

Бања Лука

Милорад Додик, с.р.

1297

На основу члана 16. став 6. Закона о угоститељству ("Службени гласник Републике Српске", број 15/10) и члана 82. став 2. Закона о републичкој управи ("Службени гласник Републике Српске", бр. 118/08 и 11/09), министар трговине и туризма, уз сагласност министра просторног уређења, грађевинарства и екологије и министра здравља и социјалне заштите доноси

ПРАВИЛНИК**О УСЛОВИМА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА У АПАРТМАНИМА, СОБАМА ЗА ИЗНАЈМЉИВАЊЕ И КУЋАМА ЗА ОДМОР****Члан 1.**

Овим правилником прописују се врсте, минимални услови за пружање услуга и категоризацију апартмана, соба за изнајмљивање и кућа за одмор, а уређују се и остала битна питања у вези са начином пружања услуга у објектима приватног смјештаја.

Члан 2.

Пружалац услуга регистрован као правно или физичко лице може пружати услуге смјештаја и исхране гостима изнајмљивањем, односно апартмана, кућа за одмор и соба за изнајмљивање чији су власници у објектима смјештајних капацитета до осам смјештајних јединица, односно 16 кревета (у даљем тексту: објекти приватног смјештаја).

Члан 3.

(1) Објекат приватног смјештаја функционална је цјелина у којој пружалац услуга пружа услуге смјештаја и исхране гостима, као и остале услуге прописане овим правилником.

(2) Објекти приватног смјештаја морају испуњавати услове у погледу изградње, уређења и опреме, санитарно-хигијенске и остале прописане услове, те морају бити категорисани.

(3) Изузетно од става 1. овог члана, објекти приватног смјештаја, уз претходно прибављену сагласности у складу са прописима из области заштите природе и културно-историјског наслеђа, могу одступити од општих и посебних минималних услова, као и од услова за одређивање категорије, прописаних овим правилником.

Члан 4.

Пружаоци услуга могу припремати и послуживати храну и пиће, односно доручак само гостима којима пружају и услуге смјештаја у објектима приватног смјештаја.

Члан 5.

Врсте објеката приватног смјештаја су:

- а) апартман,
- б) соба за изнајмљивање и
- в) кућа за одмор.

Члан 6.

Укупан број кревета у објекту приватног смјештаја максимално износи 16, с тим да је број лежаја у собама за

изнајмљивање ограничен на четири, а у апартманима на осам.

(2) У објектима из члана 5. могу се пружати услуге доручка, уколико исти испуњавају услове у складу са овим правилником.

(3) Под домаћинством, у смислу овог правилника, подразумева се заједница живота пружаоца услуга у објектима приватног смјештаја са члановима његове породице.

(4) Ако се услуге из става 2. овог члана пружају у оквиру домаћинства, пружају их чланови домаћинства.

Члан 7.

(1) Објекти приватног смјештаја из члана 5. овог правилника морају испуњавати опште и посебне минималне услове за пружање услуга, у складу са одредбама овог правилника.

(2) Објекти приватног смјештаја, поред услова из става 1. овог члана, морају испуњавати минималне услове за одређивање категорије у складу са елементима за категоризацију објеката приватног смјештаја прописаним овим правилником.

Члан 8.

(1) Апартман је објекат у којем се гостима пружају услуге смјештаја, прилагођен и опремљен тако да гост може сам припремати и конзумирати храну.

(2) Апартман се састоји од функционално повезаних просторија за дневни боравак, спавање, просторије, односно простора за припремање јела, трпезарије и купатила.

(3) Апартман се може организовати као:

а) посебан смјештајни објекат, са посебним улазом за госте, и

б) два или више апартмана у једном објекту.

(4) Апартман се може организовати као студио апартман у којем се гостима пружају услуге смјештаја, опремљен тако да гост у једној просторији може боравити, спавати, те сам припремати и конзумирати храну.

(5) Изузетно од става 4. овог члана, студио апартманом сматра се и апартман чија је укупна површина мања од минималне површине апартмана утврђене овим правилником, и ако је дио намијењен за спавање у том апартману посебна просторија.

Члан 9.

Соба за изнајмљивање је објекат у којем се гостима пружају услуге смјештаја.

Члан 10.

(1) Кућа за одмор је објекат у којем се гостима пружају услуге смјештаја, уз коришћење окућнице, опремљен тако да гост може сам припремати и конзумирати храну.

(2) Кућа за одмор је грађевински и функционално самосталан објекат са окућницом и по правилу се изнајмљује у цјелини.

Члан 11.

(1) Објекти приватног смјештаја морају бити уређени и опремљени тако да омогуће несметано и сигурно кретање и боравак гостију и пружалаца услуга, те одговарајуће чување робе, хране и пића.

(2) Унутрашње уређење објеката приватног смјештаја мора бити без оштећења и знакова дотрајалости, опрема и уређаји морају бити у исправном и функционалном стању.

(3) Вањски изглед објекта приватног смјештаја мора бити без оштећења и знакова дотрајалости, а околина објекта мора бити уређена.

Члан 12.

(1) Објекти приватног смјештаја морају бити прикључени на јавну водоводну мрежу, а у случају да није обезбијењен прикључак, потребно је на други прописан начин осигурати стално снабдијевање довољном количином хигијенски исправне воде.

