

**ВЛАДА РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ  
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ И ТУРИЗМА**

**ПРАВИЛНИК  
О ПРОГРАМУ И НАЧИНУ ПОЛАГАЊАСТРУЧНОГ ИСПИТА ЗА СТИЦАЊЕ  
ЗВАЊА ТУРИСТИЧКОГ ВОДИЧА**

**Бањалука, децембар 2011. године**

На основу члана 44. став 4. Закона о туризму ("Службени гласник Републике Српске", број: 70/11 ) и члана 82. став 2. Закона о републичкој управи („Службени гласник Републике Српске”, бр. 118/08, 11/09, 74/10 и 86/10), министар трговине и туризма,  
**д о н о с и**

**ПРАВИЛНИК  
О ПРОГРАМУ И НАЧИНУ ПОЛАГАЊА СТРУЧНОГ ИСПИТА ЗА СТИЦАЊЕ  
ЗВАЊА ТУРИСТИЧКОГ ВОДИЧА**

**Члан 1.**

Овим правилником прописује се програм и начин полагања стручног испита за стицање звања туристичког водича (у даљем тексту: испит) на подручју Републике Српске (у даљем тексту: Република), начин обуке кандидата за полагање испита, састав комисије за полагање испита, садржај испита, као и начин издавања и садржај увјерења о положеном испиту.

**Члан 2.**

Право полагања испита имају кандидати који:

- а) су држављани Републике, односно Босне и Херцеговине (у даљем тексту: БиХ),
- б) посједују пословну способност,
- в) имају најмање завршено средње образовање у четворогодишњем трајању и
- г) активно познају најмање један страни језик на нивоу степена Б2 према стандардима заједничког европског оквира за језике.

**Члан 3.**

(1) Програм испита се састоји из три модула и подразумева теоријску и практичну обуку.

(2) Програм теоријске обуке из првог модула испита траје укупно 30 часова и то за предмете:

- а) Уставно уређење Републике, односно БиХ, укупно 6 часова,
- б) Историја Републике, односно БиХ, укупно 6 часова,
- в) Основе туристичког законодавства Републике, укупно 2 часа,
- г) Основе туризма, укупно 10 часова и
- д) Заштита потрошача у туризму, укупно 6 часова.

(3) Програм теоријске и практичне обуке из другог модула испита траје укупно 54 часа и то за предмет „Водичка служба“.

(4) Програм теоријске и практичне обуке из трећег модула испита траје укупно 40 часова и то за предмете:

- а) Туристичка географију Републике, укупно 20 часова и
- б) Културно-историјско наслеђе Републике, укупно 20 часова.

#### Члан 4.

(1) Предмет „Уставно уређење Републике, односно БиХ“ обухвата градиво које објашњава уставно, политичко, друштвено и економско уређење Републике, односно БиХ, надлежности ентитета и локалних заједница.

(2) Предмет „Историја Републике, односно БиХ“ обухвата градиво које описује основе историје подручја Републике и БиХ.

(3) Предмет „Основи туристичког законодавства Републике“ обухвата градиво које дефинише законски и подзаконски оквир туризма у Републици, односно БиХ.

(4) Предмет „Основни туризма“ обухвата градиво које одређује основне појмове и дефиниције у туризму као што су „туризам“ и „туриста“, карактеристике туризма, врсте туризма, фактори развоја туризма и историјат развоја туризма.

(5) Предмет „Заштита потрошача у туризму“ објашњава начине и принципе заштите потрошача у туризму као и самих туристичких водича.

(6) Предмет „Водичка служба“ обухвата градиво које кроз теоријску и практичну обуку објашњава и показује увод у водичку службу, улогу туристичких водича у туризму, технике истраживања у туризму и релевантне изворе, техничке карактеристике и начин рада туристичких водича, комуникологију и технике комуницирања са групом, психологију групе, рјешавање конфликтних ситуација, радионице из комуникације, специфичности туристичких група, специфичности комуникације са туристичком групом, практичан рад на отвореном простору, специфичне вјештине и технике вођења на отвореном простору кроз практичан рад на локалитетима, однос туристичких водича са угоститељима који пружају услуге смјештаја и туристичким агенцијама, начин комуницирања са најзначајним субјектима за туристичко путовање, различите вјештине и технике вођења туристичке групе, те остале видове практичног рада.

(7) Предмет „Туристичка географија Републике“ обухвата туристичке услуге и понуду, географију, климатско окружење, биодиверзитетске, те спортско-рекреативне специфичности и потенцијале Републике, демографију, саобраћај, привредне и политичке догађаје у Републици.

(8) Предмет „Културно-историјско и природно наслеђе Републике“ обухвата културно-историјско наслеђе и споменике, музеје и галерије и карактеристична умјетничка дјела, етнографске и друге знаменитости, историјске догађаје и с њима повезане личности и легенде, као и посљедице тих догађаја, амбијенталне и архитектонске цјелине, флору и фауну, геоморфологију културно-умјетничке и научне институције и манифестације.

