетна купатила	-	<input type="checkbox"/>	-	-
Ако је апартман за осам лица мора имати два комплетна купатила и додатни тоалет са умиваоником	-	<input type="checkbox"/>	-	-
Ако је апартман за шест и мање лица мора имати једно комплетно купатило	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Ако је апартман за седам лица мора имати једно комплетно купатило и додатни тоалет са умиваоником	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Ако је апартман за осам лица мора имати два комплетна купатила	<input type="checkbox"/>	-	-	-
22. Апартман за инвалиде (не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника)				
Објекти капацитета 50 апартмана, морају имати најмање један апартман за инвалиде	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
На сваких даљих 50 апартмана, најмање један апартман за инвалиде	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
23. Минималне површине појединих просторија у –апартману-Студију у м² без претпростора, лође и балкона – у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника површине комплетних купатила могу бити мање до 0.5 м, али не мање од прописаног минимума, те просторија за дневни боравак, ручавање, кување и спавање укупно до 2.0 м²				
Просторија за дневни боравак, ручавање, кување и спавање за поједине уобичајне типове Студија: ²⁸ Тип: Студио за два лица	17.0	19.0	21.0	0
Тип: Студио за три лица	20.5	23.0	25.5	0
Тип: Студио за четири лица	24.0	27.0	30.0	0
Комплетно купатило са полукадом или туш кадом ²⁹	2.5	3.0	3.5	0
24. Минималне површине појединих просторија у апартману у м² без претпростора, лође и балкона – у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника површине комплетних купатила могу бити мање до 0.5 м², али не мање од прописаног минимума, површине соба до 2.0 м², те просторија за дневни боравак, ручавање, кување и спавање укупно до 2.0 м²				
Површина просторије за дневни боравак, ручавање и кување утврђује се на следећи начин: Једнокреветна соба	7.0	7.0	9.0	0
Двокреветна соба	10.0	10.0	12.0	0
Вишкреветна соба има површину двокреветне собе увећану по сваком додатном сталном кревету за м ²	3.0	3.0	3.5	-
Комплетно купатило са полукадом или туш кадом	2.5	3.0	3.5	0
Посебан тоалет са умиваоником	1.5	1.5	1.7	0
Туш купатило са умиваоником	1.5	2.0	2.5	0
Ако апартман располаже ормаром у зиду за његову површину се увећава површина просторије у којој се налази	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Ако апартман располаже оставом за њену површину се увећава површина кухиње	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Свијетла висина 2.60 м	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Површина просторије за дневни боравак, ручавање и кување за поједине уобичајне типове апартмана: - ако апартман нема помоћних кревета или има једну површину се утврђују као за апартман са два помоћна кревета, на основу броја кревета (сталних у собама и помоћних - склопивих у дијелу за дневни боравак, ако их апартман има) тако да по сваком кревету износи м ²	1,75	2,5	3,25	-

²⁸ За сваки м² изнад минимума добија се 1 бод.²⁹ За сваких 0.5м² изнад минимума добија се 1 бод.

- површина ни у ком случају не може бити мања од м ²	14,0	18,0	22,0	-
- ако су у дијелу за дневни боравак помоћни кревети површина се повећава по сваком помоћном кревету за м ²	3,5	4,0	4,5	-
Површина просторије за дневни боравак, ручавање и кување за поједине уобичајене типове апартмана				
а) апартман без помоћних – склопивих кревета у дијелу за дневни боравак				
Тип: апартман са једном двокреветном собом	14,0	18,0	22,0	О
Тип: Апартман са једном двокреветном и једном једнокреветном собом	16,0	21,0	22,0	О
Тип: Апартман са двије двокреветне собе	18,0	23,0	29,0	О
Тип: Апартман са двије двокреветне и једном једнокреветном собом	19,0	26,0	32,0	О
Тип: Апартман са три двокреветне собе	21,0	28,0	35,0	О
Тип: Апартман са једном трокреветном собом	16,0	21,0	25,0	О
б) апартман са помоћним – склопивим креветима у дијелу за дневни боравак⁵	14,0	18,0	22,0	О
Тип: Апартман са једном двокреветном собом и два помоћна кревета				
Тип: Апартман са једном двокреветном и једном једнокреветном собом и два помоћна кревета	16,0	21,0	25,0	О
Тип: Апартман са двије двокреветне собе и два помоћна кревета	18,0	23,0	29,0	О
Тип: Апартман са двије двокреветне и једном једнокреветном собом и два помоћна кревета	19,0	26,0	32,0	О
Тип: Апартман са три двокреветне собе и два помоћна кревета	21,0	28,0	35,0	О
Тип: Апартман са једном трокреветном собом и два помоћна кревета	16,0	21,0	25,0	О
Тип: Апартман са једном двокреветном собом и једним помоћним креветом	14,0	18,0	22,0	О
Тип: Апартман са једном двокреветном и једном једнокреветном собом и једним помоћним креветом	16,0	21,0	25,0	О
Тип: Апартман са двије двокреветне собе и једним помоћним креветом	18,0	23,0	29,0	О
Тип: Апартман са двије двокреветне собе, једном једнокреветном собом и једним помоћним креветом	19,0	26,0	32,0	О
Тип: Апартман са три двокреветне собе и једним помоћним креветом	21,0	28,0	35,0	О
Тип: Апартман са једном трокреветном собом и једним помоћним креветом	16,0	21,0	25,0	О
25. Уређење и опрема апартмана				
а) Заједнички садржаји	•	•	•	5
Све смјештајне јединице са балконом				
Апартмани за непушаче	•	•	□	1
Апартмани који заузимају више од једног спрата означени су бројевима у којима први број означава спрат, а остали бројеви означавају бројеве апартмана на истом спрату	□	□	□	-
Зидови украшени сликама или другим предметима	•	•	□	1
Остакљене површине које се могу отворати (прозори и врата) морају износити најмање 1/10 површине пода собе	□	□	□	-
Могућност замрачења и спрјечавања погледа извана с могућношћу регулација свјетла у соби	□	□	□	-
Ормар за гардеробу са полицама и дијелом за вјешање, одговарајуће величине према броју кревета и најмање 4 вјешалице по кревету	□	□	□	-
Сталак за кофере, осим ако се кофери могу држати у ормару	•	•	□	1
Сто за ручавање и столице за толико лица колико апартман има кревета	□	□	□	-
Сто за ручавање прекривен столњаком	•	•	□	1
Сто за ручавање прекривен платненим столњаком и надстолњаком, платнене салвете за свако лице	•	•	•	1

Видно истакнут цијеновник апартмана са цијеном услуге смјештаја и цијенама додатних услуга, ако се пружају, а нису укључене у цијену смјештаја, те наведеним бројем, капацитетом (број лица), типом и категоријом апартмана	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Корпа за отпатке	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Пегла на захтјев госта, уколико се не пружа услуга пеглања	.•	.•	.•	1
Уграђен будилник	.•	.•	.•	1
Чоколадица или бомбона у свакој соби	.•	.•	.•	1
Свјеже цвијеће у свакој соби	.•	.•	.•	1
Детектор дима – не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника	.•	.•	<input type="checkbox"/>	1
Штампане обавијести (“не сметај”, “молим поспремити собу” и сл.)	.•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Интерни телефонски именик и упутства за коришћење телефона	.•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Информативна мапа са информацијама о апартхотелу, проспектима, водичима и прибором за писање у сваком апартману	.•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Прибор за шивање	.•	.•	<input type="checkbox"/>	1
Поклон за доброошлицу сваком госту	.•	.•	.•	1
Поклон за доброошлицу веома важним гостима (“VIP третман”)	.•	.•	.•	1
Вонгана свијећа и шибице	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Тоалетни сто са расвјетом	.•	.•	.•	1
Велико гардеробно огледало	.•	.•	<input type="checkbox"/>	1
Пепелара, осим у собама у којима је ознака забране пушења	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
б) Кухиња – кухињски простор	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Сливник (судопер) са хладном и топлом водом и одводом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Шпорет са најмање двије гријаће плоче или пламеника и осигураном енергијом за кухање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Остава или кухињски ормарић за чување намирница	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Ормарић за суђе и прибор за јело	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Суђе за припремање и конзумирање намирница и пића довољно наспрам броја лица која се могу смјестити у апартман (најмање три тањира - мали, плитки, дубоки, двије чаше, гарнитура прибора за јело – кашика, виљушка, нож и мала кашика – за свако лице	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Прибор (ножеви и сл.) за припремање намирница	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Стално довољна количина чистих кухињских крпа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Спужва за прање суђа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Рерна или роштиљ	.•	.•	.•	2
Фрижидер	.•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
Кухињска напа изнад шпорета	.•	.•	.•	1
Машина за прање суђа	.•	.•	.•	3
в) Собе – спаваонице				
Кревет лежајне површине 200x90 cm за једно лице, а 200x160 cm за душли (француски) кревет, приступ душлом кревету са обје стране	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Кревет лежајне површине 190x90 cm за једно лице, а 190x140 cm за душли (француски) кревет, приступ душлом кревету са обје стране - површине се односе на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Дјечији кревет могуће ставити на захтјев госта	.•	.•	.•	1
Ноћни ормарић или одговарајућа полица уз сваки кревет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Простирач уз сваки кревет осим у собама у којима је под покривен игисоном или тепихом	.•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Мадрац за сваки кревет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Двије плахе по кревету које не садрже синтетику	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Најмање један покривач по кревету, а додатно покривачи на захтјев госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Један јастук по кревету, јастучнице не смију садржавати синтетику	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Додатни јастук по кревету на захтјев госта	.	.	<input type="checkbox"/>	1
Прекривач за сваки кревет	.	.	.	1
г) Боравак и просторија за ручавање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Прикладан намјештај прилагођен капацитету апартмана				
д) Купатила	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Довољне могућности природног или вјештачког провјетравања				
Туш са текућом топлом и хладном водом и одводом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Обавезна полукада или туш када	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Тоалет са високом WC шољом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Хигијенска трака на WC шољи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Завјеса уз каду или туш	.	.	<input type="checkbox"/>	1
Умиваоник са текућом хладном и топлом водом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Два умиваоника	.	.	.	2
Биде	.	.	.	2
Огледало са полицом за тоалетни прибор или тоалетни ормарић	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Тоалетни ормарић	.	.	.	1
Електрична расвјета изнад умиваоника	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Утичницу за електричне апарате са назнаком напона струје	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Један већи пешкир за купање и пешкир за руке по кревету	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Један већи пешкир за купање и два пешкира по кревету	.	.	<input type="checkbox"/>	1
Капу за туширање	.	.	.	1
Фен за косу	.	.	<input type="checkbox"/>	1
Огртач за купатило, један по кревету	.	.	.	1
Држачи пешкира	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Вјеспалица за одјећу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Сапун, један по кревету	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Четка за чишћење WC шоље	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Тоалетни папир	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Прибор за бријање за једнократну употребу	.	.	.	1
Пјена за купање и шампон за косу	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Простирач за ноге	.	.	.	1
Вреша или корпа за одлагање прљавог веша	.	.	.	1
Хигијенске врећице	.	.	.	1
Чаша за воду, једну по кревету	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Корпа за отпатке	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Машина за прање веша	.	.	.	3
Машина за сушење веша	.	.	.	3
26. Собе (површине, уређење и опрема) ако се у насељу издају (засебне) собе				
а) Уређење и опрема собе за госте	7	9	10	О
Минималне површине соба, не укључујући претпростор, купатило и балкон, морају износити у м ² 5				
- за једнокреветну собу	10	12	14	О
- за двокреветну собу	3	3	3,5	-
Вишкреветна соба има површину двокреветне собе увећану по сваком додатном сталном кревету за м ²				
Ови објекти у собама морају имати претпросторе у којима су смјештени ормар и сталак за кофере	.	.	<input type="checkbox"/>	1
Ако је у спаваћем дијелу собе ормар у зиду његова површина додаје се укупној површини собе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Минималне површине соба, не укључујући претпростор, купатило и балкон у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника морају износити у м ² :	6	7	9	-
- за једнокреветну собу				