(2) Објекти приватног смјештаја морају бити прикључени на јавну канализациону мрежу, а у случају да не постоји могућност прикључка на јавну канализациону мрежу, одвод отпадних течних материја мора бити ријешен у складу са санитарним прописима и прописима о заштити вода.

(3) Чврсте отпадне материје морају се редовно одстрањивати из објеката приватног смјештаја, а за њихово одлагање обезбјеђују се контејнери и канте са поклопцем које се морају празнити по потреби, те односити на мјеста обезбјеђена за то, као што су депоније.

(4) Објекти приватног смјештаја морају бити прикључени на јавну електричну мрежу, а уколико не постоји могућност прикључка, потребно је на други одговарајући начин осигурати стално снабдијевање довољном количином електричне енергије.

Члан 13.

Пружаоци услуга у објектима приватног смјештаја морају госту омогућити употребу фиксне или мобилне телефоније.

Члан 14.

(1) Сви објекти приватног смјештаја морају бити освјетљени природним или вјештачким освјетљењем.

(2) У објектима приватног смјештаја потребно је обезбједити природну или вјештачку вентилацију свих просторија.

Члан 15.

(1) Објекти приватног смјештаја морају бити опремљени одговарајућом опремом за гашење пожара у складу са другим прописима који регулишу заштиту од пожара.

(2) Објекти приватног смјештаја морају имати писмена упутства за случај настанка пожара и контејнере и корпе за отпатке од ватроотпорног материјала, ако овим правилником није другачије прописано.

Члан 16.

У објектима приватног смјештаја обавезно је спровођење мјера дезинфекције, дезинсекције и дератизације, у складу са посебним прописима из области заштите становништва од заразних болести.

Члан 17.

(1) У објектима приватног смјештаја мора бити осигуран одговарајући начин гријања просторија са најмањом просјечном температуром од 18 °С.

(2) Изузетно од става 1. овог члана објекат приватног смјештаја који послује само љети не мора имати осигурано гријање просторија у својим објектима.

Члан 18.

(1) Зидови објекта приватног смјештаја морају бити уредно завршно обрађени.

(2) Подови у објектима приватног смјештаја морају бити од материјала који се лако чисти и одржава.

(3) Унутрашња висина у објектима приватног смјештаја мора износити најмање 2,40 m, уколико овим правилником није другачије регулисано.

(4) Унутрашња висина у објектима приватног смјештаја с косо изведеним стропом или стропом различитих висина мора просјечно износити најмање 2,40 m, ако овим правилником није другачије регулисано.

(5) Изузетно, у објектима приватног смјештаја изграђеним до дана ступања на снагу овог правилника услов о унутрашњој висини објекта не подразумијева поштовање услова у складу са ст. 3. и 4. овог члана, ако је осигурано несметано и сигурно кретање гостију и пружалаца услуга.

Члан 19.

(1) Објекти приватног смјештаја могу имати сопствена или заједничка купатила, осим ако овим правилником није другачије регулисано.

(2) Сопствено или заједничко купатило је купатило које се налази под заједничким кровом са објектом приватног смјештаја.

(3) Изузетно од одредбе из става 2. овог члана, уколико је купатило ван објекта приватног смјештаја, приступ купатилу мора бити уређен, ноћу освјетљен и заштићен од падавина.

(4) Сопственим купатилом апартмана или собе за изнајмљивање, према одредбама овог правилника, сматра се одвојени простор у који има приступ гост корисник апартмана или собе за изнајмљивање, а у који се улази из претпростора или из апартмана, односно собе за изнајмљивање.

(5) Собе за изнајмљивање које немају сопствено купатило морају имати по једно заједничко купатило на свака четири госта.

(6) Површина купатила (сопствених или заједничких) износи најмање 3 m².

(7) Купатило (сопствено или заједничко) мора имати каду - полукаду или туш каду, умиваоник, високу WC шољу (шољу са сједиштем и испирањем текућом водом), полићу или сличну површину за одлагање тоалетног прибора, вјешалицу за одлагање одјеће и огледало.

(8) Када је дужине најмање 1,70 m.

(9) Када која је дужине мање од 1,70 m сматра се полукадом.

(10) Прозори у купатилу морају бити од непрозирног стакла, односно са могућношћу заштите од погледа извана.

Члан 20.

(1) Објекти приватног смјештаја у којима се гостима, поред услуга смјештаја, пружају услуге доручка морају имати садржаје за припрему и конзумирање доручка, у складу са овим правилником.

(2) Ако се услуге смјештаја пружају у оквиру домаћинства, садржаји за припрему и конзумирање доручка у објектима приватног смјештаја по правилу нису издвојени од просторија за припрему и конзумирање доручка у самом домаћинству.

(3) Садржаји из става 1. овог члана су: просторија или простор за припрему доручка, просторија или простор за услуживање у затвореном простору (у даљем тексту: трпезарија) или на отвореном простору, као што је наткривена или ненакривена тераса, за објекте у којима се послује у љетном периоду, те простор за чување намирница и пића.

(4) Пружалац услуга може на отвореном простору или у просторији, односно затвореном простору, ван објекта приватног смјештаја, припремати храну на традиционалан начин уз употребу ражња, роштиља, котла и слично.

Члан 21.

(1) Доручак се гостима послужује у трпезарији.