#### Члан 5.

(1) За спровођење испита министар трговине и туризма именује Комисију.

(2) Комисија се састоји од стручних лица, универзитетских професора из испитних предмета из члана 3. ст. 2., 3., и 4. овог правилника (у даљем тексту: предавачи) који морају имати најмање 5 година радног искуства на пословима предавача предмета.

(3) У Комисију из става 1. овог члана, као посебан члан комисије ангажује се и испитивач за страни језик који провјерава квалитет излагања кандидата на страном језику.

(4) Број испитивача из става 3. овог члана зависи од врсте страног језика који су пријавили кандидати за полагање испита.

#### Члан 6.

(1) Комисија спроводи испит, организује теоријску и практичну обуку кандидата, те врши провјеру знања кандидата.

(2) Теоријска обука из члана 3. став 1. овог правилника подразумијева предавања из предмета описаних у члану 3. ст. 2., 3. и 4. овог правилника.

(3) Практична обука из члана 3. став 1. овог правилника подразумијева симулацију и демонстрацију туристичког вођења према предметима описаним у другом и трећем модулу.

#### Члан 7.

(1) Министарство, објављује оглас о одржавању испита, као и вријеме и мјесто полагања испита.

(2) Оглас о одржавању испита објављује се на интернет страници Министарства и у најмање два дневна листа која се објављују на подручју Републике, односно БиХ, као и на интернет страници Туристичке организације Републике Српске.

#### Члан 8.

(1) Трошкове полагања испита сноси кандидат.

(2) Висину трошкова за полагање испита утврђује Министарство.

#### Члан 9.

(1) Пријава за полагање испита се састоји од сљедећих података:

а) име, очево име и презиме кандидата,

б) мјесто и датум рођења кандидата,

в) врста школске спреме и смјер завршене школе кандидата и

г) страни језик, односно страни језици које кандидат познаје.

(2) Уз пријаву из става 1. овог члана кандидат доставља и доказ о уплати трошкова за полагање испита.

#### Члан 10.

Уколико кандидат који се пријавио за полагање испита, већ посједује увјерење о стицању звања туристичког водича за подручје јединице локалне самоуправе, није обавезан похађати обуку из првог и другог модула.

#### Члан 11.

- (1) Испити из првог модула полажу се усмено или писмено.
- (2) Испити из другог и трећег модула полажу се демонстрирањем наученог члановима Комисије кроз извођење туристичког вођења на подручју двије јединице локалне самоуправе, те симулацију туристичког вођења на другим туристичким локалитетима, које кандидатима предлажу чланови Комисије.
- (3) Симулација туристичког вођења из става 2. овог члана може се вршити и у затвореном простору.
- (4) Полагања испита из ст. 2. и 3. овог члана, кандидат врши на једном од језика конститутивних народа у БиХ, као и на једном или више страних језику по свом избору.

#### Члан 12.

- (1) Испит се сматра завршеним када Комисија, након завршене обуке и провјере знања кандидата доставе Министарству списак кандидата који су положили испит.
- (2) Успјех кандидата на испиту се одређује са: „положио/ла“ или „није положио/ла“.

#### Члан 13.

- (1) Кандидат који није положио најмање два (2) предмета, може положати поправни испит из предмета које није положио у року од 15 дана од дана полагања последњег предмета.
- (2) Уколико кандидат не покаже задовољавајуће знање на поправном испиту, сматра се да није положио испит.
- (3) Кандидат који се не појави на заказаном испиту или одустане у току испита сматра се да није положио испит.

#### Члан 14.

- (1) Министарство издаје увјерење о положеном испиту сваком кандидату.
- (2) Увјерење из става 1. овог члана садржи сљедеће податке:
  - а) име и презиме лица које је положило испит, мјесто његовог пребивалишта и стечену стручну спрему,
  - б) назив језика, односно језике на којима ће пружати услуге туристичког водича и
  - г) период у којем водич пружа услуге уколико туристички водич пружа услуге само у једном периоду током године, односно сезонски.

#### Члан 15.

Ступањем на снагу овог правилника престаје да важи Правилник о програму и начину полагања испита за туристичког водича, садржају и начину вођења евиденције о положеном стручном испиту за туристичког водича, садржају и начину вођења регистра издатих одобрења за пружање услуга туристичких водича и о облику и садржају

легитимације туристичког водича ( "Службени гласник Републике Српске", број 114/05) осим чл. 34 до 37. наведеног Правилника које престају да важе до доношења посебних правилника о садржају и начину вођења евиденције издатих увјерења о положеном испиту за туристичког водича, о облику и садржају легитимације и ознаке туристичког водича и о облику и начину вођења регистра издатих рјешења за обављање дјелатности туристичког водича.

Члан 16.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Српске”.

Број:14-01- /11  
Датум: 22.12.2011. године

**МИНИСТАР**

**Горана Златковић, дипл.правник**