- за двокреветну собу	8	10	12	-
Вишекреветна соба има површину двокреветне собе увећану по свакој додатном кревету за м ²	3	3	3.5	-
Ако је у спаваћем дијелу собе ормар у зиду његова површина додаје се укупној површини собе	□	□	□	-
Процент соба за непушаче	.•	15	20	-
Свијетла - корисна висина 2.60 м	□	□	□	-
Зидови украшени сликама или другим предметима	•	•	□	1
Остакљене површине које се могу отворити (прозори и врата) морају износити најмање 1/10 површине собе	□	□	□	-
Мogućност замрачења и спречавања погледа извана с могућношћу регулисања свијетла у соби	□	□	□	-
Посебан улаз у сваку собу, врата са могућношћу закључавања	□	□	□	-
Унутрашња врата која дијеле претпростор од спаваћег дијела собе	.•	.•	.•	2
У објектима са више од једног спрата све собе означене бројевима у којима први број означава спрат, а други бројеве соба на истом спрату	□	□	□	-
Кревет лежајне површине 200x90 cm за једно лице, а 200x160 cm за душли (француски) кревет, приступ француском кревету са обје стране	□	□	□	-
Кревет лежајне површине 190x90 cm за једно лице, а 190x140 cm за душли (француски) кревет, приступ француском кревету са обје стране – површине се односе на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника	□	□	□	-
Дјечији кревет могуће ставити на захтјев госта	.•	.•	.•	1
Нoћни ормарић или лако доступна полица за одлагање уз сваки кревет	□	□	□	-
Једна столица по кревету	□	□	□	-
Простирач уз сваки кревет осим у собама у којима је под прекривен итисоном или тепихом	•	□	□	1
Сто за тоалету или писаћи сто	•	□	□	1
Матрац за сваки кревет	□	□	□	-
Двије шлахте по кревету које не садрже синтетику	□	□	□	-
Најмање један покривач по кревету, а додатни покривачи на захтјев госта	□	□	□	-
Један јастук по кревету, јастучнице не смију садржавати синтетику	□	□	□	-
Додатни јастук по кревету на захтјев госта	•	•	□	1
Прекривач за сваки кревет	.•	.•	.•	1
Ормар за гардеробу са полицама и дијелом за вјешање, одговарајуће величине према броју кревета и најмање 4 вјешалице по кревету	□	□	□	-
Плафонска или зидна расвјета и по једно освјетљење са замрачењем уз кревет	□	□	□	-
Видно истакнут цјеновник собе и других услуга	□	□	□	-
Пегла на захтјев госта, уколико се не пружа услуга пеглања	.•	.•	.•	1
Утрађен будилник у свакој соби	.•	.•	.•	1
Чоколадица или бомбона у свакој соби	.•	.•	.•	1
Свјеже цвијеће у свакој соби	.•	.•	.•	1
Штампане обавијести (“не сметај”, “молим поспремити собу” и сл.)	•	□	□	1
Уређај који омогућава да се чује дијете	.•	.•	.•	1
Детектор дима - не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника	•	•	□	2
Интерни телефонски именик и упутства за коришћење телефона	•	□	□	1
Информативна мапа са информацијама о апартхотелу, проспектима, водичима и прибором за писање у сваком апартману	.•	□	□	1
Прибор за шивање	.•	.•	□	1
Поклон за добродошлицу сваком госту	.•	.•	.•	1

Поклон за добродошлицу веома важним гостима ("VIP третман")	.	.	.	1
Вонгана свијећа и шибице	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Корпа за отпатке	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Велико гардеробно огледало	.	.	<input type="checkbox"/>	1
Пепељара осим у собама у којима је ознака забране пушења	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Собе које немају сопствено купатило морају имати:	<input type="checkbox"/>	-	-	-
- умиваоник са текућом топлном и хладном водом	<input type="checkbox"/>	-	-	-
- зидну расвјету	<input type="checkbox"/>	-	-	-
- огледало са полицом за тоалетни прибор	<input type="checkbox"/>	-	-	-
- утичницу за електричне апарате са назнаком напона струје	<input type="checkbox"/>	-	-	-
- чашу за воду, једну по кревету	<input type="checkbox"/>	-	-	-
- саун, један по кревету	<input type="checkbox"/>	-	-	-
- један већи и један мањи пешкир по кревету	<input type="checkbox"/>	-	-	-
27. Собе за инвалиде (не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника)³⁰				
Објекти капацитета 50 соба, требају имати најмање једну собу за инвалиде	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
На сваких даљих 50 соба, најмање једна соба за инвалиде	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
28. Власита купатила – у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника површина купатила може бити мања до 0.5 м², али не мања од прописаног минимума				
Процент соба које морају имати власито купатило	100	100	100	-
Процент соба које морају имати власито купатило у угоститељским објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника ³¹	10	100	100	0
Минималне површине купатила у м ²	2.5	3.0	3.5	0
Зидови обложени керамичким или каменим плочицама до висине 1.80 м	.	.		1
Зидови обложени пластичном облогом до висине 1.80 м	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Подови обложени керамичким или каменим плочицама	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Подови од материјала који не пропушта воду, лако се чисти и одржава	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Купатила у оквиру соба морају имати:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
каду (лежећа или туш када) са тушем, текућом топлном и хладном водом и одводом				-
лежећу каду	.	.	.	1
завјесу око лежеће или туш каде	.	.	<input type="checkbox"/>	1
тоалет са високом WC шољом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
хигијенска трака на WC шољи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
умиваоник са текућом хладном и топлном водом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
два умиваоника	.	.	.	1
биде	.	.	.	1
тоалетни ормарић или огледало са полицом за тоалетни прибор изнад умиваоника	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
електрична расвјета	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
утичницу за електричне апарате са назнаком напона струје	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
утичница са напонам 110 и 220 V	.	.	.	1
један већи пешкир за купање и пешкир за руке по кревету	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
један већи пешкир за купање и два пешкира по кревету	.	.	<input type="checkbox"/>	1
капу за туширање	.	.	.	1
фен за косу	.	.	.	1
огрчач за купатило, један по кревету	.	.	.	1
држачи пешкира	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
телефонски апарат или слушалицу у свим купатилима	.	.	.	2
вјешалица за одјећу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
саун, један по кревету	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1

³⁰ Погодности за прилаз колицима, прекидачи струје на нижим висинама и сл.

³¹ За сваких 15% изнад минимума добија се 5 бодова.

четка за чишћење WC шоље	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
тоалетни папир	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
прибор за бријање за једнократну употребу	.	.	.	1
пјена за купање и шампон за косу	.	.	.	1
простирач за ноге	.	.	.	1
врећа или корпа за одлагање прљавог веша	.	.	.	1
хигијенске врећице	.	.	.	1
чаша за воду, једну по кревету	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
корпа за отпатке	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
29. Заједничке просторије за личну хигијену гостију на стажи				
На сваки започети број кревета у собама без властитог купатила - једно купатило, а најмање једно на једној стажи	15	-	-	-
На сваки започети број кревета у собама без тоалета један заједнички тоалет, а најмање један на свакој стажи	10	-	-	-
Зидови обложени керамичким или каменним плочицама или пластичном облогом до висине 1.80 м	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Подови од материјала који не пропушта воду, лако се чисти и одржава	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Заједничко купатило мора имати: текућу топлу и хладну воду	<input type="checkbox"/>	-	-	-
туш каду	.	-	-	2
лежећу каду с тушем	<input type="checkbox"/>	-	-	-
завјесу око лежеће или туш каде	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Површина купатила у м ² 5	1.5	-	-	0
Заједнички тоалети морају имати: високу WC шољу	<input type="checkbox"/>	-	-	-
тоалетни папир	<input type="checkbox"/>	-	-	-
претпростор са умиваоником, електричном расвјетом, огледалом, држачима сапуна и држачима прешкира или апаратом за сушење руку	<input type="checkbox"/>	-	-	-
30. Хотелски апартмани – ако се у насељу издају				
Апартман са најмање једном собом и боравком најмање површине спаваћег дијела собе. Број комплетних купатила једнак је броју соба	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
У боравку прикладан намјенгај прилагођен капацитету апартмана	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
31. Минибар опскрбљен алкохолним пићима, пивом, вином и безалкохолним пићима				
Минибар у свим смјештајним јединицама	.	.	.	2
Постоје аутомати за услуживање	.	.	.	1
32. Office на спратовима				
Office на сваком спрату опремљен умиваоником с могућношћу одлагања веша, прибора и средстава за чишћење	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Office опремљен интерфоном	.	.	.	1
33. Трговина прехранбеним производима и другом робом				
Могућност набавке прехранбених производа и друге робе у близини апартхотела (на удаљености највише 500 м)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
У насељу постоји трговина прехранбеним производима и другом робом	.	.	<input type="checkbox"/>	2
У насељу постоји могућност набавке дневне, седмичне и мјесечне штампе, поштанских маркица, разгледница и сл.	.	.	<input type="checkbox"/>	2
34. Садржаји у угоститељском објекту				
Угоститељски садржаји: а-la-carte ресторан, кафана, пивница и сл. ³²	.	.	.	0
Угоститељско-забавни садржаји: ноћни клуб, ноћни бар, диско клуб и сл. ⁸	.	.	.	0
Бутици и трговине ³³	.	.	.	0

³² За сваку салу, односно угоститељски садржај добијају се 4 бода.

³³ За свако игралиште, спорт на води, односно трговачки садржај добијају се 2 бода.

Фризерски салон	.	.	.	3
Козметички салон	.	.	.	2
Дворане за састанке 30-50 мјеста	.	.	.	1
Дворане за састанке веће од 50 мјеста ¹¹	.	.	.	0
Изнајмљивање спортске опреме	.	.	.	0
Затворени базен	.	.	.	9
Базен на отвореном	.	.	.	6
Хидромасажни базен - jakuzzi, у посебној просторији	.	.	.	4
Истакнуто правило понашања на базену, односно плажи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Пешкир на располагању госту на базену, односно плажи	.	.	.	1
Пренос лежалки и сунцобрана обавља особље на базену, односно плажи	.	.	.	1
Коришћење лежалки и сунцобрана се не наплаћује	.	.	.	1
Сауна	.	.	.	3
Масажа	.	.	.	3
Солариј	.	.	.	2
Трим кабинет	.	.	.	2
Игралиште за голф	.	.	.	12
Игралиште за тенис ⁹	.	.	.	0
Спортске дворане ⁸	.	.	.	0
Куглана	.	.	.	5
Игралишта за кошарку, одбојку и сл. ⁹	.	.	.	0
Стони тенис	.	.	.	1
Игралишта за мини голф	.	.	.	1
Служба анимације или уговор са организацијом за пружање аниматорских услуга	.	.	.	4
Обезбијењена могућност друштвених игара и интернет кутак	.	.	.	2
Дјечији вртић	.	.	.	3
Организовање чувања дјеце на захтјев госта (baby sitter)	.	.	.	2
Смјештај кућних љубимаца	.	.	.	2
35. Простори за особље				
Гардеробе одвојене за мушкарце и жене опремљене појединачним ормарићима, клупама или столицама, а дводјелним ормарићем за особље које ради на припремању и услуживању хране	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Купатила или туш купатила одвојена за мушкарце и жене. Купатила морају имати топлу и хладну воду, туш, WC, умиваоник са огледалом и посуду за отпатке	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Спаваонице за особље које остаје на спавању у објекту, одвојене по половима с највише осам лица у једној просторији	.	.	.	2
Сале за ручавање за особље ако је у једној смјени запослено више од шест лица	.	.	<input type="checkbox"/>	2
36. Квалитет уређења и опреме објекта (избор нивоа квалитета)				
Довољна (удовољава минималним условима)	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Добра	.	<input type="checkbox"/>	-	1
Врло добра (просјечни ниво квалитета)	.	.	<input type="checkbox"/>	2
Одлична	.	.	.	3
37. Квалитет уређења вањских простора којим располаже објекат у окружењу (засади и парковни објекти: шеталишта, стазе, и сл.) треба бити на нивоу унутрашњег уређења и опреме				
Довољна (удовољава минималним условима)	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Добра	.	<input type="checkbox"/>	-	1
Врло добра (просјечни ниво квалитета)	.	.	<input type="checkbox"/>	2
Одлична	.	.	.	3