(2) Трпезарија мора имати довољан број столова и столица у зависности од капацитета објекта приватног смјештаја, а уколико се у истој обавља припремање доручка, трпезарија мора бити опремљена одговарајућим уређајима за припрему доручка.

(3) Простор за услуживање на отвореном је дио баште или терасе у којем се услужују гости, а у једном дијелу тог простора може се на очиглед гостију припремати доручак, у том случају простор мора бити опремљен одговарајућим уређајима за припрему доручка и другом одговарајућом опремом, као што су баштенске столице, столови, сунцобрани и слично.

(4) Опрема и прибор за услуживање, када нису у употреби, морају бити заштићени од прашине.

Члан 22.

(1) Просторија или простор за припрему доручка мора имати одговарајуће термичке и расхладне уређаје, радну површину за чишћење и обраду намирница, те дводијелни судопер за прање суђа са текућом топлом и хладном водом.

(2) Ако у просторији, односно у простору за припрему доручка постоји машина за прање суђа, ту се може налазити и једнодијелни судопер.

(3) Зидови у простору или просторији за припремање јела и пића морају бити у висини 1,60 m од пода, обложени зидним керамичким плочицама или другим водонепропусним материјалима који се лако чисте и одржавају.

(4) Подови у простору или просторији морају бити обложени неклизацијум и водонепропусним материјалом који се лако чисти и одржава.

Члан 23.

(1) Простор за чување намирница и пића или остава мора бити опремљен одговарајућим ормарима са претинцима или полицама за смјештај намирница и пића, те мора бити опремљена одговарајућим расхладним уређајима и одговарајућег капацитета ради одвојеног чувања намирница различитог поријекла, уколико се у остави чувају лако кварљиве намирнице и пића.

(2) Прозори просторије за чување намирница и пића морају бити заштићени од могућности уласка инсеката.

Члан 24.

(1) Соба за изнајмљивање у којој се госту пружају услуге смјештаја мора испуњавати сљедеће минималне услове:

а) зидови уредно окречени или обложени тапетима, дрветом или сличним материјалом и уредно завршно обрађени,

б) да има најмање један прозор, да је довољно освијетљена и прозачна,

в) површина собе мора износити најмање 8 m² за једнокреветну, за двокреветну 11 m², док се за вишекреветну собу површини пода двокреветне собе додаје 4 m² по сваком додатном кревету,

г) да има кревет димензије најмање 90 cm x 190 cm за једну особу, односно кревет димензије најмање 140 cm x 190 cm за двије особе,

д) да има ноћни ормарић или одговарајућу полицу уз кревет, ормар за вјешање одјеће, вјешалице, корпу за отпатке,

ђ) да има цјеновник собе за изнајмљивање и осталих услуга на језику једног од конститутивних народа БиХ и његов превод на енглески језик и

е) да има на видном мјесту истакнут кућни ред.

(2) Изузетно, уколико је површина једнокреветне, двокреветне или вишекреветне собе већа од површине прописане у ставу 1. овог члана, на захтјев госта потребно је обезбиједити додатни кревет.

(3) Додатни кревет из става 2. овог члана је кревет који није стално у функцији у соби, а намјешта се на захтјев госта.

(4) Додатни кревет се не изражава у капацитету објекта и уз исти се не морају налазити обавезни прописани елементи, као што су ноћни ормарић, односно полица уз кревет.

Члан 25.

(1) Апартамент у којем се госту пружају услуге смјештаја, исхране и пића мора испуњавати сљедеће минималне услове:

а) зидови уредно окречени или обложени тапетима, дрветом или сличним материјалом и уредно завршно обрађени,

б) површина пода апартаментна мора бити најмање 30 m²,

в) површина пода студио апартаментна мора бити најмање 20 m²,

г) да има кревет димензије најмање 90 cm x 190 cm за једну особу, односно кревет димензије најмање 140 cm x 190 cm за двије особе,

д) да има најмање по један прозор у свакој одвојеној просторији у оквиру апартаментна (осим купатила) и да је довољно освијетљен и прозачан,

ђ) да простор за спавање има ноћни ормарић или одговарајућу полицу уз кревет, корпу за отпатке, ормар за вјешање одјеће, вјешалице,

е) да има простор за припрему јела и трпезарију у складу са овим правилником,

ж) да се у простору за дневни боравак апартаментна налази гарнитура за сједење прилагођена капацитету апартаментна (фотеља, двосјед или тросјед на расклапање),

з) да има цјеновник апартаментна и осталих услуга на језику једног од конститутивних народа БиХ и његов превод на енглески језик и

и) да има на видном мјесту истакнут кућни ред.

(2) У простору за дневни боравак апартаментна могу се налазити два додатна кревета, уколико није могуће обезбиједити додатне кревете у просторији за спавање.

Члан 26.

(1) Кућа за одмор у којој се госту пружају услуге смјештаја и доручка мора испуњавати сљедеће минималне услове:

а) зидови уредно окречени или обложени тапетима, дрветом или сличним материјалом и уредно завршно обрађени,

б) површина пода мора бити најмање 33 m²,

в) да има кревет димензије најмање 90 cm x 190 cm за једну особу, односно кревет димензије најмање 140 cm x 190 cm за двије особе,

г) да има најмање по један прозор у свакој одвојеној просторији у оквиру куће за одмор (осим купатила) и да је довољно освијетљена и прозачна,

д) да простор за спавање има ноћни ормарић или одговарајућу полицу уз кревет, корпу за отпатке, ормар за вјешање одјеће, вјешалице и сл.,

ђ) да има простор за припрему јела и трпезарију у складу са овим правилником,

е) да се у простору за дневни боравак налази гарнитура за сједење прилагођена капацитету куће за одмор (фотеља, двосјед или тросјед на расклапање),

ж) да има цјеновник куће за одмор и осталих услуга и превод цјеновника на енглеском језику,

з) да има на видном мјесту истакнут кућни ред и

и) да има најмање једно купатило на осам особа.

(2) У простору за дневни боравак куће за одмор могу се налазити два додатна кревета, уколико није могуће обезбиједити додатне кревете у просторији за спавање.

Члан 27.

(1) Да би се задовољила одређена категорија, потребно је да објекти приватног смјештаја испуњавају минимум 80% од прописаних елемената за дату категорију, уз обавезно испуњавање свих општих и посебних минималних услова прописаних овим правилником.

(2) Свака врста објекта приватног смјештаја категорише се појединачно.

(3) Ако у оквиру једне грађевинске цјелине има више објеката приватног смјештаја исте врсте, сваки од тих објеката мора бити истог квалитета, а категоришу се групно.

Члан 28.

(1) Објекти приватног смјештаја из овог правилника категоришу се на основу прописаних обавезних елемената и критеријума.

(2) Елементи и критеријуми за категоризацију објеката приватног смјештаја утврђени су у:

а) Прилогу 1 - Елементи и критеријуми за категоризацију соба за изнајмљивање и

б) Прилогу 2 - Елементи и критеријуми за категоризацију апартмана и куће за одмор, који су дио овог правилника и чине његов саставни дио.

Члан 29.

(1) Ознака за категорију објеката приватног смјештаја је звјездица.

(2) Врста и категорија објеката приватног смјештаја из члана 5. овог правилника означава се стандардном плочом.

(3) Стандардна плоча из става 2. овог члана је правоугаоног облика, израђена од нерђајућег челика, оивичена сребрним оквиром, са подлогом плаве боје у горњем и зеленом у доњем дијелу, горњи и доњи дио плоче раздваја бијели лук, а на средишњем дијелу налази се исписана ознака за категорију - звјездица/е у бијелој боји, док се изнад ње налази исписана врста угоститељског објекта, на латиничком и ћириличком писму, у бијелој боји.

(4) На стандардној плочи наводи се назив врсте објекта, и то за:

- а) врсту "соба за изнајмљивање" - "СОБА",
- б) врсту "апартман" - "АПАРТМАН",
- в) врсту "студио апартман" - "СТУДИО" и
- г) врсту "кућа за одмор" - "КУЋА".

(5) Димензије стандардних плоча за означавање врсте и категорије објеката приватног смјештаја износе 35 cm x 22 cm.

(6) Графичка рјешења стандардних плоча за означавање врсте и категорије објеката приватног смјештаја налазе се као примјер у Прилогу 3 - Графичка рјешења стандардних плоча, који је дио овог правилника и чини његов саставни дио.

(7) Надлежност над издавањем стандардних плоча из става 2. овог члана врши надлежни орган јединице локалне самоуправе.

Члан 30.

(1) Објекти приватног смјештаја категоришу се у три категорије:

- а) прва категорија - три звјездице,
- б) друга категорија - двије звјездице и
- в) трећа категорија - једна звјездица.

(2) Изузетно од става 1. овог члана, студио апартмани се категоришу у двије категорије:

- а) прва категорија - двије звјездице и
- б) друга категорија - једна звјездица.

Члан 31.

(1) На главном улазу у објекат приватног смјештаја мора бити видно истакнута стандардна плоча са ознаком врсте и категорије објекта, осим ако овим правилником није другачије одређено.

(2) Изузетно од става 1. овог члана, у објекту приватног смјештаја који се налази у грађевини која је заштићена као културно-историјско добро стандардна плоча може се поставити унутар улаза у објекат.

(3) Изузетно од става 1. овог члана, ако пружалац услуга у једној грађевинској цјелини има више објеката приватног смјештаја исте врсте, могуће је истакнути на видном мјесту једну заједничку прописану ознаку врсте и категорије.

(4) Изузетно од става 1. овог члана, ако се објекти приватног смјештаја из члана 5. овог правилника налазе у стамбено-пословној згради колективног становања, стандардна плоча са ознаком врсте и категорије се не истиче.

Члан 32.

(1) Собе за изнајмљивање прве категорије морају имати купатило у склопу собе (сопствено купатило), док собе за изнајмљивање друге и треће категорије могу имати заједничко купатило, у складу са одредбама овог правилника.

(2) Купатила у склопу апартмана обавезна су за све категорије.

Члан 33.

(1) Поступак којим се утврђује да ли су испуњени услови за разврставање објеката приватног смјештаја у одређену категорију спроводи комисија надлежног органа локалне самоуправе, у складу са прописима из области угоститељства.

(2) Начелник општине или градоначелник града рјешењем именује комисију за категоризацију објеката приватног смјештаја.

(3) Комисија из става 2. овог члана има предсједника и два члана.