II УСЛУГЕ				
1. Репеција - пријем и испраћај гостију				
Током 24 часа служба репеције, портирнице и информација ради часова ³⁴	12	14	16	0
Дежурство и у вријеме када репеција на ради, особље се јавља на позив	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Мјењачница ради 12 часова дневно	.•	.•	. <input type="checkbox"/>	1
Мјењачница ради 16 часова дневно	.•	.•	.•	1
Особље које комуницира са гостима на једном страном језику ³⁵	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Особље које комуницира са гостима са основним знањем два страна језика ³⁵	.•	. <input type="checkbox"/>	. <input type="checkbox"/>	1
Особље које комуницира са гостима са знањем три страна језика ³⁵	.•	.•	. <input type="checkbox"/>	2
Особље које комуницира са гостима са добрим знањем три страна језика ³⁵	.•	.•	.•	3
Особље које комуницира са гостима са одличним знањем четири страна језика ³⁵	.•	.•	.•	4
2. Пренос пртљага гостију				
Колица на располагању госту	.•	.•	. <input type="checkbox"/>	1
Обавља особље хотела 16 часова дневно	.•	.•	.•	1
Обавља особље хотела 24 часа	.•	.•	.•	2
3. Услуге чувања вриједности				
У трезору са радом 14 часова дневно	.•	<input type="checkbox"/>	-	1
У трезору са радом 16 часова дневно	.•	.•	. <input type="checkbox"/>	1
У трезору са засебним сефовима 18 часова дневно	.•	.•	.•	1
У засебним сефовима током 24 часа дневно	.•	.•	.•	1
4. Услуге доручка, ако се пружају				
У заједничкој просторији која се користи и за друге сврхе (простор, боравак и сл.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
У сали за ручавање	.•	.•	. <input type="checkbox"/>	1
У посебној сали	.•	.•	.•	2
Услуживање доручка по апартманима	.•	.•	.•	2
Садржај доручка: Континентални доручак (црни и бијели хљеб, једна врста пецива, маслац, цем или мед, воћни сок, напитак-чај, млијеко или кафа)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Континентални доручак, тост, више врста пецива, житарице, напиток (чај, кафа, какао, млијеко) у неограниченим количинама	.•	.•	. <input type="checkbox"/>	1
Проширени асортиман (воћни сок, млијечни производи, избор топлих и хладних јела од месних производа, јаја, свјеже воће, компоти, могућност дијеталног доручка, избор других јела)	.•	.•	.•	2
5. Услуживање главних obroка (ручак, вечера), других јела, пића и напитака у просторији за ручавање и другим просторијама за услуживање – не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарно објекте (објекти који пружају услугу смјештаја и доручка)				
Видно истакнута обавијест о времену услуживања	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Услуживање у вријеме главних obroка, најмање 1 час и 30 минута за сваки оброк	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Услуживање у вријеме главних obroка, најмање 2 часа за сваки оброк	.•	.•	. <input type="checkbox"/>	2
Услуживање у вријеме главних obroка, најмање 3 часа за сваки оброк	.•	.•	.•	3
Услуживање топлих јела на загријаним тањирима	.•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Услуживање пића у одговарајуће дизајнираним чашама за поједине врсте пића	.•	.•	. <input type="checkbox"/>	1
6. Услуживање пића, напитака и једноставних јела у собама (Room Service) – не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарно објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)				
Услуживање 16 часова дневно	.•	.•	.•	1
Услуживање 24 часа дневно	.•	.•	.•	2

³⁴ За свака 2 часа више од минимума добија се 1 бод.

³⁵ Страним језицима у смислу овог правилника сматрају се: њемачки, енглески, италијански, француски, шпански, руски.

Јеловник и карта пића у собама и апартманима	.	.	.	1
7. Винске карте – понуда вина - не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)				
Винска карта са најмање 10 различитих врста вина	.	.	. <input type="checkbox"/>	1
Винска карта са најмање 20 различитих врста квалитетних вина са контролисаним географским поријеклом	.	.	.	2
Винска карта са најмање 30 различитих квалитетних врста вина од којих најмање 20 врхунских квалитетних и 10 квалитетних врста вина са контролисаним географским поријеклом	.	.	.	3
Особље које познаје вина и друга пића, са способношћу објашњења и давања препоруке госту	.	.	.	1
8. Јеловници – понуда јела - мени обавезан само за пансионске услуге - не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)				
Мени мора садржавати најмање три врсте јела	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Мени мора садржавати најмање четири врсте јела	.	.	.	2
Најмање 2 мени-а по избору	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Најмање 3 мени-а по избору и 10 A-la-carte јела	.	.	. <input type="checkbox"/>	1
Најмање 4 мени-а по избору и 15 A-la-carte јела	.	.	.	2
Понуда souvera (разни намази и пециво)	.	.	.	1
Најмање 4 мени-а по избору и 20 A-la-carte јела	.	.	.	3
Особље које познаје састав јела, са способношћу објашњења и давања препоруке	.	.	.	1
9. Услуге бара (аперитив бар, шанк, точионица) у оквиру објекта				
Услуживање 12 часова дневно	.	.	. <input type="checkbox"/>	1
Услуживање 16 часова дневно	.	.	.	2
Карта пића са најмање 20 домаћих и страних жестоких пића	.	.	. <input type="checkbox"/>	1
Карта пића са најмање 30 домаћих и страних жестоких пића	.	.	.	2
Карта пића са најмање 40 домаћих и страних жестоких пића	.	.	.	3
10. Изглед особља				
Особље чисто и уредно (радна одјећа, коса, руке, нокти и остало)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Радна одјећа за поједине секторе рада	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Различита, одговарајуће дизајнирана радна одјећа за поједине секторе рада и складно уређењу појединих простора	.	.	.	2
Бец са именом за особље које комуницира са гостима	.	.	.	1
11. Познавање страних језика				
Руководилац објекта течно говори:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
- један страни језик				
- два страна језика	.	.	. <input type="checkbox"/>	1
- три страна језика	.	.	.	2
Особље које комуницира са гостима:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
- један страни језик				
- два страна језика	.	.	. <input type="checkbox"/>	1
- три страна језика	.	.	.	2
- четири страна језика	.	.	.	3
12. Услуге телефона и буђења гостију				
Телефонска централа ради 12 часова дневно, остало вријеме особље портирнице се јавља на позив телефоном и служи се једним страним језиком (ако има телефоне у собама)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Телефонска централа ради 16 часова дневно, остало вријеме особље портирнице се јавља на телефон и служи се са два страна језика	.	.	. <input type="checkbox"/>	1
Могућност директног бирања из собе	.	.	.	3
Буђење госта на његов захтјев	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
13. Однос према гостима				
Особље рецепције присутно на рецепцији, коректно лично представљање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Када гост дође на рецепцију да се пријави позитиван став са добродошлицом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Вербално примјешивање присуства госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Објашњавање се следиће: цијена смјештајних јединица, хотелски садржаји, понуда за алтернативни смјештај ако је хотел	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Информације у вези локалних обичаја које су доступне и у понуди према потреби	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Однос према сталним гостима (памтити име госта, сва пошта се доставља директно госту, претпоставити потребе сталног госта, приједлози и букирање ресторанских резервација)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Наплаћивање и плаћање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Рачун се брзо испоставља	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Рачун је читак	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Рачун се по потреби у потпуности објашњава	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Правилна процедура која се користи за кредитне картице	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Враћен је тачан кусур	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Затражен је поврат кључа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Куртоазно опраштање и позив за поновни долазак	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
14. Мијењање постелине и пешкира				
Замјена постелине и пешкира код сваке промјене госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Постелина (плахте и јастучнице) једанпут, а пешкири двапут седмично	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Постелина двапут, а пешкири три пута седмично	.•	.•	.□	1
Постелина сваки други дан, а пешкири сваки дан	.•	.•	.•	2
15. Мијењање столњака и салвета				
а) У ресторанима				
Стална замјена прљавих столњака и салвета са чистим	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Столњак једанпут седмично, надстолњак три пута седмично и папирнате салвете за сваки оброк	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Столњак два пута седмично, а надстолњак сваки дан, папирнате салвете за сваки оброк	.•	.•	.□	1
Измјена столњака и салвета за сваки оброк	.•	.•	.•	3
б) У апартманима – ако се издају				
Стална замјена прљавих столњака и салвета са чистим	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Столњак два пута седмично	.•	.•	.•	1
Столњак, надстолњак сваки дан, а платнене салвете за сваки оброк	.•	.•	.•	1
16. Чишћење и поспремање соба				
Иза сваке промјене госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Једанпут дневно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Једанпут дневно са поподневним поправљањем	.•	.•	.•	1
17. Прање и пеглање гардеробе и веша гостију				
Прање и пеглање гардеробе и веша гостију	.•	.•	.•	1
18. Чишћење обуће				
Апарат за чишћење обуће на располагању гостима Или обућу чисти особље хотела	.•	<input type="checkbox"/>	.в	1
19. Услуге трговине				
Мogućност куповине 12 часова дневно уз видно истакнуту обавијест о радном времену трговине. Особље се споразумијева на једном страном језику	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Мogućност куповине 12 часова дневно уз видно истакнуту обавијест о радном времену трговине. Особље се споразумијева на два страна језика	.•	.•	.□	1
Трговина ради 16 часова дневно, видно истакнута обавијест о радном времену, особље се споразумијева на два страна језика	.•	.•	.•	2
III КВАЛИТЕТ ОДРЖАВАЊА				
1. Квалитет одржавања објекта (унутрашњости и фасаде) и правовремена замјена дотрајале опреме у просторијама намијењеним гостима				
Квалитет одржавања и правовремена замјена дотрајале опреме треба омогућити трајно одржавање нивоа квалитета прописаног за одређену категорију објекта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Квалитет одржавања вањских простора којим располаже објекат у окружењу				
Квалитет одржавања вањских простора треба омогућити трајно одржавање нивоа уређења вањских простора прописаног за одређену категорију објекта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

3. Одржавање хотелског насеља-оперативне процедуре				
По одласку госта из соба	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Врата собе требају да буду отворена када се соба чисти	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Навучене завјесе, отворени прозори при чишћењу собе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Тапче и чаше склоњење	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Испражњене канте и пепељаре	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Скинута постелјина	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Не користи се подерана или уфлекана постелјина	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Постелјина свјеже опрана, без флека и непријатних мириса	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Плочнице, зидови и подови у купатилу уредно очишћени	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Пунпена вода у тоалету и стављена хигијенска трака	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Огледала, умиваоник, полице и чаше очишћене	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Стандарди чистоће				
Врата, плафони, зидови очишћени од прљавштине, прашине отисака прстију	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Намјештај, слике, огледала, ободи прозора, хошкови, завјесе, технички уређаји, под (испод кревета, иза завјеса и хошкови) уредно очишћени	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Стандарди чистоће купатила	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Плафони, зидови, огледала, ободи и све површине очишћене	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Када, унутрашњост и вањска страна умиваоника укључујући и дијелове са стране очишћени од каменца, и остатака средстава за чишћење	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Славина очишћена од наслага прљавштине и остатака средстава за чишћење	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Четка за WC очишћена	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Очишћен под	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
1. Погодности положаја (локације) у односу на врсту објекта и претежност мотива боравка гостију (поглед, у центру, парк и сл.)				
Добар	•	••	•••	1
Врло добар	••	•••	••••	2
Одличан	•••	••••	•••••	3
2. Приступ и саобраћајна повезаност јавним средствима превоза или личним аутомобилима				
Добар	••	•••	••••	1
Врло добар	•••	••••	•••••	2
Одличан	••••	•••••	••••••	3
3. Вањски облик објекта (зграде)				
Добар	•	••	•••	1
Врло добар	••	•••	••••	2
Одличан	•••	••••	•••••	3
4. Индивидуалност, препознатљивост и угођај у објекту и појединим његовим дијеловима				
Добар	••	•••	••••	1
Врло добар	•••	••••	•••••	2
Одличан	••••	•••••	••••••	3

Знак "□" = обавезни елемент (не бодује се)

Знак "•" 0 = необавезни елемент (бодује се). На основу необавезних елемената утврђује се број бодова којим се вреднују елементи понуде који нису прописани као услов који мора испуњавати угоститељски објекат одређене категорије и тиме процјењује ниво развијености укупне понуде. Необавезни елементи указују на могуће правце развоја угоститељског објекта и представљају основу за увођење нових обавезних елемената.

ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ ИЗБОРНИХ ЕЛЕМЕНАТА

Минимални број бодова по врстама и категоријама угоститељских објеката

АПАРТМАНСКО И ХОТЕЛСКО НАСЕЉЕ

*	**	***
20	30	45

ПРИЛОГ IV

ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ ПАНСИОНА

НАЗИВ ЕЛЕМЕНТА	*	**	***	БОДОВИ
1. Величина објекта				
Најмање 5 соба	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Најмање 8 соба	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Највише 20 соба	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Улази				
Пристап за пјешаке	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Пристап за возила - не односи се на објекте до којих објективно није могућ пристап возила	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Заједнички улаз за госте и особље	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Посебан улаз за особље и робу, а засебан за госте	.	.	<input type="checkbox"/>	1
Накривени главни улаз за госте	.	.	<input type="checkbox"/>	1
Посебне везе између спратова (степенице или лифтови) за особље и робу, а засебне за госте	.	.	<input type="checkbox"/>	1
Пристап за инвалиде у инвалидским колицима ³⁶ обавеза је за угоститељске објекте капацитета 20 и више соба - не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
3. Пријемни хол са рецепцијом, портирницом, информацијама и мјењачницом - површине се не примјењују на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника				
Најмање 9 м ² површине	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Најмање 15 м ² површине	.	.	<input type="checkbox"/>	1
Најмање 30 м ² површине	.	.	.	2
Свијетла висина 2.80 м, зидови украшени умјетничким сликама или другим предметима	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Најмање један прозор, укупно остакљене површине најмање 1/10 површине пода од којих се најмање 1/2 може отворати или дјелотворан вентилацијски систем	..	.	<input type="checkbox"/>	2
Подови прекривени итисоном или полиране плоче, односно плочице или паркет са тепихом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Пулт за службе: рецепције, портирнице, информација и мјењачнице, уколико постоји	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Мјењачница	.	.	.	3
Прихватање кредитних картица	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Додатне могућности (rent-a-car служба, резервације улазница за позоришта, спортске приредбе и друго, резервације у вези са путовањима, располагање и давање локалних информација, поштанске, телефонске и телеграфске услуге, компјутеризација рецепцијског пословања, познавање склоности госта ³⁷)	.	.	.	0
Пулт носача пртљага	.	.	.	1
Могућност привременог одлагања пртљага гостију	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Столице или фотеле за сједње са столицима са могућношћу прилагођавања њиховог размјештаја (групе гостију или појединачни гости)	..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Довољан број чистих пешелара осим у просторијама у којима је видно истакнута забрана пушења	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Звоно на улазу у објекат за позив особља, ако се врата током ноћи закључавају	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
4. Бар (аперитив бар) и продавница (shop)				
Бар у пријемном холу или непосредној близини	.	.	<input type="checkbox"/>	1
Продавница: продаје дневне, седмичне и мјесечне домаће и стране штампе, сувенира, разгледница, основне козметике и сл.	.	.	<input type="checkbox"/>	2
5. Лифтови				
У објектима са 5 нивоа (4 спрата и више)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
У објектима са 4 нивоа	..	.	<input type="checkbox"/>	1
У објектима са 3 нивоа	.	.	.	2
У објектима са 2 нивоа	.	.	.	3
Један лифт за робу (терет) и особље	.	.	.	1

³⁶ У заједничким просторијама постоје посебни уређаји као што су рампе, аутоматска врата, рукохвати, прекидачи на нижој висини.

³⁷ За сваки садржај добија се по 1 бод, а највише укупно 7.

6. Просторије за заједнички боравак (салон), сале за ручавање - сала за ручавање обавезна само за објекте који пружају главне оброке (ручак, вечера)				
Просторија за боравак или сала за ручавање укупне површине 1м ² по соби. У случају да постоји само сала за ручавање, иста мора бити на располагању гостима између оброка и прилагођена задржавању гостију	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Просторије за боравак или сале за ручавање укупне површине најмање 1.50 м ² по соби. Сале за ручавање са најмање 60% сједећих мјеста у односу на број постеља. У случају да постоји само сала за ручавање, иста мора бити на располагању гостима између оброка и прилагођена задржавању гостију	•	<input type="checkbox"/>	-	2
Најмање једна просторија за боравак гостију. Сала за ручавање са најмање 80% сједећих мјеста у односу на број кревета	•	•	<input type="checkbox"/>	3
Просторије за боравак гостију. Сала за ручавање са најмање 60% столова погодних за услуживање јела и пића у односу на број соба	•	•	•	3
Сала за ручавање са најмање 80 столова погодних за услуживање јела и пића у односу на број соба	•	•	•	4
Сала за ручавање са одвојеним дијелом за непушаче	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Подови сале за ручавање прекривени итисоном или тепихом врхунског квалитета	•	•	•	1
7. Просторије за личну хигијену гостију у непосредној близини садржаја				
Број тоалета мора бити:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
до 50 мјеста један тоалет за жене с претпростором и један тоалет за мушкарце са 2 писоара и претпростором				-
- до 200 мјеста два тоалета за жене са претпростором и два тоалета за мушкарце са три писоара и претпростором	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- 400 мјеста четири тоалета за жене са претпростором и три тоалета за мушкарце са шест писоара и претпростором	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- више од 400 мјеста пет тоалета за жене са претпростором и четири за мушкарце са осам писоара и претпростором	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
У претпростору тоалета за жене и тоалета за мушкарце мора бити:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
- до 50 мјеста један умиваоник у сваком претпростору	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- до 200 мјеста два умиваоника у сваком претпростору	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- до 400 мјеста три умиваоника у сваком претпростору	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- више од 400 мјеста четири умиваоника у сваком претпростору	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Ако се у претпростору тоалета за жене и тоалета за мушкарце улази кроз заједничку просторију, тада у тој просторији могу бити:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- до 50 мјеста један умиваоник	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- до 200 мјеста два умиваоника	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- до 400 мјеста три умиваоника	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Зидови обложени керамичким или каменим плочицама до висине 1.80 м	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Подови обложени керамичким или каменим плочицама	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Подови од материјала који не пропушта воду, лако се чисти и одржава	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
8. Степеништа и ходници – ширине степеништа и ходника не примјењују се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника				
Степениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепих стазом ширине најмање 1.10 м, а ходници ширине 1.20 м	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Степениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепих стазом ширине најмање 1.20 м, а ходници ширине 1.30 м	•	<input type="checkbox"/>	-	1
Степениште од природних материјала са заштитном траком или покривено итисоном, односно тепих стазом ширине најмање 1.30 м, а ходници ширине 1.50 м у цијелости прекривени итисоном или тепих стазом	•	•	<input type="checkbox"/>	2
Степениште и ходници ширине 1.50 м у цијелости прекривени итисоном и теписима	•	•	•	2
Степениште 1.50 м и ходници ширине 1.75 у цијелости прекривени итисоном и теписима	•	•	<input type="checkbox"/>	2
Ознаке комуникације	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Гријање				
Гријање заједничких просторија за госте, те просторија за боравак и санитарних просторија у смјештајним јединицама до температуре од најмање 18.5 С, осим у објектима који се користе само у љетној сезони	<input type="checkbox"/>	-	-	-

Гријање свих просторија до температуре од најмање 18.5 C, осим у објектима који се користе само у љетној сезони	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Гријање свих просторија до температуре од најмање 20 C	.	.	<input type="checkbox"/>	2
Гријање свих просторија до температуре од најмање 22 C са могућношћу регулације у собама	.	.	.	2
10. Клима уређаји (не односи се на пансионе лоциране на планинама)				
У заједничким просторијама за госте (аперитив бар, сала за ручавање, салон)	.	.	<input type="checkbox"/>	2
У свим просторијама уз могућност да гост сам регулише климатизирање у соби и у апартманима	.	.	.	2
11. Провјетравање заједничких просторија за госте³⁸				
Могућност довољног природног провјетравања у објектима који раде само сезонски	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Могућност довољног провјетравања ефикасним вентилацијским системом за објекте који раде током цијеле године ³⁹	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Електрична расвјета заједничких просторија				
Степеништа, ходници и оставе најмање 5 W/m ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Заједничке просторије најмање 10 W/m ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
13. Електрична расвјета смјештајних јединица				
Вањска расвјета на улазу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Освјетљење зидном лампом или плафоњерком у свакој просторији минималног интензитета свјетла 10 W/m ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Лампа уз сваки кревет интензитета свјетла најмање 7.5 W/m ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Столна или стојећа лампа за освјетљење стола	.	.	.	1
Освјетљење просторија за личну хигијену минималног интензитета свјетла 10 W/m ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Могућност да гост сам регулише интензитет свјетла у свим просторијама пансиона	.	.	.	1
14. Телефонски стандарди				
У рецепцијском холу обезбијеђен посебан телефон за потребе гостију	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Телефон у свим смјештајним јединицама са бирањем преко централе	.	.	<input type="checkbox"/>	1
Телефон у свим смјештајним јединицама са директним бирањем интерних, међуградских и међународних веза	.	.	.	2
15. Уређаји за даљинско комуницирање и фотокопирање				
Располагање телефаксом и рачунаром прикљученим на интернет	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Могућност фотокопирања	.	.	.	1
Обезбијеђена интернет колекција у најмање 50% пансиона	.	.	.	2
16. Сигнални уређаји за позив особља				
Сигнални уређаји за позив особља у свим собама, осим у собама из којих је то могуће телефоном	.	.	<input type="checkbox"/>	1
SOS позив у свим купатилима, осим у оним који имају телефон.	.	.	<input type="checkbox"/>	1
17. Сефови за чување вриједности				
Заједнички сефови или друге одговарајуће могућности за депоновање вриједности за најмање 30% соба	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Засебни сефови за најмање 30% соба	.	.	.	2
18. Паркиралишта или гараже - само за објекте до којих је објективно могућ приступ возила				
За најмање 10% соба, 1 возило по соби	<input type="checkbox"/>	-	-	-
За најмање 20% соба, 1 возило по соби	.	<input type="checkbox"/>	-	2
За најмање 30% соба, 1 возило по соби	.	.	<input type="checkbox"/>	2
Гаража за најмање 10% соба, 1 возило по соби	.	.	.	2
Наткривено паркиралиште	.	.	.	1
Чувано паркиралиште (физичко или техничко обезбјеђење)	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
За објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника ако постоји могућност изградње				
За најмање 10% соба, 1 возило по соби	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
За најмање 20% соба, 1 возило по соби	.	.	<input type="checkbox"/>	2
Гаража за најмање 10% соба, 1 возило по соби	.	.	.	3
Наткривено паркиралиште	.	.	.	2
Чувано паркиралиште	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
19. Радио и ТВ пријемници				

³⁸ Под појмом провјетравања подразумијева се измјена ваздуха (свјежег вањског и унутрашњег).