(4) Предсједник комисије из става 2. овог члана је предсјавник јединице локалне самоуправе за послове туризма и угоститељства, а чланови комисије се бирају из реда запослених у служби јединице локалне самоуправе која је надлежна за послове туризма и угоститељства.

(5) Комисија из става 2. овог члана разматра захтјеве за одређивање категорије, провјерава и утврђује испуњеност услова прописаних овим правилником и даје приједлог за одређивање категорије објеката приватног смјештаја.

(6) Руководилац унутрашње организационе јединице надлежног органа, на приједлог комисије из става 2. овог члана, доноси рјешење о разврставању објекта приватног смјештаја у одређену категорију.

(7) Рјешење из става 6. овог члана подлијеже ревизији након истека рока од четири године од дана достављања истог.

(8) Надлежни орган по службеној дужности води рачуна о истеку рока из става 7. овог члана.

Члан 34.

(1) Пружалац услуга подноси захтјев за одређивање категорије објекта приватног смјештаја надлежном органу јединице локалне самоуправе.

(2) Захтјев за одређивање категорије објекта приватног смјештаја садржи сљедеће податке:

- а) име и презиме подносиоца захтјева, адреса на којој се намјерава обављати дјелатност,
- б) копија рјешења надлежног органа о упису у Регистар,
- в) поближе означавање врсте објеката приватног смјештаја (собе, апартмани, куће за одмор), са навођењем података о години изградње, односно години посљедње реконструкције објекта,

г) смјештајни капацитет (број и врсте смјештајних јединица, број кревета, површина, уређеност и опремљеност објекта и сл.) и

д) приједлог категорије која се тражи.

(3) Пружалац услуга сноси трошкове одређивања категорије објекта приватног смјештаја и исти се плаћају у моменту подношења захтјева за одређивање категорије, у корист буџета јединице локалне самоуправе.

(4) За остала питања у вези са поступком категоризације објеката приватног смјештаја, примјењују се прописи из области угоститељства.

Члан 35.

(1) Чланови домаћинства и друге особе које непосредно учествују у пружању услуга у објектима приватног смјештаја не могу обављати дјелатност из члана 2. овог правилника ако су обољели од заразне болести, у складу са посебним прописима из области заштите становништва од заразних болести, или су обољели од душевних болести, у складу са посебним прописима.

(2) Чланови домаћинства дужни су сваке године за вријеме обављања дјелатности из члана 2. овог правилника посједовати важећу потврду од овлашћене здравствене установе да нису евидентирани као носиоци болести из става 1. овог члана.

Члан 36.

Даном ступања на снагу овог правилника престају да важе одредбе Правилника о разврставању, минималним условима и категоризацији угоститељских објеката ("Службени гласник Републике Српске", бр. 13/05, 62/05, 76/06, 35/08 и 6/09) које се односе на пословање апартмана, кућа за одмор, соба за изнајмљивање и "bad and breakfast".

Члан 37.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном гласнику Републике Српске".

Број: 14-01-2519/10
11. августа 2010. године
Бања Лука

Министар,
Мр Предраг Глушаковић, с.р.

Прилог број 1

ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ СОБЕ ЗА ИЗНАЈМЉИВАЊЕ				
„x“ означава обавезну примјену				
СОБА				
1. УСЛУГЕ ПРИХВАТА ГОСТА И ОСТАЛО				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Услуга прихвата госта према потреби	x	x	x	
2. Простор за паркирање моторних возила	x	x	x	
3. Кутија прве помоћи	x	x	x	
4. Могућност позива хитне медицинске помоћи	x	x	x	
Изузетно од одредбе подтачке 2. из ове тачке, соба која се налази на мјесту недоступном за промет моторних возила или на мјесту са забраном промета моторних возила, не мора имати осигурану могућност паркирања моторног возила.				
2. МИНИМАЛНА ПОВРШИНА СОБЕ (спаваћи дио собе) - за вишекреветну собу површини пода двокреветне собе додаје се 4 m ² по сваком додатном кревету				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Једнокреветна соба	8	9	10	
2. Двокреветна соба	11	12	13	
3. ОПРЕМА, УРЕЂЕЊЕ И ОСТАЛО				
3.1. Основни услови				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Соба означена бројем или другом ознаком	x	x	x	
2. Засебан улаз у собу			x	
3. Могућност закључавања врата	x	x	x	
4. Заједничко купатило	x	x		
5. Сопствено купатило			x	
6. Прозор с дневним свјетлом	x	x	x	
7. Унутрашња висина најмање 2,40 m	x	x	x	
3.2. Кревет				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Кревет за једну особу минималне величине 90 cm x 190 cm, кревет за двије особе минималне величине 140 cm x 190 cm	x	x		
2. Кревет за једну особу минималне величине 90 cm x 200 cm, кревет за двије особе минималне величине 160 cm x 200 cm			x	
3. Постељина: двије плахте, јастучница и покривач	x	x	x	
4. Додатни покривач по особи (изузетно, не односи се на собу у којој се услуге пружају само љети)	x	x	x	
5. Јастук, по особи	x	x	x	
6. Прекривач за сваки кревет најмање до трећине дужине кревета		x	x	
7. Додатни јастук на захтјев госта		x	x	
8. Мијењање плахти и јастучнице по потреби, једном седмично и за сваког новог госта	x	x		
9. Мијењање плахти и јастучнице по потреби, свака три дана и за сваког новог госта			x	
3.3. Опрема и уређење				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Застори за замрачивање или слично	x	x	x	
2. Тоалетни сто са столицом			x	
3. Ноћни ормарић или полица уз кревет, по особи	x	x	x	
4. Тепих или простирка која се не клиже, уз кревет, ако под није прекривен теписоном	x	x	x	
5. Пепељара или знак забране пушења	x	x	x	
6. Корпа за отпатке	x	x	x	

7. Огледало	x	x	x	
8. Гардеробно огледало			x	
9. Слика или други украсни предмет			x	
10. Гардеробни ормар с полицама или ланицама и дијелом за вјешање одјеће са вјешалицама	x	x	x	
11. Гријање (изузетно, не односи се на собу у којој се услуге пружају само љети)	x	x	x	
12. Клима с индивидуалном регулацијом у соби			x	
13. Главна расвјета: на плафону или на зиду или као самостојећа свјетиљка	x	x	x	
14. Ноћна свјетиљка уз сваки кревет, по особи		x	x	
15. Једна слободна електроутичница	x	x	x	
3.4. Остале услуге	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. ТВ у боји с даљинским управљачем и упутством за коришћење (са преводом на најмање један страни језик)			x	
2. Интернет			x	
3. Цјеновник собе и осталих услуга на српском и најмање на енглеском језику	x	x	x	
4. Видно истакнут кућни ред (са преводом на најмање један страни језик)	x	x	x	
5. Мапа са цјеновником собе и осталим услугама на српском и најмање на енглеском језику, туристичким обавјештењима, водичима и сл.			x	
6. Прибор за писање (омотница, папир, оловка или сл.)	x	x	x	
7. Сеф			x	
8. Полуфотеља, фотеља или сл.			x	
4. КУПАТИЛО (сопствено или заједничко)	Категорија			Примједбе
4.1 Минимална површина купатила	1*	2*	3*	
1. Минимална површина купатила	3	3	4	
4.2. WC шоља, умиваоник	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. WC шоља са испирањем текућом водом	x	x	x	
2. Четка за чишћење WC шоље	x	x	x	
3. Тоалетни папир с држачем и резервно паковање папира	x	x	x	
4. Умиваоник с топлом и хладном водом	x	x	x	
5. Течни сапун	x	x	x	
6. Канта за отпатке	x	x	x	
4.3. Када, туш када	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Када - полукада или туш када с текућом топлом и хладном водом	x	x	x	
2. Завјеса или кабина око лежеће или туш каде	x	x	x	
3. Пјена за купање			x	
4.4. Опрема, уређење и остало	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Зидови купатила у цијелости прекривени керамичким плочицама или каменим плочама или другим водонепропусним материјалом	x	x	x	
2. Под купатила прекривен керамичким плочицама или каменим плочама или другим водонепропусним материјалом	x	x	x	
3. Држачи за пешкире	x	x	x	
4. Два пешкира (један мањи и један већи, по особи)	x	x		
5. Три пешкира (два мања један већи, по особи)			x	
6. Прстирач за ноге испред каде или туш каде	x	x	x	
7. Полице или сличне површине за одлагање тоалетног прибора	x	x	x	
8. Огледало	x	x	x	
9. Расвјета која омогућава добру видљивост у читавом купатилу	x	x	x	
10. Природно или механичко прозрачивање	x	x	x	
11. Промјена пешкира свака два дана и за сваког новог госта	x	x		
12. Промјена пешкира сваки дан, на захтјев госта и за сваког новог госта			x	
13. Утичница за електрични апарат за бријање прилагођена међународном систему			x	
14. Држач за одјећу, по особи	x	x	x	
15. Чаша, по особи	x	x	x	
16. Фен у соби			x	

17. Обезбијеђен фен на захтјев госта	x	x		
18. Гријање (изузетно, не односи се на собу у којој се услуге пружају само љети)	x	x	x	
5. ЧИШЋЕЊЕ И ОПШТЕ СТАЊЕ				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Прилазно степениште и ходници (под, зид, плафон, опрема) чисти и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
2. Подови чисти и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
3. Зидови чисти и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
4. Плафони чисти и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
5. Матрац чист, чврст и без улегнућа, оштећења и сл.	x	x	x	
6. Постељина за кревет чиста и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
7. Намјештај чист и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
8. Санитарна опрема и арматуре чисте и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
9. Столарија или браварија без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
10. Остала опрема чиста и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
11. Уређаји исправни	x	x	x	
6. ВАЊСКИ ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА У КОЈЕМ СЕ НАЛАЗИ СОБА И ОКОЛИНА				
6.1. Вањски изглед објекта	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Прилазни пут у добром стању: без рупа, локви и сл.	x	x	x	
2. Фасада у добром стању: без крхотина, напуклина, љуштења боје и сл.	x	x	x	
3. Тераса, лођа или балкон у добром стању: без напуклина и осталих оштећења	x	x	x	
4. Ознаке у добром стању: без мрља, видљивих оштећења и сл.	x	x	x	
5. Добро функционисање вањске расвјете на објекту	x	x	x	
6.2. Околина објекта	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Добро чишћење и одржавање околине: без отпадака, суhog лишћа и сл.	x	x	x	
2. Ознаке у добром стању: без мрља, видљивих оштећења и сл.	x	x	x	
3. Добро функционисање расвјете	x	x	x	
7. ОДРЖАВАЊЕ СОБЕ				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Један одговарајући простор (ормар или сл.) за одлагање постељине и сл.	x	x	x	
2. Одржавање осигурано континуирано	x	x	x	
8. ОПШТИ УТИСАК				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Општи утисак	Задовољавајући	До-бар	Одличан	