³⁹ Под вентилацијским системом подразумијева се систем довода (усисавања) и одвода (избацивања) ваздуха.

ТВ пријемник у заједничким просторијама	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
ТВ пријемник и видео у заједничким просторијама	•	•	<input type="checkbox"/>	1
ТВ пријемник у свим собама	•	•	<input type="checkbox"/>	2
Уређај за пријем сателитског програма у заједничким просторијама	•	•	•	2
20. Собе (површине, уређење и опрема)				
Минималне површине соба, не укључујући претпростор, купатило и балкон морају износити у м ² ⁴⁰	7	7	8	0
- за једнокреветну собу				
- за двокреветну собу	10	10	11	0
Вишекреветна соба има површину двокреветне собе увећану по сваком додатном кревету за м ²	3	3	3	0
Ови објекти у собама морају имати претпросторе у којима су смјештени ормар и сталак за кофере	•	•		1
Ако је у спаваћем дијелу собе ормар у зиду његова површина додаје се укупној површини собе			-	-
Минималне површине соба, не укључујући претпростор, купатило и балкон, у објектима који послују на дан ступања на снагу овог правилника морају износити у м ² :				
- за једнокреветну собу	6	6	6	0
- за двокреветну собу	8	8	8	0
Вишекреветна соба има површину двокреветне собе увећану по сваком додатном кревету за м ²	3	3	3	0
Ако је у спаваћем дијелу собе ормар у зиду његова површина додаје се укупној површини собе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Пропенат соба за непушаче	-	15	20	-
Свјетла висина простора у собама 2.60 м	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Зидови украшени сликама или другим предметима	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Остакљене површине које се могу отворати (прозори и врата) морају износити најмање 1/10 површине пода собе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Могућност замрачења и спрјечавања погледа извана с могућношћу регулисања свјетла у соби	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Посебан улаз у сваку собу, врата са могућношћу закључавања	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Унутрашња врата која дијеле претпростор од спаваћег дијела собе	•	•	•	1
У објектима са више од 1 спрата све собе означене бројевима у којима први број означава спрат, а остали бројеви бројеве соба на истом спрату	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Кревет лежачке површине 200x90 cm за једно лице, а 200x160 cm за дупли (француски) кревет, приступ француском кревету са обје стране	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Кревет лежачке површине 190x90 cm за једно лице, а 190x140 cm за дупли (француски) кревет, приступ француском кревету са обје стране – површине се односе на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Дјечији кревет могуће поставити на захтјев госта	•	•	•	1
Ноћни ормарић или лако доступна полица за одлагање за сваки кревет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Једна столица за сједење по кревету	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Простирач уз сваки кревет осим у собама у којима је под прекривен итисоном или тепихом	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Сто за тоалету или писаћи сто	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Дупек за сваки кревет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Двије постеље које не садрже синтетику	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Најмање један покривач по кревету, а додатни покривачи на захтјев госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Један јастук по кревету, јастучнице не смију садржавати синтетику	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Додатни јастук по кревету на захтјев госта	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Прекривач за сваки кревет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Ормар за гардеробу са полицама и дијелом за вјешање, одговарајуће величине према броју кревета и најмање 4 вјешаливе по кревету	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Плафонска или зидна расвјета и по једно освјетљење са замрачењем уз кревет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Видно истакнут цјеновник собе и других услуга	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Пегла на захтјев госта, уколико се не пружа услуга пеглања	•	•	•	1
Уређај за пеглање панталона	•	•	•	2
Уграђен будилник у свакој соби	•	•	•	1

⁴⁰ За сваки м² изнад минимума добија се 1 бод.

Чоколадица или бомбона у свакој соби	.	.	<input type="checkbox"/>	1
Свјеже цвијеће у свакој соби	.	.	.	1
Штампане обавијести ("не сметај", "молим послепремити собу" и сл)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Уређај који омогућава да се чује дијете	.	.	.	1
Детектор дима - не примјењује се на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника	.	.	<input type="checkbox"/>	2
Интерни телефонски именик и упутства за коришћење телефона	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Информативна мапа са информацијама о хотелу или мотелу, проспектима, водичима и прибором за писање	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Прибор за шивање	.	.	<input type="checkbox"/>	1
Поклон за добродошлицу сваком госту	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Поклон за добродошлицу веома важним гостима ("VIP третман")	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Канга за отпатке	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Велико гардеробно огледало	.	.	<input type="checkbox"/>	-
Пепељара осим у собама у којима је ознака забране пушења	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Собе које немају сопствену купаоницу морају имати:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
умиваоник с текућом хладном и топлом водом				
- зидну расвјету	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
- огледало с полицом за тоалетни прибор	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
утичницу за електричне апарате с ознаком	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
- напона струје	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
- чашу за пиће по свакој постељи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
- сапун, један по постељи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
- један већи и један мањи ручник по постељи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
- један већи и два мања ручника по постељи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
21. Соба за инвалиде				
Једна соба за инвалиде	.	.	.	3
22. Сопствена купатила, изузетно у постојећим угоститељским објектима површина комплетног купатила може бити мања до 1 м² ако купатило уређењем и опремом испуњава услове прописане Правилником за категорију која се за угоститељски објекат утврђује				
Процент соба које морају имати сопствено купатило	-	-	10	-
Минималне површине комплетног купатила у м ²	2,5	2,5	2,5	0
Зидови обложени кермаичким или каменним плочицама до висине 1, 80 м	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Зидови обложени пласичном облогом до висине 1, 80 м	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Подови обложени керамичким или каменним плочицама	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Подови од материјала који не пропушта воду, лако се чисти и одржава	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Сопствена купатила морају имати:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- каду (лежећа или туш када) са тушем, топлом, и хладном водом и одводом				
- завјесу око лежеће или туш каде	.	.	<input type="checkbox"/>	1
- високу WC шољу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- хигијенску траку на WC шољи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- умиваоник са хладном и топлом водом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- тоалетни ормарић или огледало са полицом за тоалетни прибор изнад умиваоника	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- електричну расвјету утичницу за електричне апарате са ознаком напона струје	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- утичницу са напоном 110 или 220 V	.	.	<input type="checkbox"/>	1
- један већи пешкир за купање и пешкир за руке по кревету	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- један већи пешкир за купање и два пешкира по кревету	.	.	<input type="checkbox"/>	1
- капу за туширање	.	.	<input type="checkbox"/>	1
- фен за косу	.	.	<input type="checkbox"/>	1
- огртач за купатило један по кревету	.	.	<input type="checkbox"/>	-
- држаче пешкира	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- вјешалицу за одјећу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
- сапун - један по кревету	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- тоалетни папир	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
- пјену за купање и шампон за косу	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
- простирач за ноге	.	.	<input type="checkbox"/>	-
- врећу за одлагање прљавог веша	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1

- хигијенске врећице	.	□	□	1
- четку за чишћење WC шоље	□	□	□	-
- чашу за воду, једну по кревету	□	□	□	-
- прибор за бријање за једнократну употребу	.	.	.	1
- корпа за отпатке	□	□	□	-
23. Заједничке просторије за личну хигијену на етажи				
Једно туш купатило и један посебан WC за сваке три собе без купатила, најмање једно туш купатило и један посебан WC на етажи	□	-	-	-
Једну туш купатило и један посебан WC за сваке двије собе без купатила а најмање једна туш када и један посебан WC на свакој етажи	-	□	-	-
WC и морају бити одвојени за жене и мушкарце	□	□	-	-
Зидови обложени керамичким или каменим плочицама или пластичном облогом до висине 1, 80 м	□	□	-	-
Подови од материјала који не пропушта воду, лако се чисти и одржава	□	□	-	-
Заједничко купатило мора имати:	□	□	-	-
- топлу и хладну воду	-	-	-	-
- туш калу	□	□	-	-
- лежећу калу са тушем	.	.	.	2
- завјесу око лежеће или туш каде	□	□	-	-
Површина туш каде у м ²	1,5	1,5	-	-
Заједнички WC одвојен за жене и мушкарце морају имати:	□	□	-	-
- високу WC шољу на испирање водом	-	-	-	-
- тоалетни папир	□	□	-	-
- претпростор с умиваоником, електричном расвјетом, огледалом, држачима сапуна и држачима ручника или апаратом за сушење руку	□	□	-	-
24. Минибар (фрижидер) снабђивен алкохолним пићима, пивом, вином и безалкохолним пићима				
Ценовник уз сваки минибар ако га има	□	□	□	-
Беспумни минибар у свим собама	.	.	.	2
Постоје аутомати за услуживање	.	.	.	1
25. Office на спратовима				
Канцеларија на сваком спрту опремљена умиваоником са могућношћу одлагања веша, прибора и средстава за чишћење	.	.	□	1
Office опремљен интерфоном	.	.	□	2
26. Садржаји угоститељског објекта				
Угоститељски садржаји (ванпансионска понуда) А la carte ресторан, кафана, пивница и сл. ⁴¹	.	.	.	0
Угоститељско забавни садржаји: ноћни клуб, ноћни бар, диско клуб и сл.	.	.	.	0
Бутици и трговине ⁴²	.	.	.	0
Фризерски салон	.	.	.	3
Козметички салон	.	.	.	2
Педикер салон	.	.	.	2
Дворана за састанке 30 до 50 мјеста ⁴²	.	.	.	0
Дворана за састанке већа од 50 мјеста ⁴¹	.	.	.	0
Затворен базен	.	.	.	9
Базен на отвореном	.	.	.	6
Изнајмљивање спортске опреме ⁴³	.	.	.	0
Истакнуто правило понашања на базену	□	□	□	-
Пешкир на располагању госту на базену	.	.	□	1
Пренос лежаљки и сунцобрана обавља особље на базену	.	.	□	1
Коришћење лежаљки и сунцобрана се не наплаћује	.	.	□	1
Сауна	.	.	.	3
Масажа	.	.	.	2
Солариј	.	.	.	2

⁴¹ За сваку салу, односно угоститељски садржај добијају се 4 бода.

⁴² За сваки трговачки садржај, игралиште или спорт на води добијају се 2 бода.

⁴³ За сваку врсту изнајмљене опреме донија се 1 бод.

Трим кабинет	.	.	.	2
Игралиште за голф	.	.	.	12
Игралиште за тенис ⁹	.	.	.	0
Спортске дворане ⁸	.	.	.	0
Куглана	.	.	.	5
Игралишта за кошарку, одбојку и сл. ⁹	.	.	.	0
Стони тенис	.	.	.	1
Игралишта за мини голф	.	.	.	3
Служба анимације (аниматор, просторија, опрема)	.	.	.	4
Посебна просторија за друштвене игре (шах, домино, карте за игру и сл.)	.	.	.	1
Дјечији вртић	.	.	.	3
Организовање чувања дјете на захтјев госта (baby sitter)	.	.	.	2
Смјештај кућних љубимаца	.	.	.	2
27. Просторије за особље				
Гардеробе одвојене за мушкарце и жене опремљене појединачним ормарићима, клупама или столицама, а дводјелним ормарићем за особље које ради на припремању и услуживању хране	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Купатила или туш купатила одвојена за мушкарце и жене. Купатила морају имати топлу и хладну воду, туш, WC на испирање текућом водом, умиваоник са огледалом и посуду за отпатке	.	.	<input type="checkbox"/>	3
28. Квалитет уређења и опреме објекта (избор нивоа квалитета)				
Довољна – удовољава минималним условима	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Добра	.	<input type="checkbox"/>	-	1
Врло добра (просјечни ниво квалитета)	.	.	<input type="checkbox"/>	2
Одлична	.	.	.	3
29. Квалитет уређења вањских простора којим располаже објекат у окружењу (засади и парковни објекти: шеталишта, стазе, и сл.) треба бити на нивоу унутрашњег уређења и опреме				
Довољна – удовољава минималним условима	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Добра	.	<input type="checkbox"/>	-	1
Врло добра (просјечни ниво квалитета)	.	.	<input type="checkbox"/>	2
Одлична	.	.	.	3
II УСЛУГЕ				
1. Ресепција - пријем и испраћај гостију				
Током 24 часа служба ресепције, портирнице и информација ради часова ⁴⁴	16	18	24	0
Дежурство и у вријеме када ресепција не ради, особље се јавља на позив	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Мјењачница ради 12 часова дневно, ако је има	.	.	-	1
Мјењачница ради 16 часова дневно, ако је има	.	.	-	1
Особље које комуницира са гостима са основним знањем једног страна језика ⁴⁵	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Особље које комуницира са гостима са знањем два страна језика ¹¹	.	.	<input type="checkbox"/>	1
Особље које комуницира са гостима са добрим знањем три страна језика ¹¹	.	.	.	2
2. Пренос пртљага гостију				
Колица на располагању госту	.	.	<input type="checkbox"/>	1
Обавља особље 16 часова дневно	.	.	.	1
Обавља особље 24 часа	.	.	.	2
3. Услуге чувања вриједности				
У трезору са радом 14 часова дневно	<input type="checkbox"/>	-	-	1
У трезору са засебним сефовима 18 часова дневно	.	<input type="checkbox"/>	-	1

⁴⁴ За свака 2 часа више од минимума добија се 1 бод.

⁴⁵ Страним језицима у смислу овог правилника сматрају се: њемачки, енглески, италијански, француски, шпански, руски.

У засебним сефовима током 24 часа дневно	.	.	<input type="checkbox"/>	2
4. Услуге доручка ако се пружају				
У заједничкој просторији која се користи и за друге сврхе (простор, боравак и сл.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
У сали за ручавање	.	.	<input type="checkbox"/>	1
Садржај доручка: Континентални доручак (црни и бијели хљеб, једна врста пецива, маслац, џем или мед, воћни сок, напитац-чај, млијеко или кафа)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Континентални доручак, тост, више врста пецива, житарице, напитац (чај, кафа, какао, млијеко) у неограниченим количинама	.	.	<input type="checkbox"/>	1
Проширени асортиман (воћни сок, млијечни производи, избор топлих и хладних јела од месних производа, јаја, свјеже воће, компоти, могућност дијеталног доручка, избор других јела)	.	.	.	2
Услуживање доручка или шведски сто (buffet), вријеме услуживања најмање два часа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Услуживање доручка или шведски сто (buffet), вријеме услуживања најмање три часа	.	.	<input type="checkbox"/>	1
5. Услуживање главних оброка (ручак, вечера), других јела, пића и напитака у сали за ручавање другим просторијама за услуживање – не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарно објекте (објекти који пружају услугу смјештаја и доручка)				
Видно истакнута обавијест о времену услуживања	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Услуживање у вријеме главних оброка, најмање 1 час и 30 минута за сваки оброк	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Услуживање у вријеме главних оброка, најмање 2 часа за сваки оброк	.	.	<input type="checkbox"/>	2
Услуживање у вријеме главних оброка, најмање 3 часа за сваки оброк	.	.	.	3
Услуживање топлих јела на загријаним тањирима	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Услуживање пића у одговарајуће дизајнираним чашама за поједине врсте пића	.	.	<input type="checkbox"/>	1
6. Винске карте – понуда вина - не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)				
Винска карта са најмање 10 различитих врста вина	.	.	<input type="checkbox"/>	1
Винска карта са најмање 20 различитих врста квалитетних вина са контролисаним географским порјеклом	.	.	.	2
Винска карта са најмање 30 различитих врста квалитетних вина са контролисаним географским порјеклом	.	.	.	3
Особље које познаје вина и друга пића, са способношћу објашњења и давања препоруке госту	.	.	.	1
7. Јеловници – понуда јела - мени обавезан само за пансионске услуге - не односи се на угоститељске објекте који пружају само услуге смјештаја и гарни објекте (објекте који пружају услугу смјештаја и доручка)				
Мени мора садржавати најмање три врсте јела	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Најмање 2 мени-а по избору	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Најмање 3 мени-а по избору и 10 A-la-carte јела	.	.	<input type="checkbox"/>	1
Најмање 4 мени-а по избору и 15 A-la-carte јела	.	.	.	2
Најмање 4 мени-а по избору и 20 A-la-carte јела	.	.	.	3
Понуда souvera (разни намази и пециво)	.	.	.	2
Особље које познаје састав јела, са способношћу објашњења и давања препоруке	.	.	.	1
8. Услуге кафе бара у оквиру објекта				
Услуживање 12 часова дневно	.	.	<input type="checkbox"/>	1
Услуживање 16 часова дневно	.	.	.	2
Карта пића са најмање 30 домаћих и страних жестоких пића	.	.	<input type="checkbox"/>	1
Карта пића са најмање 40 домаћих и страних жестоких пића	.	.	.	2
Карта пића са најмање 50 домаћих и страних жестоких пића	.	.	.	3
9. Изглед особља				
Особље чисто и уредно (радна одјећа, коса, руке, нокти и остало)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Радна одјећа за поједине секторе рада	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Различита, одговарајуће дизајнирана радна одјећа за поједине секторе рада и сходно уређењу појединих простора	.	.	.	2
Беџ са именом за особље које комуницира са гостима	.	.	.	1
10. Познавање страних језика				
Руководилац објекта (течно говори стране језике):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
- један страни језик	.	.	<input type="checkbox"/>	1
- два страна језика	.	.	.	2

Особље које комуницира са гостима:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
- један страни језик			-	-
- два страна језика	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
- три страна језика	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2
- четири страна језика	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3
11. Услуге телефона и буђења гостију				
Телефонска централа ради 12 часова дневно, остало вријеме особље портирнице се јавља на позив телефоном и служи се једним страним језиком (ако има телефоне у собама)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Телефонска централа ради 16 часова дневно, остало вријеме особље портирнице се јавља на телефон и служи се са два страна језика	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Мogućност директног бирања из собе	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3
Буђење госта на његов захтјев	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Мијењање постелине и пешкира				
Замјена постелине и пешкира код сваке промјене госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Постелина (плахте и јастучнице) једанпут, а пешкири двапут седмично	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Постелина двапут, а пешкири три пута седмично	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Постелина и пешкири сваки дан	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2
13. Мијењање столњака и салвета				
Стална замјена прљавих столњака и салвета са чистим	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Столњак једанпут седмично, надстолњак три пута седмично и папирне салвете за сваки оброк	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Столњак два пута седмично, а надстолњак сваки дан, папирне салвете за сваки оброк	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Измјена столњака и салвета за сваки оброк	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2
14. Чишћење и поспремање соба				
Иза сваке промјене госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Једанпут дневно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Једанпут дневно са поподневним поправљањем	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1
15. Прање и пеглање гардеробе и веша гостију				
Прање и пеглање гардеробе и веша гостију	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2
16. Однос према гостима				
Особље рецепције присутно на рецепцији, коректно лично представљање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Када гост дође на рецепцију да се пријави позитиван став са добродошлицом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Вербално примјечивање присуства госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Објашњавање се следеће: цијена смјештајних јединица, пансионски садржаји, понуда за алтернативну смјештај	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Информације у вези локалних обичаја које су доступне и у понуди према потреби	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Однос према сталним гостима (памтити име госта, сва пошта се доставља директно госту, претпоставити потребе сталног госта, приједлози и букирање ресторанских резервација)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Наплаћивање и плаћање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Рачун се брзо испоставља	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Рачун је читак	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Рачун се по потреби у потпуности објашњава	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Правилна процедура која се користи за кредитне картице	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Враћен је тачан кусур	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Затражен је поврат кључа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Куртоазно опраштање и позив за поновни долазак	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
III КВАЛИТЕТ ОДРЖАВАЊА				
1. Квалитет одржавања објекта (унутрашњости и фасале) и правовремена замјена дотрајале опреме у просторијама намјењеним гостима				
Квалитет одржавања и правовремена замјена дотрајале опрема треба омогућити трајно одржавање нивоа квалитета прописаног за одређену категорију објекта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Квалитет одржавања вањских просотра којима располаже објекат				
Квалитет одржавања вањских просотра треба омогућити трајно одржавање нивоа уређења вањских простора прописане за одређену категорију објекта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Одржавање пансиона - оперативне процедуре				
По одласку госта из соба	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Врата собе требају да буду отворена када се соба чисти	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Навучене завјесе, отворени прозори при чишћењу собе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Тацне и чаше склоњене	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Испражњене канте и пепељаре	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Скинута постелјина	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Не користи се подерана или уфлекана постелјина	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Постелјина свјеже опрана, без флека и непријатних мириса	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Плочице, зидови и подови у купатилу уредно очишћени	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Пуштена вода у тоалету и стављена хигијенска трака	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Огледала, умиваоник, полице и чаше очишћене				-
4. Стандарди чистоће				
Врата, палфони, зидови очишћени од прљавштине, прашине отисака прстију	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Намјештај, слике, огледала, ободи прозора, ћошкови, завјесе, технички уређаји, под (испод кревета, иза завјеса и чошкови) уредно очишћени	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Стандарди чистоће купатила				
Плафони, зидови, огледала, ободи и све површине очишћене	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Када, унутрашњост и вањска страна умиваоника укључујући и дијелове са стране очишћени од каменца, и остатака средстава за чишћење	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Славина очишћена од наслага прљавштине и остатака средстава за чишћење	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Четка за WC очишћени	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Очишћен под	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
IV ПОЛОЖАЈ И ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА				
1. Погодности положаја (локације) у односу на врсту објекта и претежност мотива боравка гостију (поглед, у центру, парк, и сл.)				
Добар	1
Врло добар	2
Одличан	3
2. Приступ и саобраћајна повезаност				
Јавним средствима превоза или личним аутомобилима				
Добар	1
Врло добар	2
Одличан	3
3. Вањски облик објекта (зграде)				
Добар	1
Врло добар	2
Одличан	3
4. Индивидуалност, препознатљивост и угођај у објекту и појединим његовим дијеловима				
Добар	1
Врло добар	2
Одличан	3

Знак "□" = обавезни елемент (не бодује се)

Знак "•" 0 = необавезни елемент (бодује се). На основу необавезних елемената утврђује се број бодова којим се врједнују елементи понуде који нису прописани као услов који мора испуњавати угоститељски објекат одређене категорије и тиме процјењује ниво развијености укупне понуде. Необавезни елементи указују на могуће правце развоја угоститељског објекта и представљају основу за увођење нових обавезних елемената.

ЛЕГЕНДА

8. За сваку дворану, односно угоститељски садржај добија се четири бода.
9. За свако игралиште, спорт на води, односно трговачки садржај добија се два бода.
10. По појмом опреме подразумијева се: инвентар, уређаји, инсталације, декоративни елементи и сл.
11. За свака два часа више од минимума добија се један бод.
12. Страним језицима у смислу овог правилника сматрају се: њемачки, енглески, италијански, француски, шпански и руски.

ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ ИЗБОРНИХ ЕЛЕМЕНАТА

Минимални број бодова по врстама и категоријама угоститељских објеката

ПАНСИОН

*	**	***
15	20	25

ПРИЛОГ VI

ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ АПАРТМАНА

НАЗИВ ЕЛЕМЕНТА	*	**	***	****	*****	БОДОВИ
I УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМА						
1. Улази						
Приступ за пјешаке	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Приступ за возила – не односи се на објекте до којих објективно није могућ приступ возила	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Заједнички улаз у породичну кућу за госте и станаре без посебног улаза у апартман	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Заједнички улаз у породичну кућу, односно стамбену зграду за госте и станаре, а посебан улаз у апартман, или посебан улаз за госте у породичну кућу и апартман	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
2. Лифт						
Један лифт у објектима са 5 нивоа (4 спрата и више)	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
3. Гријање						
Гријање просторија за боравак и санитарних просторија до температуре од најмање 18, 5 степени С	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Гријање свих просторија до температуре од најмање 20 степени С	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	2
Гријање свих просторија до температуре од најмање 22 степена С уз могућност да гост сам регулише температуру	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	3
4. Кондиционирање зрака (не односи се на апартмане лоциране на планинама)						
У просторији за боравак и просторији за ручавање с могућношћу регулисања	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
У читавом апартману с могућношћу регулисања	•	•	•	•	•	2
5. Електрична расвјета						
Вањска расвјета на улазу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Освјетљење зидном или плафонском лампом у свакој просторији минималног интензитета свјетла 10 W/m ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Лампа уз сваку постељу интензитета свјетла најмање 7, 5 W/m ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Столна или стојећа лампа за освјетљење стола	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Освјетљење просторија за личну хигијену гостију минималног интензитета свјетла 10 W/m ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
6. Телефонски стандарди						
Телефон са директним бирањем међуградских и међународних веза	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4
Телефон у боравку и собама	•	•	•	•	•	2
7. Уређаји за даљинско комуницирање						
Телефакс у апартману	•	•	•	•	•	3
Могућност изнајмљивања телефакса	•	•	•	•	•	2
Обезбјеђена интернет конекција у најмање 50% апартмана	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	2
8. Сефови за чување вриједности						
Сеф у апартману	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	2
9. Паркиралиште или гаража – само за објекте до којих је објективно могућ приступ возила						
Приватно паркиралиште у непосредној близини за 1 возило на свака три апартмана	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Гаража за 1 возило на сваких пет апартмана	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	4
Гаража за 1 возило на свака три апартмана	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	4
10. ТВ пријемници						
ТВ пријемник у боравку	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Уређај за пријем сателитског програма	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	4
11. Апартман - СТУДИО						
Једна просторија уређена и опремљена за дневни боравак, ручавање, кухање и спавање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Комплетно купатило с полукадом или туш кадом или посебни WC с умиваоником и купатило с полукадом или туш кадом и умиваоником.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
12. Апартман						
Једна просторија може бити уређена и опремљена за:	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-

Ако је апартман за седам лица мора имати једно комплетно купатило и додатни WC с умиваоником						
Ако је апартман за осам лица мора имати два комплетна купатила	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-
13. Минималне површине појединих просторија у Студију у м² без претпростора, лође и балкона- површине појединих просторија могу бити најмање за онолико колико су друге просторије осим претпростора, веће од прописаног минимума						
Просторија за дневни боравак, ручавање, кухање и спавање за поједине уобичајене типове студија: Тип: Студио за два лица ⁴⁶	17,0	19,0	21,0	-	-	0
Тип: Студио за три лица	20,5	23,0	25,5	-	-	0
Тип: Студио за четири лица	24,0	27,0	30,0	-	-	0
Комплетно купатило с полукадом или туш кадом ⁴⁷	2,5	3,0	3,5	-	-	0
14. Минималне површине појединих просторија у апартману у м² без претпростора, лође и балкона- површине појединих просторија у објектима који се категоришу с једном , двије или три звјездице могу бити мање за онолико колико су друге просторије осим претпростора веће од прописаног минимума.						
Површина просторије за дневни боравак, ручавање и кухање утврђује се на следећи начин: - ако апартман нема помоћних кревета или има једну, површина се утврђује као за апартман с два помоћна кревета: - на основу броја кревета (сталних у собама и помоћних - склопивих у дијелу за дневни боравак, ако их апартман има) тако да по сваком кревету износи м ²	1,75	2,5	3,25	4,0	4,75	-
- површина ни у којем случају не може бити мања од укупно м ²	14,0	18,0	22,0	26,0	30,0	-
- ако се у дијелу за дневни боравак налазе помоћни кревети површина се повећава по сваком помоћном кревету за м ²	3,5	4,0	4,5	5,0	5,5	-
Површина просторије за дневни боравак, ручавање и кухање за поједине уобичајене типове апартмана: а) апартман без помоћних - склопивих кревета у дијелу за дневни боравак¹ Тип: Апартман с једном двокреветном собом	14,0	18,0	22,0	26,0	30,0	0
Дневни боравак, ручавање и кување	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Једна просторија може бити уређена и опремљена за: Дневни боравак и ручавање (кухиња је засебна просторија)	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	2
Претпростор на улазу	•	•	•	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Комплетно купатило с лежећом кадом	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>	-
Комплетно купатило с лежећом кадом или купаоница с лежећом кадом и умиваоником и посебним WC и умиваоником	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	2
Комплетно купатило са полукадом или туш кадом или посебан WC с умиваоником и купатило с полукадом или туш кадом и умиваоником	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Спавање собе с двије или више кревета с сопственим комплетним купатилем у оквиру собе	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	1
Посебан WC с умиваоником без обзира на капацитет апартмана	•	•	•	•	<input type="checkbox"/>	2
Број комплетних купатила једнак је броју соба	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>	-
Број комплетних купатила или купатила с лежећом кадом и умиваоником и засебних WC с умиваоником једнак је броју двокреветних соба осим ако апартман располаже с једнокреветним собама, на свака два кревета у апартману долази једно комплетно купатило	•	•	•	<input type="checkbox"/>	-	2
Ако је апартман за четири и мање лица мора имати једно комплетно купатило	-	-	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Ако је апартман за пет лица мора имати једно комплетно купатило и додатни WC с умиваоником	-	-	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Ако је апартман за шест лица мора имати два комплетна купатила	-	-	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Ако је апартман за седам лица мора имати два комплетна купатила и додатни WC с умиваоником	-	-	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Ако је апартман за осам лица мора имати три комплетна купатила	-	-	-	-	-	-
Ако је апартман за пет и мање лица мора имати једно комплетно купатило	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-

⁴⁶ За сваких м² изнад минимума добија се 1 бод.⁴⁷ За сваких 0,5 м² изнад минимума добија се 1 бод.

Ако је апартман за шест лица мора имати једно комплетно купатило и додатни WC с умиваоником	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Ако је апартман за седам лица мора имати два комплетна купатила	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Ако је апартман за осам лица мора имати два комплетна купатила и додатни WC с умиваоником	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
Ако је апартман за шест и мање лица мора имати једно комплетно купатило	-	-	-	-	-	-
Тип: Апартман с једном двокреветном и једном једнокреветном собом	16,0	21,0	25,0	30,0	35,0	0
Тип: Апартман с двије двокреветне собе	18,0	23,0	29,0	34,0	40,0	0
Тип: Апартман с двије двокреветне и једном једнокреветном собом	19,0	26,0	32,0	38,0	44,0	0
Тип: Апартман с три двокреветне собе	21,0	28,0	35,0	42,0	49,0	0
Тип: Апартман с једном трокреветном собом	16,0	21,0	25,0	30,0	35,0	0
б) Апартман с помоћним – склоницим креветима у дијелу за дневни боравак	14,0	18,0	22,0	26,0	30,0	0
Тип: Апартман с једном двокреветном собом и два помоћна кревета	14,0	18,0	22,0	26,0	30,0	0
Тип: Апартман с једном двокреветном и једном једнокреветном собом и два помоћна кревета	16,0	21,0	25,0	30,0	35,0	0
Тип: Апартман с двије двокреветне собе и два помоћна кревета	18,0	23,0	29,0	34,0	40,0	0
Тип: Апартман с двије двокреветне и једном једнокреветном собом и два помоћна кревета	19,0	26,0	32,0	38,0	44,0	0
Тип: Апартман с три двокреветне собе и два помоћна кревета	21,0	28,0	35,0	42,0	49,0	0
Тип: Апартман с једном трокреветном собом и два помоћна кревета	16,0	21,0	25,0	30,0	35,0	0
Тип: Апартман с једном двокреветном собом и једним помоћним креветом	14,0	18,0	22,0	26,0	30,0	0
Тип: Апартман с једном двокреветном и једном једнокреветном собом и једним помоћним креветом	16,0	21,0	25,0	30,0	35,0	0
Тип: Апартман с двије двокреветне собе и једним помоћним креветом	18,0	23,0	29,0	34,0	39,5	0
Тип: Апартман с двије двокреветне собе, једном једнокреветном собом и једним помоћним креветом	19,0	26,0	32,0	38,0	44,0	0
Тип: Апартман са три двокреветне собе и једним помоћним креветом	21,0	28,0	35,0	42,0	49,0	0
Тип: Апартман с једном трокреветном собом и једним помоћним креветом	16,0	21,0	25,0	30,0	35,0	0
Једнокреветна соба ¹	7,0	7,0	9,0	10,0	10,0	0
Двокреветна соба ¹	10,0	10,0	12,0	14,0	17,0	0
Вишкреветна соба има површину двокреветне собе увећану по сваком додатном сталном кревету за м ²	3,0	3,0	3,5	4,5	5,0	0
Комплетна купаоница с лежећом кадом ²	-	-	-	4,5	5,0	0
Комплетна купаоница с полукадом или туш кадом ³	3,0	3,0	3,5	-	-	0
Посебан WC с умиваоником ²	2,5	1,5	1,7	1,7	1,7	0
Купатило с лежећом кадом и умиваоником ²	-	-	-	3,0	-	0
Туш купатило с умиваоником ²	1,5	2,0	2,5	-	-	0
Претпростор у једнособном апартману ¹	-	-	-	4,0	4,0	0
Претпростор у двособном апартману ¹	-	-	-	4,5	4,5	0
Претпростор у трособном апартману ¹	-	-	-	5,0	5,0	0
Ако апартман располаже ормаром у зиду за његову површину увећава се површина просторије у којој се налази	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Ако апартман располаже оставом за њену површину увећава се површина кухиње	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Свијетла висина просторије 2, 80 м	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Собе за послугу ако их апартман има						
Једнокреветна ¹	-	-	-	-	7,0	0
Двокреветна ¹	-	-	-	-	10,0	0
Комплетно туш купатило ²	-	-	-	-	3,0	0
15. Уређење и опрема апартмана						