Прилог број 2

ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ АПАРТМАНА И КУЋЕ ЗА ОДМОР				
„x“ означава обавезну примјену				
1. УСЛУГЕ ПРИХВАТА ГОСТА И ОСТАЛО				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Услуга прихвата госта према потреби	x	x	x	
2. Простор за паркирање моторних возила	x	x	x	
3. Кутија прве помоћи	x	x	x	
4. Могућност позива хитне медицинске помоћи	x	x	x	
Изузетно од одредбе подтачке 2. ове тачке, апартман или кућа за одмор који се налазе на мјесту недоступном за промет моторних возила или на мјесту са забраном промета моторних возила не морају имати осигурану могућност паркирања моторног возила.				
2. МИНИМАЛНА ПОВРШИНА, просторија/-е за спавање, просторија за боравак, кухање и ручавање и купатило/-а (површина сваке додатне просторије за спавање износи најмање 10 m ²)				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	

1. Минимална површина апартмана	30	35	40	
2. Минимална површина студио апартмана	20	25		
3. Минимална површина куће за одмор	33	38	43	
3. ОПРЕМА, УРЕЂЕЊЕ И ОСТАЛО				
3.1. Основни услови	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Апартамент означен бројем или другом ознаком	x	x	x	
2. Засебан улаз у апартамент	x	x	x	
3. Освјетљење на улазу	x	x	x	
2. Наткривен улаз (надстрешница изнад улазних врата) у кућу за одмор	x	x	x	
7. Прозори с дневним свјетлом	x	x	x	
8. Унутрашња висина најмање 2,40 m	x	x	x	
3.2. Кревет	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Кревет за једну особу минималне величине 90 cm x 190 cm, кревет за двије особе минималне величине 140 cm x 190 cm	x			
2. Кревет за једну особу минималне величине 100 cm x 200 cm, кревет за двије особе минималне величине 160 cm x 200 cm		x	x	
3. Постељина: двије плахте, јастучница и покривач	x	x	x	
4. Додатни покривач по особи (изузетно, не примјењује се на апартамент и кућу за одмор у којима се услуге пружају љети)	x	x	x	
5. Јастук, по особи	x	x	x	
6. Прекривач за сваки кревет најмање до трећине дужине кревета		x	x	
7. Додатни јастук на захтјев госта		x	x	
8. Мијењање плахти и јастучнице по потреби, једном седмично и за сваког новог госта	x	x		
9. Мијењање плахти и јастучнице по потреби, свака три дана и за сваког новог госта			x	
3.3. Опрема и уређење	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Застори за замрачивање (или слично)	x	x	x	
2. Ноћни ормарић уз кревет, по особи	x	x	x	
3. Тепих или простирка која се не клиже, уз кревет, ако под није прекривен таписоном	x	x	x	
4. Пепељара или знак забране пушења	x	x	x	
5. Канта за отпатке	x	x	x	
6. Огледало	x	x	x	
7. Гардеробно огледало		x	x	
8. Слика или други украсни предмет		x	x	
9. Гардеробни ормар с полицама или ланицама и дијелом за вјешање одјеће с вјешалицама за одјећу	x	x	x	
10. Тоалетни сто са столицом			x	
11. Гарнитура за сједење (ниски столић с полуфотељом или фотељом, односно двосједом или тросједом) прилагођена капацитету апартмана или куће за одмор	x	x	x	
12. Сто за ручавање с бројем столица који одговара капацитету апартмана или куће за одмор	x	x	x	
13. Судопер с текућом топлом и хладном водом	x	x	x	
14. Кухало с најмање двије гријаће плоче или пламеника	x	x	x	
15. Остава или кухињски ормарић за чување хране	x	x	x	
16. Ормар за посуђе и прибор за јело	x	x	x	
17. Посуђе и прибор за припремање и конзумирање хране, пића и напитака	x	x	x	
18. Довољна количина чистих кухињских крпа и прибор за прање суђа	x	x	x	
19. Пећница или роштиљ или микровална пећница	x	x	x	
20. Фрижидер	x	x	x	