a) Заједнички садржај Апартман са балконом	5
Зидови украшени сликама или другим предметима	.	.	.	□	□	1
Застакљене површине које се могу отворати (прозори врата) морају износити најмање 1/10 површине пода собе	□	□	□	□	□	-
Могућност замрачења и спречавања погледа извана са могућношћу регулисања свијетла у соби	□	□	□	□	□	-
Ормар за гардеробу са преградама и одјељком за одлагање одјеће одговарајуће величине према броју кревета и најмање 4 вјешалице по кревету	□	□	□	□	□	-
Сталак за кофере, осим ако се кофери могу држати у ормару	.	.	□	□	□	1
Сто за ручавање и столице за толико лица колико апартман има кревета	□	□	□	□	□	-
Сто за ручавање прекривен столњаком сто за ручавање прекривен платненим столњаком или надстолњаком; платнене салвете за свако лице	.	.	□	-	-	1
Видно истакнут цјеновник апартмана с цијеном услуге смјештаја и цијенама додатних услуга ако се пружају, а нису укључене у цијену смјештаја те наведеним бројем, капацитетом (број) лица, типом и категоријом апартмана	□	□	□	□	□	-
Корпа за опатке	□	□	□	□	□	-
Пегла на захјев госта ако се не пружа услуга пеглања	□	□	□	□	□	-
Уграђен будилник	1
Свјеже цвијеће у сваком апартману	□	1
Штампане обавијести (не сметај, молим послепремити собу и сл.)	.	.	□	□	□	1
Упутство за коришћење телефона.	□	.	□	□	□	1
Информативна карта са информационим проспектима, водичима и прибором за писање у сваком апартману	.	.	□	□	□	1
Прибор за шивање	.	.	.	□	□	1
Поклон за добродошлицу сваком госту	.	.	.	□	□	1
Поклон за добродошлицу веома важним гостима (VIP третман)	.	.	.	□	□	1
Воштана свијећа и шибице	□	□	□	□	□	-
Тоалетни сто с одговарајућом расвјетом	.	.	.	□	□	1
Велико гардеробно огледало	.	.	□	□	□	1
Пепељара, осим у собама у којим је видљиво истакнута забрана пушења	□	□	□	□	□	-
б) Кухиња – кухињски прибор	□	□	□	□	□	-
Сливник (судопер) са хладном и топлом водом и одводом	□	□	□	□	□	-
Шпорет са најмање двије гријаће плоче или пламеника и осигураном енергијом за кухање	□	□	□	□	□	-
Остава или кухињски ормарић за чување намирница	□	□	□	□	□	-
Ормарић за суђе и прибор за јело	□	□	□	□	□	-
Довољно посуђа за припремање и конзумирање намирница и пића у односу на број лица која се могу смјестити у апартман (најмање три тањира - мали, плитки, дубоки, двије чаше, гарнитура прибора за јело – кашика, виљушка нож и мала кашика – за свако лице	□	□	□	□	□	-
Прибор (ножеви и сл.) за припремање намирница	□	□	□	□	□	-
Довољна количина чистих кухињских крпа	□	□	□	□	□	-
Спужвица за прање суђа	□	□	□	□	□	1
Рерна или роштиљ	.	.	.	□	□	2
Фрижидер	.	.	□	□	□	3
Кухињска напа изнад шпорета	.	.	.	□	□	2
Машина за прање суђа	□	3
в) Собе – спаваонице	□	□	□	□	□	-
Кревет лежајне површине 200x90 cm за једно лице, а 200x160 cm за душли (француски) кревет, приступ душлом кревету са обје стране	□	□	□	□	□	-

Кревет лежајне површине 190x90 cm за једно лице, а 190x140 cm за дуили (француски) кревет, приступ дуилом кревету са обје стране-површине се односе на угоститељске објекте који послују на дан ступања на снагу овог правилника	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Дечији кревет могуће ставити на захтјев госта	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Ноћни ормарић или одговарајућа полица уз сваки кревет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Простирач уз сваки кревет осим у собама у којима је под покривен итисоном или тепихом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Дупек за сваки кревет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Двије плахте по кревету које не садрже синтетику	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Најмање један покривач по кревету, а додатно покривачи на захтјев госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Један јасук по кревету, јастучнице не смију садржавати синтетику	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Додатни јасук по кревету на захтјев госта	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Прекривач за сваки кревет	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
г) Боравак и просторија за ручавање Прикладан намјештај прилагођен капацитету апартмана	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
д) Купатила Довољне могућности природног или вјештачког провјетравања	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Туш са текућом топлом и хладном водом и одводом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Обавезна лежећа када	-	-	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Обавезна полукада или туш када	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Тоалет са високом WC шољом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Хигијенска трака на WC шољи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Завјеса уз каду или туш	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Умиваоник са текућом хладном и топлом водом	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Два умиваоника	2
Биде	2
Огледало са полицом за тоалетни прибор или тоалетни ормарић	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Тоалетни ормарић	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Електрична расвјета изнад умиваоника	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Утичницу за електричне апарате са назнаком напона струје	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Један већи пешкир за купање и пешкир за руке по кревету	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Један већи пешкир за купање и два пешкира по кревету	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Капу за туширање	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Фен за косу	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Огртач за купатило, један по кревету	<input type="checkbox"/>	1
Држачи пешкира	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Вјешалица за одјећу	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Сапун, један по кревету	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Четка за чишћење WC шкољке	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Тоалетни папир	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-
Прибор за бријање за једнократну употребу	<input type="checkbox"/>	1
Пјена за купање и шампон за косу	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Простирач за ноге	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Врећа или корпа за одлагање прљавог веша	<input type="checkbox"/>	1
Хигијенске врећице	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Чаша за воду, једну по кревету	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Корпа за отпатке	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Машина за прање веша	3
Машина за сушење веша	3
16. Квалитет уређења и опреме (избор нивоа квалитета)						
Довољна (удовољава минималним захтјевима)	-	-	-	-	-	-
Добра	.	.	-	-	-	1

Врло добра (просјечне нивоа квалитета)	.	.	.	-	-	2
Одлична	.	.	.	<input type="checkbox"/>	-	3
Луксузна (ексклузивна)	<input type="checkbox"/>	4
17. Квалитет уређења вањских простора којима располаже објект у окружењу (насади и парковни објекти, шетнице, стазе, водоскоци) мора бити на нивоу унутрашњег уређења и опреме						
Довољна (удовољава минималним захтјевима)	-	-	-	-	-	-
Добра	.	.	-	-	-	1
Врло добра (просјечне нивоа квалитета)	.	.	.	-	-	2
Одлична	.	.	.	<input type="checkbox"/>	-	3
Луксузна (ексклузивна)	<input type="checkbox"/>	4
УСЛУГЕ						
1. Услуге доручка – ако се пружају						
Садржај доручка:						
Континентални доручак (црни хљеб и бијели, једна врста пецива, маслац) џем или мед, воћни сок, напитак - чај, млијеко или кафа)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-
Континентални доручак, тост, више врста пецива, житарице и напиток (чај, кафа, какао, млијеко) у неограниченим количинама	.	.	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Проширени асортиман (воћни сок, млијечни производи, избор топлих и хладних јела од меса, производи од јаја, свјеже воће, компоти, могућност дијеталног доручка, избор других јела)	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
2. Иглед особља						
Особље чисто и уредно (радна одјећа, коса, руке, нокти и остало)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Радна одјећа за поједине секторе рада	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Различита, одговарајуће дизајнирана радна одјећа за поједине секторе рада	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
Бец с именом за особље које комуницира са гостима	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
3. Познавање страних језика⁴⁸ - стране језике течно говоре						
Руководилац објекта течно говори:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
- један страни језик	.	.	<input type="checkbox"/>	-	-	1
- два страна језика	.	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
- три страна језика	3
Особље које комуницира са гостима	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-
- један страни језик	.	.	<input type="checkbox"/>	-	-	1
- два страна језика	.	.	.	<input type="checkbox"/>	-	2
- три страна језика	<input type="checkbox"/>	3
4. Мијењање постељине у собама и купатилима						
Замјена постељине и пешкира код сваке промјене госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Постељина два пута, а пешкири три пута седмично	.	.	<input type="checkbox"/>	-	-	1
Постељина сваки други дан, а пешкири сваки дан, осим ако гост другачије не захтјева у складу са Environmental Friendly програмом	.	.	.	<input type="checkbox"/>	-	2
Постељина и пешкири сваки дан, осим ако гост другачије не захтјева у складу са Environmental Friendly програмом	<input type="checkbox"/>	3
5. Мијењање столњака и салвета						
Стална замјена прљавих столњака са чистим	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Столњак два пута седмично	.	.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	1
Столњак сваки дан	<input type="checkbox"/>	1
6. Чишћење и поспремање апартмана						
Иза сваке промјене госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Ако је услуга укључена у цијену:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
једанпут дневно	<input type="checkbox"/>	2
Једанпут дневно с поподневним поправљањем, ако је услуга укључена у цијену	<input type="checkbox"/>	2

⁴⁸ Страним језицима у смислу овог правилника сматрају се: енглески, њемачки, француски, италијански, шпански и руски.

7. Услуге у вези провођења слободног времена гостију и друге услуге						
Базен на отвореном	•	•	•	•	•	6
Сауне	•	•	•	•	•	3
8. Однос према гостима						
Вербално примјешивање присуства госта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Објашњавање се следеће: цијена смјештајних јединица, апартмански садржаји	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Информације у вези локалних обичаја које су доступне и у понуди према потреби	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Однос према сталним гостима (памтити име госта, сва пошта се доставља директно госту, претпоставити потребе сталног госта, приједлози и букирање ресторанских резервација)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Наплаћивање и плаћање	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Рачун се брзо испоставља	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Рачун је читак	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Рачун се по потреби у потпуности објашњава	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Правилна процедура која се користи за кредитне картице	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Враћен је тачан курсур	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Затражен је поврат кључа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Куртоазно опраштање и позив за поновни долазак	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
III КВАЛИТЕТ ОДРЖАВАЊА						
1. Квалитет одржавања објекта (унутрашњости и фасаде) и правовремена замјена дотрајале опреме у просторима намијењеним гостима)						
Квалитет одржавања и правовремена замјена дотрајале опреме треба омогућити трајно одржавање нивоа квалитета прописане за одређену категорију објекта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Квалитет одржавања вањских зидова						
Квалитет одржавања вањских простора треба омогућити трајно одржавање нивоа уређења вањских простора прописане за одређену категорију објекта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Одржавање апартмана - оперативне процедуре						
По одласку госта из соба	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Врата собе требају да буду отворена када се соба чисти	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Навучене завјесе, отворени прозори при чишћењу собе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Тапце и чаше склоњење	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Испражњене канте и пепеларе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Скинута постелина	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Не користи се подерана или уфлекана постелина	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Постелина свјеже опрана, без флека и непријатних мириса	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Плочнице, зидови и подови у купатилу уредно очишћени	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Пуштена вода у тоалету и стављена хигијенска трака	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Огледала, умиваоник, полице и чаше очишћене	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Стандарди чистоће						
Врата, палфони, зидови очишћени од прљавштине, прашине отисака прстију	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Намјештај, слике, огледала, ободи прозора, ћошкови, завјесе, технички уређаји, под (испод кревета, иза завјеса и ћошкови) уредно очишћени	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Стандарди чистоће купатила						
Плафони, зидови, огледала, ободи и све површине очишћене	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Када, унутрашњост и вањска страна умиваоника укључујући и дијелове са стране очишћени од каменца, и остатака средстава за чишћење	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Славина очишћена од наслага прљавштине и остатака средстава за чишћење	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Четка за WC очишћена	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
Очишћен под	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

IV ПОЛОЖАЈ И ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА						
1. Погодности положаја (локације) у односу на врсту објекта и мотиви боравка гостију (поглед, у центру, парк, близина плаже и друго)						
Добар	•	•	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	•	•	3
2. Приступ и прометна повезаност						
Јавним средствима превоза или личним возилима						
Добар	•	•	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	•	•	3
3. Вањски изглед објекта (зграде)						
Добар	•	•	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	•	•	3
4. Индивидуалност препознатљивост и угођај у објекту и појединим његовим дијеловима						
Добар	•	•	•	•	•	1
Врло добар	•	•	•	•	•	2
Одличан	•	•	•	•	•	3

Знак “□” = обавезни елеменат (не бодује се)

Знак “•” 0 = необавезни елеменат (бодује се). На основу необавезних елемената утврђује се број бодова којим се вреднују елементи понуде који нису прописани као услов који мора испуњавати угоститељски објекат одређене категорије и тиме процјењује ниво развијености укупне понуде. Необавезни елементи указују на могуће правце развоја угоститељског објекта и представљају основу за увођење нових обавезних елемената.

ОБАВЕЗЕ ПО ОСНОВУ ИЗБОРНИХ ЕЛЕМЕНАТА

Минимални број бодова по врстама и категоријама угоститељских објеката

АПАРТМАН

*	**	***	****	*****
5	10	20	30	40

АПАРТМАН СТУДИО

*	**	***
10	20	30