21. Кухињска напа		x	x	
22. Гријање (изузетно, не примјењује се на апартман и кућу за одмор у којим се услуге пружају љети)	x	x	x	
23. Клима с индивидуалном регулацијом у апартману или кући за одмор		x	x	
24. Главна расвјета на плафону, зиду или као самостојећа свјетилка	x	x	x	
25. Ноћна свјетилка уз сваки кревет, по особи		x	x	
26. Једна слободна електро утичница	x	x		
27. Више слободних електро утичница			x	
28. Пегла са даском за пеглање			x	
3.4. Остале услуге		Категорија		Примједбе
	1*	2*	3*	
1. ТВ у боји с даљинским управљачем и упутством за коришћење (са преводом на најмање један страни језик)	x	x	x	
2. Уређај за пријем сателитског програма или кабловска ТВ		x	x	
3. Интернет			x	
4. Исписан назив врсте и категорије објекта	x	x	x	
5. Мапа у којој се налазе и: цјеновник апартмана или куће за одмор и остале услуге најмање на једном страном језику, туристичка обавјештења, водичи, и сл.		x	x	
6. Прибор за писање (омотнице, папир, оловка или хемијска оловка и сл.)		x	x	
7. Сеф			x	
8. Дјечији кревет на захтјев госта			x	
4. КУПАТИЛА - једно купатило на сваких осам особа/кревета				
4.1. Минимална површина купатила апартмана и куће за одмор		Категорија		Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Минимална површина купатила	3	4	5	
4.2 WC шоља, умиваоник		Категорија		Примједбе
	1*	2*	3*	
1. WC шоље с испирањем текућом водом	x	x	x	
2. Четка за чишћење WC шоље	x	x	x	
3. Тоалетни папир с држачем и резервно паковање папира	x	x	x	
4. Умиваоник с текућом топлом и хладном водом	x	x	x	
5. Течни сапун	x	x	x	
6. Канга за отпатке	x	x	x	
4.3 Када, туш када		Категорија		Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Када - полукада или туш када с текућом топлом и хладном водом	x	x	x	
2. Завјеса или кабина око лежеће или туш каде	x	x	x	
3. Пјена за купање			x	
4.4. Опрема, уређење и остало		Категорија		Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Зидови купатила у цијелости прекривени керамичким или каменим плочама или другим водонепропусним материјалима	x	x	x	
2. Под купатила прекривен керамичким плочицама или каменим плочама или другим водонепропусним материјалима	x	x	x	
3. Држач за пешкире	x	x	x	
4. Два пешкира (један мањи и један већи, по особи)	x			
5. Три пешкира (два мања и један већи, по особи)		x	x	
6. Простирач за ноге испред каде или туш каде	x	x	x	
7. Полице или слично за одлагање тоалетног прибора	x	x	x	
8. Огледало	x	x	x	
9. Расвјета која омогућује добру видљивост у читавом купатилу	x	x	x	
10. Природно или механичко прозривање	x	x	x	
11. Промјена пешкира свака два дана и за сваког новог госта (односи се на апартман)	x			

12. Промјена пешкира сваки дан, на захтјев госта и за сваког новог госта (односи се на апартман)		x	x	
13. Утичница за електрични апарат за бријање прилагођена међународном систему			x	
14. Држач за одјећу, по особи	x	x	x	
15. Чаша, по особи	x	x	x	
16. Фен за косу	x	x	x	
17. Шампон за косу		x	x	
18. Гријање (изузетно, не примјењује се на апартман и кућу за одмор у којим се услуге пружају љети)	x	x	x	
19. Машина за прање веша			x	
5. ОСТАЛИ САДРЖАЈИ - односи се на кућу за одмор				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Тераса, балкон или сл.	x	x	x	
2. Вртна гарнитура за сједење прилагођена капацитету куће за одмор	x	x	x	
3. Уређено мјесто за роштиљ	x	x	x	
6. ЧИШЋЕЊЕ И ОПШТЕ СТАЊЕ				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Прилазно степениште и ходници (под, зид, плафон, опрема) чисти и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
2. Подови чисти и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
3. Зидови чисти и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
4. Плафони чисти и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
5. Матрац чист, чврст и без улегнућа, оштећења и сл.	x	x	x	
6. Постељина за кревет чиста и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
7. Намјештај чист и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
8. Санитарна опрема и арматуре чисте и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
9. Столарија или браварија без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
10. Остала опрема чиста и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
11. Уређаји исправни	x	x	x	
7. ВАЊСКИ ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА У КОЈЕМ СЕ НАЛАЗИ АПАРТМАН ИЛИ КУЋА ЗА ОДМОР И ОКОЛИНА				
7.1. Вањски изглед објекта	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Прилазни пут у добром стању: без локви, рупа и сл.	x	x	x	
2. Фасада у добром стању: без крхотина, напуклина, љуштења боје и сл.	x	x	x	
3. Тераса, ложа или балкон у добром стању: без напуклина и осталих оштећења	x	x	x	
4. Ознаке у добром стању: без, мрља, видљивих оштећења и сл.	x	x	x	
5. Добро функционисање вањске расвјете на објекту	x	x	x	
7.2. Околина објекта	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Добро чишћење и одржавање вањских простора: без отпадака, сухог лишћа и сл.	x	x	x	
2. Ознаке у добром стању: без мрља, видљивих оштећења и сл.	x	x	x	
3. Добро функционисање расвјете, ако постоји	x	x	x	
8. ОДРЖАВАЊЕ АПАРТМАНА И КУЋЕ ЗА ОДМОР				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Један одговарајући простор (ормар или сл.) за одлагање постељине и сл.	x	x	x	
3. Одржавање осигурано континуирано	x	x	x	
9. УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМА				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Ниво уређења и опреме апартмана и куће за одмор	Задовољавајући	Добар	Одличан	

10. ПРИСТУП И САОБРАЋАЈНА ПОВЕЗАНОСТ				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Приступ и саобраћајна повезаност	Задовољавајућа	Добра	Одлична	
11. ОПШТИ УТИСАК				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Општи утисак	Задовољавајући	Добар	Одличан	

Прилог 3

ГРАФИЧКА РЈЕШЕЊА СТАНДАРДНИХ ПЛОЧА

Величина 35 x 22 cm



